

第6章 各島実施報告

第2 1節 西表島（東部）

第1項 取り組み概要

今年度からコーディネーターが竹盛氏（竹盛旅館・大富地区）から望月氏（motti西表島・大原地区）に変わり、ツアー造成地区を大富地区から東部地区へ広げ、関係事業者を増やした。昨年度の課題として、フリータイムの設定や過ごし方を明確にすることを挙げられていたが、その課題解決のため、プラン内容やツアー全体の改善を行った。

第2項 造成ツアー一覧

1. io503 西表島 新月ナイトの星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー

第3項 実施ツアー

＜参加者合計 25名＞

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
西表島 新月ナイトの星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー	9月16日	水	2泊3日	民宿	9	2
西表島 新月ナイトの星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー	10月17日	土	2泊3日	民宿	9	6
西表島 新月ナイトの星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー	11月14日	土	2泊3日	民宿	9	9
西表島 新月ナイトの星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー	3月12日	金	2泊3日	民宿	9	8

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) 西表島 新月ナイトの星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー

■ ツアー紹介文

「あの星は何だろう」日本初の星空保護区で、本島では味わうことの出来ない漆黒の闇体験と満天の星空浴。西表島の夜を楽しみましょう。八重山列島で最も大きな島で、まだまだ手付かずの原生林が残る、世界自然遺産候補地の西表島を満喫するコースです。宿泊は観光の拠点となる大富地区にある西表島の老舗旅館へ。星空観察の他、西表島の植物を使用したマングローブ染めにも挑戦！更に今年は人気のアクティビティ「SUP」「マングローブカヌー」「トレッキング」もお楽しみいただけます（いずれか1つ選択制）

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	JTA607 タクシー	09:20	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式（事業説明、諸連絡など説明）※【昼食】は各自でご用意ください
		10:50	那覇空港 出発 日本トランスオーシャン航空にて石垣島へ
	フェリー	11:50	石垣空港 到着 ロビー「島あっちい看板目印」集合 石垣空港 出発 専用タクシーにて石垣港ターミナルへ
		12:45	石垣港ターミナル到着 安栄観光カウンターにてフェリーチケット受取
		13:00	石垣港ターミナル出発 西表島 大原港へ
		13:40	大原港到着後、お宿へ
		14:00	お宿チェックイン後、島の紹介・オリエンテーション ※到着後、手・指の消毒のご協力をお願いします
		14:30	マングローブ染め染体験（約120分）
		18:30	【夕食】お宿にてご夕食 ※お食事の前後で手・指の消毒のご協力をお願いします
		20:00	新月ナイトツアーへご案内（所要時間約90分）※宿到着後、手・指の消毒のご協力をお願いします 【宿泊先：竹盛旅館】
2日目		07:30	【朝食】お宿にてご朝食 ※お食事の前後で手・指の消毒のご協力をお願いします
		09:00	【体験】：いずれかご選択ください⇒（①SUP / ②カヌー / ③トレッキング）（約120分）
		12:00	【昼食】はフリーとなります。 ※お食事の前後で手・指の消毒のご協力をお願いします 午後フリータイム☆オプションツアーなどでお楽しみください。
		18:30	【夕食】☆大富開拓講座あり 【宿泊先：竹盛旅館】 ※お食事の前後で手・指の消毒のご協力をお願いします※新月ナイトツアー予備日
3日目	フェリー	08:00	【朝食】お宿にてご朝食
		08:30	出発までフリータイム・振り返り会・アンケート記入 【昼食】各自ご昼食をお済ませください
	フェリー	15:00	大原港 到着
		15:30	大原港 出発 フェリーにて石垣港へ
	タクシー	16:10	石垣港到着 港ターミナルロビー集合「島あっちい看板目印」
		15:00	タクシーにて石垣空港へ
	JTA626	17:00	石垣空港 到着
		18:00	石垣空港 出発 日本トランスオーシャン航空にて那覇空港へ
		19:00	那覇空港 到着 ～解散～

