

## 第6章 各島実施報告

### 第18節 石垣島（米原地区）

#### 第1項 取り組み概要

今年度も、米原ビーチでの「シュノーケル体験」を主軸に、9月催行のモニターツアーの造成を行った。今年度は計7本のツアーを造成、募集し、催行2本、最小催行人数未達3本、新型コロナウイルス感染症の影響で中止が2本という結果だった。また、今年度は、室内でも実施可能な体験の造成に注力し、「クバの葉で作れる民具作り体験」の商品開発研修を受講した。その結果、悪天候で海に出られないことが多い冬場でも、参加者が地域の魅力を感じられる体験を造成することができた。この体験を2月のモニターツアーで実施予定だったが、新型コロナウイルス感染症の影響で中止となった。

#### 第2項 造成ツアー一覧

- iy513 川平のウミンチュと船釣り体験&ウミガメに会えるシュノーケリング
  - iy514 サンゴ礁が広がる天然ビーチでシュノーケル&天然記念物ヤエヤマヤシをめぐる米原散策ツアー
  - iy515 石垣島をロードバイクで総会ツーリング！&サンゴ礁が広がる天然ビーチでシュノーケル
  - iy516 サンゴ礁やクマノミ達に会える天然ビーチでシュノーケル&天然記念物ヤエヤマヤシを巡る米原散策ツアー
  - iy517 抜群の透明度！サンゴ礁広がる天然ビーチでシュノーケル(ウェットスーツ完備)&天然記念物ヤエヤマヤシを巡るまちまーい
  - ★iy518 抜群の透明度！サンゴ礁広がる天然ビーチでシュノーケル(ウェットスーツ完備)&島の植物を使った玩具作り体験ツアー
- ※★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計 15名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
サンゴ礁やクマノミ達に会える天然ビーチでシュノーケル&天然記念物ヤエヤマヤシを巡る米原散策ツアー	11月21日	土	2泊3日	民宿	10	5
抜群の透明度！サンゴ礁広がる天然ビーチでシュノーケル(ウェットスーツ完備)&天然記念物ヤエヤマヤシを巡るまちまーい	12月19日	土	1泊2日	民宿	10	10

## 第6章 各島実施報告

### 第4項 実施ツアー概要

#### (1) サンゴ礁やクマノミ達に出会える天然ビーチでシュノーケル&天然記念物やエヤマヤシを巡る米原散策ツアー

##### ■ ツアー紹介文

①サンゴ礁の広がる米原ビーチでシュノーケリング！

②地元ガイドによる安心の米原散策★

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1日目	JTA609 ジャンボ タクシー	10:45	那覇空港 3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式（事業説明、諸連絡等を説明）各自で昼食をお願いします。
		12:15	那覇空港 出発 JTA609便にて石垣島へ
		13:15	石垣島空港 到着
		13:30	到着後、お宿へ（ジャンボタクシー）
			オリエンテーションとチェックイン（民宿花城）
		15:00	米原散策（2時間程度）
		17:00	夕食まで自由時間
2日目		19:00	お宿にて夕食（食事前は手洗いをお願いします）
		7:30	お宿にて朝食（食事前に手洗いをお願いします）
		9:00	シュノーケリング準備
		9:30	シュノーケリング（2時間）
		12:00	昼食（食後は18時まではフリータイム）
			例：レンタカーを借りて、観光所巡り（ミシュラン認定の川平湾、御神崎灯台や平久保灯台、やいま村、鍾乳洞、石垣島天文台など）または、竹富島へ離島観光（水牛車に乗ったり、自転車で一周したりできますよ～）
			※レンタカーはJellyFishで準備することは可能ですが、台数に限りがあるのでお早めにご連絡ください。
19:00	お宿にて夕食（食事前には手洗いをお願いします）		
3日目	ジャンボ タクシー  JTA626	7:30	お宿にて朝食（お食事前には手洗いをお願いします）
		9:00	振り返り会 アンケート記入
		10:00	チェックアウト フリータイム
			例：レンタカーを借りて、観光所巡り（ミシュラン認定の川平湾、御神崎灯台や平久保灯台、やいま村、鍾乳洞、石垣島天文台など）または、竹富島へ離島観光（水牛車に乗ったり、自転車で一周したりできますよ～）
			※レンタカーはJellyFishで準備することは可能ですが、台数に限りがあるのでお早めにご連絡ください。
		16:00	JellyFish（お宿）→ 石垣島空港へ（ジャンボタクシー）
		16:40	空港に集合。チケットの配布とお見送り
		18:05	石垣島 出発 JTA626にて那覇空港へ
		19:05	那覇空港 到着

