

第 1 章 事業概要及び運営等

第 1 節 事業の目的と概要

第 1 項 目的

沖縄県民が島の歴史、文化、自然と触れ合い、島の住民と交流を重ねることで島への理解を深め、島の活性化を図るとともに、体験プログラムの開発・改善、受入体制の強化など、島々の魅力を生かした観光産業の振興に繋げることを目的とする。

第 2 項 概要

沖縄県民が県内離島の特色を生かした体験プログラムや地域の人との交流を含むモニターツアーに参加することで、島々の良さを再発見し、体験プログラムの開発・改善、受入体制の充実・強化を図る。

1. 主催

沖縄県企画部 地域・離島課

2. 委託業務の期間

令和 2 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日

3. 派遣実績

参画離島市町村は 18 市町村（離島数 23、地域数 29）であったが、新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえ、実際にツアーを造成したのは、16 市町村（離島数 19、地域数 25）であった。

また、緊急事態宣言などによる派遣の一時停止などもあったことから、実際に派遣した離島市町村は 15 市町村（離島数 17、地域数 21）であった。

モニターツアーには 2,793 組、5,631 名の応募があり、そのうち 712 名を派遣した。

また、助成対象者数は 706 名（本島住民 679 名、離島住民 27 名）、助成対象外（5 歳以下）は 6 名である。

＜派遣離島地域＞ 15 市町村 17 離島 21 地域

伊平屋島、伊是名島、伊江島、粟国島、座間味島、渡嘉敷島、久米島、津堅島、久高島、北大東島、南大東島、宮古島（西原地区）、池間島、石垣島（米原地区）、石垣島（南部）、西表島（東部）、西表島（祖納地区）、西表島（船浮地区）、西表島（白浜地区）、黒島、与那国島

4. ツアー実施状況

令和 2 年度のツアー公開数は 334 本、催行できたのは 132 本であった。

また、実施できなかったのは 202 本であり、その内訳は以下のとおりである。

- ① 天候によるものが 4 本
- ② 最小催行人数未達が 82 本
- ③ 新型コロナウイルス感染症の影響によるものが 111 本
- ④ その他の理由が 5 本

