

第6章 各島実施報告

第23節 西表島（船浮地区）

第1項 取り組み概要

宿泊施設に工事が入るといった事情もあり、今年度は11月出発分から積極的にモニターツアーの造成へ取り組み、少人数の定員を意識したモニターツアーの造成を行った。昨年度に引き続き、船浮地区の観光資源を活かした体験プログラムをモニターツアーへ組み込み実施した。

第2項 造成ツアー一覧

1. if502 船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！滝を目指してジャングルトレッキング

第3項 実施ツアー一覧

＜参加者合計 47名＞

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！滝を目指してジャングルトレッキング	12月3日	木	2泊3日	民宿	11	7
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！滝を目指してジャングルトレッキング	12月5日	土	2泊3日	民宿	11	7
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！滝を目指してジャングルトレッキング	12月18日	金	2泊3日	民宿	11	11
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！滝を目指してジャングルトレッキング	12月20日	日	2泊3日	民宿	11	10
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！滝を目指してジャングルトレッキング	3月4日	木	2泊3日	民宿	11	6
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！滝を目指してジャングルトレッキング	3月6日	土	2泊3日	民宿	11	6

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) 船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！ 滝を目指してジャングルトレッキング

■ ツアー紹介文

手つかずの自然が残る陸の孤島 船浮の素朴な島生活体験と島を知り尽くした地元ガイドが船浮の魅力をたっぷりご案内致します。マングローブ林を抜け、幻の滝と言われるナーラの滝を目指してジャングルトレッキング！ 秘境の自然を五感でお楽しみください♪

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	JTA605	08:50	那覇空港 3F 日本航空ツアーデスクカウンターにて集合・搭乗手続き 事業説明、諸連絡など説明
		09:50	那覇空港 出発 JTA605便にて 石垣島へ
		10:55	南ぬ島 石垣空港到着 到着ロビーにて係員と合流
	フェリー	11:30	石垣空港出発 専用車にて石垣港ターミナルへ
		12:00	石垣港ターミナル到着 (ご昼食は各自お済ませください。)
	専用車	13:00	石垣港ターミナル出港 船にて西表島大原港へ
		13:40	大原港到着 専用車にて白浜港へ
	船	14:00	西表野生生物保護センター (入場無料/所要時間約30分)
		15:10	星砂の浜 (下車/所要時間約15分)
		15:45	白浜港着
		15:50	白浜港出発 船にていよいよ秘境船浮へ
		16:00	船浮港到着
			港にて現地コーディネーターと合流～島んちめガイドと一緒に集落散策
		オリエンテーション	
	19:00	お宿にて夕食 【宿泊地】ふなうき荘	
2日目		08:00	お宿にて朝食 ※体調チェック
		10:00	手つかずの大自然を満喫！ 滝を目指してジャングルトレッキング (所要時間約300分) ※動きやすい服装・靴の持参をお願いいたします。 ※途中、昼食をはさみます。 ※滝に行く時間は潮によって変わるので変更がございます。 ご夕食まで各自お過ごしください。
		19:00	お宿にて夕食 【宿泊地】ふなうき荘
3日目	船 専用車	08:00	お宿にて朝食 ※体調チェック
			振り返り会・アンケート記入
		10:25	船浮港出発 船にて白浜港へ
		10:35	白浜港到着 専用車にて大原港へ
		11:45	大原港到着
	フェリー JTA622	12:30	大原港出港 船にて石垣港へ
		13:10	石垣港到着
			各自ご昼食・石垣市街地各自散策 (所要時間約110分)
		15:00	石垣港ターミナル再集合 専用車にて石垣空港へ
		15:30	石垣空港到着 1F到着ロビーにて現地係員と合流 搭乗手続き
	16:40	石垣空港出発 JTA622便にて那覇空港へ	
	17:35	那覇空港 到着 解散	

第6章 各島実施報告

■ 成果

「ジャングルトレッキング」が天候に左右されない体験プログラムであり、またガイドの知識の豊富さや対応が良かったため、船浮地区での滞在や過ごし方について、参加者の満足度が高い傾向にあった。西表島内の移動中に観光スポットに立ち寄ることで、参加者の「待ち」時間を減らすことができた。