##### ■ 成果

「シュノーケリング体験」は、浅瀬での実施ということもあり、子供連れの参加者からは「安心・安全に体験できた」と評価が高かった。「観光所巡り」は、島民ガイドによる歴史や文化を織り交ぜた内容になっており、参加者からの評価も高かった。また、フリータイムも多く、「竹富島への渡航」や、「ミンサー体験」など、有意義なフリータイムの過ごす参加者が多く見受けられた。

##### ■ 課題

参加者より「レンタサイクル等の情報が事前に知れたら良かった」という意見があったため、プランページや旅のしおりへ記載することで改善する。また、米原地区周辺のトイレ情報を求める意見もあり、事前アナウンスや当日のガイダンス時に盛り込めるような工夫が必要である。

## 第6章 各島実施報告

### (2) 抜群の透明度！サンゴ礁広がる天然ビーチでシュノーケル(ウェットスーツ完備) & 天然記念物やエヤマヤシを巡るまちまーい

#### ■ ツアー紹介文

- ①サンゴ礁の広がる米原ビーチでシュノーケリング！
- ②地元ガイドによる安心の米原散策★
- ③フリータイムにオススメの過ごし方 ☆レンタカーを借りて、・観光名所めぐり（ミシュラン認定の川平湾、御神崎灯台や平久保灯台、やいま村、鍾乳洞、石垣島天文台など）・竹富島へ離島観光（水牛車に乗ったり、自転車で一周したりできますよ～）

日程	交通機関	現地時間	スケジュール	
1日目	JTA605  ジャンボ タクシー	8:20	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式（事業説明、諸連絡など説明）	
		9:50	那覇空港 出発 JTA605便にて石垣島へ	
		10:55	石垣島空港 到着→お宿へ（ジャンボタクシー）	
		11:30	オリエンテーション	
		12:00	昼食（JellyFishにて お食事前に手洗いをお願いします）	
		13:00	シュノーケリング準備&説明	
		14:00	米原ビーチにてシュノーケリング（約2時間）	
		16:00	シュノーケリング終了 温水シャワーとお着替え	
		16:30	民宿チェックイン 夕食までフリータイム	
2日目	ジャンボ タクシー  JTA626	19:00	お宿にて夕食（お食事前に手洗いをお願いします）	
		7:30	お宿にて夕食（お食事前に手洗いをお願いします）	
		9:00	お宿チェックアウト	
		9:15	米原散策(約1時間30分)	
		11:30	昼食(JellyFishにて お食事前に手洗いをお願いします)	
		12:30	アンケートご記入	
		13:00	フリータイム 例：レンタカーを借りて、観光名所めぐり（ミシュラン認定の川平湾、御神崎灯台や平久保灯台、やいま村、鍾乳洞、石垣島天文台など）または、竹富島へ離島観光（水牛車に乗ったり、自転車で一周したりできますよ～） ※レンタカーはJellyFishで準備することは可能ですが、台数に限りがあるのでお早めにご連絡ください。 ※JellyFishでレンタカーを手配の方は16:20にJellyfishに返却&集合。空港まで送迎します。	
			16:20	JellyFish（お宿）→ 石垣島空港へ（ジャンボタクシー）
			17:00	新石垣空港に集合。チケットの配布とお見送り。
		18:30	新石垣空港出発 JTA626便で那覇空港へ	
19:25	那覇空港着			

