

第6章 各島実施報告

第19節 石垣島（南部）

第1項 取り組み概要

昨年度では、コーディネーターが修学旅行等の受け入れ等と重なり、ツアー造成・実施ができなかったが、今年度は、それぞれ役割分担した体制となったため、新しいコーディネーターのもと、モニターツアーの受け入れを実施した。南部地区で、高単価でも販売できるツアー商品を造成するために、ターゲットを富裕層に設定し、既存プログラムの「カヌー体験」や、新しく「子ブタと触れ合える」体験プログラムを造成するなど、積極的に取り組んだ。自走化支援は、事務局で視察ツアーや商品開発研修を調整・検討したが、コーディネーターの求める内容と一致しなかったため参加に至らなかった。次年度は早めにヒアリングし、自走化支援サポートを実施したい。

第2項 造成ツアー一覧

1. ★iv501 ☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー & 食農体験ソムリエ監修スパイスカレーづくり！さらに子ブタに癒され海岸さんぽの大大満喫ツアー☆
 2. ★iv502 ☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー & 食農体験ソムリエ監修スパイスカレーづくり & 日本最南端で疑似競りの石垣満喫ツアー☆
 3. ★iv503 ☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー & 初めてでも安心SUP体験 & 石垣島産海の幸満喫ツアー☆
- ※★は今年度新規造成ツアー

第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 27名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー & 食農体験ソムリエ監修スパイスカレーづくり & 日本最南端で疑似競りの石垣満喫ツアー☆	9月26日	土	1泊2日	その他	8	6
☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー & 食農体験ソムリエ監修スパイスカレーづくり！さらに子ブタに癒され海岸さんぽの大大満喫ツアー☆	11月6日	金	2泊3日	その他	8	6
☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー & 食農体験ソムリエ監修スパイスカレーづくり & 日本最南端で疑似競りの石垣満喫ツアー☆	11月28日	土	1泊2日	その他	8	6
☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー & 初めてでも安心SUP体験 & 石垣島産海の幸満喫ツアー☆	3月12日	金	2泊3日	その他	10	9

第6章 各島実施報告

第4項 実施ツアー概要

(1) ☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー&食農体験ソムリエ監修スパイスカレーづくり&日本最南端で疑似競りの石垣満喫ツアー☆

■ツアー紹介文

- ①星空マイスターとサンセット&星空ナイトカヌー体験
- ②八重山漁協セリ市場で疑似競り体験・加工場見学
- ③食農体験ソムリエ監修「命草（ぬちぐさ）スパイスカレーづくり」

日程	交通機関	現地時間	スケジュール		
1日目	JTA609	10:45	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗 手続き団結式（事業説明、諸連絡など説明） ※昼食は各自にて。		
		12:15	那覇空港発 JTA609便		
		13:15	石垣空港着		
		13:30	歓迎のあいさつ 自己紹介・事業内容・スケジュール説明等		
		13:40	石垣空港発 → 宿泊施設 移動（交通手段：無料送迎）		
		14:10	宿泊施設着 ※再度挨拶・宿割り振り・注意点説明 フリータイム		
		16:50	夕食会場へ出発（無料送迎）		
		17:20	夕食：食農体験ソムリエ監修「石垣島産命草（ぬちぐさ）地鳥汁ソバ		
		18:20	星空マイスターとサンセット&星空ナイトカヌー体験		
		20:20	着替え・宿泊施設へ移動		
		21:00	宿泊施設着（ホテル 花と緑のみずほ石垣島）※翌日のスケジュール確認		
		2日目	JTA626	07:30	朝食(宿にて) ※オリジナルハーブティー付き チェックアウト（荷物はまとめておきましょう）・フリータイム
				08:30	日本最南端セリ市場会場へ移動（無料送迎）※荷物は各自にて管理
				08:50	八重山漁協セリ市場会場着 事前説明・疑似競り市体験・加工場見学
10:00	体験会場へ移動（無料送迎）				
10:05	食農体験ソムリエ監修「命草（ぬちぐさ）スパイスカレーづくり」 昼食				
	※昼食後、振り返り（意見交換・アンケート記入）				
12:30	フリータイム（市街地にてお買い物や公設市場散策をお楽しみください。市街地までなら無料にて送迎いたします）				
15:30	離島ターミナル集合				
15:40	離島ターミナル出発（無料送迎）				
17:00	石垣空港着 離島式・記念撮影				
18:00	石垣空港発 JTA626便				
19:00	那覇空港着～現地解散				

