

第6章 各島実施報告

第3節 伊是名島

第1項 取り組み概要

今年度新しく造成したモニターツアーが全体の半分を占める。全体として新型コロナウイルス感染症の対策を意識したモニターツアー構成を行っており、定員を少人数とした設定や、密にならないように体験内容の変更を行い、感染症対策を十分に行った上でツアーを行った。催行を重ねる事で、体験内容の課題が明確化し、また、自走化支援で旅行社との商談を重ねた結果、商品化に向けての課題を洗い出すことができた。アンケート結果からはガイドの対応や体験内容の満足度が高く、モニターツアーの完成度も高い為、次年度はより一層、旅行社への販売やOTAサイトの掲載を意識し、課題の改善を行い、事業終了後には旅行社での販売やOTAサイトに掲載できている状態を目指す。

第2項 造成ツアー一覧

1. iz505 ロマンあふれる「尚円王」のミステリーツアー！いざ、琉球王朝第二尚氏始祖の生まれ故郷伊是名島へ！（平日ご出発）
 2. ★iz507 2泊3日歩いて歩いて伊是名島。三密避けてリフレッシュ！ちょっぴり早起き！ウォーキングハイライトスポットめぐりで伊是名島の魅力をじっくりご案内。フリータイムは気の向くままに。ゆっくりのんびり島時間を満喫♪
 3. ★iz508 サイクリングde島まーい&朝活！レモングラス収穫体験♪うれしいお土産付きツアー
 4. iz509 しんちゃん&ゆうちゃん&行く！カヤマライトゲーム2泊3日釣り三昧の旅！！
 5. ★iz511 平日にサイクリングde島まーい！シンプル、リーズナブルに伊是名の魅力をたっぷり体験しよう！
 6. ★iz512 シンプルに伊是名の魅力を満喫♪サイクリング&グラスボート遊覧付
 7. iz513 ルアナなビーチリラックスプラン！SUP&ヨガ（週末）
 8. ★iz514 シンプルに伊是名の魅力を満喫♪サイクリング&グラスボート遊覧付&ナイトツアーとプチくば細工作り♪
 9. ★iz515 シンプルに伊是名の魅力を満喫♪貸し切り島まーい&グラスボート遊覧付
 10. ★iz516 子供から大人まで歓迎♪伊是名島の貝殻で世界で一つのフォトフレーム制作と絶景スポットめぐりの旅
 11. ★iz517 密を避けて安心・健康的♪サイクリング&ウォーキング島まーいと伊是名の壮大な大自然を堪能するグラスボートクルージング！ナイトツアーで天体観望♪欲張りにゆっくり滞在
 12. ★iz518 週末にお手軽♪ぷらっと伊是名。プランニングはすべてお任せで楽チン欲張りプラン。島まーいにグラスボートで伊是名の魅力を満喫！移動時はグループ貸切で安心安全♪
 13. ★iz519 【1組限定】伊是名島を楽々お任せプランで満喫♪贅沢に貸し切りボートフィッシングと、貸し切り島まーい
 14. ★iz520 密を避けて安心。気持ちの良い汗をかいてシンプル、アクティブに伊是名の二日間を堪能。サイクリング&ウォーキング島まーいとナイトツアー
 15. ★iz521 週末にサイクリング&ウォーキング！そしてグラスボートクルージングで伊是名を満喫♪
- ※★は今年度新規造成ツアー

第6章 各島実施報告

第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 51名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
琉球王朝第二尚氏始祖「尚円王」の生まれ故郷伊是名島へ！歴史大好きマニアから初心者まで、ロマンあふれる尚円王のミステリーツアー（平日ご出発）	9月15日	火	1泊2日	民宿	6	4
平日にサイクリングde島まーい！シンプル、リーズナブルに伊是名の魅力をたっぷり体験しよう！	9月24日	木	1泊2日	民宿	6	4
サイクリングde島まーい&朝活！レモングラス収穫体験♪うれしいお土産付きツアー	10月10日	土	1泊2日	民宿	6	2
ロマンあふれる「尚円王」のミステリーツアー！いざ、琉球王朝第二尚氏始祖の生まれ故郷伊是名島へ！（平日ご出発）	11月5日	木	1泊2日	民宿	6	4
シンプルに伊是名の魅力を満喫♪サイクリング&グラスポート遊覧付	11月7日	土	1泊2日	民宿	6	5
ルアナなビーチリラックスプラン！SUP&ヨガ（週末）	11月7日	土	1泊2日	民宿	4	4
ロマンあふれる「尚円王」のミステリーツアー！いざ、琉球王朝第二尚氏始祖の生まれ故郷伊是名島へ！（平日ご出発）	11月10日	火	1泊2日	民宿	6	2
ルアナなビーチリラックスプラン！SUP&ヨガ（週末）	11月13日	金	1泊2日	民宿	4	4
ロマンあふれる「尚円王」のミステリーツアー！いざ、琉球王朝第二尚氏始祖の生まれ故郷伊是名島へ！（平日ご出発）	11月19日	木	1泊2日	民宿	4	3
シンプルに伊是名の魅力を満喫♪サイクリング&グラスポート遊覧付	11月21日	土	1泊2日	民宿	6	6
ロマンあふれる「尚円王」のミステリーツアー！いざ、琉球王朝第二尚氏始祖の生まれ故郷伊是名島へ！（平日ご出発）	11月26日	木	1泊2日	民宿	4	2
ロマンあふれる「尚円王」のミステリーツアー！いざ、琉球王朝第二尚氏始祖の生まれ故郷伊是名島へ！（平日ご出発）	12月3日	木	1泊2日	民宿	4	4
週末にサイクリング&ウォーキング！そしてグラスポートクルージングで伊是名を満喫♪	3月13日	土	1泊2日	民宿	6	7

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) ロマンあふれる「尚円王」のミステリーツアー！いざ、琉球王朝第二尚氏始祖の生まれ故郷伊是名島へ！（平日ご出発）