#### ■ 成果

12月19日のモニターツアーでは、悪天候のため「シュノーケリング体験」から「島内散策」へ変更して実施した。フリープランでは巡れない場所や、川平湾のグラスボート体験、地元民と触れ合えるマルシェなどへ案内するなど、工夫した結果、アンケートの体験プログラムの項目が高評価であったことから、満足度を下げることなくモニターツアーを実施することができた。また、JellyFishの「丁寧なおもてなし」が参加者から好評であった。

#### ■ 課題

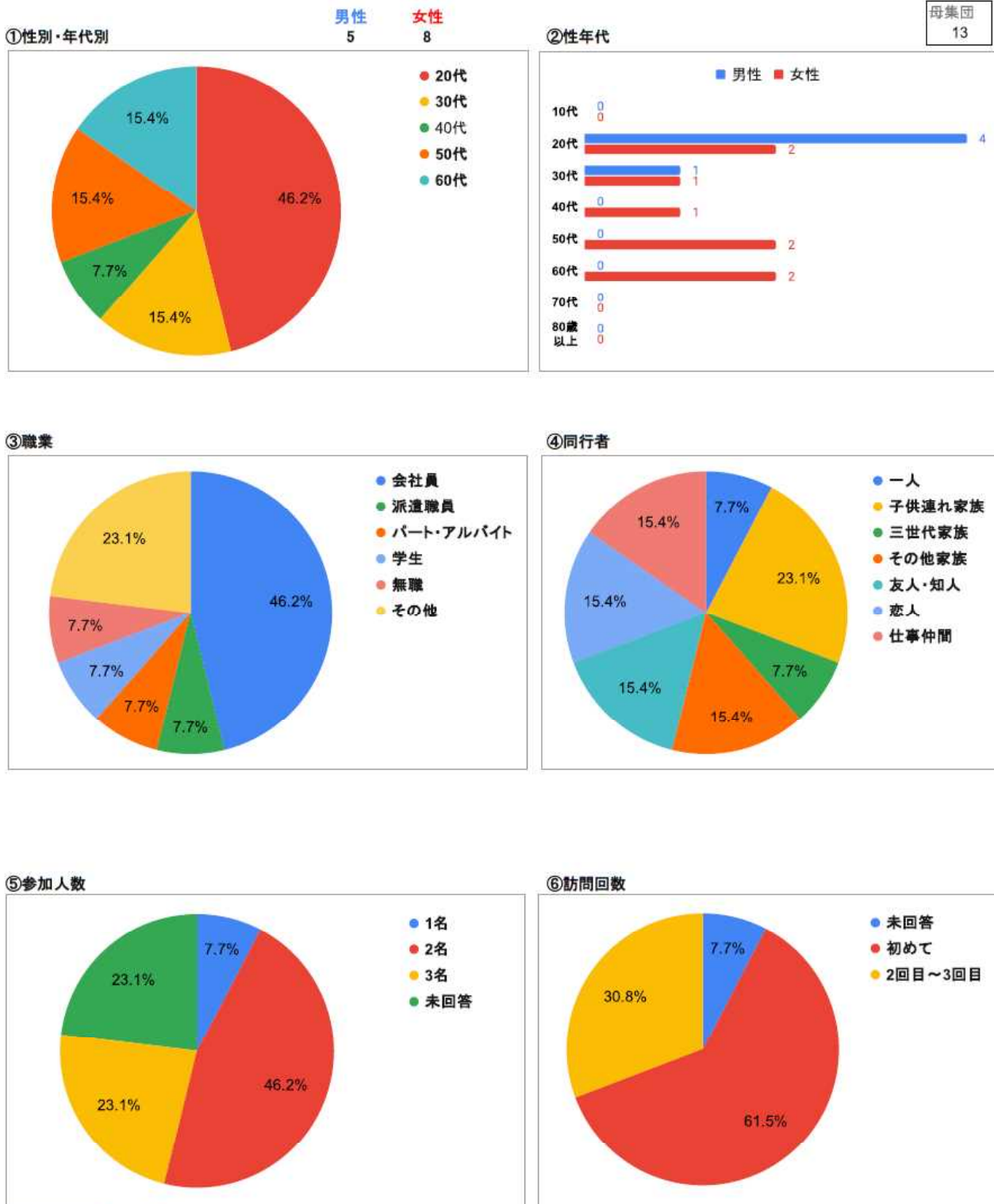
「米原散策」では、財布を持たずに参加した参加者もあり、毎回散策の途中で立ち寄る「サトウキビの生絞りジュース」を購入できなかった参加者がいた。散策の途中でジュースを購入できることを事前に伝えられるよう改善する。

