

第5章 各島実施報告

<石垣島(米原)>

①取り組み概要

米原地区のツアーは、マリンショップの得意なプログラムを活かしたツアーを軸にツアーを展開。また、地域連携としてロードバイクのレンタルショップと連携したプログラム作りや、エコガイドツアーの研修を受けて、ツアーに取り入れるといった、積極的なツアー造成を行って頂いた。

②造成ツアー一覧

- 1 夜のシークレットツアーとクマノミに出会うシュノーケリングツアー
- 2 ペダル&パドル♪石垣島の川平をサイクリングと大海原でシーカヤックツアー！夜は星空マイスターと星空観察
- 3 星空鑑賞とウミガメに出会うシュノーケリングツアー
- 4 島内散策とウミガメに出会うシュノーケリングツアー
- 5 米原ヤシ林トレッキング&米原ビーチシュノーケリングツアー
- 6 地元ガイドと一緒にぐると島内ドライブ散策とシュノーケリングツアー
- 7 川平湾の絶景スポットをペダリング&大海原でシュノーケリング

※7のプログラムは最少催行人数未達により未実施

③実施ツアー一覧

<参加者合計 42 名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者数
夜のシークレットツアーとクマノミに出会うシュノーケリングツアー	8月1日	水	2泊3日	民宿	6	3
ペダル&パドル♪石垣島の川平をサイクリングと大海原でシーカヤックツアー！夜は星空マイスターと星空観察	9月15日	土	2泊3日	民宿	7	6
星空鑑賞とウミガメに出会うシュノーケリングツアー	10月6日	土	2泊3日	民宿	7	8
島内散策とウミガメに出会うシュノーケリングツアー	10月26日	金	2泊3日	民宿	7	6
米原ヤシ林トレッキング&米原ビーチシュノーケリングツアー	11月23日	金	2泊3日	民宿	7	7
地元ガイドと一緒にぐると島内ドライブ散策とシュノーケリングツアー	1月12日	土	2泊3日	民宿	8	8
地元ガイドと一緒に島内ドライブ散策・体験とシュノーケリングツアー	2月9日	土	2泊3日	民宿	10	4

第5章 各島実施報告

④ 実施ツアー概要 <<石垣島(米原)>>

1. 夜のシークレットツアーとクマノミに会うシュノーケリングツアー 3日間

■ツアー紹介文

八重山諸島の中でも人気のある石垣島。その中でも手つかずの自然と美しい海が残る米原地区で過ごす癒しのひと時は忙しい日常を忘れてリフレッシュ！夜のシークレットではその時々に合わせて夜しか見れない自然を楽しみながらドキドキワクワクしてください！石垣島でも有数の米原の美しい海でシュノーケリングとたっぷり美ら海を満喫♪のどかな集落でのんびりとしたひと時をお過ごしください。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1 日目	飛行機 徒歩 ボタタクシー	11:00	那覇空港3F 全日空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式(事業説明、諸連絡など説明) 各自で昼食をお願いします。
		12:35	那覇空港 出発 ANAにて石垣島へ(NH1767便にて石垣島へ)
		13:40	石垣島空港 到着 →お宿へ(ジャンボタクシー)
		14:30	オリエンテーションとチェックイン(民宿花城)
		15:00	集落内散策(約2時間)
		17:00	シュノーケリングの準備(ウエットスーツとマリンシューズのサイズ合わせ)
		17:30	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】お宿にて夕食
		20:30	夜のシークレットツアー(約90分)
2 日目	飛行機	7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	シュノーケリング準備・受付(ジェリーフィッシュにて)
		9:30	シュノーケリング体験(約2時間)
		12:00	【昼食】ご昼食(ジェリーフィッシュにて)
		13:00	フリータイム
		19:00	【夕食】夕食交流会
3 日目	飛行機	7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	振り返り会・アンケート記入
		10:00	チェックアウト→フリータイム
		16:00	石垣空港にて集合
		17:30	石垣島空港 出発 全日空にて那覇空港へ(NH1776便にて那覇空港へ)
		18:25	那覇空港 到着