第6章 各島実施報告

■ 成果

「星空ナイトカヌー体験」は、天候に恵まれなかった日程もあったが、ガイドから参加者へ対し丁寧なサポートを行った結果、参加者の満足度向上に繋がった。「疑似競り市体験」は、初日のガイダンス時点では購入希望者がいなかったが、体験当日、目の前に伊勢海老が並ぶと購入を希望する参加者がいた。また、体験プログラムにはなかった「マグロの解体ショー」などを実施することで、参加者から「捌き方を見学出来て良かった」、「とても勉強になった」といった意見があった。さらに、「競り体験」と「マグロ解体ショー」を合わせ、ストーリー性を持たせたことで、参加者に地域の魅力をより深く感じてもらうことができ、満足度向上に繋がった。

■ 課題

「疑似競り市体験」は、見学のみでは体験料が高いと感じる参加者もあり、「マグロの解体ショー」と体験を組み合わせ、1つの体験として料金設定を検討したい。「星空ナイトカヌー体験」の服装について、「事前に腰まで濡れると事前に案内が欲しかった」という参加者からの意見があったことから、プランページ及び旅のしおりに明記する。また、送迎中に、コーディネーターが歴史や文化の話をしたが、参加者から「後部座席まで聞こえなかった」との意見もあったため、マイク等の利用を検討する。「命草（ぬちぐさ）スパイスカレーづくり体験」では、「スパイスや薬草が実際に生えている写真などがあるより良かった」という参加者からの意見があり、写真などを用意することで現地感を演出できると考える。「競り体験」については、関係者と詳細な事前打ち合わせが出来ておらず、開始時間が遅れてしまったケースもあり、より丁寧な調整を実施する。

第6章 各島実施報告

(2) ☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー&食農体験ソムリエ監修スパイスカレーづくり！さらに子ブタに癒され海岸さんぽの大大大満喫ツアー☆

■ツアー紹介文

- ①星空マイスターとサンセット&星空ナイトカヌー体験
- ②食農体験ソムリエ監修「命草（ぬちぐさ）スパイスカレーづくり」
- ③PIG（ミニブタ）ピクニック&ビーチコーミング

日程	交通機関	現地時間	スケジュール		
1日目	JTA609	10:45	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き団体結式（事業説明、諸連絡など説明） ※昼食は各自にて。		
		12:15	那覇空港発 JTA609便にて石垣島へ		
		13:15	石垣空港着		
		13:30	歓迎のあいさつ 自己紹介・事業内容・スケジュール説明等		
		13:40	石垣空港発 → 宿泊施設 移動（交通手段：無料送迎）		
		14:10	宿泊施設着 ※再度挨拶・宿割り振り・注意点説明 フリータイム		
		16:50	宿泊施設お迎え（無料送迎）		
		17:20	星空マイスターとサンセット&星空ナイトカヌー体験		
		19:30	着替え・宿泊施設へ移動		
		19:45	宿泊施設着（ホテル 花と緑のみずほ石垣島）※翌日のスケジュール確認 夕食：食農体験ソムリエ監修「命草（ぬちぐさ）地鳥汁ソバ		
		2日目		07:30	朝食(宿にて) ※オリジナルハーブティー付き フリータイム（市街地にてお買い物や公設市場散策をお楽しみください。市街地までなら無料にて送迎いたします） ※帰りの送迎も可能ですが、宿でゆったりされる参加者がいた場合、次の体験に間に合うように時間帯は要擦り合わせ。
				10:30	体験会場へ移動（無料送迎）
				11:00	食農体験ソムリエ監修「命草（ぬちぐさ）スパイスカレーづくり」 昼食
13:00	PIG（ミニブタ）ピクニック&ビーチコーミング サンゴアート制作（フォトフレームORランプシェード）				
17:00	島のおじい・おばあの遊び場にて 夕食：おばあの気まぐれ晩御飯とマンゴーパインスムージー				
19:00	解散・タクシーにて宿泊施設へ移動				
19:30	宿泊施設着（ホテル 花と緑のみずほ石垣島）※翌日のスケジュール確認				
3日目	JTA622			07:30	朝食(宿にて) ※オリジナルハーブティー付き
				08:30	振り返り（意見交換・アンケート記入）
				09:30	チェックアウト（荷物はまとめておきましょう）・フリータイム 移動（無料送迎） 昼食（各自にて自由）※市街地にて
		14:40	離島ターミナル集合		
		14:50	離島ターミナル出発（無料送迎）		
		15:30	石垣空港着 離島式・記念撮影		
		16:35	石垣空港発 JTA622便		
		17:35	那覇空港着～現地解散		