第6章 各島実施報告

■ 成果

メインの体験である「星空観察」以外の体験は今年度新しく造成した体験だが、いずれも普段できない体験であることや事業者の丁寧な対応が、参加者の満足度向上に繋がった。天候にも左右されにくい内容のため、「星空体験」に代わる東部地区でのプランとして売り出していける自信がついた。

■ 課題

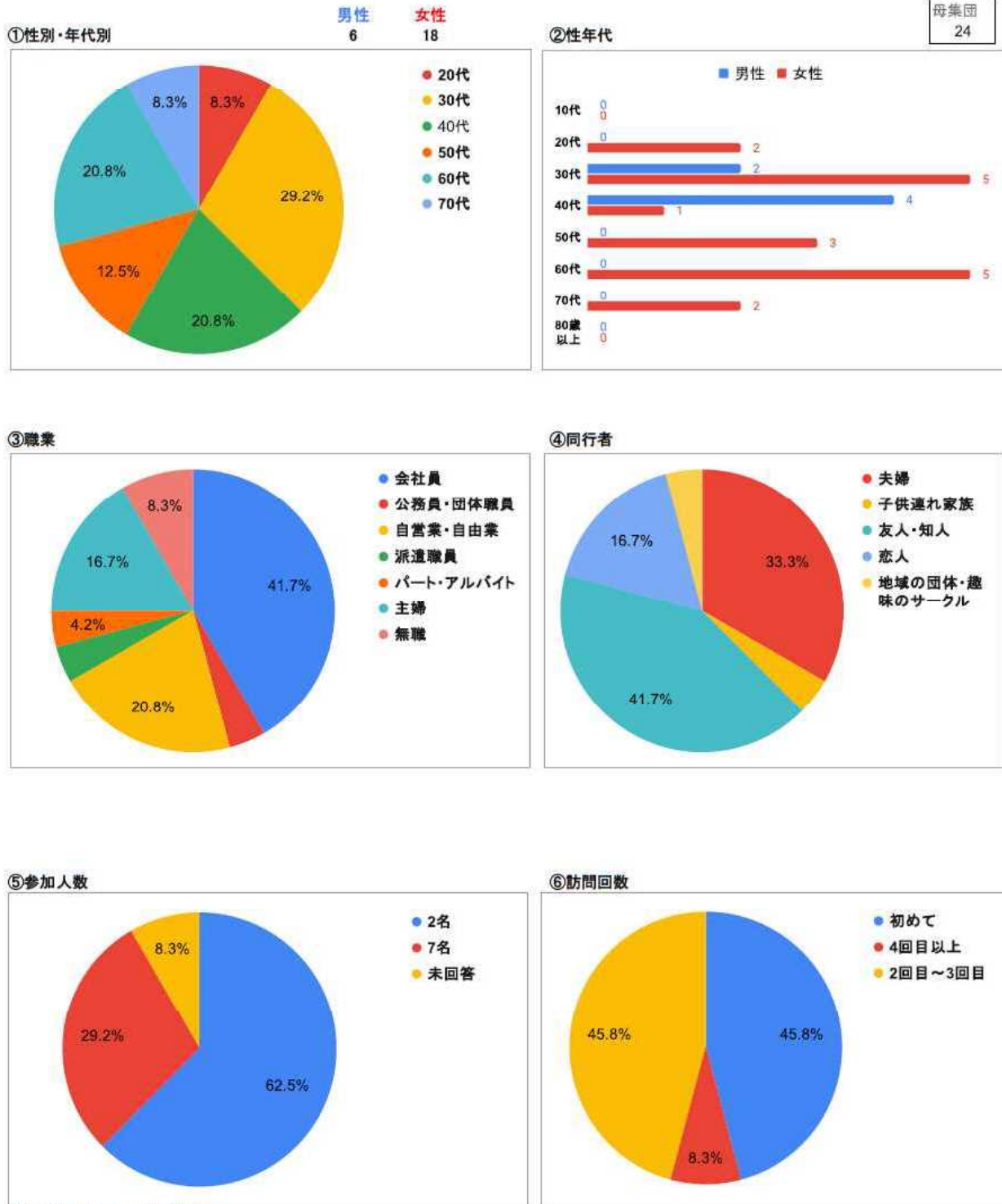
「星空体験」を楽しみにしている参加者が多く、荒天により「星空体験」を中止にしたモニターツアーでは参加者アンケートの結果から満足度の低下が見受けられた。また、今年度初めての実施となる「マングローブ染め体験」では、事業者が大人数グループの対応に不慣れであったため、初回ツアーでは参加者ひとりひとりへの対応が薄くなってしまった。2回目以降では、事前に個別の体験キットを用意しておくなど、まんべんなく且つ待ち時間を増やさないような対応に改善している。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1)参加者について