# 第6章 各島実施報告

## 第5項 アンケート結果

### (1)参加者について

#### 参加者の属性



※参加者と母集団との差について  
 ↳回答未記入による、無効値（1件）  
 ※表が空欄の場合はデータなし

未回答を除いた島へのリピーター率 33.3%

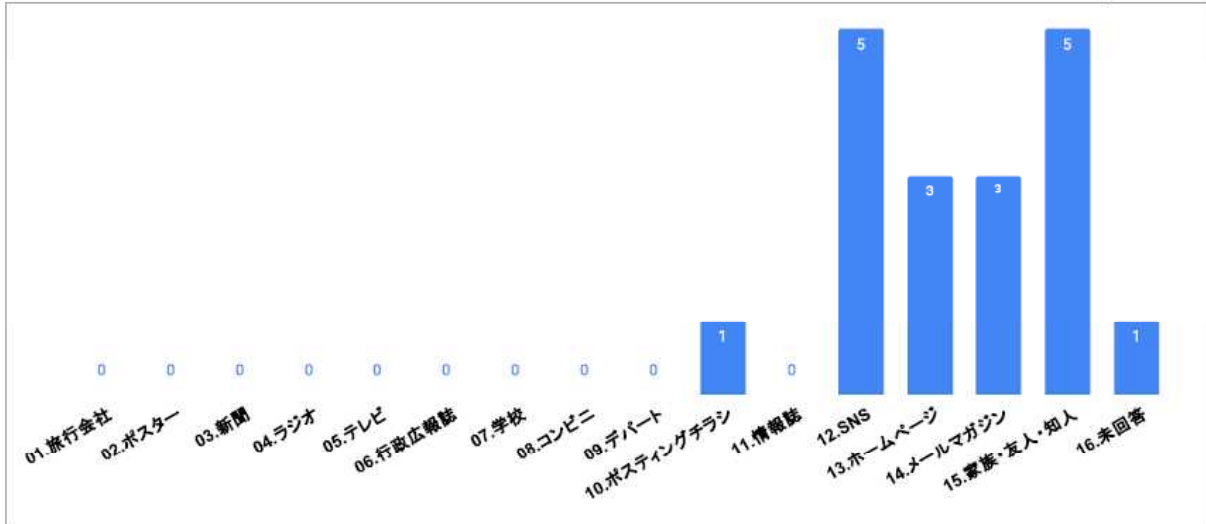
# 第6章 各島実施報告

## (2)参加経緯

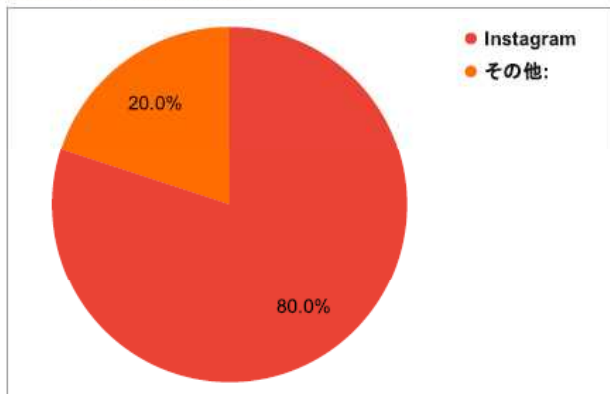
### 島あっちツアーへの情報源

⑦情報の入手経路(複数回答可)