第6章 各島実施報告

■ 成果

星空マイスターの説明やカヌー操作初心者への丁寧なサポートが、参加者から好評であった。「命草（ぬちぐさ）スパイスカレーづくり体験」では、調理前に薬草の効能の説明があり、身体に良いと実感しながら食事・体験ができたことが参加者の満足度向上に繋がった。また、子ブタとの触れ合いは、観光資源を活かした1点突破型の体験として造成し、モニターツアーで実施した。カヌーや子ブタ、カレーなど、主に、自然を体感できるプログラムが多く、子供に自然体験をさせたいと希望する親子参加の参加者から好評だった。

■ 課題

「星空ナイトカヌー体験」は、ガイドから離れてしまうと説明が聞こえないシーンがあり、拡声器や位置取りなど、工夫・改善が必要である。また「命草（ぬちぐさ）スパイスカレーづくり体験」は、ハーブの説明や効能は好評であったが、「体験プログラム名にあるスパイス要素が少ない」という参加者からの意見があり、スパイス面をもう一工夫できるようにする。「ランプ作り体験」は、参加者より「どのような形・大きさのランプを作る場合は、どれくらいの量や大きさの材料が必要か、などの事前説明があるとより良かった」との意見があったため、事前説明を改善していく。また、子ブタとの触れ合いは、生き物というデリケートな面もあるため、今後も体験として提供する場合は事前説明で注意喚起できるようにする。

第6章 各島実施報告

(3) ☆日本初の星空保護区を観る満天星空ナイトカヌー&初めてでも安心SUP体験&石垣島産海の幸満喫ツアー☆

■ツアー紹介文

- ①星空マイスターとサンセット&星空ナイトカヌー体験
- ②食農体験ソムリエ監修「命草（めちぐさ）スパイスカレー」
- ③初心者向けSUP(スタンドアップパドルボード)体験
- ④創ってみよう！新鮮握り寿司

日程	交通機関	現地時間	スケジュール		
1日目	JTA609	11:00	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式（事業説明、諸連絡など説明） ※昼食は各自にて。		
		12:15	那覇空港発 JTA609便にて石垣島へ		
		13:20	石垣空港着 歓迎のあいさつ		
		13:40	石垣空港発 → 宿泊施設 移動（交通手段：無料送迎）		
		14:10	宿泊施設着 ※再度挨拶・宿割振り・注意点説明 自己紹介・事業内容・スケジュール説明等 フリータイム		
		17:20	宿泊施設へ迎え、カヌー乗り場へ移動		
		17:50	星空マイスターとサンセット&星空ナイトカヌー体験		
		19:50	着替え・食農体験ソムリエ監修「命草（めちぐさ）スパイスカレー」		
		20:50	宿泊施設へ移動		
		21:00	宿泊施設着（ホテル 花と緑のみずほ石垣島）※翌日のスケジュール確認		
		2日目		7:30	朝食(宿にて) ※オリジナルハーブティー付き
				8:40	宿泊施設迎え 八重山漁協見学 初心者向けSUP体験
				11:30	宿泊施設へ移動し、シャワー フリータイム ※スタッフお勧めオプションプランをお楽しみいただけます ※昼食は各自にて。
17:50	宿泊施設へ迎え（無料送迎）				
18:00	創ってみよう！新鮮握り寿司体験 振り返り、アンケート用紙記入				
20:00	宿へ移動（無料送迎）				
3日目	JTA614			7:30	朝食(宿にて) ※オリジナルハーブティー付き
				8:30	チェックアウト（荷物はまとめておきましょう）・フリータイム 移動（無料送迎） 昼食（各自にて自由）※市街地にて
				12:40	離島ターミナル集合
		12:50	離島ターミナル出発（無料送迎）		
		13:30	石垣空港着 離島式・記念撮影		
		14:30	石垣空港発 JTA614便		
		15:30	那覇空港着～現地解散		

第6章 各島実施報告

■ 成果

今年度、新しい体験として、地域の観光資源を活かしたSUP体験を造成し、モニターツアーで実施した。SUPもカメラも、初心者でも楽しめるようなスタッフ配置やレクチャーを行った結果、参加者からもアンケートで高評価を得ることができた。フリープランも多いモニターツアーのため、自由度が高いことも参加者の満足度向上に繋がった。