第 1 章 事業概要及び運営等

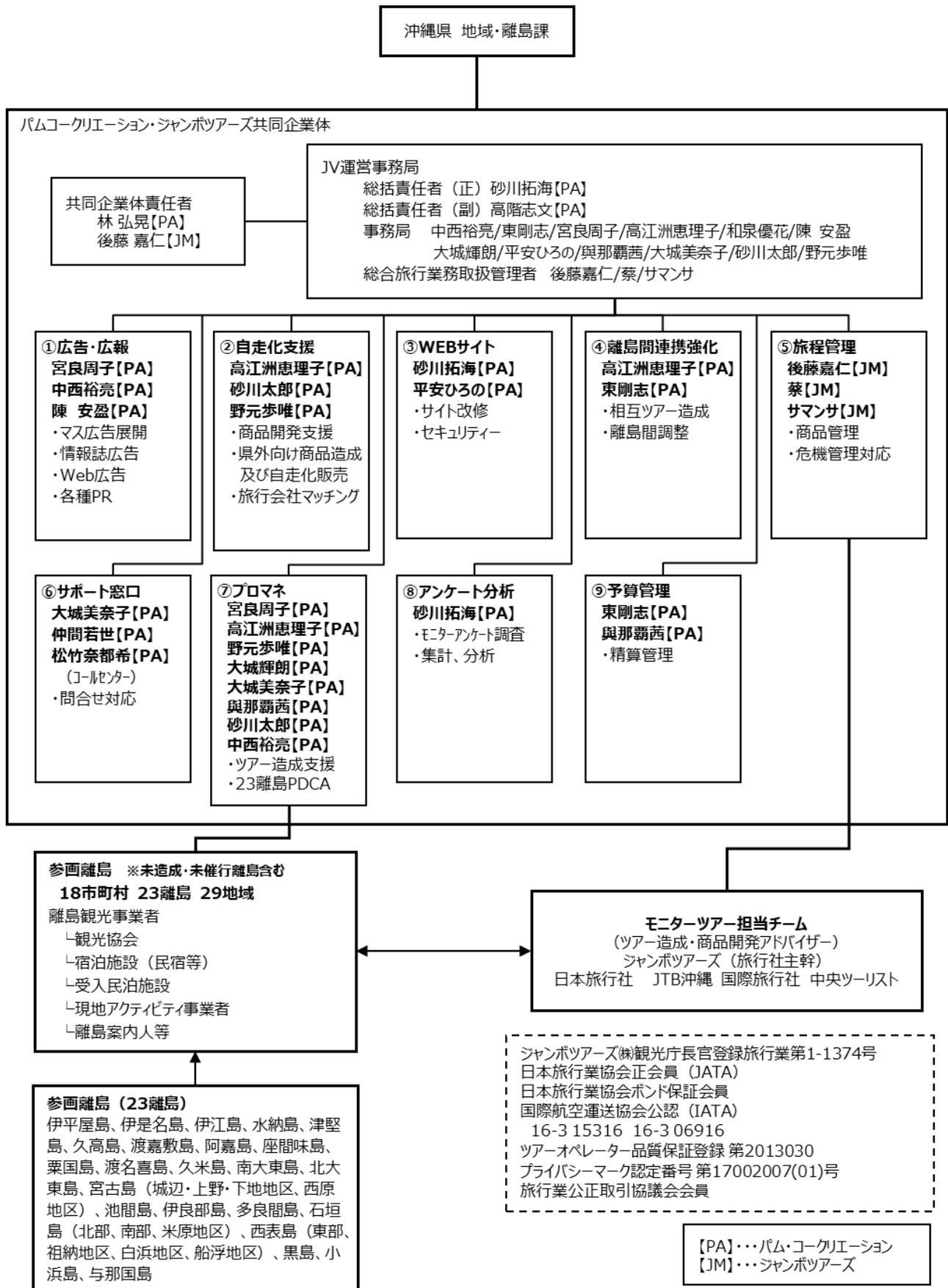
5. 自走化に向けた取り組み

人材育成や受入体制の整備・強化のため、商品開発支援、専門講師による講習及び離島間の相互ツアーを実施した。

また造成したツアーや体験プログラムの一般販売に向け、旅行会社等とのマッチングを行った。

第1章 事業概要及び運営等

第2節 業務の実施体制



第1章 事業概要及び運営等

各地域の受入担当コーディネーター ※全参画離島掲載

市町村	離島	地域	名称	行政窓口	地域コーディネーター
1	1	1	伊平屋島	伊平屋村役場 観光交通課：与那覇大二郎	伊平屋島観光協会：横溝伸夏
2	2	2	伊是名島	伊是名村役場 商工観光課：前川栄進、東江紀之	いげな島観光協会：宮城香澄 H・Yマリン：比嘉陽子
3	3	3	伊江島	伊江村役場 商工観光課：照屋直輝	伊江島観光協会：喜屋武盛世
4	4	4	水納島	本部町役場 企画商工観光課：宮城教一	コーラルリーフinnミンナ：湧川祥
5	5	5	粟国島	粟国村役場 経済課：糸洲喜文	粟国村観光協会：四方正良
6	6	6	渡名喜島	渡名喜村役場 総務課：桃原大起	渡名喜村観光協会：刑部結
7	7	7	久米島	久米島町役場 商工観光課：村吉奈緒美、宮里学	NPO法人久米島：仲宗根麻衣子
8	8	8	渡嘉敷島	渡嘉敷村役場 商工観光課：尾崎憲男	渡嘉敷村商工会観光部：金城肇 Sunny coral/ 渡嘉敷自然塾：池松来
9	9	9	座間味島	座間味村役場 船舶観光課：宮里俊輔	座間味村観光協会：眞壁史恵
	10	10	阿嘉島		さんごゆんたく館：金城美子
10	11	11	津堅島	うるま市 企画部 企画政策課 地域振興係：盛根淳二	民宿おうち-ouchi-：神村賢次郎