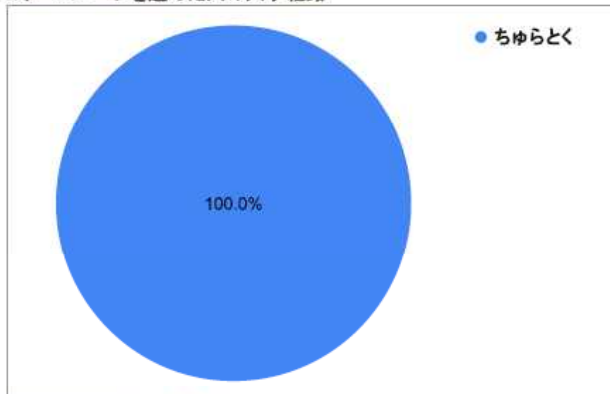
母集団  
13



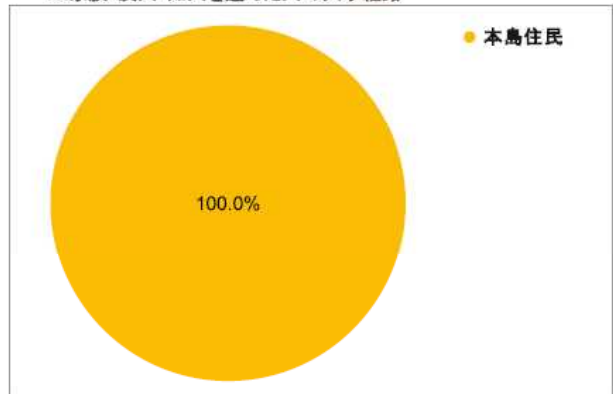
12.SNSを選んだ人の入手経路



13.ホームページを選んだ人の入手経路



15.家族・友人・知人を選んだ人の入手経路

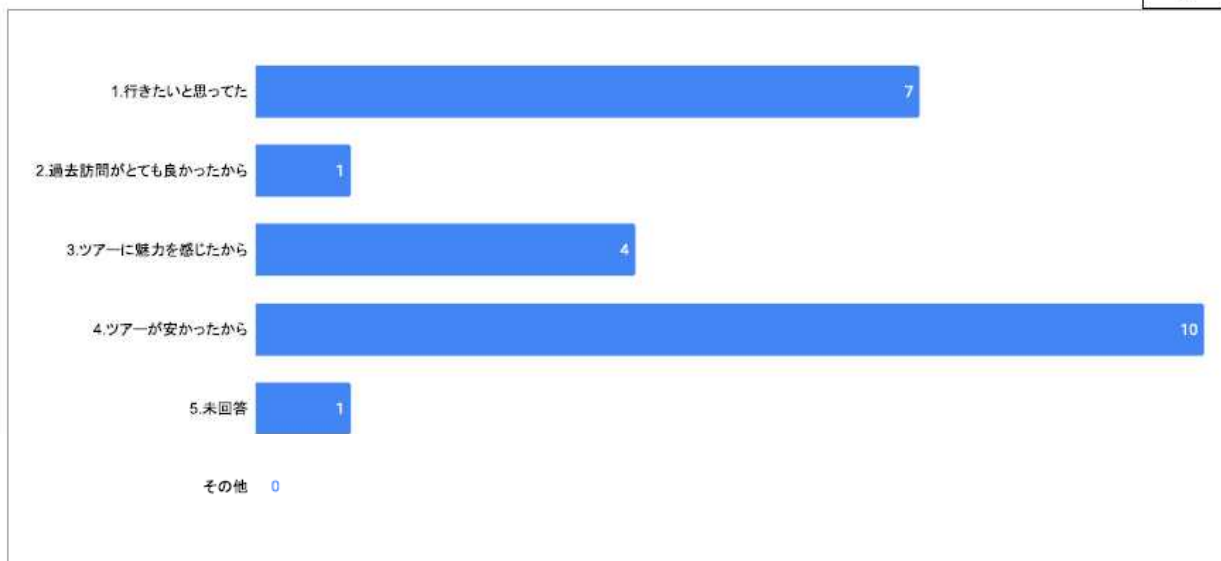


※参加者と母集団との差について  
 ↳回答未記入による、無効値 (1件)  
 ※表が空欄の場合はデータなし

# 第6章 各島実施報告

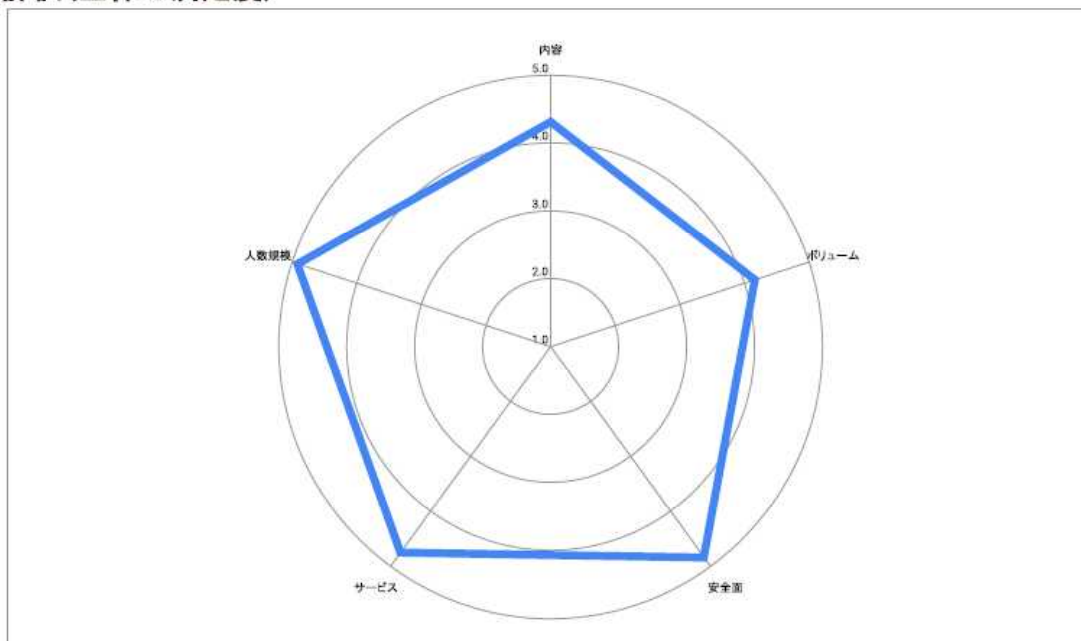
