

## 第6章 各島実施報告

### 第2 2節 西表島（祖納地区）

#### 第1項 取り組み概要

昨年度、参加者から人気のあった体験プログラムを組み込んだモニターツアーを催行する中で、コーディネーターによる新型コロナウイルス感染対策の徹底を行い、感染リスクを下げることに徹底し、参加者にとって安心・安全なモニターツアーの催行を心掛けた。また、造成には至らなかったが、新規事業者の参画による新しい体験プログラムの造成をおこなった。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. is510 西表島の自然を満喫！カヌーにナイトクルージングに民具作りと体験盛りだくさんツアー♪
2. is514 西表島の奥座敷船浮地区も巡るクルージング散策と地元の人と一緒に作る伝統の民具作り体験ツアー！

#### 第3項 実施ツアー一覧

＜参加者合計 53名＞

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
西表島の自然を満喫！カヌーにナイトクルージングに民具作りと体験盛りだくさんツアー♪	10月9日	金	2泊3日	民宿	18	6
西表島の自然を満喫！カヌーにナイトクルージングに民具作りと体験盛りだくさんツアー♪	10月16日	金	2泊3日	民宿	18	8
西表島の自然を満喫！カヌーにナイトクルージングに民具作りと体験盛りだくさんツアー♪	11月13日	金	2泊3日	民宿	18	8
西表島の自然を満喫！カヌーにナイトクルージングに民具作りと体験盛りだくさんツアー♪	12月18日	金	2泊3日	民宿	18	16
西表島の自然を満喫！カヌーにナイトクルージングに民具作りと体験盛りだくさんツアー♪	3月5日	金	2泊3日	民宿	15	15

## 第6章 各島実施報告

### 第4項 実施ツアー概要

#### (1) 西表島の自然を満喫！カヌーにナイトクルージングに民具作りと体験盛りだくさんツアー♪

##### ■ ツアー紹介文

西表島の大自然や文化を満喫できる体験盛りだくさんのツアーです！夜は西表の秘境を三味線の音色を聴きながら、ナイトクルージング！夜にしか見られない野生生物や美しい星空を満喫しましょう。日中はアクティブに原生林や川魚を見ながらのカヌー体験！文化体験では現地の方に教わりながら伝統の民具作り体験で貴方だけのオリジナルのヒシャクやつるべを作りましょう。アクティビティや文化体験で西表を満喫する体験がたくさんあるので元気のある方大募集中です♪

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	JTA607	09:40	那覇空港 3 F 日本航空団体臨時カウンターにて集合・搭乗手続き
		10:55	団結式（事業説明、諸連絡など説明）
		11:55	那覇空港 出発 日本トランスオーシャン航空にて石垣島へ
	送迎車	13:00	南ぬ島 石垣島空港 到着 石垣港ターミナル到着
		13:30	各自にてご昼食をお済ませ下さい
	フェリー	14:15	石垣港ターミナル出発 西表島上原港へ
		14:40	西表島上原港到着 バスにてお宿へ
	送迎車	16:30	お宿チェックイン後、島の紹介・オリエンテーション
		18:30	西表島祖納集落をのんびり散策。地元ガイドがご案内致します。
		20:15	【夕食】お宿にてご夕食 三味線を聴きながら行く浦内川ナイトクルージング ※体験・食事の前後で手洗いのご協力をお願いします 【宿泊：西表アイランドホテル】
2日目	徒歩	07:30	【朝食】お宿にてご朝食
		09:00	二班に分かれて A班・カヌー体験 B班・民具作り
		12:00	【昼食】お宿にてご昼食
		13:00	二班に分かれて B班・カヌー体験 A班・民具作り
		18:00	【夕食】お宿にてご夕食 ※体験・食事の前後で手洗いのご協力をお願いします 【宿泊：西表アイランドホテル】
3日目	送迎者	07:30	【朝食】お宿にてご朝食
		08:30	振り返り会・アンケート記入 各自ご昼食をお済ませください。（所要時間約2時間）
		12:30	ホテルご出発
	フェリー	13:45	大原港到着
		14:00	上原港出発
	送迎車	14:40	石垣港到着後 各自石垣市内を散策 【昼食】各自石垣市内にてご昼食をお済ませください。
		16:30	石垣港ターミナルより石垣空港へ
	JTA626	17:00	石垣空港到着
		18:05	石垣空港 出発 日本トランスオーシャン航空にて那覇空港へ
19:05		那覇空港 到着	

