

## 第6章 各島実施報告

### 第23節 西表島（船浮地区）

#### 第1項 取り組み概要

前年度に引き続き、繁忙期である夏季もモニターツアー造成を行い、安定した催行を行えた。体験プログラムは秘境の大自然を生かしたトレッキングとマリンアクティビティを中心に実施した。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. 船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずのサンゴ礁観察シュノーケル体験♪ 3日間
2. 船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！ 滝を目指してジャングルトレッキング 3日間

#### 第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 71名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずのサンゴ礁観察シュノーケル体験♪	9月10日	火	2泊3日	民宿	10	8
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずのサンゴ礁観察シュノーケル体験♪	9月18日	水	2泊3日	民宿	10	7
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずのサンゴ礁観察シュノーケル体験♪	10月10日	木	2泊3日	民宿	10	10
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずのサンゴ礁観察シュノーケル体験♪	10月17日	木	2泊3日	民宿	10	8
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！ 滝を目指してジャングルトレッキング	12月1日	日	2泊3日	民宿	10	9
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！ 滝を目指してジャングルトレッキング	12月3日	火	2泊3日	民宿	10	7
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！ 滝を目指してジャングルトレッキング	1月15日	水	2泊3日	民宿	10	7
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！ 滝を目指してジャングルトレッキング	1月17日	金	2泊3日	民宿	10	8
船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！ 滝を目指してジャングルトレッキング 3日間	2月27日	木	2泊3日	民宿	10	7

## 第6章 各島実施報告

### 第4項 実施ツアー概要

#### (1) 船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずのサンゴ礁観察シュノーケル体験♪

##### ■ ツアー紹介文

手つかずの自然が残る陸の孤島 船浮の素朴な島生活体験と島を知り尽くした地元ガイドが船浮の魅力をたっぷりご案内致します。その日の海のコンディションに合わせて、一番きれいなスポットでシュノーケル体験が出来ます。交流会では、民宿の家族との団らんで、西表島の船浮の暮らしを体験出来ます。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	飛行機	09:45	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式（事業説明、諸連絡など説明）
		10:55	那覇空港 出発 日本トランスオーシャン航空にて石垣島へ
	専用車	11:55	石垣空港到着、到着ロビーにてジャンボハイヤーの運転手と合流
		12:10	石垣空港出発 ジャンボハイヤーにて石垣港ターミナルへ
		12:40	石垣港ターミナル到着、乗船券受取 ご昼食は各自お取りください。
	フェリー	13:30	石垣港ターミナル出港 西表島上原港へ
	専用車	14:15	上原港到着、ジャンボハイヤーの運転手と合流後、白浜港へ
	専用車	15:50	白浜港出発 いよいよ秘境船浮きへ
		16:00	船浮港到着 港にて現地コーディネーターと合流 島んちめガイドと一緒に集落散策 オリエンテーション
	フェリー	19:00	【夕食】お宿にてご夕食 【宿泊：ふなうき荘】
2日目		09:00	【朝食】お宿にてご朝食
		10:00	手つかずのサンゴ礁を目指してボートで移動 シュノーケリング体験（フィン付き）
		14:00	【昼食】途中、昼食を挟みます ご夕食まで各自お過ごしください。
		19:00	【夕食】お宿にて夕食交流会（民宿を営むご家族との楽しい交流会♪） 【宿泊：ふなうき荘】
3日目		09:00	【朝食】お宿にてご朝食 振り返り会・アンケート記入
	フェリー	10:35	船浮港出発
		10:45	白浜港到着、ジャンボハイヤーの運転手と合流
	専用車	10:50	ジャンボハイヤーにて上原港へ
		11:10	上原港到着、乗船券受取 （「安栄観光」受付窓口にて『島あっちい参加者の〇〇（お名前）です』とお伝え下さい）
	フェリー	12:00	上原港出発
	専用車	12:45	石垣港到着 各自ご昼食・石垣市街地各自散策（所要時間約120分）
		15:00	石垣港ターミナル再集合、ジャンボハイヤーの運転手と合流後、ジャンボハイヤーにて石垣空港へ
	飛行機	15:30	石垣空港到着、1階チェックインロビーJALカウンターにて搭乗手続き
		16:25	石垣空港出発 日本トランスオーシャン航空にて那覇空港へ
		17:25	那覇空港到着