■成果

天気に恵まれた事もあり、参加者には非常に楽しんで頂けたツアーだった。またフリータイムにはレンタカーの手配等を行い、お客様自身で島内巡りが出来るゆとりのあるツアーとなった。

■課題

シュノーケル体験自体は全国的に珍しくはない観光商品だが、米原地区でしか体験できないレベルまで磨き上げ、差別化を図る必要がある。その為に、商品開発研修や他の地域(国内外含めて)のマリン体験を調査し、モニターツアーでトライアルを行いたい。

第5章 各島実施報告

④ 実施ツアー概要 <<石垣島(米原)>>

2. ペダル&パドル♪石垣島の川平をサイクリングと大海原でシーカヤックツアー！夜は星空マイスターと星空観察 3日間

■ツアー紹介文

石垣島の中でも人気のある川平湾。ロードバイクで川平湾までの海岸線を疾走！！爽やかな朝の時間を右手に東於茂登の山を眺めなら左手には透き通る青い海を見ながらおよそ往復20キロを走り川平湾で絶景を堪能し、米原ビーチからシーカヤックを漕いで石垣島の青の洞窟を体験！！夜は国内で初めて認定された星空保護の星を眺めなら、星空マイスターとともに楽しい時間を過ごします。自然を楽しみながらドキドキワクワクしてください！

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1 日 目	飛行機	10:40	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式(事業説明、諸連絡など説明) 各自で昼食をお願いします。
		12:10	那覇空港 出発 JTAにて石垣島へ(NU609便にて石垣島へ)
		13:10	石垣島空港 到着 →お宿へ
		14:30	オリエンテーションとチェックイン(民宿花城)
		15:00	集落内散策(約2時間)
		17:00	翌日の準備
		17:30	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】お宿にて夕食
		20:30	星空観測会(約90分)
2 日 目		6:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		7:00	ロードバイクで川平湾往復
		9:00	シーカヤックで青の洞窟ツアー
		11:30	【昼食】ご昼食(ジェリーフィッシュにて)
		13:00	フリータイム
		19:00	【夕食】夕食交流会
3 日 目		7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	振り返り会・アンケート記入
		10:00	チェックアウト・フリータイム
		16:25	石垣空港にて集合
		17:55	石垣島空港 出発 日本航空にて那覇空港へ(NU626便にて那覇空港へ)
		18:55	那覇空港 到着

■成果

ロードバイクレンタル事業者と連携したツアーを実施する事ができ、お客様も大変満足して頂いた様子。今後、コースをいくつか用意して、色々な場面で対応ができるツアーにしていきたい。

■課題

アウトドアの体験は天候に左右されるが、若干の雨天でも催行できるような準備を検討していきたい。

第5章 各島実施報告

④ 実施ツアー概要 <<石垣島(米原)>>

3. 星空鑑賞とウミガメに出会うシュノーケリングツアー 3日間

■ツアー紹介文

八重山諸島の中でも人気のある石垣島。その中でも手つかずの自然と美しい海が残る米原地区で過ごす癒しのひと時は忙しい日常を忘れてリフレッシュ！
 星空が最も美しい場所選ばれた石垣島でガイドのレーザーポインターによる季節の星座や星のお話で分かりやすい星空ツアー！石垣島でも有数の米原の美しい海でシュノーケリングでウミガメと出会えるたっぷり美ら海を満喫♪のどかな集落でのんびりとしたひと時をお過ごしください。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1 日目	飛行機 徒歩 ジャンボタクシー	10:40	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式(事業説明、諸連絡など説明) 各自で昼食をお願いします。
		12:10	那覇空港 出発 JTAにて石垣島へ(NU609便にて石垣島へ)
		13:15	石垣島空港 到着 →お宿へ(ジャンボタクシー)
		14:30	オリエンテーションとチェックイン(民宿花城)シュノーケリング準備・受付
		15:00	シュノーケリング(2時間程度)
		17:30	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】お宿にて夕食
		21:00	星空鑑賞(約90分)
2 日目		7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	米原集落散策(2時間程度)
		12:00	【昼食】ご昼食(ジェリーフィッシュにて)
		13:00	フリータイム
		19:00	【夕食】
		20:00	交流会
3 日目	飛行機	7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	振り返り会・アンケート記入
		10:00	チェックアウト→フリータイム
		16:25	石垣空港にて集合
		18:05	石垣島空港 出発 日本航空にて那覇空港へ(NU626便にて那覇空港へ)
		19:00	那覇空港 到着