##### ■ 成果

定員数18名と参加人数の多いツアーだが、体験によっては2班に分けて最大9名ずつで実施することで、参加者の満足度向上に繋がった。内容も安定して満足度の高い体験を取り入れたことで、参加者から昨年同様の高評価を得た。

##### ■ 課題

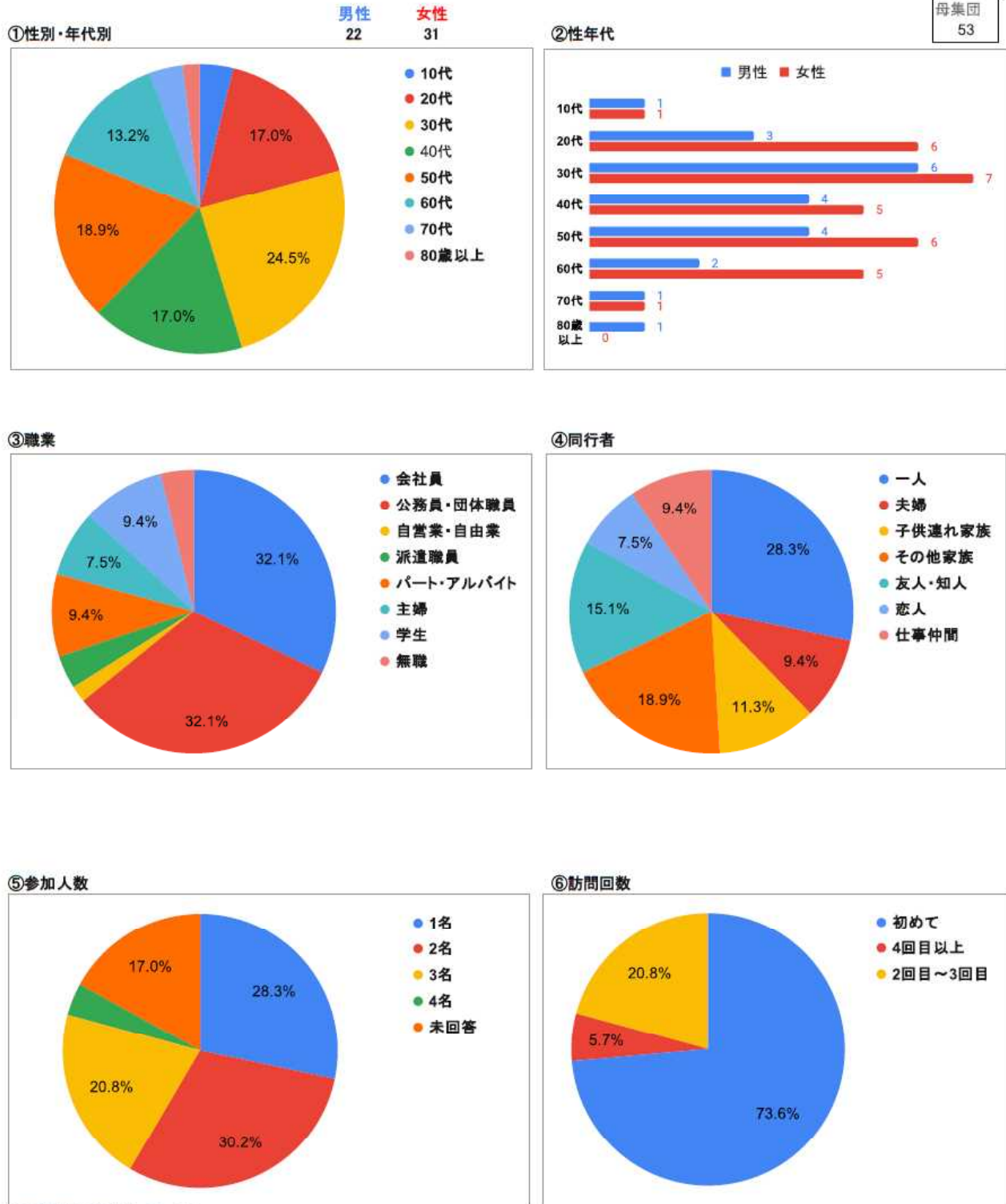
特に冬場は沖縄本島から西表島祖納地区までの移動時間が長くなるため、移動中も参加者を楽ませるための工夫や、祖納地区到着後に休憩時間を設けるなど、極力参加者に負担がかからないような工夫を行っていく。