■ ツアー紹介文

このツアーはこんな方におすすめ！①琉球王朝時代の歴史に興味がある、又は大好きだ！②第二尚氏「尚円王」のルーツに興味がある③とにかく歴史が大好き

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	10:00	運天港集合(乗船手続・事業内容・スケジュール説明等)
		10:30	運天港出港(フェリーいげな尚円にて)
		11:25	仲田港 到着
	専用車	11:30	お出迎え 入村式オリエンテーション ※マスクの着用、2mの間隔を保つようお願いいたします 終了後、自転車に乗ってお宿へ
		12:00	お宿へチェックイン (送迎あり)
		12:30	【ご昼食】食堂にてお食事をご用意しております。食後、お宿へ戻りご出発の準備
		14:00	【体験プログラムA:尚円王ミステリーツアー「青年時代」】へご出発
		17:00	プログラム終了。【フリータイム】買い物や、海水浴、お散歩、お好きな時間をお過ごし下さい
		19:00	【ご夕食】なか川館の食堂にて 【宿泊先:民宿なか川館・いづみ荘】
2日目	専用車	07:00	【朝食】お宿に戻り朝食(いづみ荘)
		08:30	【体験プログラムB:尚円王ミステリーツアー「玉御殿」】へご出発 (玉御殿、城山、民俗資料館などへ行き、当時の歴史を紐解きます)
		11:30	体験プログラム終了 そのまま仲田港ターミナルへ送迎いたします
		11:45	【振り返り会&アンケートの記入】
		12:30	【ご昼食】お弁当をお配りいたします
	フェリー	13:00	お土産購入タイム(ターミナル内のショップにてお土産購入できます)
		13:20	【フェリー乗船】乗船前に紙テープを一人一つずつお渡しいたします。
		13:30	【フェリー出向】仲田港出航 ※フェリーから紙テープを投げ ていただきます、現地スタッフが受け取ります
		14:25	運天港 到着～各自解散～

■ 成果

テーマを「歴史」に絞ったことで、年齢層を問わず歴史に興味のある参加者が集まり、参加者同士の交流も生まれた。参加者から「尚円王のストーリーについて、ユーモアも交えとても分かりやすく楽しめた」「ガイドさんの説明も分かり易く、参加者のあらゆる質問に丁寧に答えて頂いてとても良かった」などの声があり、伊是名島の魅力を存分に伝えられる満足度の高い結果となった。

■ 課題

「尚円王ミステリーツアー」内の城址散策について、前年度より持ち物や事前案内を強化したが、参加者から「山道の道のりが大変」との意見があった。散策ルートや時間を短縮し、散策前の観光施設での説明に注力するなど、参加者の年齢層にあわせた内容となるよう改善を行う。また、人数が多いと車両移動で密な空間になってしまうため、少人数で実施できるよう、価格の調整とともに改善する。そのほかにも「非常に情報量の多いツアーなので、事前に30分程度レクチャーがあってもいい」といった意見もあり、全体構成についても改善を検討する。

第6章 各島実施報告

(2) 平日にサイクリングde島まーい！ シンプル、リーズナブルに伊是名の魅力をたっぷり体験しよう！

■ ツアー紹介文

数ある離島の中でもガイドブックに載ってない秘島、伊是名島の魅力をサイクリングしながら回る2日間。史跡に絶景に人情に、まだまだ知られていない島ならではの魅力を村民ガイドさんが1泊2日でたっぷりご案内します。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	10:00	運天港集合（乗船手続・事業内容・スケジュール説明等） ※乗船前に検温、マスクの着用、手洗い／アルコール消毒を徹底するようお願いいたします
		10:30	運天港出港（フェリーいげな尚円にて）
		11:25	仲田港 到着 ※下船の際、マスク着用、アルコール消毒を忘れずに
		11:30	お出迎え 入村式オリエンテーション ※マスクの着用、2mの間隔を保つようお願いいたします 終了後、自転車に乗ってお宿へ
		12:00	お宿へチェックイン 【ご昼食】地産地消のご昼食をご用意（レストランもしくはホームビジット）
		13:00	【体験プログラム】「サイクリング島まーい」にご出発！
		17:00	プログラム終了【フリータイム】買い物や、海水浴、お散歩、お好きな時間をお過ごし下さい
		19:00	【ご夕食】なか川館の食堂にて 【宿泊先：民宿なか川館・いずみ荘】
2日目	フェリー		起床 ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告をお願いいたします
		07:30	【朝食】お宿でご朝食（いずみ荘）
		09:00	荷物をおまとめ頂き、御仕度済みでチェックアウト。フリータイム
		10:30	【振り返り会＆アンケートの記入】
		11:30	【ご昼食】各自にて
		12:50	レンタサイクル店に集合、返却 お土産購入タイム（ターミナル内のショップにてお土産購入できます）
		13:20	【フェリー乗船】乗船前に紙テープを一人一つずつお渡しいたします ※乗船前にマスクの着用、手指の消毒をお願いいたします
		13:30	【フェリー出港】仲田港出航 ※フェリーから紙テープを投げさせていただきます、現地スタッフが受け取ります
		14:25	運天港 到着

■ 成果

参加者から「景勝地、歴史を感じるポイントを案内してくれ、特に歴史の説明が分かり易く面白かった」「ガイド付きでないと知れない事をたくさん知れたので良かった」などの意見があり、ガイドの丁寧で詳しい案内に高評価を頂いた。

■ 課題

参加者から「初日のフリータイムをもっと増やして欲しい」「意外にも坂道が多く大変だった、もう少しサイクリング時間を短くして欲しい」といった意見があった。参加者の体力に合わせた体験時間の設定や、平坦なコースを多くするなど、「サイクリング島まーい」の改善をしていく。