参加者の属性



※参加者と母集団との差について
 ↳回答未記入による、無効値 (1件)
 ※表が空欄の場合はデータなし

未回答を除いた島へのリピーター率 54.2%

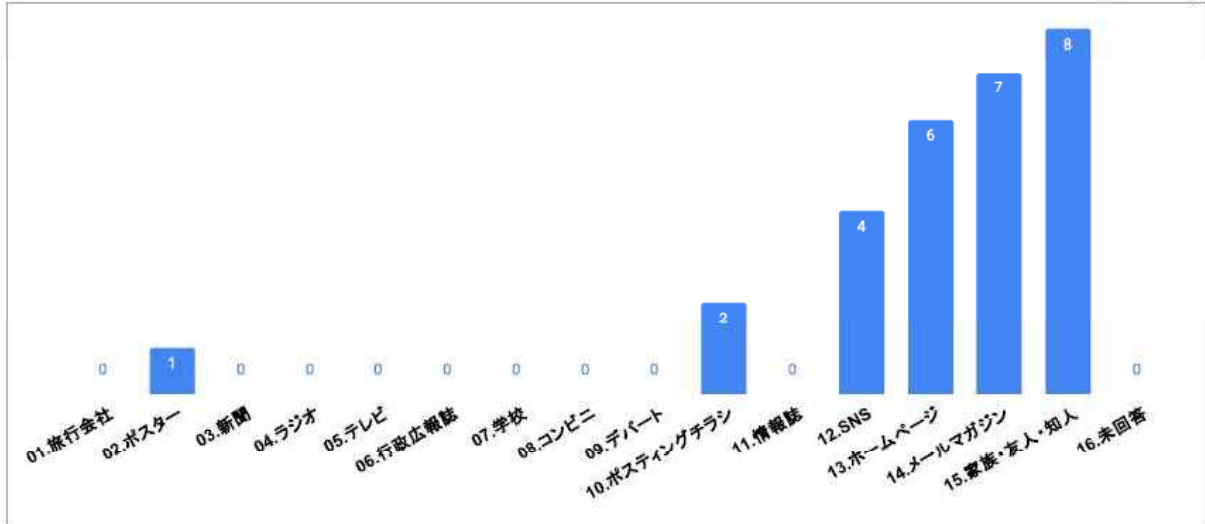
第6章 各島実施報告

(2) 参加経緯

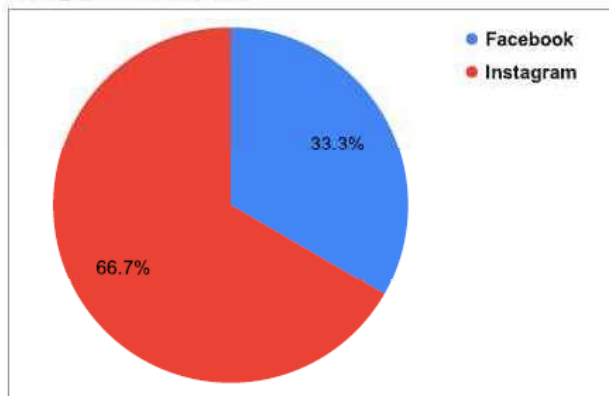
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