# 第6章 各島実施報告

## 第5項 アンケート結果

### (1)参加者について

#### 参加者の属性



※表が空欄の場合は、データなし。  
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

未回答を除いた島へのリピーター率 26.4%

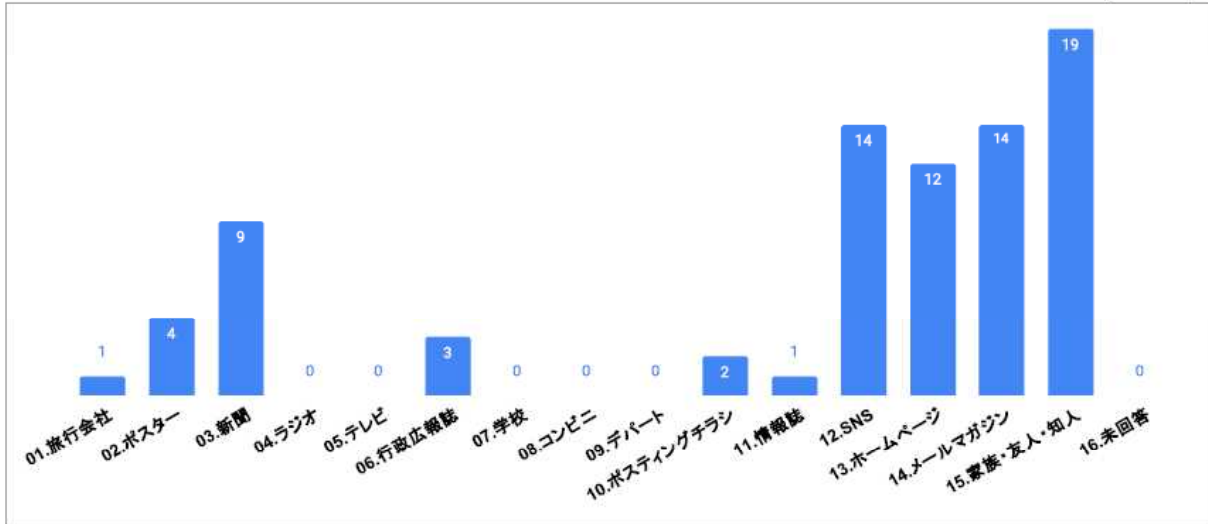
# 第6章 各島実施報告

## (2)参加経緯

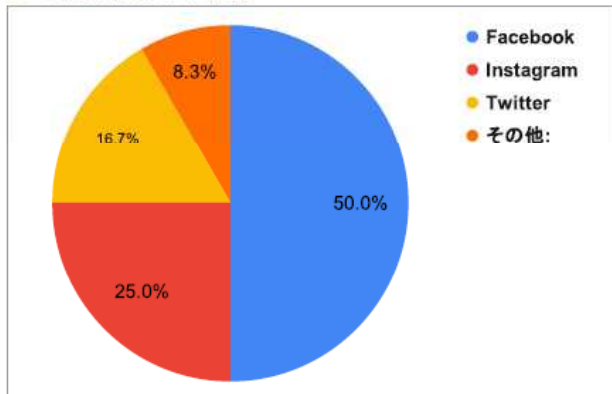
### 島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

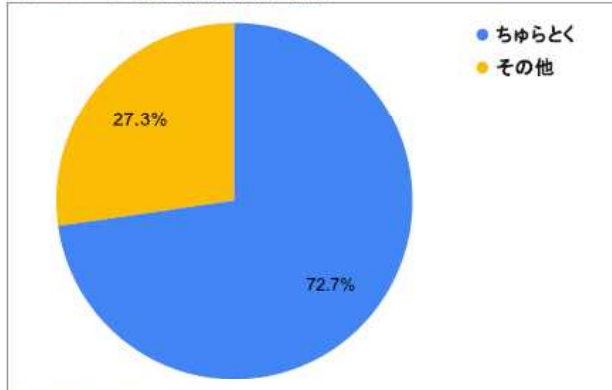
母集団  
53



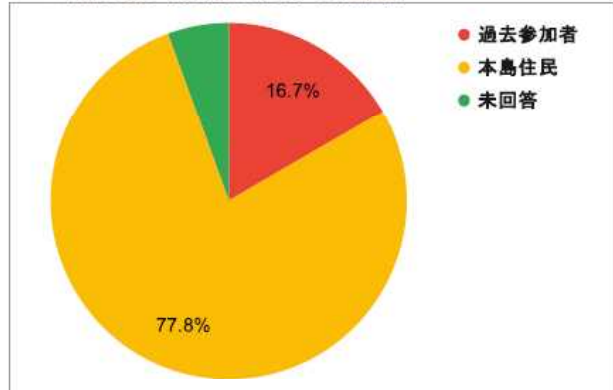
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路