##### ■ 成果

「ガイドの説明がわかりやすい」と参加者の満足度が高かった。集客状況から参加者のニーズも多くある事が分かるため、既存のコンテンツをブラッシュアップし自走化へ進めていく。

##### ■ 課題

シュノーケリング体験では、遊泳場所の自由度が高かったが、「良いポイントの紹介がほしかった」との意見があった。事前におすすめの遊泳場所を案内するなどの工夫をしていく。

## 第6章 各島実施報告

### (2) 船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ!手つかずの大自然を満喫!滝を目指してジャングルトレッキング♪

#### ■ ツアー紹介文

手つかずの自然が残る陸の孤島 船浮の素朴な島生活体験と島を知り尽くした地元ガイドが船浮の魅力をたっぷりご案内致します。マングローブ林を抜け、幻の滝と言われるナーラの滝を目指してジャングルトレッキング！交流会では、民宿の家族との団らんで、西表島の船浮の暮らしを体験出来ます。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	飛行機	8:30	那覇空港3F *チケットお渡し、事業説明 JAL団体カウンター集合
		9:40	飛行機 那覇空港 出発 (JTA605)
	バス	10:45	南ぬ島石垣空港 到着 *到着ロビーにて係員と合流*
		11:00	石垣港ターミナルへ移動
	フェリー	11:30	石垣港ターミナル 到着 *ご昼食は各自お済ませください*
		13:00	石垣港 出港
	バス	13:40	西表島 大原港 到着
		13:50	白浜港へ移動 (約70分)
フェリー	15:00	白浜港到着後、フェリー出発まで近辺でお待ちください	
	15:50	白浜港 出発 いよいよ秘境船浮きへ	
		16:00	船浮港 到着 港にて現地コーディネーターと合流 【体験】島んちゅガイドと一緒に集落散策 オリエンテーション
		19:00	お宿にてご夕食 【宿泊】ふなうき荘
2日目		9:00	お宿にて朝食
		10:00	【体験】トレッキング体験 ※途中昼食を挟みます ※滝に行く時間は潮によって変わるので、変更あり 交体験終了後、ご夕食まで各自お過ごしください。
		19:00	お宿にて夕食交流会 民宿を営むご家族との楽しい交流会♪ 【宿泊】ふなうき荘
3日目	フェリー	9:00	お宿にて朝食 振り返り会・アンケート記入
		10:35	船浮港 出発
	バス	10:45	白浜港 到着
		10:50	大原港へ移動 (約70分)
	フェリー	12:30	大原港 出発
		13:10	石垣港 到着 ~ フリータイム (各自ご昼食・石垣市街地各自散策) ~
	バス	14:15	石垣港ターミナル再集合 石垣空港へ移動
		14:45	石垣空港へ到着
飛行機	16:35	南ぬ島石垣空港 出発 (JTA622)	
	17:30	那覇空港 到着 解散	

#### ■ 成果

トレッキング体験では、「ガイドが西表島の歴史、植物に詳しく、さらに安全面にも気がつけていた」と満足度が高かった。

#### ■ 課題

参加者から、「フリータイムの時間が長く持て余した」との声が多かった。観光地の案内やオプション体験の案内など、フリータイムの過ごし方についての案内を丁寧に行うよう改善する。