## 参加動機(複数回答)

母集団  
13



## (3) ツアーや宿泊施設、島についての意見

### ツアー評価(全体の満足度)



	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模
平均値	4.3	4.2	4.8	4.8	4.9
合計	56	50	58	57	59
サンプル数	13	12	12	12	12

平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について

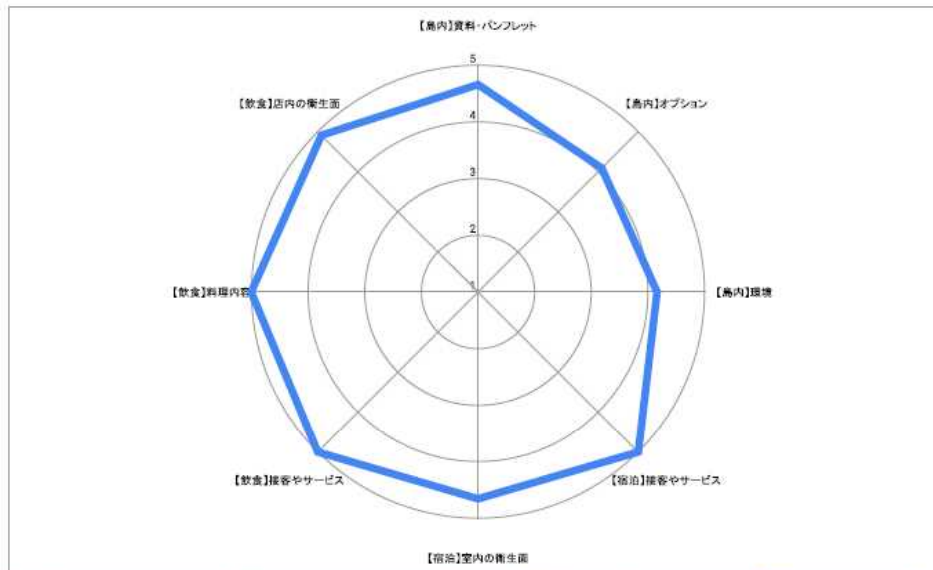
↳ 回答未記入による、無効値 (1件)