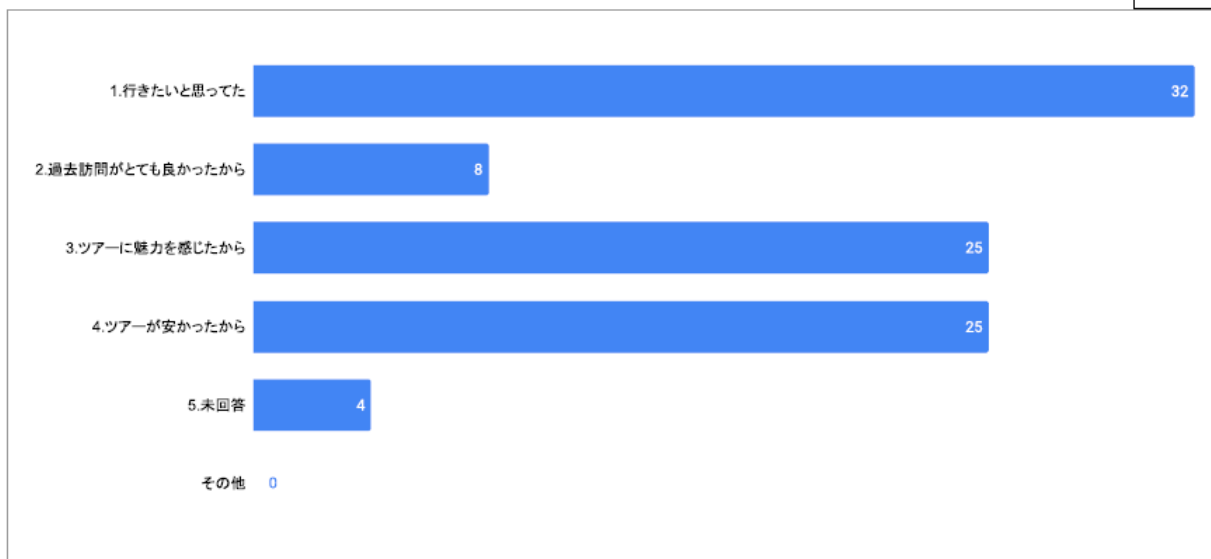


※表が空欄の場合は、データなし。  
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

# 第6章 各島実施報告

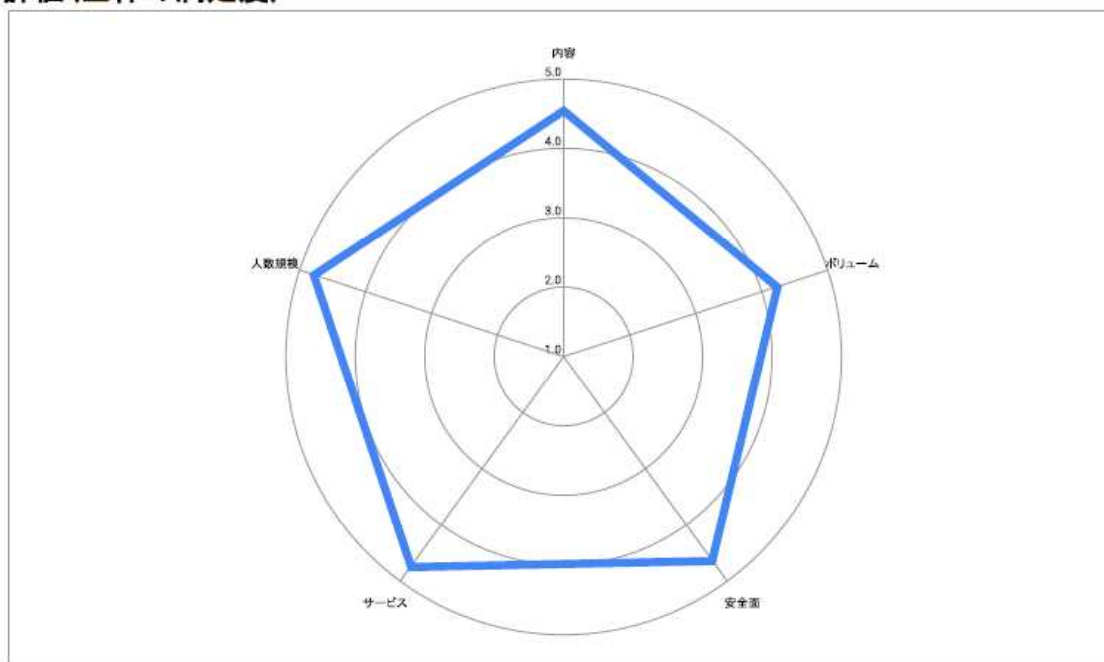
## 参加動機(複数回答)