第6章 各島実施報告

(3) サイクリングde島まーい&朝活！レモンガラス収穫体験♪うれしいお土産付きツアー

■ ツアー紹介文

数ある離島の中でもガイドブックに載ってない秘島、伊是名島の魅力をサイクリングしながら回る2日間。史跡に絶景に人情に、まだまだ知られていない島ならではの魅力を村民ガイドさんが1泊2日でたっぷりご案内します。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	10:00	運天港集合（乗船手続・事業内容・スケジュール説明等） ※乗船前に検温、マスクの着用、手洗い／アルコール消毒を徹底するようお願いいたします
		10:30	運天港出港（フェリーいげな尚円にて）
		11:25	仲田港 到着 ※下船の際、マスク着用、アルコール消毒を忘れずに
		11:30	お出迎え 入村式オリエンテーション ※マスクの着用、2mの間隔を保つようお願いいたします 終了後、自転車に乗ってお宿へ
		12:00	お宿へチェックイン 【ご昼食】地産地消のご昼食をご用意（レストランもしくはホームビジット）
		13:00	【体験プログラム】「サイクリング島まーい」にご出発
		17:00	プログラム終了【フリータイム】買い物や、海水浴、お散歩、お好きな時間をお過ごし下さい
		19:00	【ご夕食】なか川館の食堂にて 【宿泊先：民宿なか川館・いづみ荘】
2日目	フェリー		起床 ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告
		05:30	【体験プログラム】「朝活！レモンガラス収穫体験！」へ出発。
		07:30	【朝食】お宿に戻り朝食（いづみ荘）
		09:00	荷物をおまとめ頂き、御仕度済みでチェックアウト。フリータイム
		10:30	【振り返り会&アンケートの記入】 ※再集合場所、振り返り会場は現地にてご案内いたします
		11:30	【ご昼食】各自にて
		12:50	レンタサイクル店に集合、返却 お土産購入タイム（ターミナル内のショップにてお土産購入できます）
		13:20	【フェリー乗船】乗船前に紙テープを一人一つずつお渡しいたします ※乗船前にマスクの着用、手指の消毒をお願いいたします
		13:30	【フェリー出港】仲田港出航 ※フェリーから紙テープを投げさせていただきます、現地スタッフが受け取ります
		14:25	運天港 到着～各自解散～

■ 成果

参加者から「車とは違い、サイクリングならではの島のいろんな景色が見られた」「自分のタイミングで写真を撮る事も楽しめた」「あまり身近にないレモンガラスを知り、自分でも育ててみようと思った」「時間帯が朝だったため気持ちよかった」など満足度の高い意見が多かった。今年度は新型コロナウイルス感染症対策として、これまでの車両移動中心の観光から、サイクリングでの観光に切り替えたのだがそれが「ゆっくり自分のペースで景色を見られる」ことにつながり、参加者にも好評であった。

■ 課題

参加者から「サイクリングは楽しかったが、坂道が多く、体力の消耗が激しくしんどかった」、また、「レモンガラス収穫体験」についても、「軍手の案内があると良かった」といった意見があり、サイクリングコースの変更や、事前の持ち物についての案内を強化し改善する。

第6章 各島実施報告

(4) シンプルに伊是名の魅力を満喫♪サイクリング&グラスボート遊覧付

■ ツアー紹介文

数ある離島の中でもガイドブックに載ってない秘島、伊是名島の魅力をサイクリングしながら回る2日間。史跡に絶景に人情に、まだまだ知られていない島ならではの魅力を村民ガイドさんが1泊2日でたっぷりご案内します。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	10:00	運天港集合（乗船手続・事業内容・スケジュール説明等） ※乗船前に検温、マスクの着用、手洗い/アルコール消毒を徹底するようお願いいたします
		10:30	運天港出港（フェリーいげな尚円にて）
		11:25	仲田港 到着 ※下船の際、マスク着用、アルコール消毒を忘れずに
		11:30	お出迎え 入村式オリエンテーション ※マスクの着用、2mの間隔を保つようお願いいたします 終了後、自転車に乗ってお宿へ
		12:00	お宿へチェックイン 【ご昼食】地産地消のご昼食をご用意（レストランもしくはホームビジット）
		13:00	【体験プログラム】「サイクリング島まーい」にご出発
		15:00	休憩後【体験プログラム】「グラスボートクルージング」に出発
		16:00	引き続き【体験プログラム】「サイクリング島まーい」
		18:00	【フリータイム】買い物や、海水浴、お散歩、お好きな時間をお過ごし下さい
		19:00	【ご夕食】なか川館の食堂にて 【宿泊先：民宿なか川館・いづみ荘】
2日目	フェリー		起床 ※検温、体温チェック後、コーディネーターへ報告
		07:30	【ご朝食】お宿でご朝食（いづみ荘）
		09:00	荷物をおまとめ頂き、御仕度済みでチェックアウト。フリータイム
		10:30	【振り返り会&アンケートの記入】
		11:30	【ご昼食】各自にて
		12:50	レンタサイクル店に集合、返却 【お土産購入タイム】ターミナル内のショップにてお土産購入できます。
		13:20	【フェリー乗船】乗船前に紙テープを一人一つずつお渡しいたします。
		13:30	【フェリー出向】仲田港出航
14:25	運天港 到着～各自解散～		

■ 成果

参加者から「島をゆっくり見られる点でサイクリングはとても良かった」「島の歴史もたくさん知れた」「グラスボートでは本島とは水の透明度が全く違いとても綺麗で、肉眼で魚や珊瑚が見られて癒された」といった意見があり、概ね満足度の高いとなった。また、今年度初めて「グラスボートクルージング体験」を実施し、参加者から「伊是名島の綺麗な自然を存分に体感できた」など、高い満足度を得ることができた。

■ 課題

参加者より「自転車の設備が古く、最低限の整備をして欲しい」「疲れないサドルに交換して頂きたい」「グラスボートの船が想像以上に揺れたので、事前案内が欲しい」「リーフや生物についてガイドが欲しい」といった意見があった。自転車は島内事業者のレンタサイクルであるため、事業者と調整し改善を行う。グラスボートについては、酔い止め服用など、旅のしおりへの記載等、事前案内を強化し、ガイドの内容についても改善を行う。