11	12	12	久高島	南城市役所 企画部 観光商工課：横山幸平	マリンアイランドシーブラザー：西銘幸太
12	13	13	南大東島	南大東村役場 産業課：知念要	南大東村観光協会：桃原祥子
13	14	14	北大東島	北大東村役場 経済課：多和田真人、比嘉亮祐	清崎 大真 株式会社フロンティアプラネット：當間リエ子 一般社団法人北大東島振興機構：葉棚清朗
14	15	15	宮古島 (城辺・上野・下地地区)	宮古島市役所 観光商工部 観光商工課：友利俊喜	さるかの里：松原敬子、砂川麻里
		16	宮古島(西原地区)		大嶺星道
	16	17	池間島		大嶺星道 池間島観光協会：仲間広二
	17	18	伊良部島		大嶺星道 伊良部漁業組合：普天間一子
15	18	19	多良間島	多良間村役場 観光振興課：清村賢一	多良間村ふしやめふ観光協会：後藤匡利
16	19	20	石垣島 (米原地区)	石垣市役所 企画部 観光文化スポーツ局 観光文化課：前盛良太	Jelly Fish：花城康志
		21	石垣島 (伊原間地区→南部)		石垣島観光：成底正好
		22	石垣島 (北部) ※新規		懐スカイパートナーズ：船越裕康
17	20	23	西表島 (大富地区→東部)	竹富町役場 世界遺産推進室：仲盛敦、後上里美音子、上地朝奈	motti西表島：望月達平
		24	西表島 (祖納地区)		西表アイランドホテル：上亀直之、上亀智恵
		25	西表島 (船浮地区)		じゃじゃまるツアー：池田卓
		26	西表島 (白浜地区) ※新規		海人の家：鄭彰彦
	21	27	小浜島		星空探検隊なちゅら：中村航大
	22	28	黒島		ルート黒島：久貝秀利
18	23	29	与那国島	与那国町役場 企画財政課：稲蔵杉作	与那国町観光協会：入米蔵亨(メイン) 米城由美子(サブ)