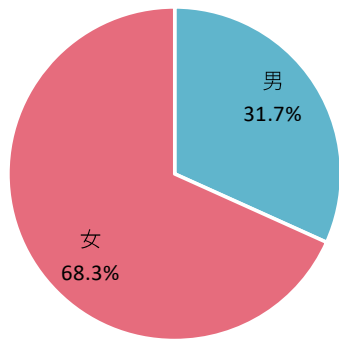
# 第6章 各島実施報告

## 第5項 アンケート結果

### (1) 参加者について

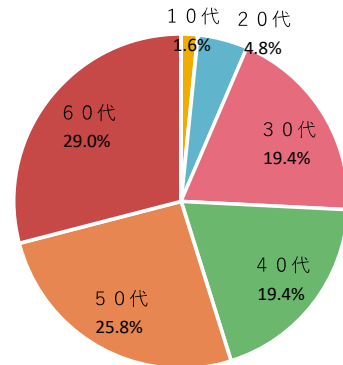
サンプル数： 64

①性別



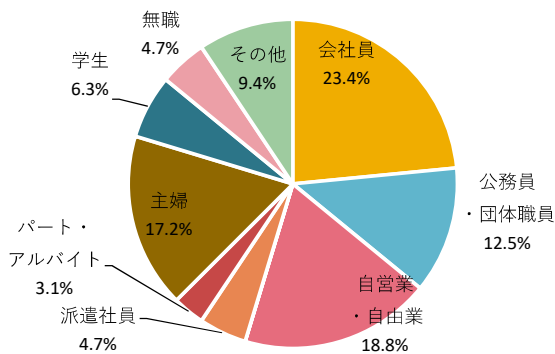
N= 63

②年代



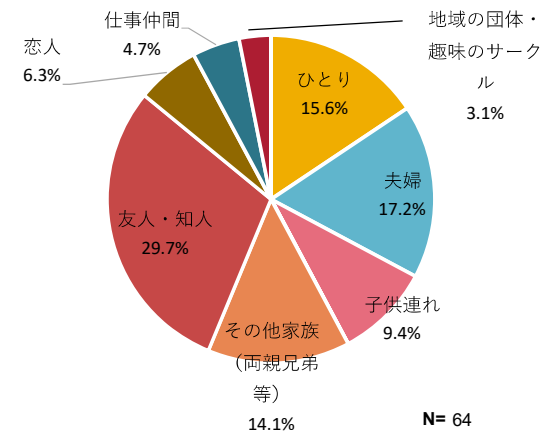
N= 62

③職業



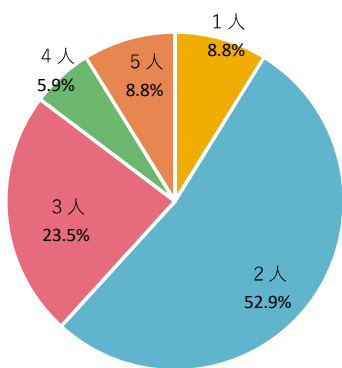