■ 課題

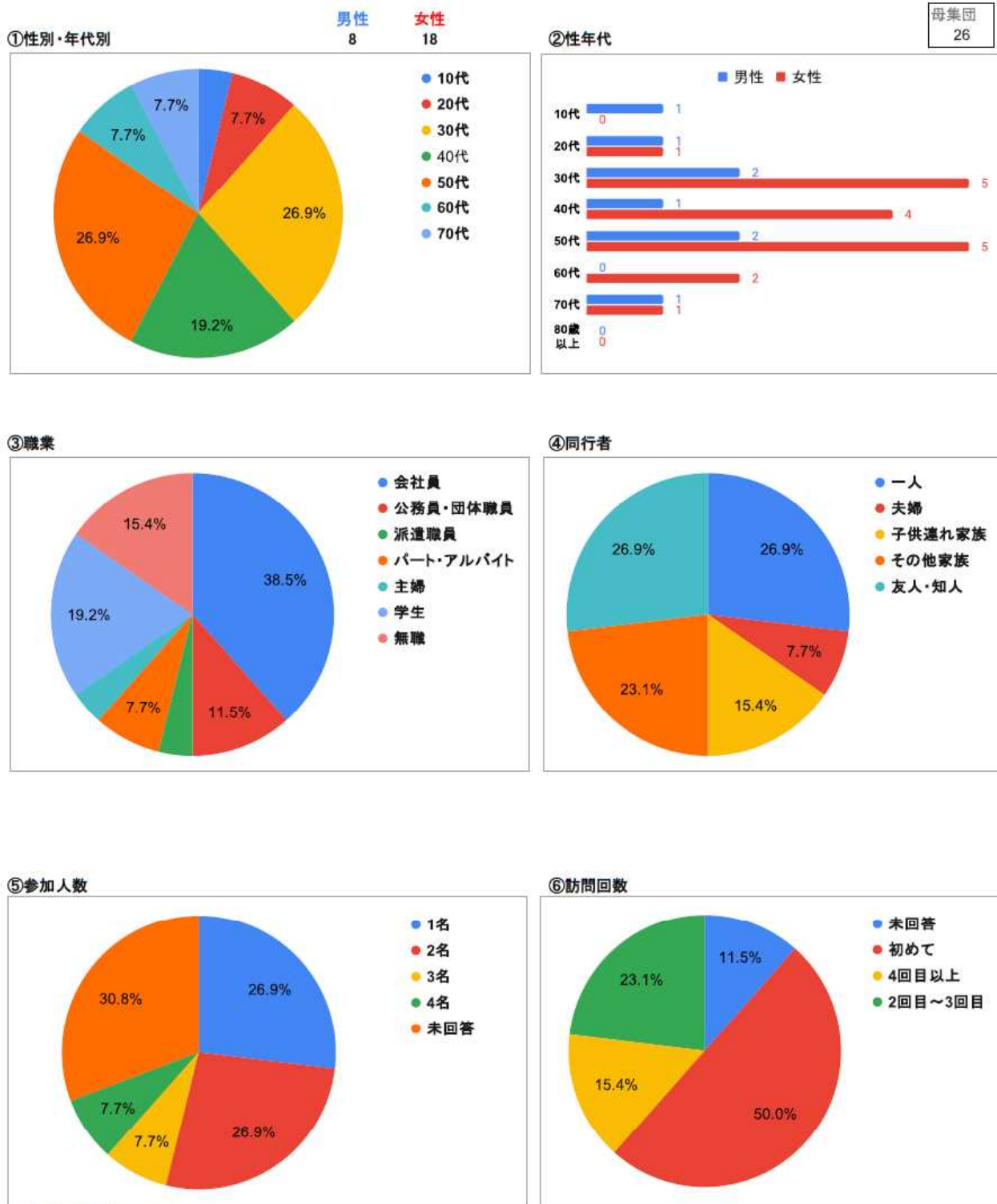
体験費には含まれていないが、競り市場への見学が新型コロナウイルス感染症の影響で中止となり、「握り寿司体験」へのストーリー性が弱くなったことで、想定していた地元の魅力訴求も弱まってしまった。「握り寿司体験」は、準備に時間が掛かってしまったため、段取りや提供スピードの改善をする必要がある。