■ 課題

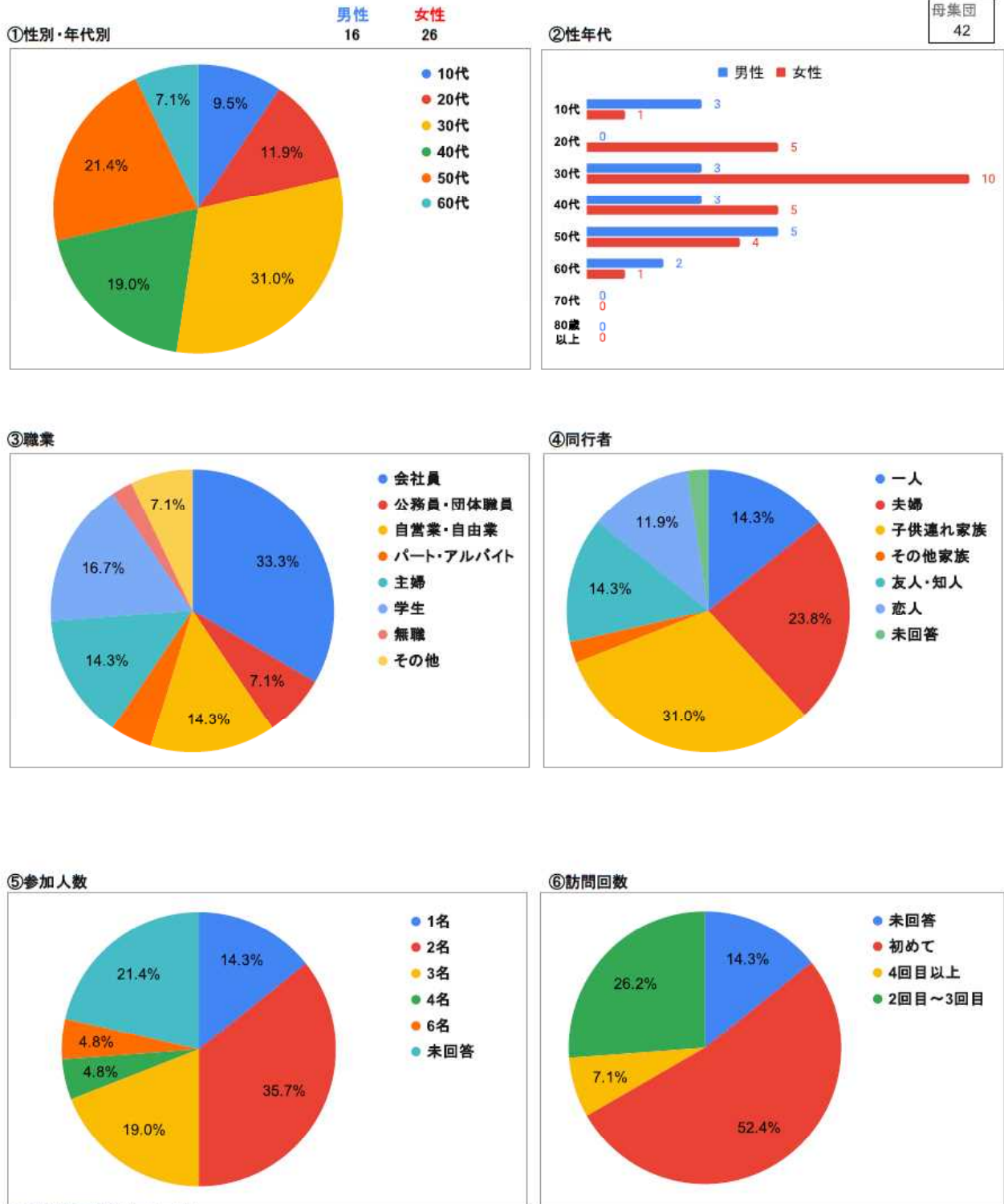
出発から船浮までの移動時間が長く、添乗員もいないため、石垣離島ターミナルでのチケット引換などで参加者が混乱する場面が発生した。事前の情報として、旅のしおりにチケット引換方法を詳細に記載し、併せて出発当日のセンディングからの案内を徹底する。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1)参加者について