■成果

天候には恵まれなかったものの、ガイドが臨機応変に対応し、参加者からは一定の満足度を得る事が出来た。

■課題

悪天候時の代替えプログラムや室内プログラムなどを事前に用意する必要がある。また他の事業者とも連携を取りながら、ツアーを柔軟に進行する準備も必要である。

第5章 各島実施報告

④ 実施ツアー概要 <<石垣島(米原)>>

4. 島内散策とウミガメに出会うシュノーケリングツアー 3日間

■ツアー紹介文

八重山諸島の中でも人気のある石垣島。その中でも手つかずの自然と美しい海が残る米原地区で過ごす癒しのひとは忙しい日常を忘れてリフレッシュ！海が最も美しい場所選ばれた川平湾を巡りながら西廻りコースで島内の観光名所をレンタカーで楽しく過ごします！また、石垣島でも有数の米原の美しい海でシュノーケリングでウミガメと出会うたっぷり美ら海を満喫♪のどかな集落でのんびりとしたひと時をお過ごしください。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1 日目	飛行機 徒歩 ボタクシー	10:40	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式(事業説明、諸連絡など説明) 各自で昼食をお願いします。
		12:10	那覇空港 出発 JTAにて石垣島へ(NU609便にて石垣島へ)
		13:15	石垣島空港 到着 →お宿へ(ジャンボタクシー)
		14:30	オリエンテーションとチェックイン(民宿花城)
		15:00	米原集落散策(2時間程度)
		17:00	シュノーケリングの準備(ウエットスーツとマリンシューズのサイズ合わせ)
		17:30	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】お宿にて夕食
2 日目		7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	シュノーケリング準備・受付(ジェリーフィッシュにて)
		9:30	シュノーケリング体験(約2時間)
		12:00	【昼食】ご昼食(ジェリーフィッシュにて)
		13:00	レンタカーにて島内巡り(3時間程度)
		16:00	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】
		20:00	交流会
3 日目	飛行機 ボタクシー	7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	振り返り会・アンケート記入
		10:00	チェックアウト→フリータイム
		16:40	石垣空港にて集合
		18:20	石垣島空港 出発 日本航空にて那覇空港へ(NU626便にて那覇空港へ)
		19:15	那覇空港 到着

■成果

島内散策を毎回実施していく中で、ガイドのスキル向上が図られている。
また、レンタカーを使った島内巡りも新規プログラムとして取り入れていき、島全体の観光資源を活用した商品にしていきたい。

■課題

島内巡りに関しては、様々な観光事業者と連携して、島内の経済効果が生まれる様なコースやプログラムを今後意識していきたい。

第5章 各島実施報告

④ 実施ツアー概要 <<石垣島(米原)>>

5. 米原ヤシ林トレッキング&米原ビーチシュノーケリングツアー 3日間

■ツアー紹介文

八重山諸島の中でも人気のある石垣島。その中でも手つかずの自然と美しい海が残る米原地区で過ごす癒しのひと時は忙しい日常を忘れてリフレッシュ！国定天然記念物のヤエヤマヤシ群落が見られる観光名所。ギランイヌビワやキノボリトカゲなど、さまざまな生き物が生息！また、石垣島でも有数の米原の美しい海でシュノーケリングでたっぷり美ら海を満喫♪のどかな集落でのんびりとしたひと時をお過ごしください。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1 日 目	飛行機 徒歩 ジャンボタクシー	10:40	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式(事業説明、諸連絡など説明) 各自で昼食をお願いします。
		12:10	那覇空港 出発 JTAにて石垣島へ(NU609便にて石垣島へ)
		13:15	石垣島空港 到着 →お宿へ(ジャンボタクシー)
		14:30	オリエンテーションとチェックイン(民宿花城)
		15:00	米原集落散策(2時間程度)
		17:00	シュノーケリングの準備(ウエットスーツとマリンシューズのサイズ合わせ)
		17:30	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】お宿にて夕食
2 日 目		7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	シュノーケリング準備・受付(ジェリーフィッシュにて)
		9:30	シュノーケリング体験(約2時間)
		12:00	【昼食】ご昼食(ジェリーフィッシュにて)
		13:00	ヤシ林群落トレッキング
		16:00	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】
		20:00	交流会
3 日 目	飛行機 ジャンボタクシー	7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	振り返り会・アンケート記入
		10:00	チェックアウト→フリータイム
		16:40	石垣空港にて集合
		18:20	石垣島空港 出発 日本航空にて那覇空港へ(NU626便にて那覇空港へ)
		19:15	那覇空港 到着