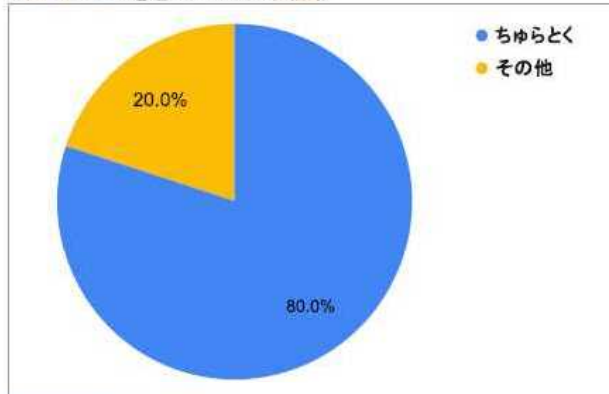
母集団
24



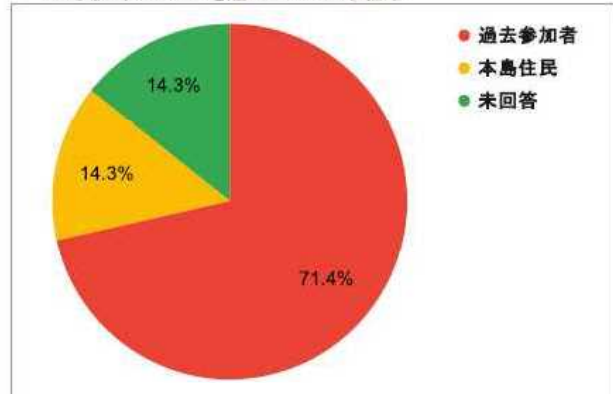
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路



※参加者と母集団との差について
 ↳回答未記入による、無効値 (1件)
 ※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

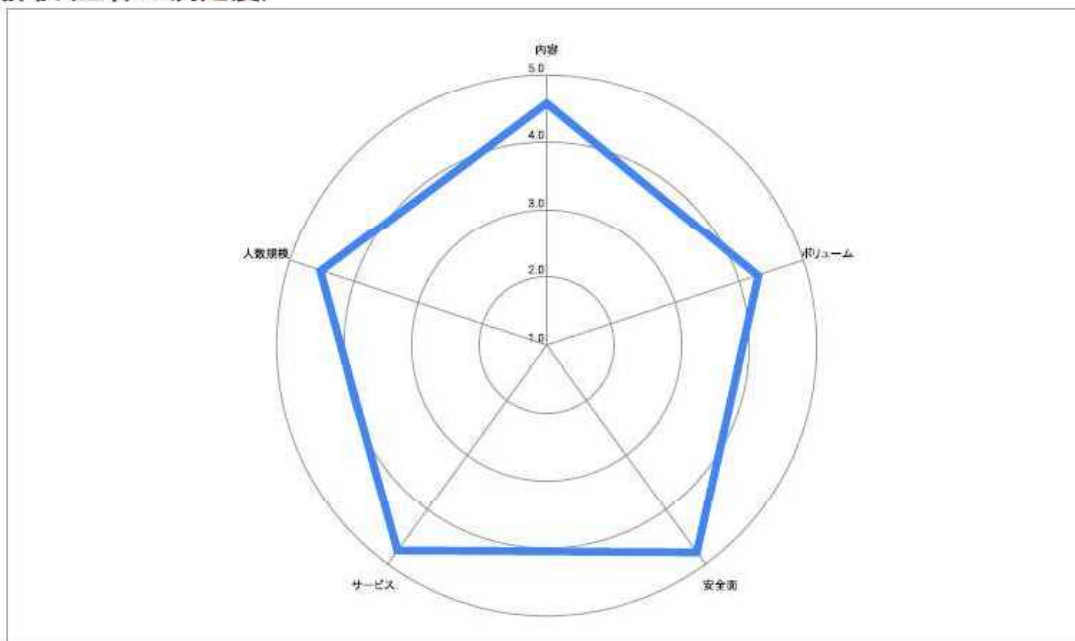
参加動機(複数回答)

母集団
24



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.6	4.3	4.8	4.8	4.5
合計	105	103	115	114	104
サンプル数	23	24	24	24	23