第6章 各島実施報告

(5) ルアナなビーチリラックスプラン！SUP&ヨガ（週末）

■ ツアー紹介文

今帰仁村運天港発のフェリーで55分の島「伊是名島」の海で過ごそう

★★Luanaは、ハワイ語で、みんなで楽しむ、寛ぐ、満足するという意味があります。

ゆっくり時間が流れるこの場所（伊是名島）で、自然に身を任せてLuanaな時間を過ごしませんか。★★

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	10:00	運天港集合（乗船手続・事業内容・スケジュール説明等）
		10:30	運天港出港（フェリーいげな尚円にて）
		11:25	仲田港 到着
	専用車	11:30	お出迎え 入村式オリエンテーション
		12:00	【ご昼食】「お食事処やま」にてお食事。食後、お宿へ送迎。
		13:00	チェックイン～食後の休憩及びSUP体験の準備
		14:00	【集合】宿の駐車場へ集合し体験会場へ出発
		14:30	【体験プログラムA：SUPクルージング、SUPヨガ】ご出発（所要時間：約2時間）
		16:30	体験プログラム終了【フリータイム】そのまま海水浴を楽しんでもOK♪
19:00	【ご夕食】 【宿泊先：民宿なか川館・いづみ荘】		
2日目	専用車		起床※検温、体温チェック後、コーディネーターへ報告
		07:00	【ご朝食】
		08:50	チェックアウトし、お荷物を持って宿の駐車場へ集合
		09:00	【体験プログラムB：島の絶景スポット&観光地めぐり】ご出発（所要時間：約2時間）
		11:00	体験プログラム終了 そのまま昼食会場へ送迎いたします。
	フェリー	11:15	【ご昼食】「レストハウスかみやま」にてお食事。（好きなメニューをお選びください）
		12:00	【振り返り会&アンケート記入】食後、仲田港ターミナルへ送迎致します。
		13:00	【お土産購入タイム】ターミナル内のショップにてお土産購入できます。
		13:15	【乗船】※乗船前にマスクの着用、手指の消毒をお願いいたします
	13:30	【フェリー出向】仲田港出向	
	14:25	運天港到着～各自解散～	

■ 成果

「SUP&ヨガ体験」について、参加者から「初体験で不安だったが楽しめた」「丁寧に指導して頂いた」「天候が少し悪かったが、ガイドさんの心遣いで満足の行く内容だった」など、おおむね好評だった。島内の「観光地めぐり」についても、「ガイドがいないと知ることができなかった島の話や歴史を知ることができ、楽しめた」と参加者の満足度が高い結果となった。

■ 課題

参加者から「風が強く寒かった」「始める前に準備体操の時間が欲しい」などの意見があった。屋外体験のため、実施時期や体験の内容構成を改善していく。本体験は天候に左右されやすいため、商品化は募集型よりも着地型の方が適していると考えられるため、販売方法を検討し自走化を目指す。

第6章 各島実施報告

(6) 週末にサイクリング&ウォーキング！そしてグラスボートクルージングで伊是名を満喫♪

■ ツアー紹介文

数ある離島の中でもガイドブックに載ってない秘島、伊是名島の魅力をサイクリング&ウォーキングしながら回る2日間。史跡に絶景に人情に、まだまだ知られていない島ならではの魅力を村民ガイドさんが1泊2日でたっぷりご案内します。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	フェリー	10:00	運天港ターミナル集合・受付
		10:30	運天港出港 フェリーいげな尚円にて伊是名島へ
		11:25	仲田港到着
		11:30	お出迎え 入村式
		12:00	【ご昼食】地産地消のご昼食をご用意（レストランもしくはホームビジット） お宿にチェックイン
		13:00	【体験プログラム】島まーい① レンタサイクルで「サイクリング島まーい」にご出発！
		15:00	休憩後【体験プログラム】グラスボートクルージングに出発
		16:00	引き続き【体験プログラム】「ウォーキング島まーい」
		18:00	体験終了後はフリータイム
		19:00	【ご夕食】なか川館の食堂にて 宿泊先：民宿なか川館・いづみ荘
2日目	フェリー		起床。検温、体温チェック後、コーディネーターへ報告
		07:30	【朝食】お宿にて朝食をご用意。（いづみ荘）
		09:00	【体験プログラム】 レンタサイクルで「サイクリング島まーい」にご出発！
		10:30	【振り返り会意見交換会&アンケートの記入】
		11:30	フリータイム（アンケート記入が終わった方から） 【ご昼食】各自にて
		12:50	伊是名レンタカーに再集合。自転車返却。 仲田港ターミナルビルに移動。お土産購入などお楽しみ下さい。
		13:20	【フェリー乗船】乗船前に紙テープを一人一つずつお渡しいたします。
		13:30	【フェリー出港】仲田港出航。 離島のお別れの風物詩、紙テープ投げを体験♪ 現地スタッフが受け取ります
14:25	運天港到着 ～各自解散～		

■ 成果

夏に実施した際に参加者から挙がったサイクリングの課題点（設備が古い、コースがきつい）については、レンタサイクルの事業者が設備を新しくしたことや、平坦なコースを中心に設定し、改善できた。その結果、参加者から「坂道の心配をしていたが思ったよりしんどくなく、気持ちよく乗ることが出来た」「歴史を教えてもらいながらの散策はとても興味深く楽しかった」といった高評価につながった。また、「グラスボートクルージング」では、「天候によって臨機応変にベストフィールドを選んで頂き、サンゴの知識や海人の経験を話して頂いた」といった、景色だけではなく、ガイドの内容についても高評価を頂いた。