第1章 事業概要及び運営等

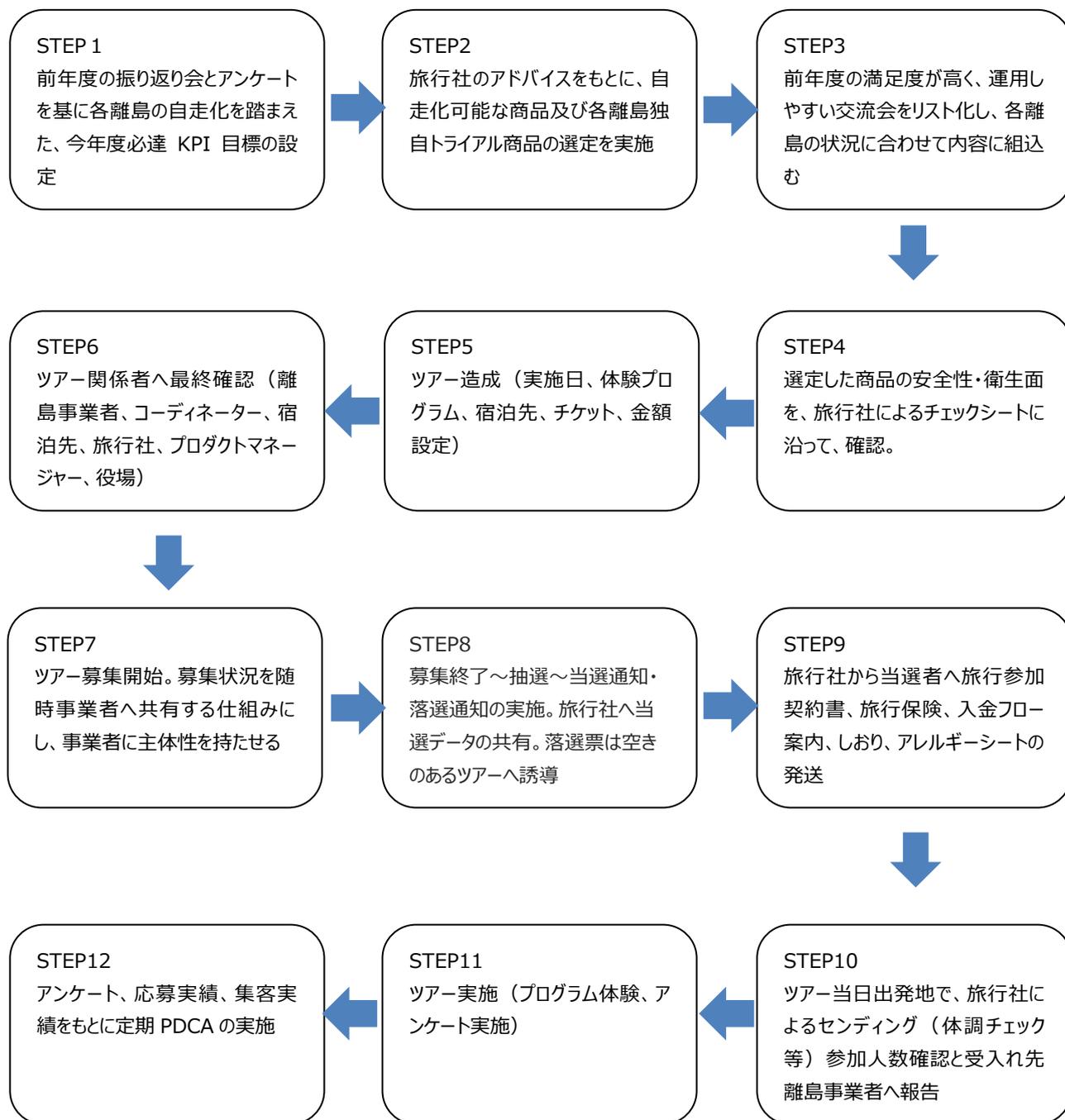
第3節 業務の運営

第1項 全体スケジュール

項	実施内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	地域・離島課様と基本方針の合意												
2	通期プロモーション戦略の設計												
3	Webサイトの設計～改修～実装												
4	各離島通期目標KPI設計												
5	島あっち集客プロモーション												
6	島あっちモニター募集												
7	モニターツアーの催行												
8	アンケートの集計・分析												
9	各離島への振り返り会実施 (事業目標及びロードマップ進捗確認)												
10	予算進捗確認												
11	ツアー造成スケジュール進捗確認												
12	事業終了振り返り会												
13	精算関連チェック・対応												
14	報告書作成												
自走化支援施策													
1	小川氏による自走化支援プログラム ①事前Webインタビュー ②研修関連 ③事後アフターフォロー-WebMTG												
2	人材育成研修 (商品開発支援及び、他離島への体験商品視察ツアー参加)												
3	自走化に向けた販売マッチング (OTAサイト/旅行会社)												

第 1 章 事業概要及び運営等

第 2 項 業務工程の内容



※今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を鑑みて「交流会」は実施無しとなった。

第1章 事業概要及び運営等

第3項 募集スケジュール

8月 公開期間7日間 ※フェリ-離島のみ 要旅行会社調整

8/20~8/31 出発		
7/8まで	離島側	ツアー内容の提出締切
7/9~7/13	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
7/14~7/17	事務局	WEB入力・公開前の確認
7/20~7/26	公開(6日)	エントリー開始期間

9月 公開期間7日間 ※フェリ-離島+可能な飛行機離島 ※要旅行会社調整

9/1~9/15 出発		
7/8まで	離島側	ツアー内容の提出締切
7/9~7/13	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
7/14~7/17	事務局	WEB入力・公開前の確認
7/20~7/26	公開(6日)	エントリー開始期間

9月 公開期間14日

9/16~9/30 出発		
7/8まで	離島側	ツアー内容の提出締切
7/9~7/13	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
7/14~7/17	事務局	WEB入力・公開前の確認
7/20~8/2	公開(14日)	エントリー開始期間

10月 公開期間19日 (公開が7日重なる)

10/1~10/15 出発		
7/13まで	離島側	ツアー内容の提出締切
7/14~7/17	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
7/20~7/31	事務局	WEB入力・公開前の確認
8/3~8/23	公開	募集受付

10月 公開期間20日 (公開が重なる1日間)