参加者の属性



※参加者と母集団との差について
 ↳12歳以下は別アンケート回答（5件）
 ※表が空欄の場合はデータなし

未回答を除いた島へのリピーター率 38.9%

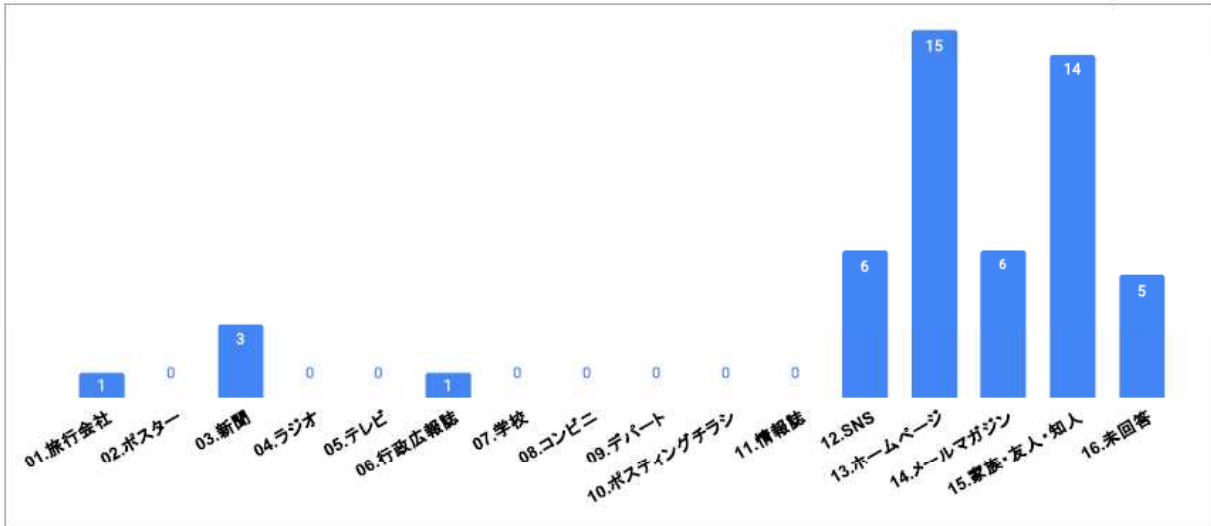
第6章 各島実施報告

(2) 参加経緯

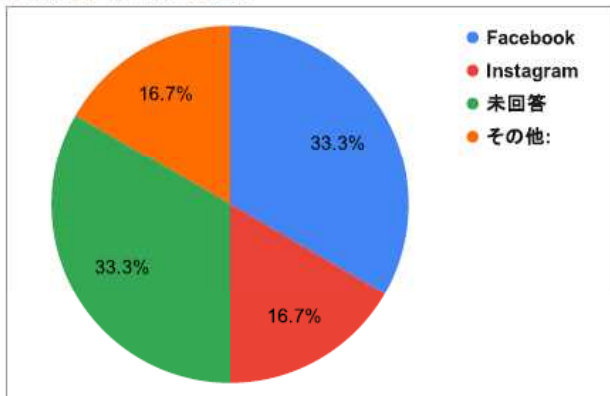
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

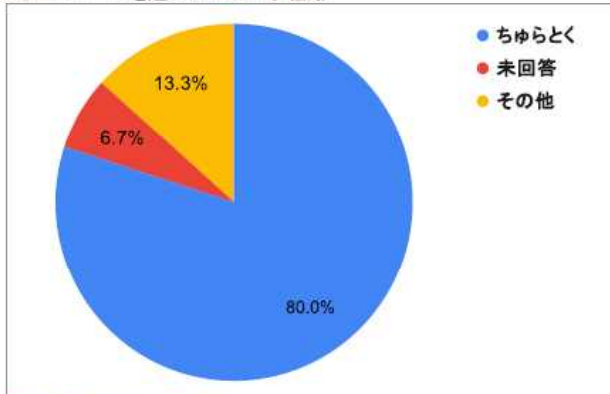
母集団
42



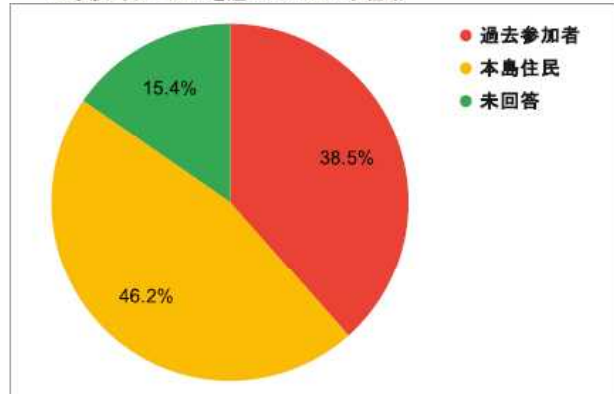
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路