■ 課題

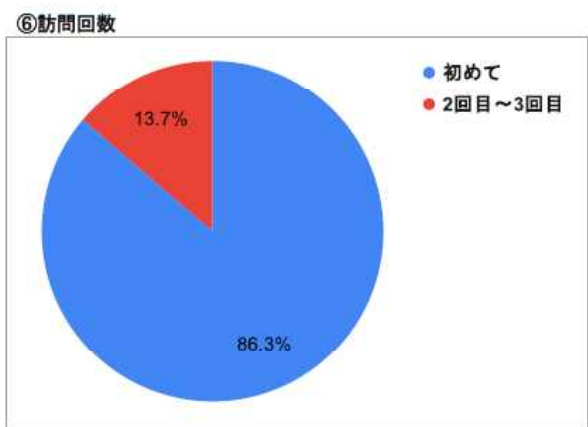
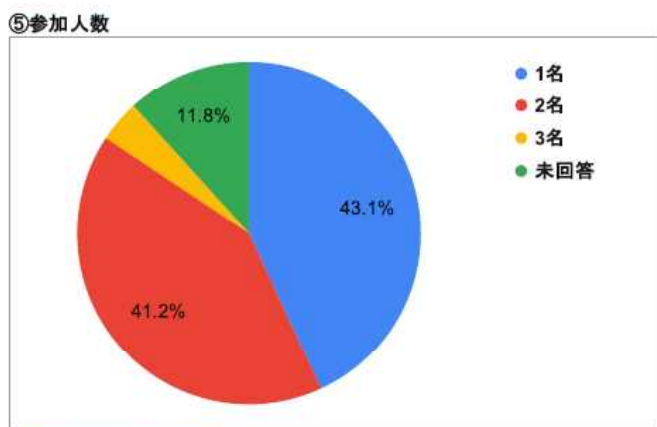
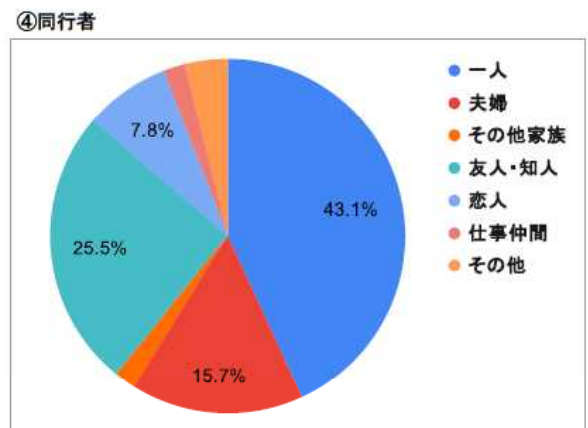
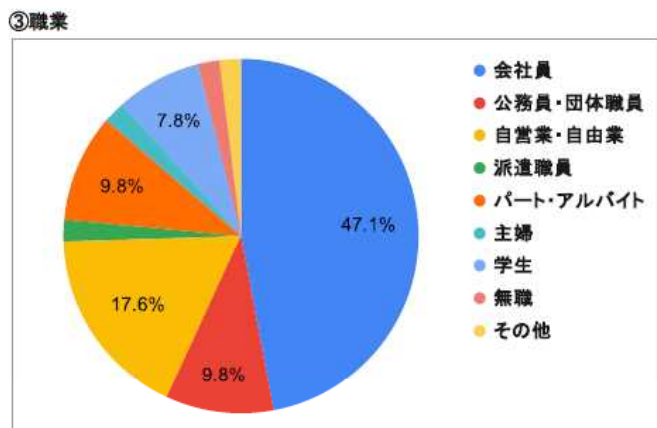
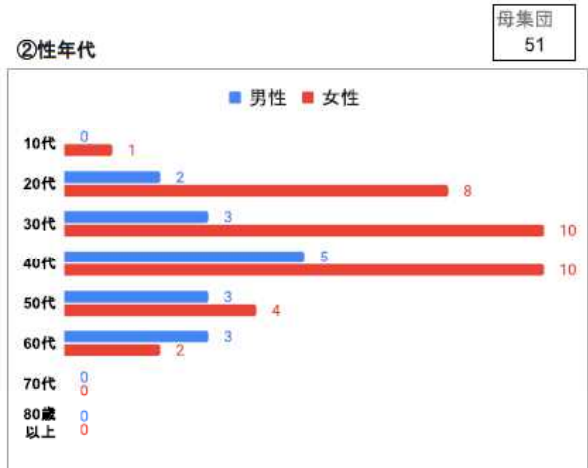
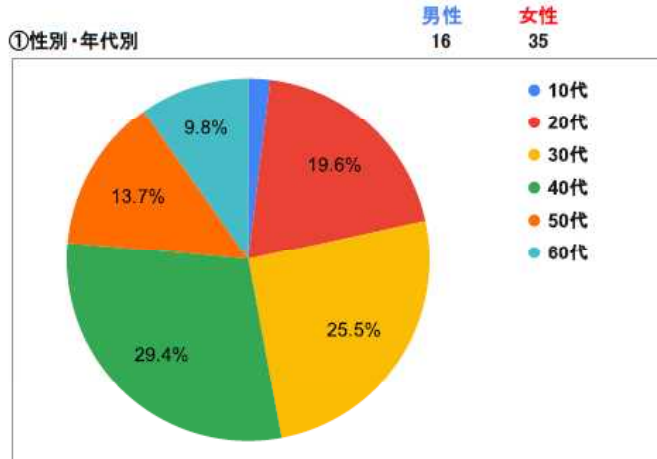
サイクリングの設備やコースの改善を行ったが、参加者によっては「最後の山道で疲れを感じた」といった意見もあり、参加者の体力に合わせてコースの臨機応変な変更が必要となる。グラスボートについては、「天候や波の条件で左右されるため、写真などの資料があると更に良いと感じた」といった意見もあり、資料を活用した体験ができるよう、説明方法を改善していく。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1)参加者について