第6章 各島実施報告

第5項 アンケート結果

(1)参加者について

参加者の属性



※参加者と母集団との差について

↳回答未記入による、無効値 (1件)

※表が空欄の場合はデータなし

未回答を除いた島へのリピーター率 43.5%

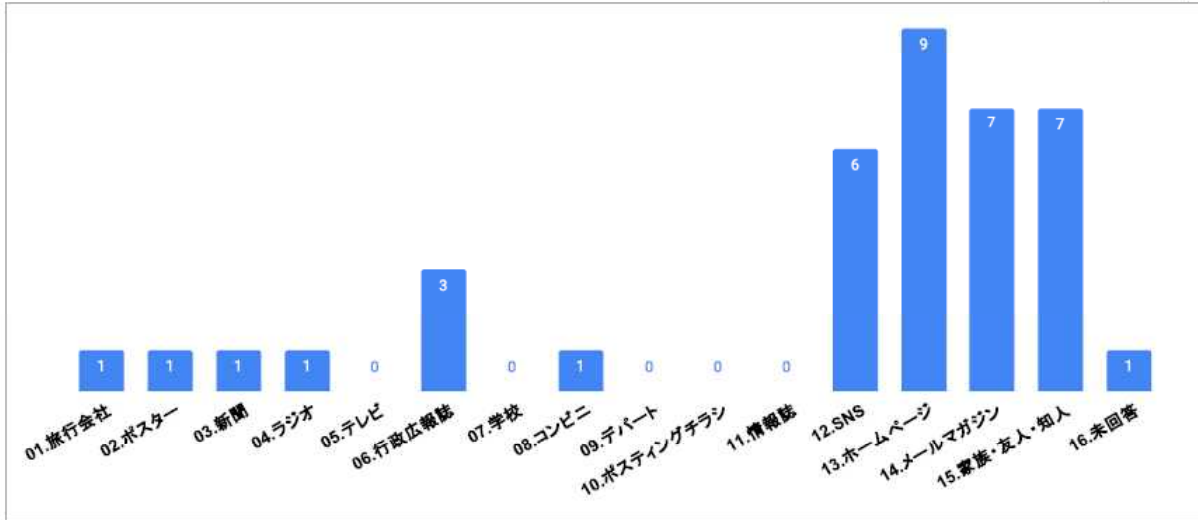
第6章 各島実施報告

(2) 参加経緯

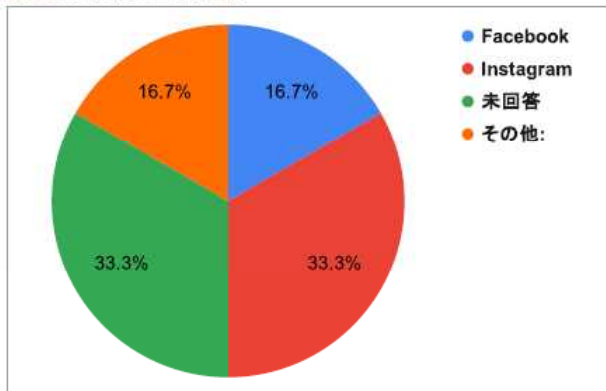
島あっちツアーの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

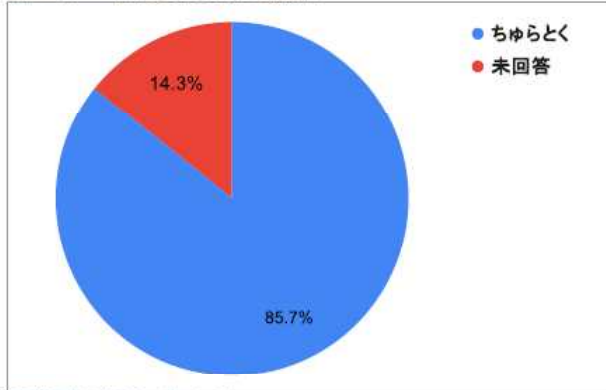
母集団
26



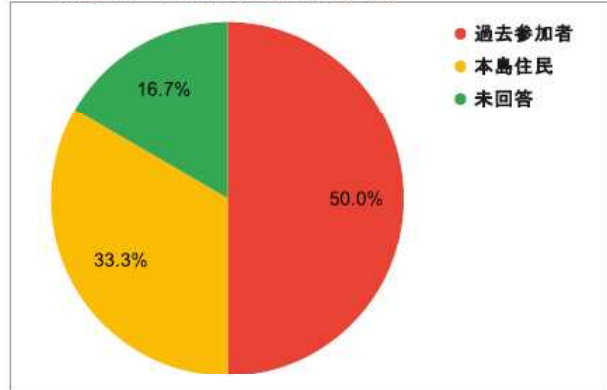
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路