※参加者と母集団との差について

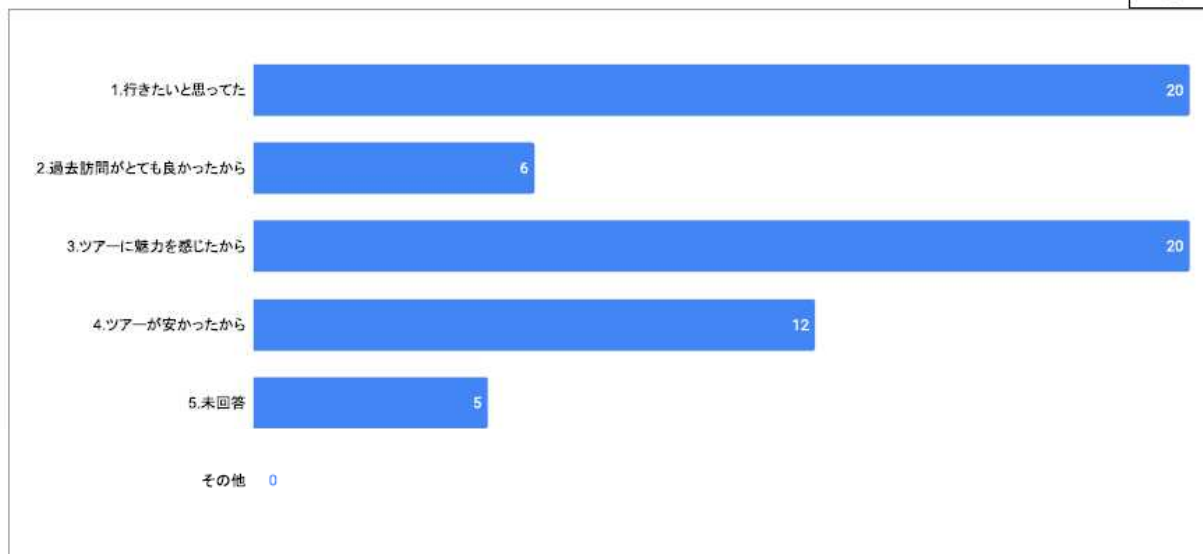
↳12歳以下は別アンケート回答 (5件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

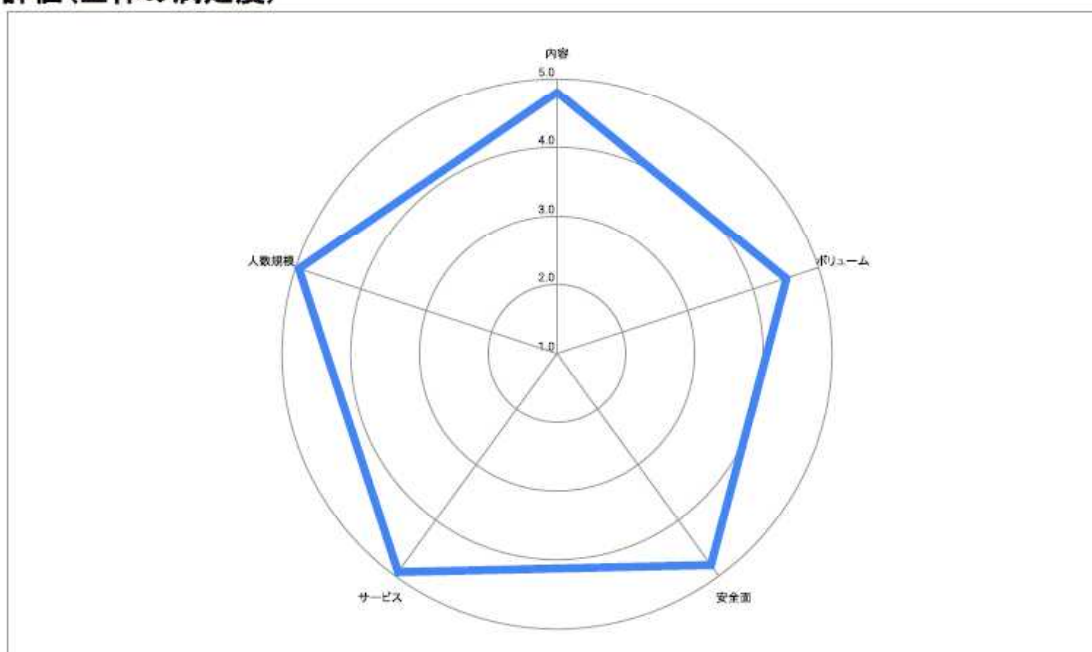
参加動機(複数回答)