参加者の属性



※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

未回答を除いた島へのリピーター率 13.7%

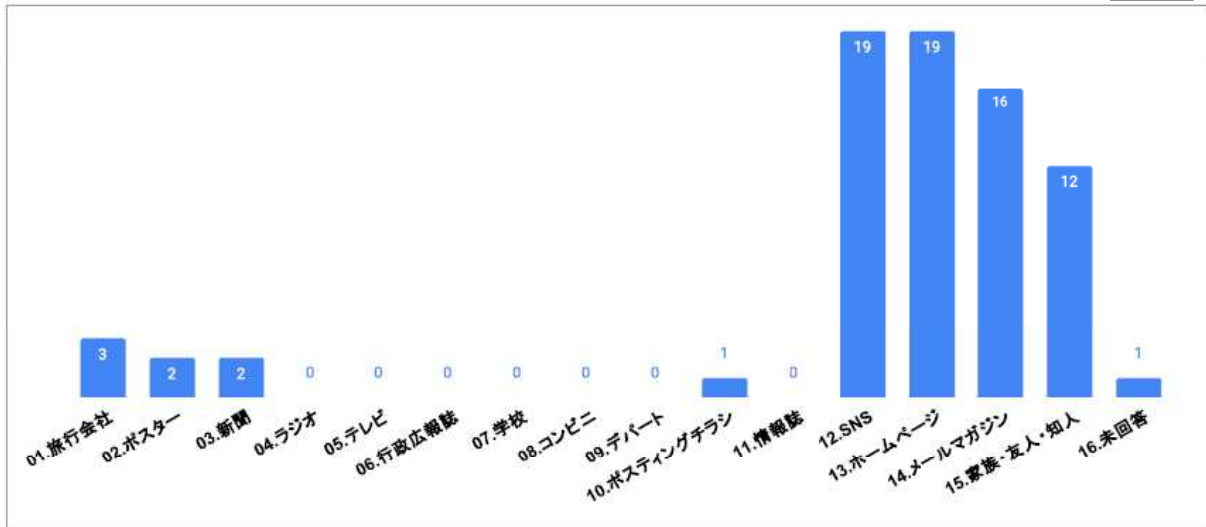
第6章 各島実施報告

(2)参加経緯

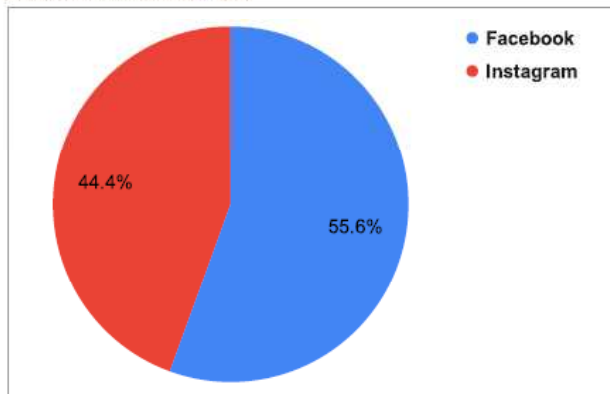
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

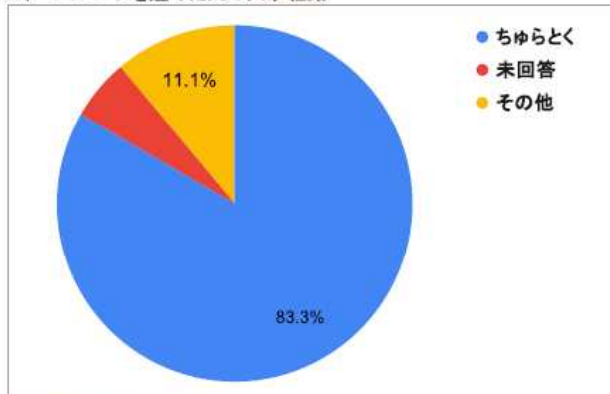
母集団
51



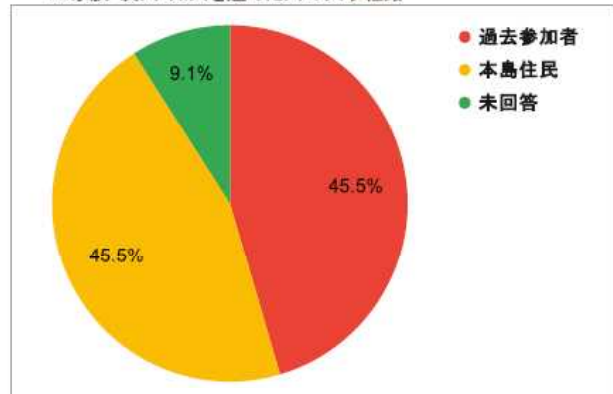
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路