※参加者と母集団との差について

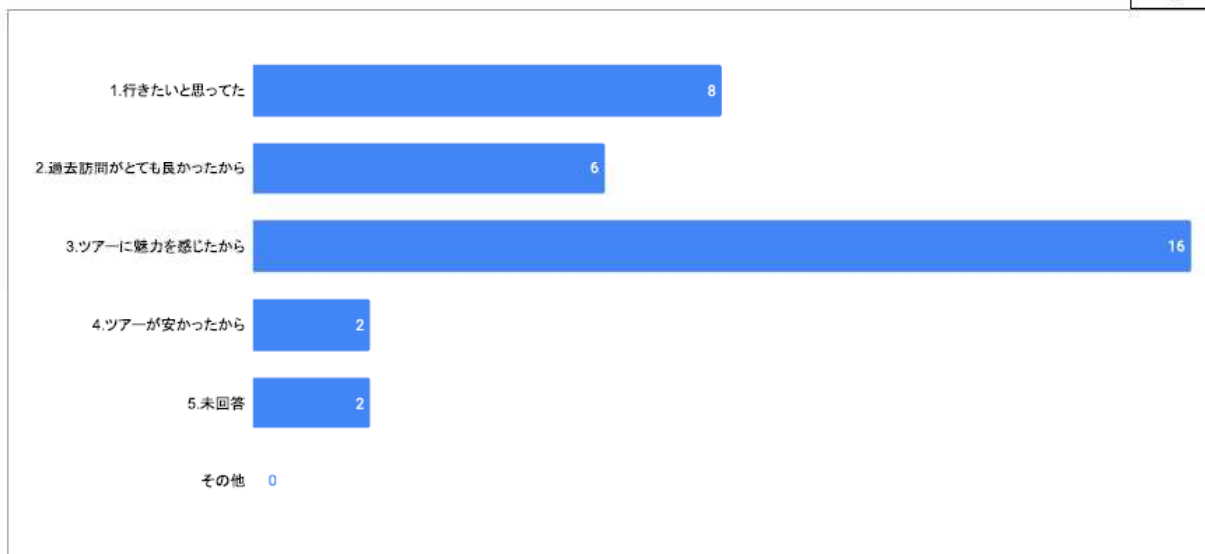
↳回答未記入による、無効値(1件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

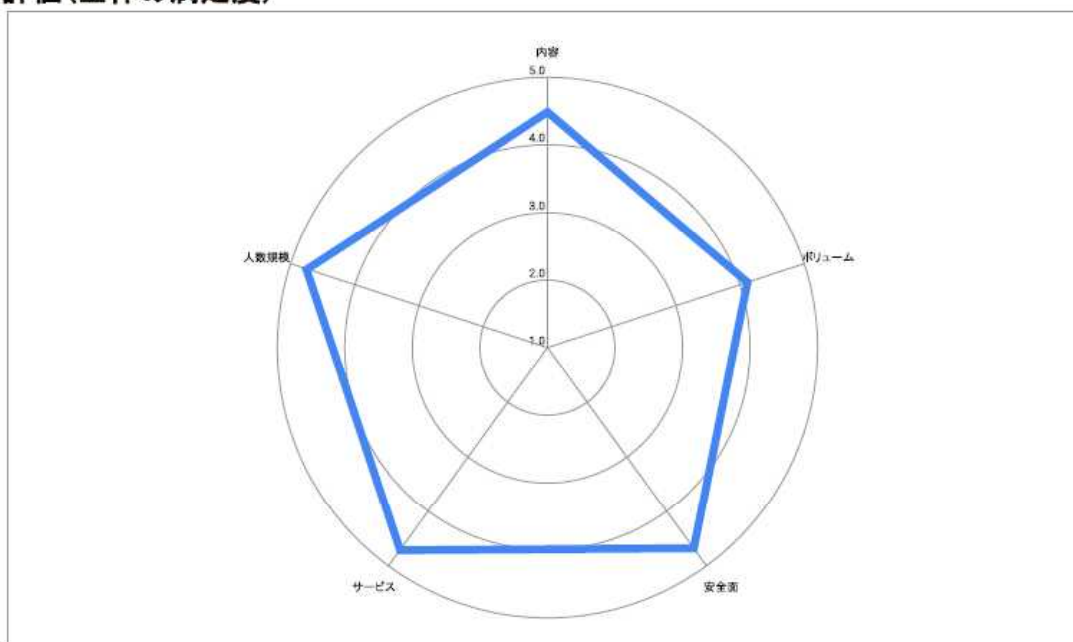
参加動機(複数回答)