※表が空欄の場合はデータなし

# 第6章 各島実施報告

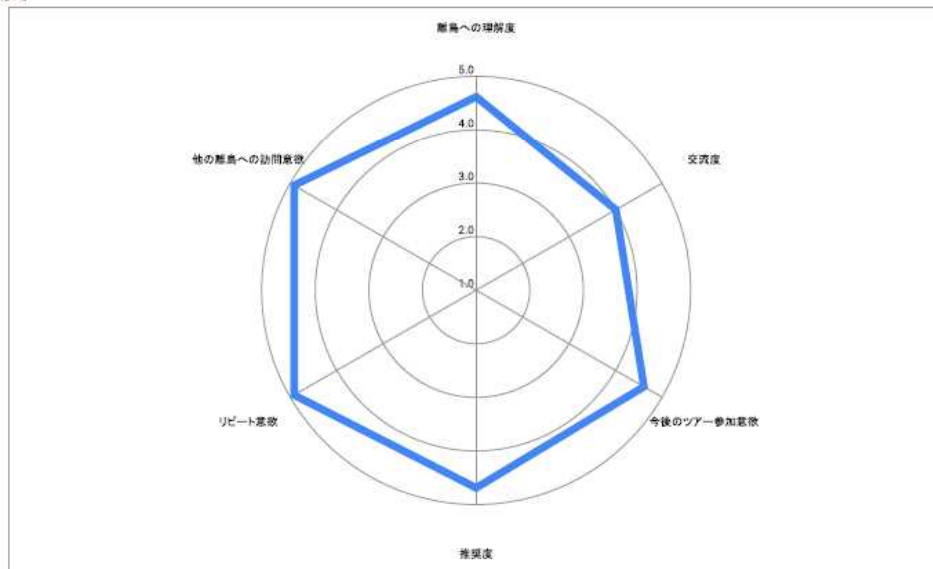
## ガイドの対応

母集団  
13



	島内				宿泊		飲食		平均値	評価
	ガイドの対応	島内資料	自由時間	島内の環境	接客やサービス	室内の衛生面	接客やサービス	料理内容		
平均値	5.0	4.7	4.1	4.2	5.0	4.7	5.0	5.0	4.9	4.5より上 良い
合計	60	56	49	50	60	56	60	60	54	4.0-4.5 普通
サンプル数	12	12	12	12	12	12	12	12	11	4.0より下 改善検討

## 島への理解度



	離島への理解度	交流度	次のツアー参加意欲	推奨度	リピート意欲	他の離島への訪問意欲
平均値	4.6	4.0	4.6	4.7	4.9	4.9
合計	60	52	60	61	64	64
サンプル数	13	13	13	13	13	13