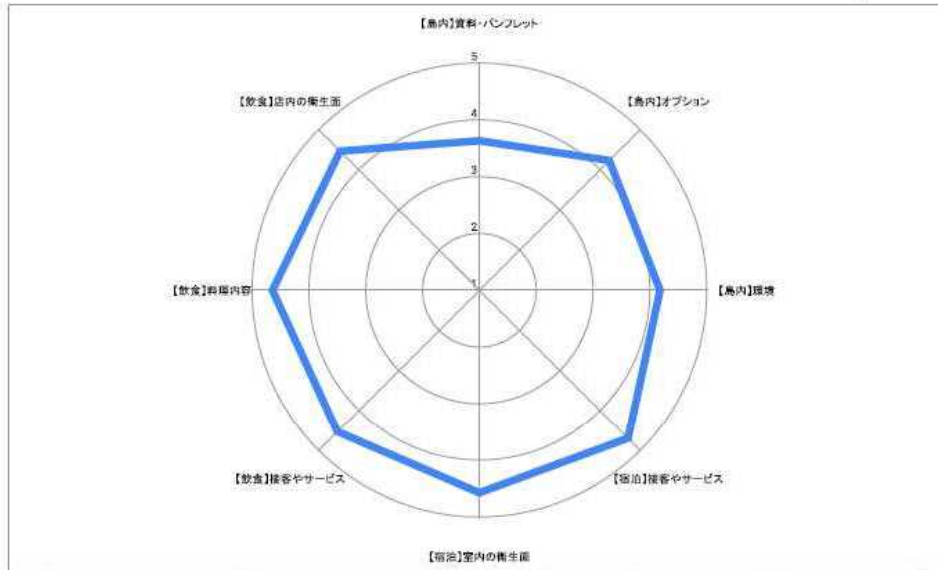
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について
 ↳回答未記入による、無効値 (1件)
 ※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

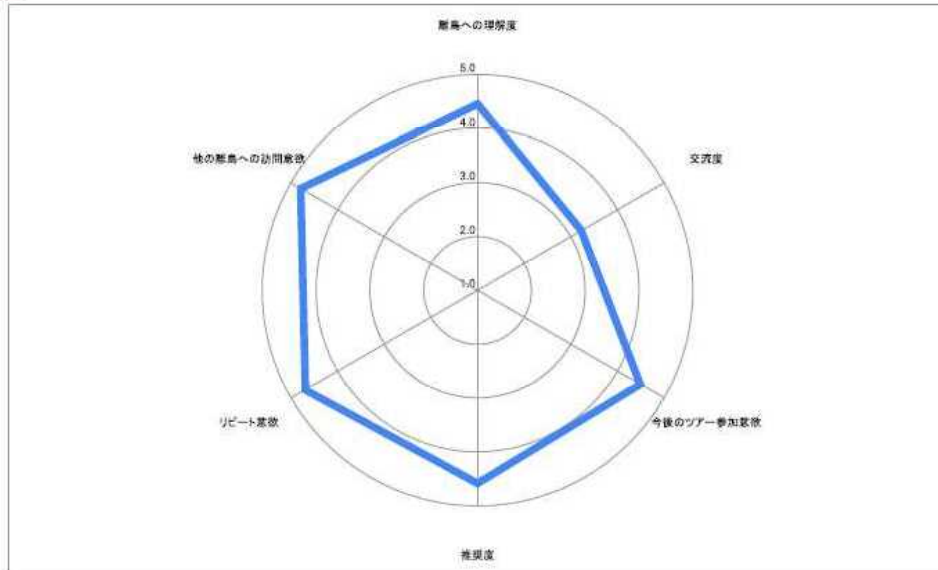
ガイドの対応

母集団
24



	島内			宿泊		飲食			平均値	評価	
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容			店内の衛生面
平均値	4.7	3.6	4.2	4.2	4.7	4.6	4.5	4.6	4.5	4.5より上 4.0-4.5 4.0より下	良い 普通 改善検討
合計	113	80	89	92	113	110	100	102	98		
サンプル数	24	22	21	22	24	24	22	22	22		

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リポート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.5	3.2	4.5	4.6	4.7	4.8
合計	107	71	108	110	108	115
サンプル数	24	22	24	24	23	24