母集団
42



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.8	4.5	4.8	4.9	5.0
合計	197	185	192	202	203
サンプル数	41	41	40	41	41

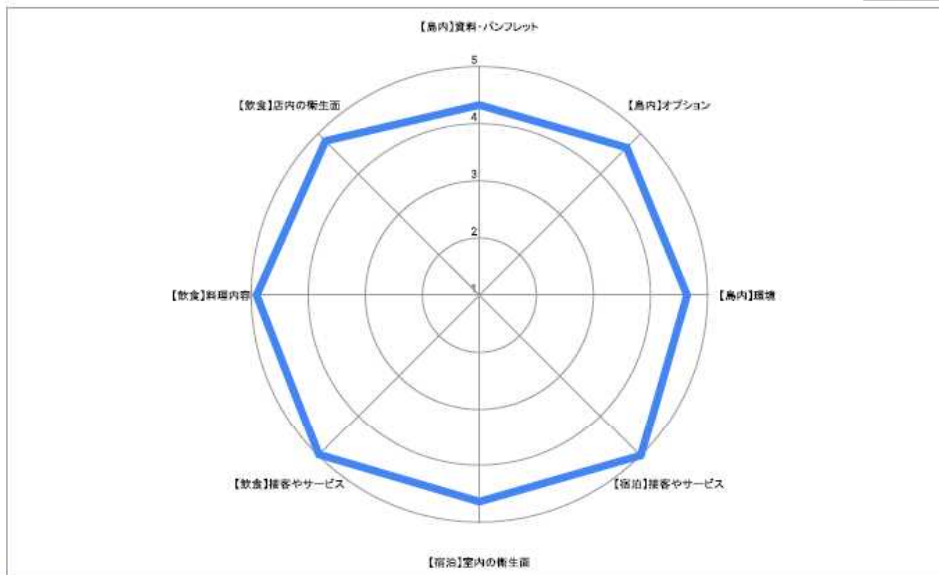
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について
 ↳12歳以下は別アンケート回答 (5件)
 ※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

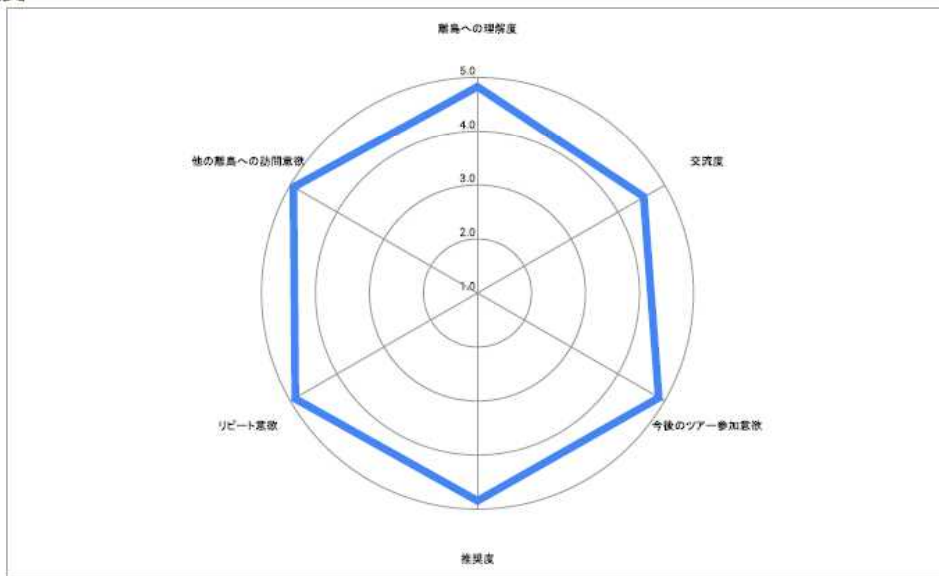
ガイドの対応

母集団
42



	島内				宿泊		飲食			平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容	店内の衛生面	4.5より上	良い
平均値	4.9	4.3	4.7	4.7	5.0	4.7	5.0	4.9	4.8	4.0-4.5	普通
合計	199	173	186	186	205	186	194	196	188	4.0より下	改善検討
サンプル数	41	40	40	40	41	40	39	40	39		

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.8	4.6	4.9	4.9	4.9	4.9
合計	203	182	205	199	206	207
サンプル数	42	40	42	41	42	42