■成果

エコガイドツアーの研修プログラムに参加し、早速島あっちのツアーでトライアルとして実施する事が出来た。今後も安定したツアーになるように、ブラッシュアップしていきたい。

■課題

新規プログラムとしてトレッキングツアーを行った為、まだコース内容や自然観察における知識、経験等が少なく、アンケートで高い満足度を得る事が出来なかった。今後は回数を重ねて質の向上を図り、満足度を高めていきたい。

第5章 各島実施報告

④ 実施ツアー概要 <<石垣島(米原)>>

6. 地元ガイドと一緒にぐるっと島内ドライブ散策とシュノーケリング ツアー 3日間

■ツアー紹介文

八重山諸島の中でも人気のある石垣島。その中でも手つかずの自然と美しい海が残る米原地区で過ごす癒しのひと時は忙しい日常を忘れてリフレッシュ！
海が最も美しい場所選ばれた川平湾を巡りながら西廻りコースで島内の観光名所をレンタカーで楽しく過ごします！また、石垣島でも有数の米原の美しい海でシュノーケリングでたっぷり美ら海を満喫♪ツアーにはレンタカーも含まれますのでフリータイムでの石垣島をのんびりとドライブも楽しめます。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1 日目	飛行機 徒歩 ジャンボタクシー	10:45	那覇空港3F 日本航空団体カウンターにて集合・搭乗手続き 団結式(事業説明、諸連絡など説明) 各自で昼食をお願いします。
		12:15	那覇空港 出発 JTAにて石垣島へ(NU609便にて石垣島へ)
		13:20	石垣島空港 到着 →お宿へ(ジャンボタクシー)
		14:30	オリエンテーションとチェックイン(民宿花城)
		15:00	米原集落散策(2時間程度)
		17:00	シュノーケリングの準備(ウエットスーツとマリンシューズのサイズ合わせ)
		17:30	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】お宿にて夕食
2 日目		7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	シュノーケリング準備・受付(ジェリーフィッシュにて)
		9:30	シュノーケリング体験(約2時間)
		12:00	【昼食】ご昼食(ジェリーフィッシュにて)
		13:00	レンタカーにて島内巡り(3時間程度)
		16:00	ご夕食までフリータイム
		19:00	【夕食】
20:00	交流会		
3 日目	飛行機 ジャンボタクシー	7:30	【朝食】宿泊施設にて朝食
		9:00	振り返り会・アンケート記入
		10:00	チェックアウト→フリータイム
		16:40	石垣空港にて集合
		18:25	石垣島空港 出発 日本航空にて那覇空港へ(NU626便にて那覇空港へ)
		19:20	那覇空港 到着

■成果

レンタカー付の島内散策プログラムを新規で造成する事が出来た。石垣島の観光スポットを案内してもらい、参加者の満足度が高い結果となった。

■課題

自走化に向けたプログラムとして、個人客がいつでも利用できるような状態にするべく、今後検討していく必要がある。

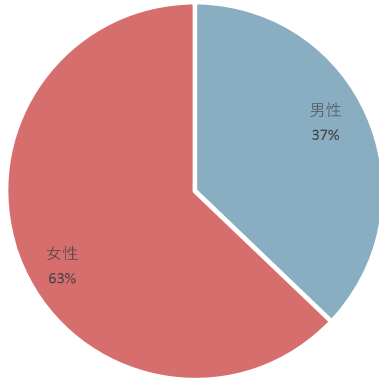
第5章 各島実施報告

離島名： 石垣島(米原地区)