N= 64

④同行者



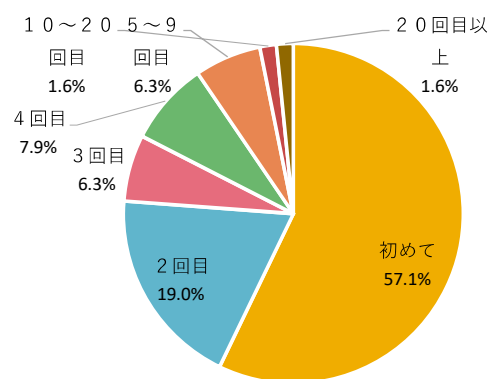
N= 64

⑤参加人数



N= 34

⑥この島への今回を含めた訪問回数



N= 63

## 第6章 各島実施報告

### ⑦住所

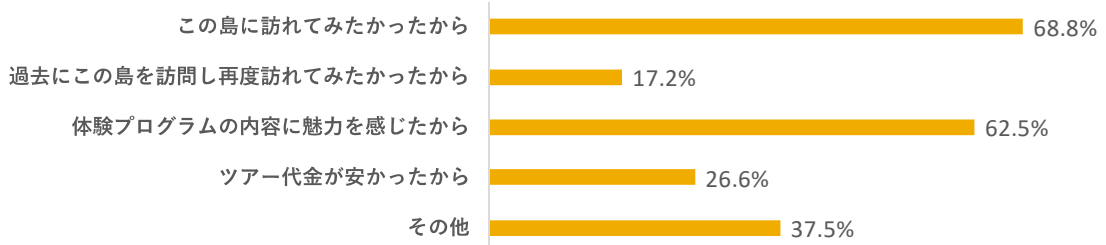


N= 63

# 第6章 各島実施報告

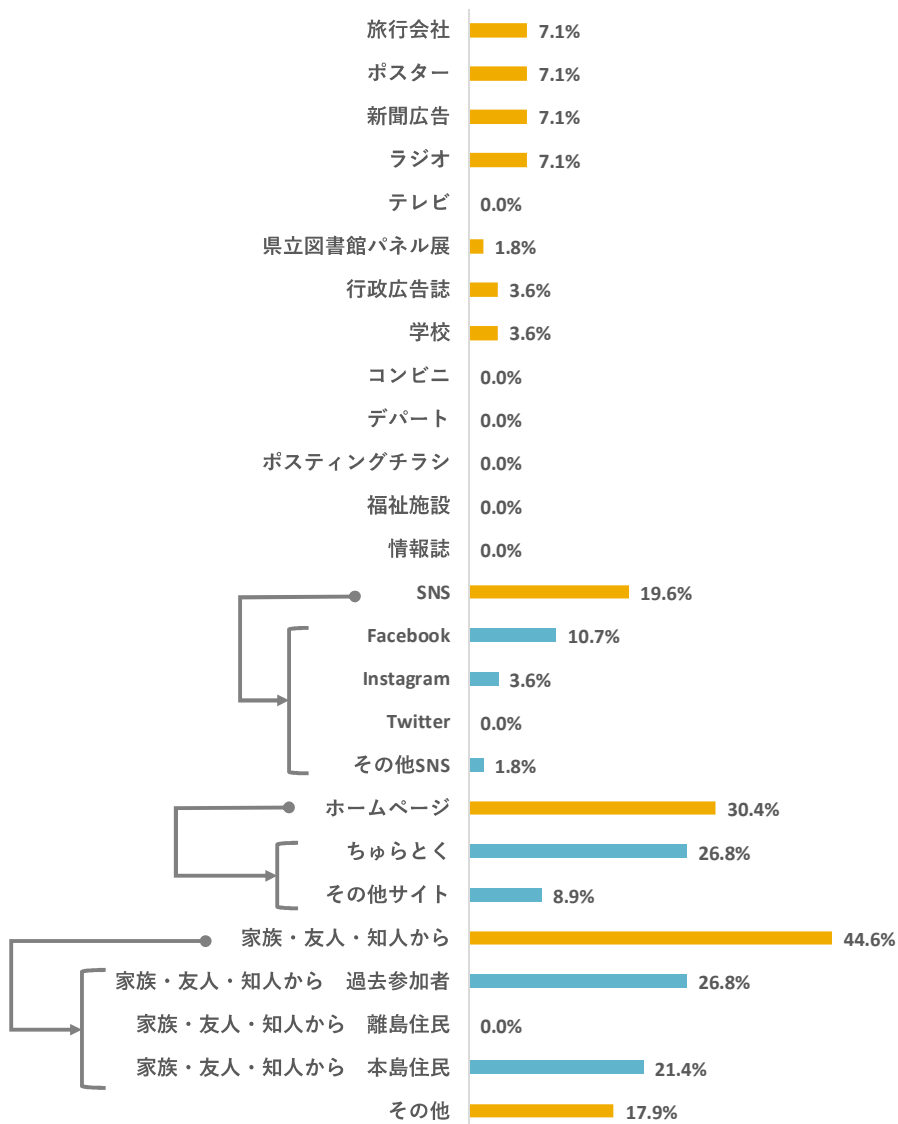
## (2) 参加経緯

### ① ツアーへの参加理由 (複数選択)



N = 64