母集団  
53



## (3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

### ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.5	4.2	4.6	4.7	4.8
合計	236	220	241	242	249
サンプル数	52	52	52	51	52

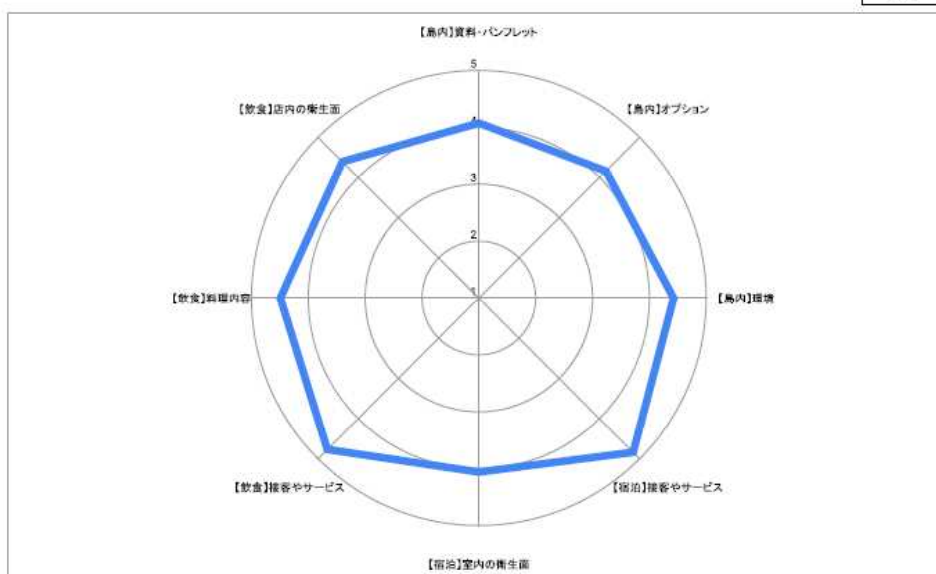
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※表が空欄の場合は、データなし。  
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

# 第6章 各島実施報告

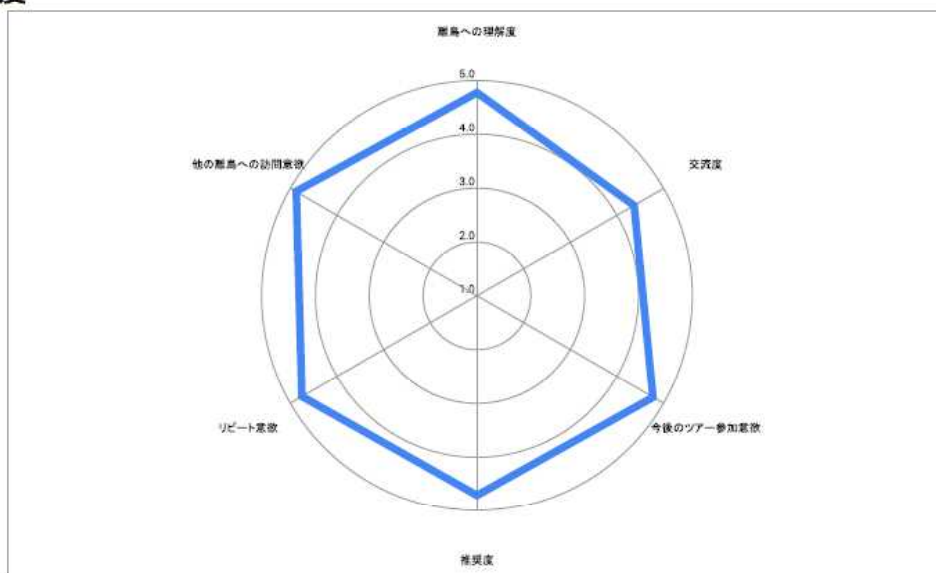
## ガイドの対応

母集団  
53



	島内				宿泊		飲食		平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容		
									4.5より上	良い
									4.0-4.5	普通
									4.0より下	改善検討
平均値	4.5	4.1	4.2	4.4	4.8	4.1	4.8	4.5	4.4	
合計	235	212	216	230	252	211	243	225	224	
サンプル数	52	52	52	52	52	52	51	50	51	