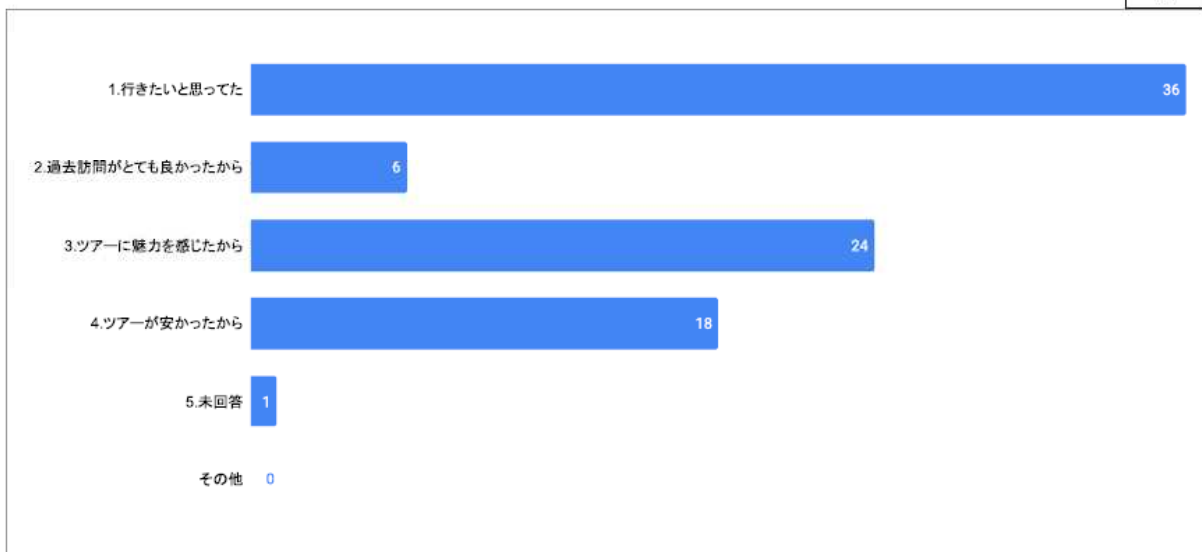
※表が空欄の場合は、データなし。

※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

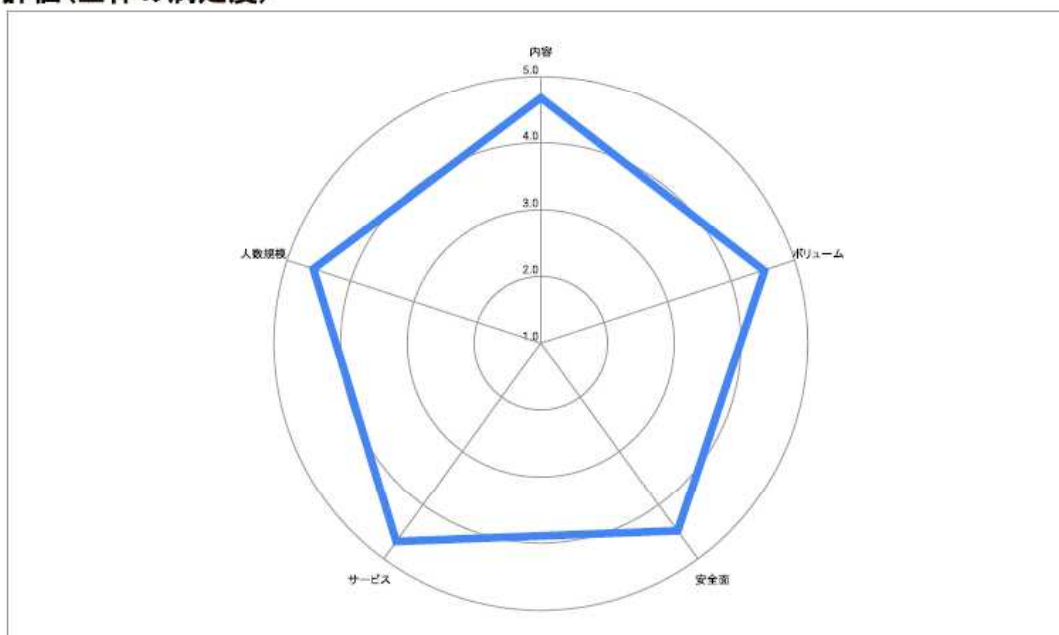
参加動機(複数回答)

母集団
51



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.7	4.5	4.5	4.7	4.6
合計	238	231	229	239	234
サンプル数	51	51	51	51	51

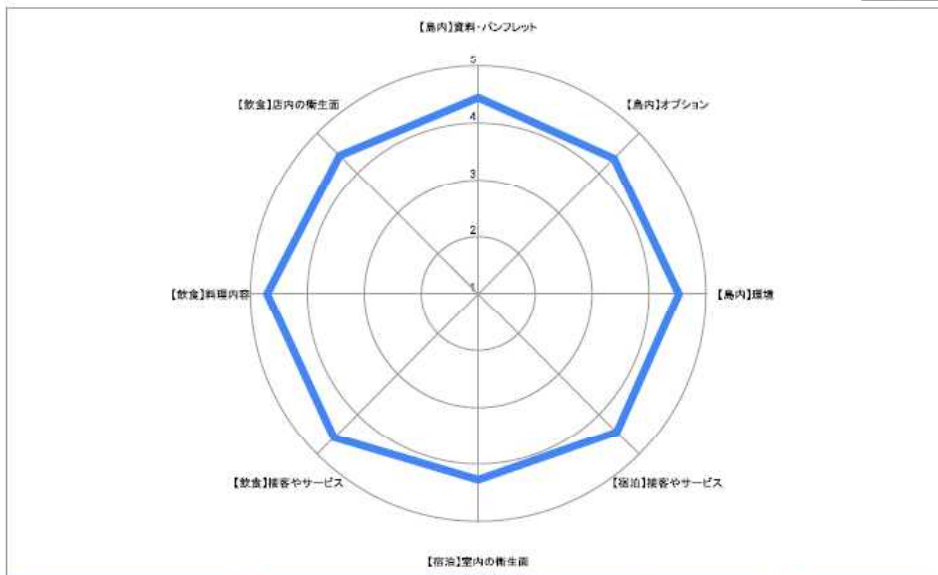
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