### ② 情報源 (複数選択)



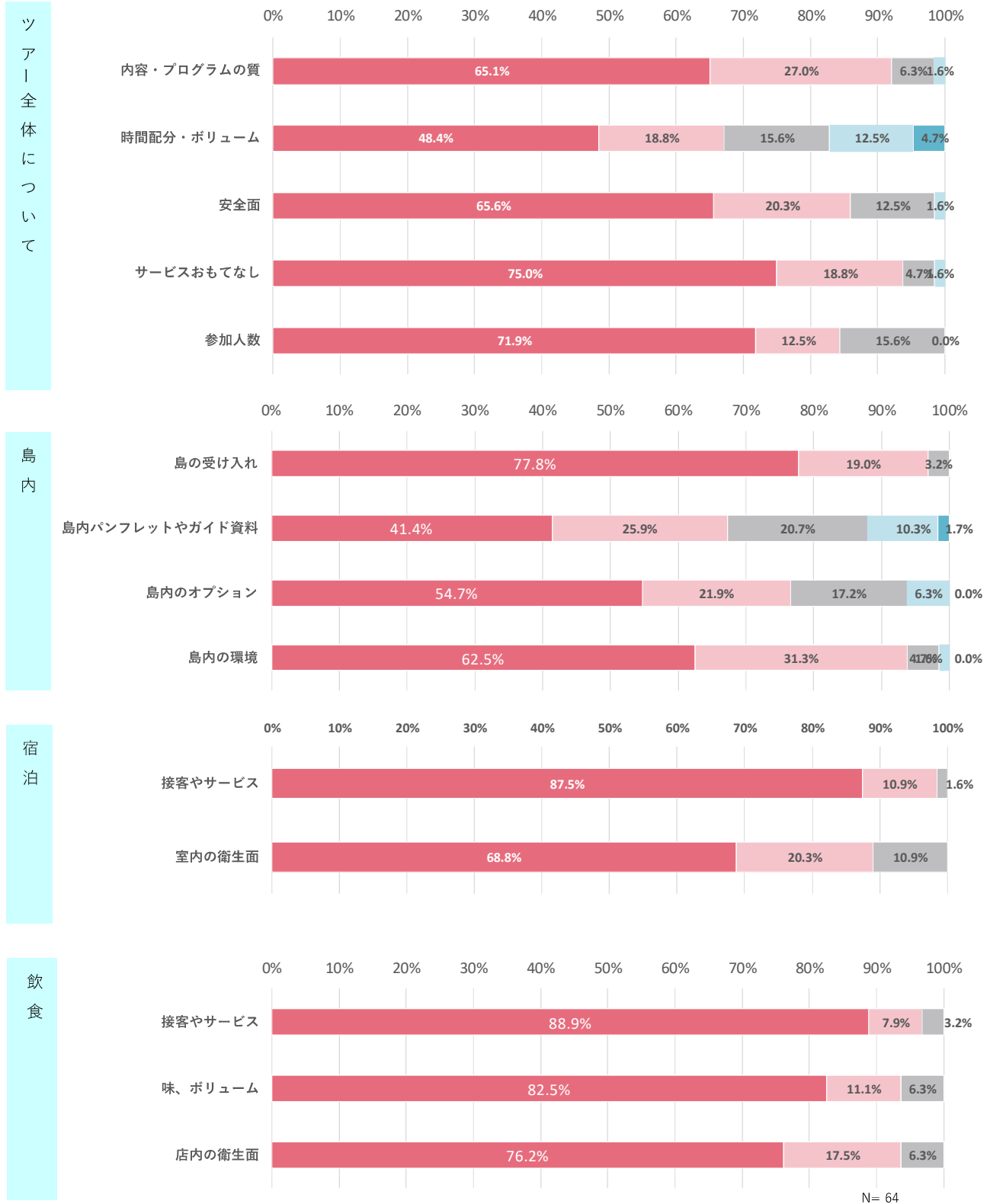
N = 56

# 第6章 各島実施報告

## (3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

### ① ツアーの満足度

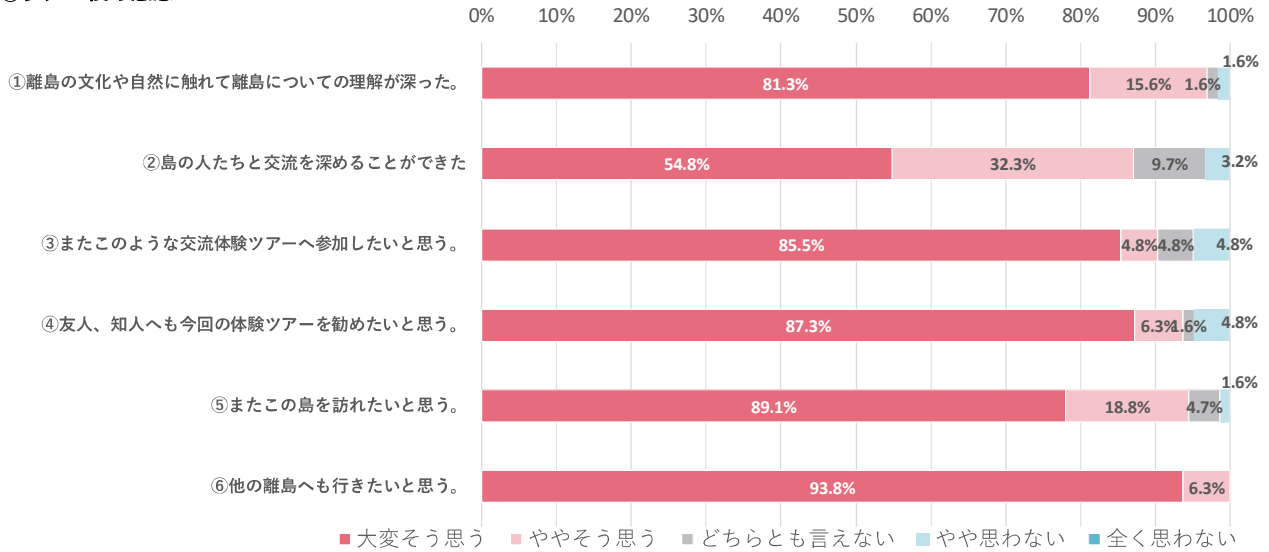
■ とても満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