## 島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.8	4.4	4.8	4.7	4.8	4.9
合計	248	227	248	245	247	254
サンプル数	52	52	52	52	52	52

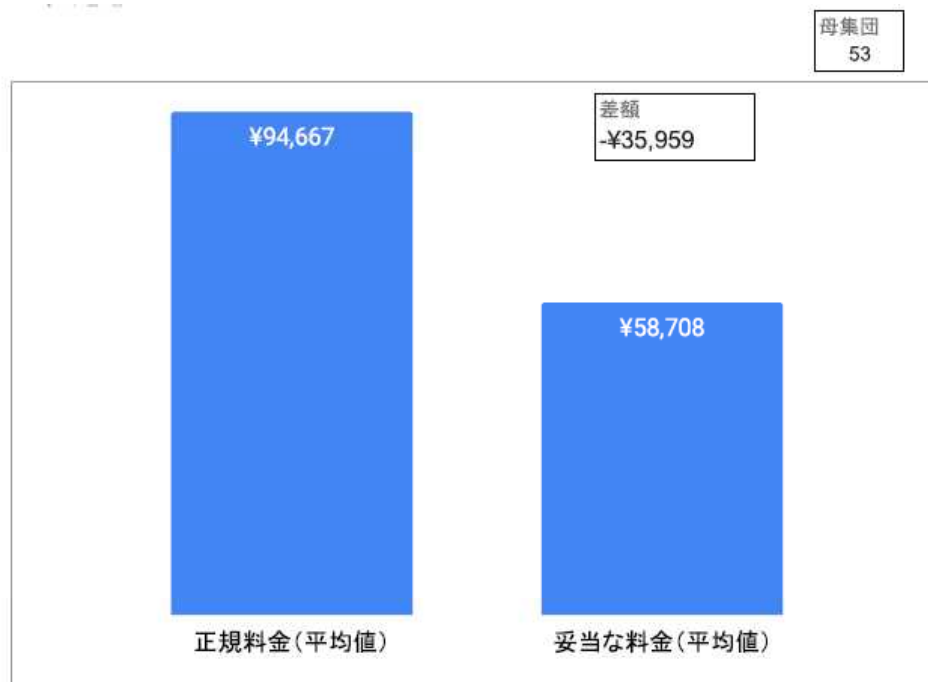
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※表が空欄の場合は、データなし。  
※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

## 第6章 各島実施報告

### (4) 正規料金について

#### ツアー金額への実感値



### (5) 支出について

#### 現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
<b>合計</b>		<b>16,846</b>	<b>61,500</b>	<b>4,200</b>	215
	飲食費	3,088	30,000	200	47
	施設入場料	2,113	3,500	0	38
	交通費	3,786	9,000	1,000	41
	お土産代	4,014	12,000	1,000	46
	自由時間の体験代	3,844	7,000	2,000	43

※表が空欄の場合は、データなし。

※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第6項 総括

#### ■島の声

モニターツアー内の体験プログラムはコーディネーター自身が体験し、モニターツアーに取り入れられると判断したもののみを選定しており、参加者の満足度も高く、満足のいく結果となった。また西表島祖納地区のモニターツアーでは、伝統文化に興味を持って聞いてくれる参加者が多い傾向にある。「モニターツアーを通して参加者同士が仲良くなった」などの声もあり、今後、参加者が西表島へのリピーターとなることに期待している。

#### ■参加者の声

- 古い集落なので地域の芸能について話が聞けてよかった
- 本来の島あつちいを体験できたモニターツアーツアーだった
- フリータイムの過ごし方の案内が欲しい
- 民具作りの先生の技・知識が素晴らしく、また丁寧に教えてくれるので楽しめた

#### ■総括

コーディネーターが参加者とのコミュニケーションを大切にしているため、交流会がなくても参加者の満足度が下がりにくいツアーとなっていた。体験プログラム以外のフリータイムや食事時間に、祖納地区の歴史や伝統文化について話していたことが印象的であった。一方で、事前に旅のしおりにフリータイムの過ごし方などの現地情報の記載がなく、当日に戸惑う参加者もいたので、次年度で、旅のしおりの記載内容の改善を行う。