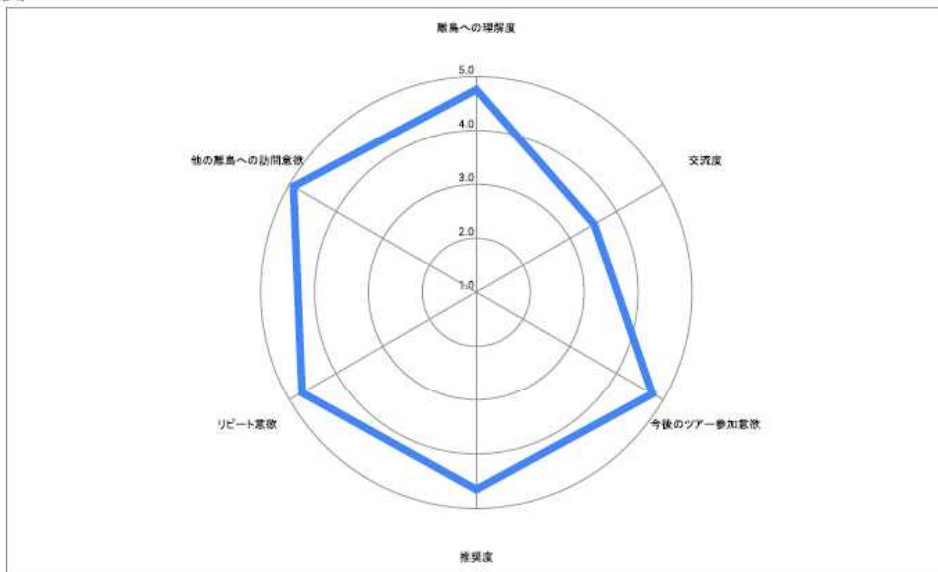
ガイドの対応

母集団
51



	島内				宿泊		飲食			平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容	店内の衛生面		
平均値	4.9	4.5	4.4	4.5	4.4	4.3	4.6	4.7	4.5	4.5より上	良い
合計	248	227	218	226	226	218	234	240	227	4.0-4.5	普通
サンプル数	51	51	50	50	51	51	51	51	51	4.0より下	改善検討

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リポート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.8	3.5	4.8	4.6	4.7	4.9
合計	243	180	244	237	241	251
サンプル数	51	51	51	51	51	51

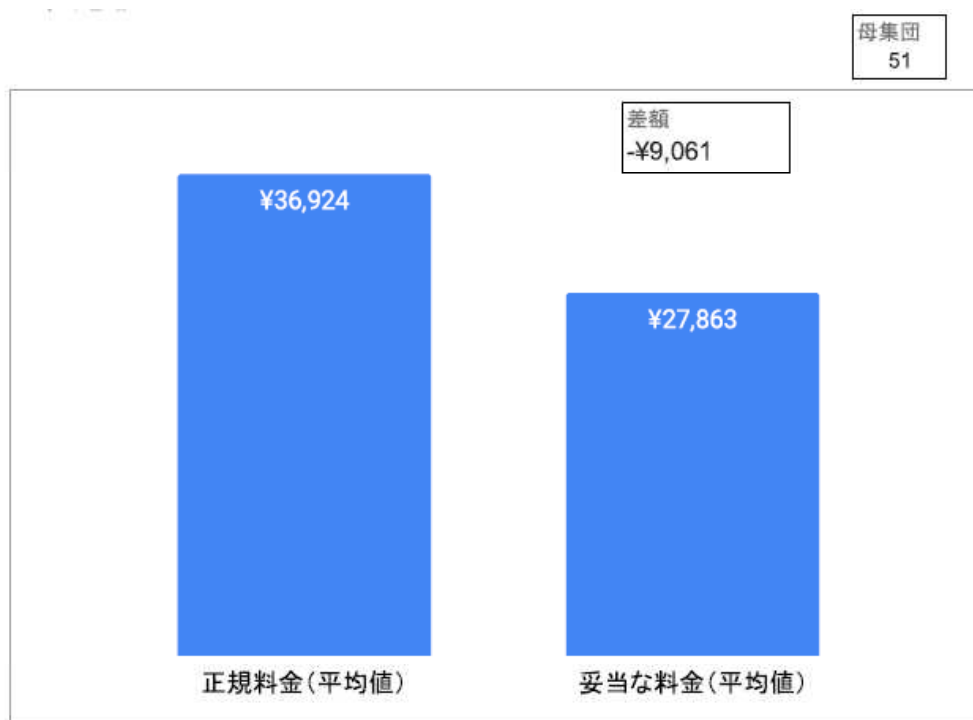
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※表が空欄の場合は、データなし。
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値



(5) 支出について

現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		8,113	26,800	1,300	235
	飲食費	1,570	14,000	0	48
	施設入場料	100	100	100	46
	交通費	1,295	2,700	700	45
	お土産代	2,308	5,000	0	50
	自由時間の体験代	2,840	5,000	500	46

※表が空欄の場合は、データなし。

※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■ 島の声

夏場には不向きな体験や、参加者の条件設定が必要な体験もあり、次年度は時期設定や参加条件を考慮したモニターツアーの造成を行う。また、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、前年度と比較すると、島民との交流が少なくなっているため、体験中に島民と交流できるような仕掛けがあると更に満足度を高められると感じた。次年度、島民の協力も得られるよう、実施方法を検討していきたい。

■ 参加者の声

- ガイド、コーディネーターのあたたかい対応がとても良く、大変感謝したい
- コロナ禍で何か月も外出できなかったので、感動もひとしおだった
- あまり行かない離島（無名かつ交通の便が悪い）ほど、ツアーで参加した方が楽しめるし学べるため、こうした離島のプログラム開発が重要だと感じた
- 自分からは行く機会が無いので、本島のリゾートとセットでアピールする等の工夫が必要
- 文化や自然、歴史について深く学べるツアーが島あっちいならではだと感じる。このようなツアーを一般でも参加できるように販売して欲しい
- 島で生活している人から話が聞けるので、自分たちでの観光より色々なことが詳しく知れてよかった
- 島の移住も考えている人には、このようなモニターツアーで様々な島の事を知れるのは有難い

■ 総括

参加者の年齢層を考慮した内容変更や、事前に持ち物や注意事項の案内強化が必要であることなど、体験内容については改善点が必要な部分はあるが、既存ツアーについては概ね満足度が高く、完成度も高い。今年度の自走化支援にて旅行社との商談を行った際、コンプライアンス面での課題が拳がったため、次年度は課題を改善した上で、商品化を目指す。また、次年度はいげな島観光協会がロードマップの目標として掲げている『大人の団体受入れ体制構築』が達成できるよう、関連する講習や視察実施に注力する。さらに自走化支援として、今年度は旅行社との商談を複数行うことができたため、次年度でツアー商品化を目指し、旅行社のみならずOTAへの掲載も行い、販路拡大を目指していく。