N= 64

# 第6章 各島実施報告

## ② ツアー後の感想



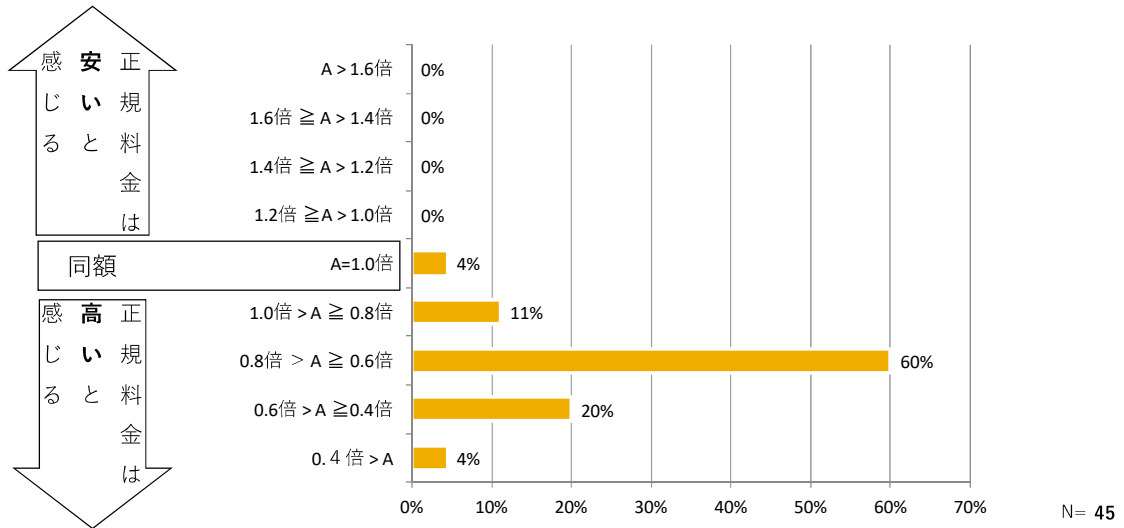
## (4) 正規料金について

### ① あなたが考える妥当な料金（大人一人あたり）

区分	金額（円）
平均値	55,666
最大値	90,000
最小値	5,500

### ② 「妥当な料金／正規料金」の割合（A）の分布

（正規料金 中央値 81,000 円 ※変動するため参考値）





## 第6章 各島実施報告

### (5) 支出について

#### 一人当たりの支出金額

区分	平均支出額	最大支出額	最小支出額
合計	2,912	14,000	130
飲食費	1,708	7,000	130
娯楽費・入場費	—	—	—
交通費	1,040	1,480	600
土産物・買い物等	3,569	10,000	500
オプションプログラム	—	—	—
その他	—	—	—

### 第6項 総括

#### ■ 島の声

本事業を実施することで、地域の観光産業に対する理解の促進や、ガイドの育成に貢献している。引き続き事業を活用し、船浮集落が観光で自走化する為に出来る事に取り組んでいきたい。

#### ■ 参加者の声

- ・ガイドの説明が詳しく丁寧で、あきることなく楽しめた
- ・島の年中行事や暮らしぶりを知ることができた
- ・散策マップがあると集落のことを知ることができ、時間を効率的に使えた
- ・フリータイムの時間を持て余したため、オプションの案内が欲しい

#### ■ 総括

秘境船浮の従来の人気の高さと、ガイドの質の高さが相まって、ツアー全体の満足度が高かった。次年度は、積極的なマッチングを行うとともに、引き続き高い満足度の維持のため、質を高めていく。また、後継者のためのガイド育成など、人材育成についても積極的に取り組んでいきたい。