母集団
26



(3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.5	4.1	4.7	4.7	4.8
合計	112	103	117	118	114
サンプル数	25	25	25	25	24

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について

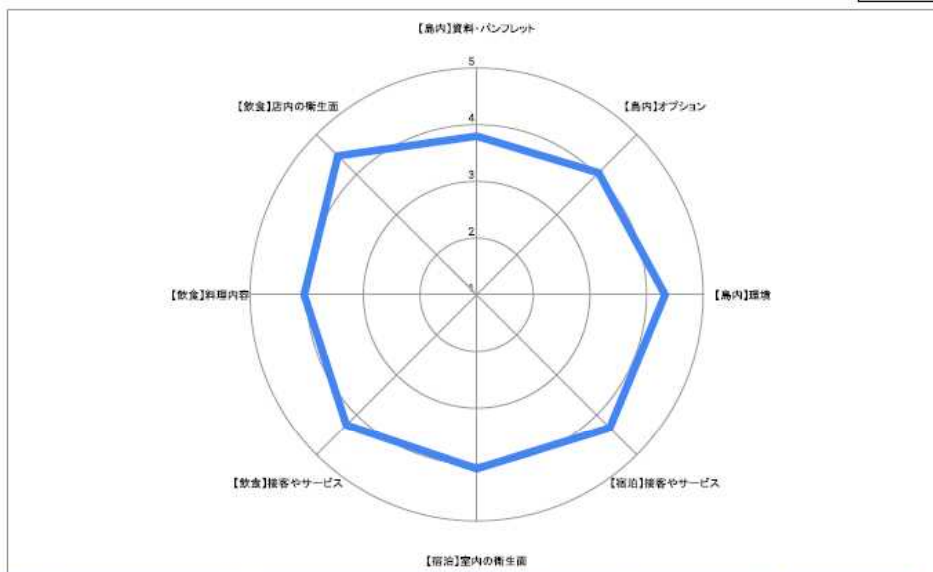
↳回答未記入による、無効値(1件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

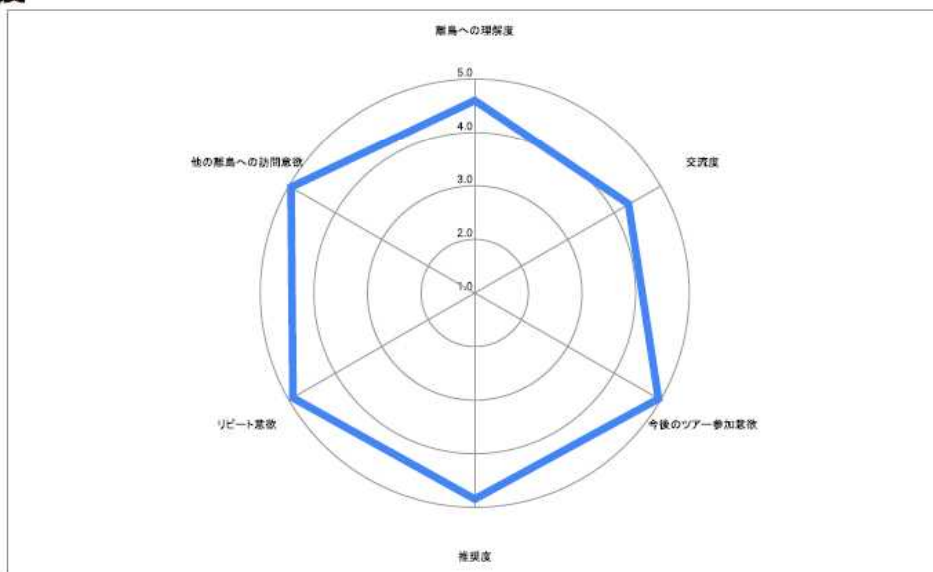
ガイドの対応

母集団
26



	島内				宿泊		飲食			平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容	店内の衛生面	4.5より上	良い
平均値	4.7	3.8	4.0	4.3	4.3	4.1	4.3	4.0	4.5	4.0-4.5	普通
合計	118	95	101	108	108	102	102	97	107	4.0より下	改善検討
サンプル数	25	25	25	25	25	25	24	24	24		