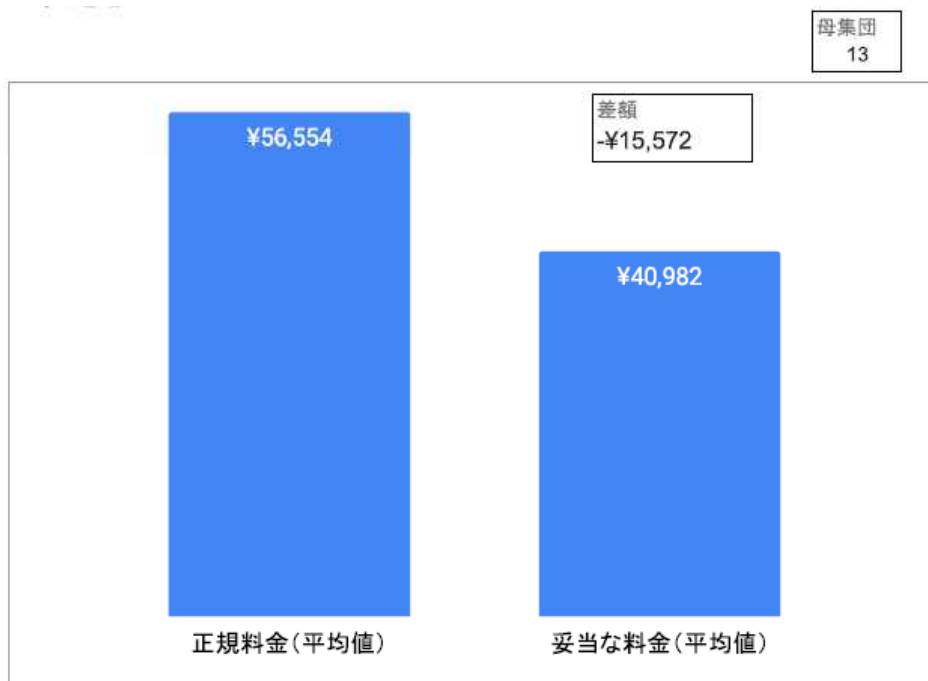
平均値	評価
4.5より上	良い
4.0-4.5	普通
4.0より下	改善検討

※参加者と母集団との差について  
 ↳回答未記入による、無効値（1件）  
 ※表が空欄の場合はデータなし

## 第6章 各島実施報告

### (4) 正規料金について

#### ツアー金額への実感値



### (5) 支出について

#### 現地での支出

		平均値	最大支出額	最小支出額	サンプル数
合計		18,372	33,500	5,200	65
	飲食費	3,891	5,500	300	13
	施設入場料	3,320	5,000	100	13
	交通費	5,743	10,000	3,000	13
	お土産代	3,169	10,000	300	13
	自由時間の体験代	2,250	3,000	1,500	13

※参加者と母集団との差について

↳回答未記入による、無効値(1件)

※表が空欄の場合はデータなし



## 第6章 各島実施報告

---

### 第6項 総括

#### ■島の声

今年度、新型コロナウイルス感染症の影響で島民との交流を控えた体験プログラムに変更・縮小したこともあり、モニターツアーの中で島民との交流以外の付加価値を付けることが難しかった。商品開発支援では、親子向けをテーマに民具作りの研修を受講した。次年度は、モニターツアーに組み込むか、オプション体験で提供していきたい。

#### ■参加者の声

- 子供と一緒にでも安全性が確保されていてよかった（浅瀬）。初心者でも、さんごやクマノミが十分楽しめて大満足だった
- 地元のみみさんに案内してもらって、入植の時の話など歴史が知れてよかった
- あいにくの天気だったが、おもてなしの気持ちが伝わり、楽しく島ですぐすことができました。ありがとうございました。次は良い天気のときに来たい

#### ■総括

モニターツアー全体を通して、ツアーの安全面やサービスへ満足度は高いが、序盤の助成率5割の時期の募集人数未達は課題だと感じている。助成率が8割となったときの催行率を鑑み、よりテーマ性を持ったツアー造成、具体的には米原ビーチと相性の良い「ビーチクリーン」や「BBQ体験」など、「米原・JellyFish・国立公園」に特化した体験内容で、ほかの地域との差別化をはかり、助成費がなくなっても販売力のあるツアー造成を行っていく。