10/16~10/31 出発		
7/30まで	離島側	ツアー内容の提出締切
7/31~8/5	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
8/6~8/13	事務局	WEB入力・公開前の確認
8/14~9/2	公開	募集受付

11月 公開期間22日 (公開が12日重なる)

11/1~11/15 出発		
8/17まで	離島側	ツアー内容の提出締切
8/18~8/21	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
8/24~8/31	事務局	WEB入力・公開前の確認
9/1~9/22	公開	募集受付

11月 公開期間20日 (公開が8日重なる)

11/16~11/30 出発		
8/31まで	離島側	ツアー内容の提出締切
9/1~9/4	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
9/7~9/14	事務局	WEB入力・公開前の確認
9/15~10/4	公開	募集受付

12月 公開期間20日

12/1~12/15 出発		
9/14まで	離島側	ツアー内容の提出締切
9/15~9/18	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
9/23~9/30	事務局	WEB入力・公開前の確認
10/1~10/20	公開	募集受付

12月 公開期間19日 (公開が6日重なる)

12/16~12/31 出発		
10/2まで	離島側	ツアー内容の提出締切
10/5~10/8	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
10/9~10/16	事務局	WEB入力・公開前の確認
10/15~11/3	公開	募集受付

令和3年1月 公開期間22日 (公開が6日重なる)

1/1~1/15 出発		
10/18まで	離島側	ツアー内容の提出締切
10/19~10/22	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
10/23~10/30	事務局	WEB入力・公開前の確認
11/2~11/23	公開	募集受付

令和3年1月 公開期間21日 (公開が7日重なる)

1/16~1/31 出発		
10/30まで	離島側	ツアー内容の提出締切
11/2~11/5	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
11/6~11/13	事務局	WEB入力・公開前の確認
11/16~12/6	公開	募集受付

令和3年2月 公開期間20日

2/1~2/15 出発		
11/15まで	離島側	ツアー内容の提出締切
11/16~11/19	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
11/20~11/30	事務局	WEB入力・公開前の確認
12/1~12/20	公開	募集受付

令和3年2月 公開期間21日 (公開が11日重なる)

2/16~2/28 出発		
11/29まで	離島側	ツアー内容の提出締切
11/30~12/3	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
12/4~12/11	事務局	WEB入力・公開前の確認
12/14~1/3	公開	募集受付