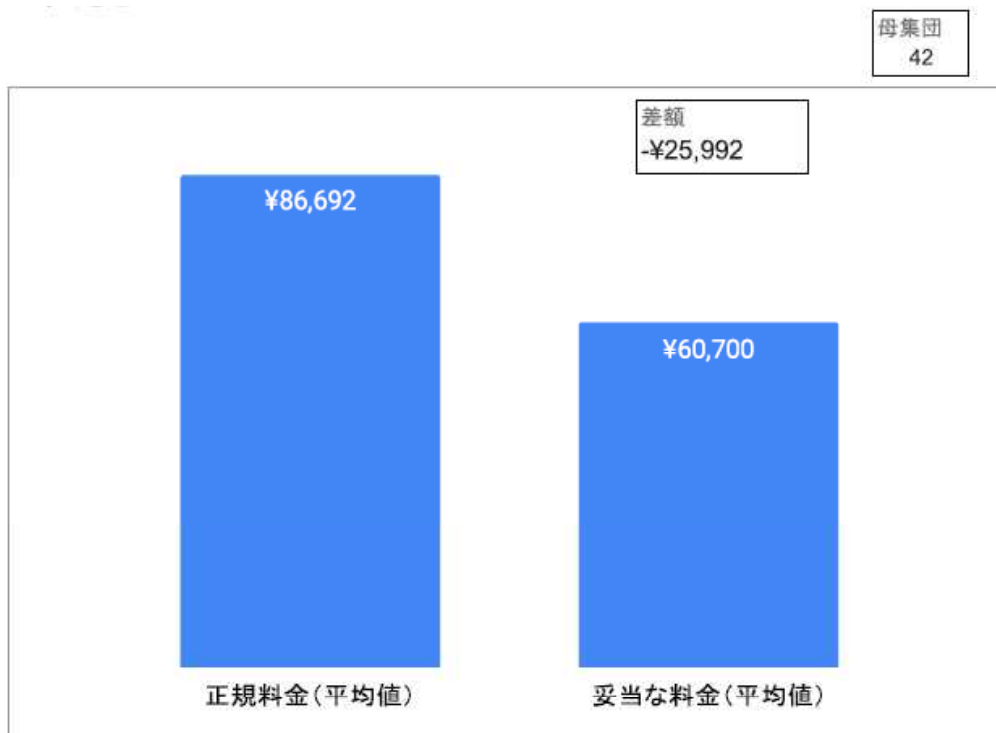
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について
 ↳12歳以下は別アンケート回答 (5件)
 ※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値



(5) 支出について

現地での支出

	平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計	8,876	37,200	5,160	136
飲食費	2,946	29,000	160	36
施設入場料	200	200	200	24
交通費	4,500	4,500	4,500	24
お土産代	1,230	3,500	300	29
自由時間の体験代	0	0	0	23

※参加者と母集団との差について

↳12歳以下は別アンケート回答（5件）

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■島の声

西表島到着後、船浮地区へ行くには、バスで約1時間（大原港～白浜港）とフェリーで約10分（白浜港～船浮港）を乗り継いで行く必要がある上、白浜港～船浮港のフェリーの本数も少なく、白浜港での待ち時間が長い。このため、昨年度までは船浮地区に到着した頃には参加者が移動だけで疲れ切っていたが、今年度は道中に観光スポットへの立ち寄りを取り入れ、「待ち」の時間を減らせた。ただし、飛行機の減便にあわせ、更に行程を再考する必要がある。また、ツアー実施に関しては、安全第一で行い、雨靴や雨合羽を用意し、温かい飲み物を提供するなど、雨でも楽しめるよう配慮した。

■参加者の声

- 雨でも楽しめるプログラムやガイドの対応に満足
- 集落の歴史、自然との関わり方など初めて知り考えることが多く貴重な体験となった
- 滝やマングローブなどを間近で見ることができ、テレビで見ている景色をそのまま体験しているようだった
- 携帯が繋がらない
- 石垣港でのチケットの受け取りがややこしい

■総括

アンケートでは体験プログラムや船浮地区の滞在中の評価は好評であったが、石垣離島ターミナルでのチケット引換で参加者が混乱し、移動中の不満が出てしまったことが課題である。モニターツアーに参加した子供の参加者が来年1年間に船浮へ移住することを決めたことが印象的だった。この家族は昨年度の船浮のツアーにも参加しており、今年度で2回目の参加となっている。関係人口・定住人口へ繋げる実例となった。