島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.6	4.3	5.0	4.8	4.9	5.0
合計	115	108	124	121	123	119
サンプル数	25	25	25	25	25	24

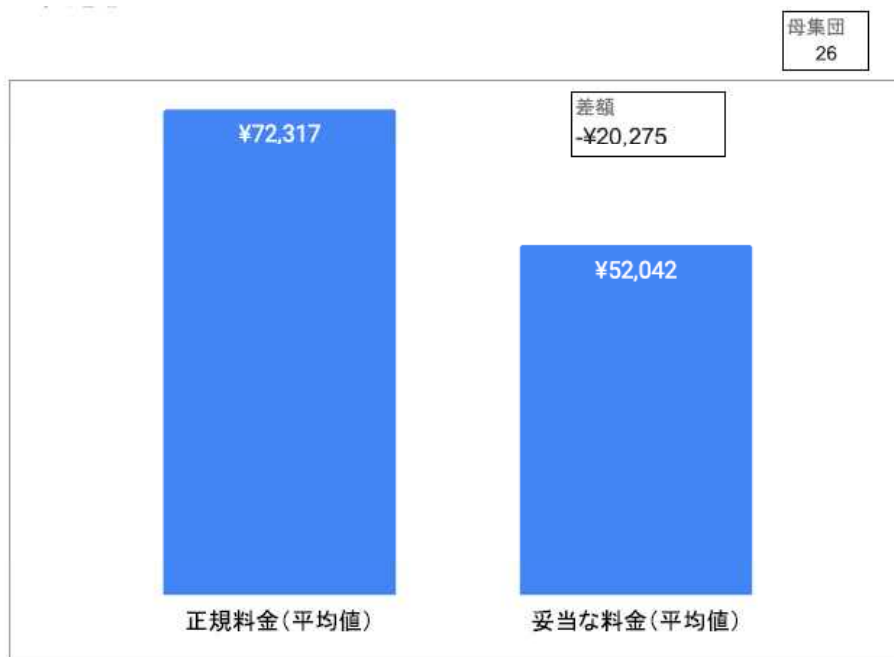
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について
 ↳回答未記入による、無効値（1件）
 ※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

(4) 正規料金について

ツアー金額への実感値



(5) 支出について

現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		21,667	45,500	3,990	111
	飲食費	3,508	10,000	750	24
	施設入場料	1,640	2,500	800	21
	交通費	4,349	8,000	590	22
	お土産代	5,200	15,000	1,000	22
	自由時間の体験代	6,970	10,000	850	22

※参加者と母集団との差について

↳回答未記入による、無効値(1件)

※表が空欄の場合はデータなし

第6章 各島実施報告

第6項 総括

■ 島の声

広報では、ターゲット層への訴求を念頭にした取り組みが必要である。南部地区では、高単価でも販売できるツアー商品を造成することを目標に取り組んでいるため、ターゲットを富裕層に設定しているが、今回、モニターツアー料金が8割助成になったことで、参加者も幅広いユーザー層となり、アンケート結果も想定したターゲットから離れたものもあった。そのため、次年度は、ツアー内容の一部を見直し、ターゲットに向けたプラン内容での訴求を行う。

■ 参加者の声

- ハーブ、スパイスの使い方を知ることができた。メニューもとても良かったし、美味しかった
- 魚をさばくことができ、うれしい
- 最後のお魚をさしみにしてくれた時に、説明しながらマスクをしないで魚をさばいていたので、ちょっと気になった
- やはり「食」にかかわる体験プログラムは、衛生に力入れてもらいたい
- 初日、体験を終え、宿に戻り、夕食までの間の案内がなく、全員がとまどった。あらかじめ説明があれば近くを散策することもできたと思うので、残念

■ 総括

富裕層をターゲットに設定したツアー造成を実施しており、かつ、「子ブタとの触れ合い体験」や「競り見学体験」など、他離島には無いようなプログラムを積極的に実施して大変良かった。課題としては、ターゲット層の参加者からの申込獲得と、送客人数の増加による現場オペレーションの品質向上、加えて、アンケートのサンプル数もあるとより改善を加え、販売まで進められる。次年度は、サンプル数の獲得を念頭にしたプログラム数や料金設定を意識したい。