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について

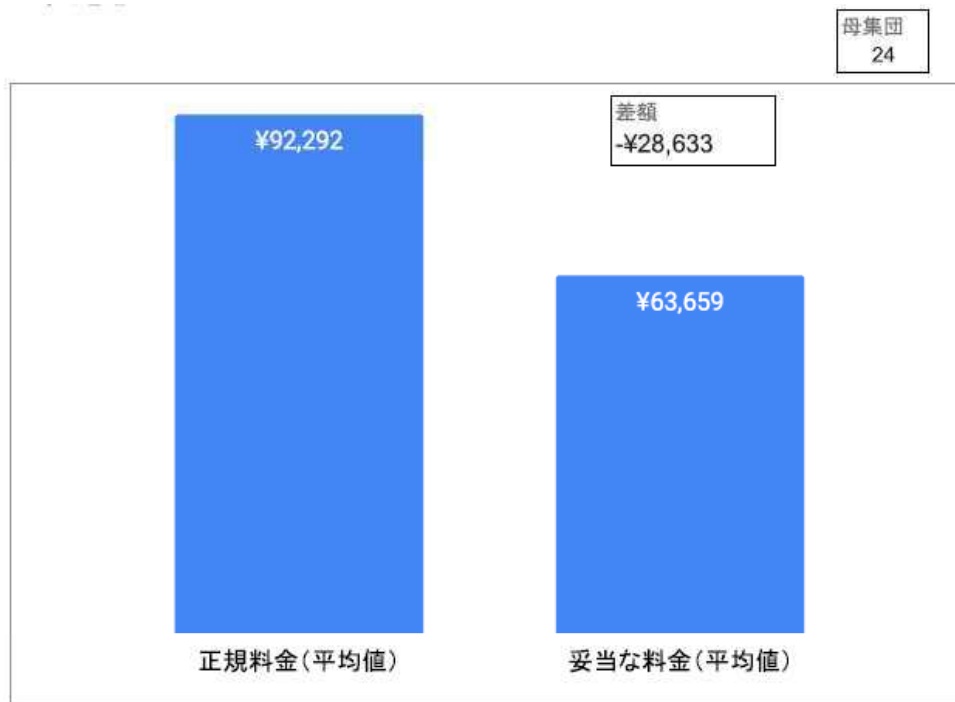
↳回答未記入による、無効値（1件）

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値



(5) 支出について

現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		24,220	48,000	8,300	94
	飲食費	3,029	10,000	500	22
	施設入場料	1,494	3,000	0	17
	交通費	5,292	10,000	0	20
	お土産代	3,606	10,000	800	19
	自由時間の体験代	10,800	15,000	7,000	16

※参加者と母集団との差について

↳回答未記入による、無効値(1件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■ 島の声

旅のしおりに体験参加時の服装や持ち物、現地の店舗情報などを記載したことで、参加者がツアーの持ち物やフリータイムでの過ごし方に困ることが減った。また、2日目午前中のSUP／カヌー／トレッキングの選択制プランの説明やフリータイムの過ごし方といった、現地情報をツアー催行前にコーディネーターに直接問い合わせできるよう、コーディネーターの連絡先を旅のしおりに記載した。荒天により星空体験が実施できない場合を想定して、屋内での星空体験の造成など、天候に左右されない代替体験の造成を検討していく。

■ 参加者の声

- 大自然の触れあいなど、普段できない体験ができ感動した
- 星空体験の実施判断をぎりぎりまで粘った甲斐があった
- 現地のスタッフが親切。説明が分かりやすく、気遣いも感じられた
- 西表は行くまでの経路が長いので渡航のハードルが高かったが、今回は正規料金でも参加したいくらい満足した

■ 総括

昨年度からモニターツアーの行程を変更したことで、体験プログラム数は変えずに充実したフリータイムを確保することができた。2日目の午前中には新型コロナウイルス感染症対策も兼ねて選択制のプログラム（SUP、カヌー、トレッキングから希望する体験プログラムを選択できる）を取り入れた。1グループあたりの体験人数を減らせたため、プログラムの質だけでなく少人数で実施することでガイドの声が参加者へまんべんなく行きわたり、満足度向上に繋がった。また、体験を選択制にすることで関係事業者を増やせたことも成果である。