令和3年3月 公開期間17日

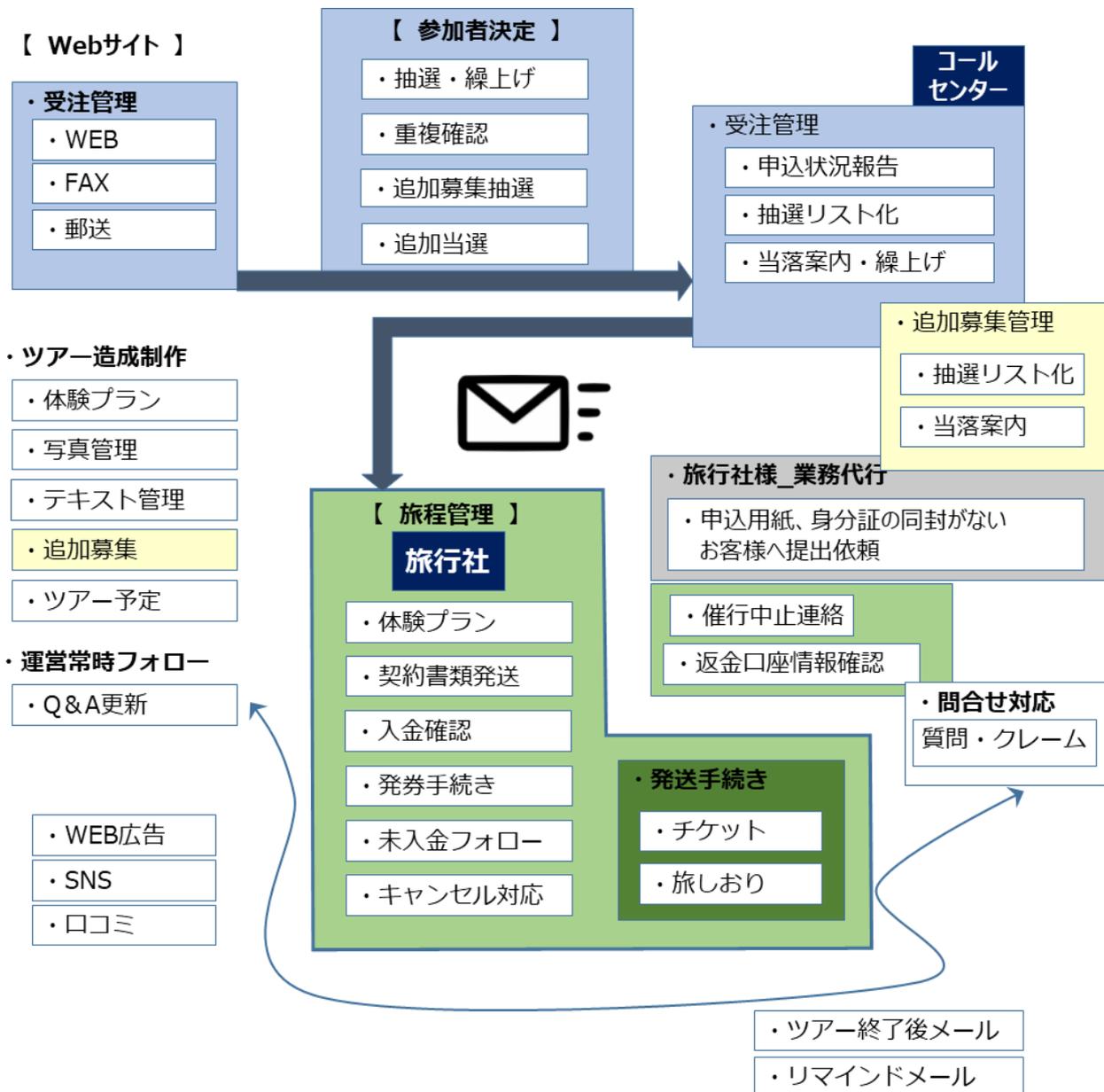
3/1~3/15 出発		
12/16まで	離島側	ツアー内容の提出締切
12/16~12/24	旅行社	旅程チェック・値決め / プロマネとコーディネーターの最終合意
12/25~12/27	事務局	WEB入力・公開前の確認
1/6~1/22	公開	募集受付

第 1 章 事業概要及び運営等

第 4 節 ツアーにかかる募集から精算までの運営

第 1 項 募集概要

1. 全体フロー



2. エントリー対象者

- ・ 沖縄県在住の県民（5歳以下を除く）
- ・ 6歳以上18歳未満は、父母同伴を必須とし、一般モニターとして扱う（助成対象）
- ・ 18歳以上20歳未満は、保護者の同意が必要
- ・ 5歳以下も父母同伴による参加は可能だが、助成対象外
- ・ 誓約書の内容にご承諾頂ける方（誓約書の提出は必須）
- ・ 当選時に参加者全員の住所が確認できる書類をご提出頂ける方

第 1 章 事業概要及び運営等

第 2 項 抽選概要（抽選方法、ポイント等）

抽 選



1. 応募者データの取りまとめ

- ・年齢条件が対象内か、県外からの応募でないか、別ツアーで当選した人がいないか等の確認作業

2. 抽選

- ・定員超過したツアーは、抽選にて当選者を決定
- ・定員に満たないツアーは、他ツアーで当選していない方を除き、参加条件に合致した有効応募者全員を当選

第 3 項 参加者決定後の対応（当選連絡、落選対応）

当 選



1. メール・電話にて当選連絡を実施

2. 当選者全員にメール・電話にて参加の意思を確認

- ・参加の意思が確認できなかった場合は、次点候補者を繰り上げ当選

3. 住所が沖縄県にあることを証明する本人確認書類の提出依頼

- ・複数名の申込みの場合は全員分の書類提出が必要

落 選



4. メール・電話にて落選連絡を実施

5. 定員に満たない別ツアーの紹介（空席のあるツアーへの誘導）

- ・キャンセルが出た場合に繰り上げ当選の連絡を実施