(1) 参加者について

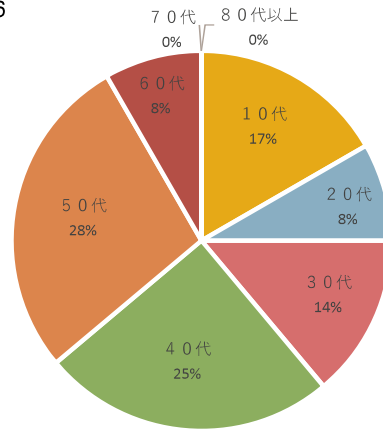
①性別

N= 35



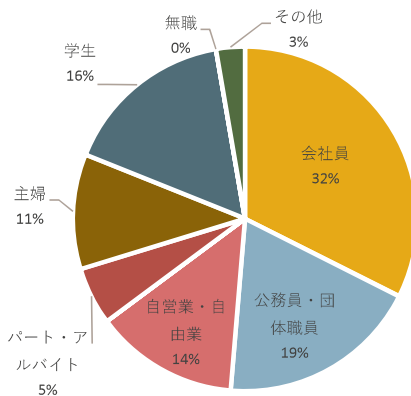
②年代

N= 36



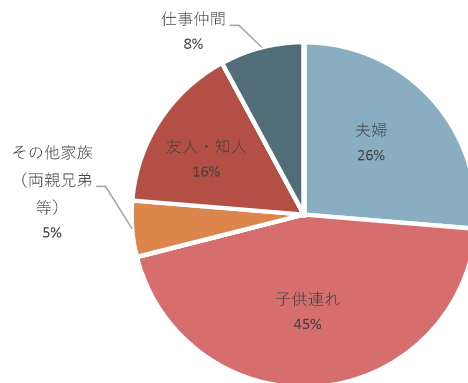
③職業

N= 37



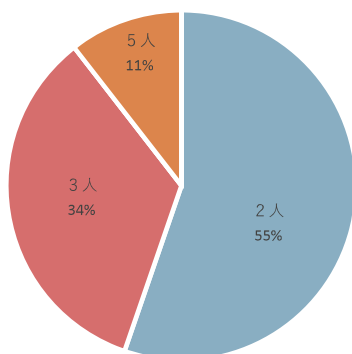
④同行者

N= 38



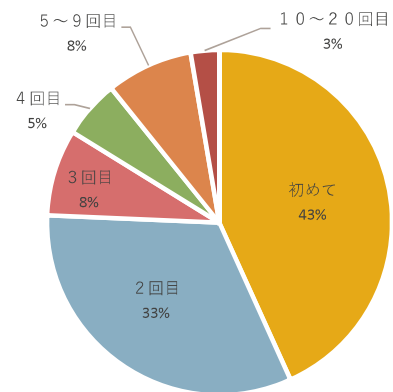
⑤参加人数

N= 38



⑥この島への今回を含めた訪問回数

N= 37



⑦住所

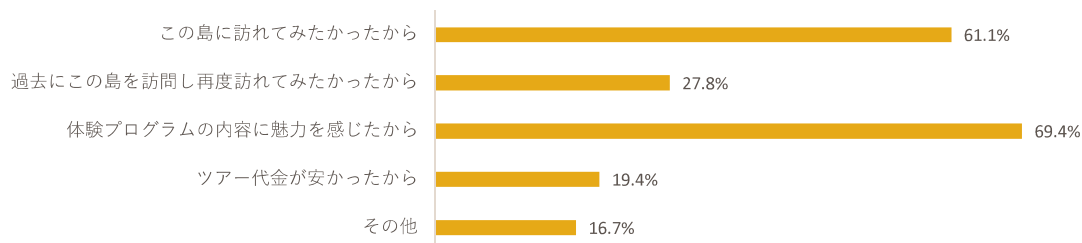
N= 37



(2) 参加経緯

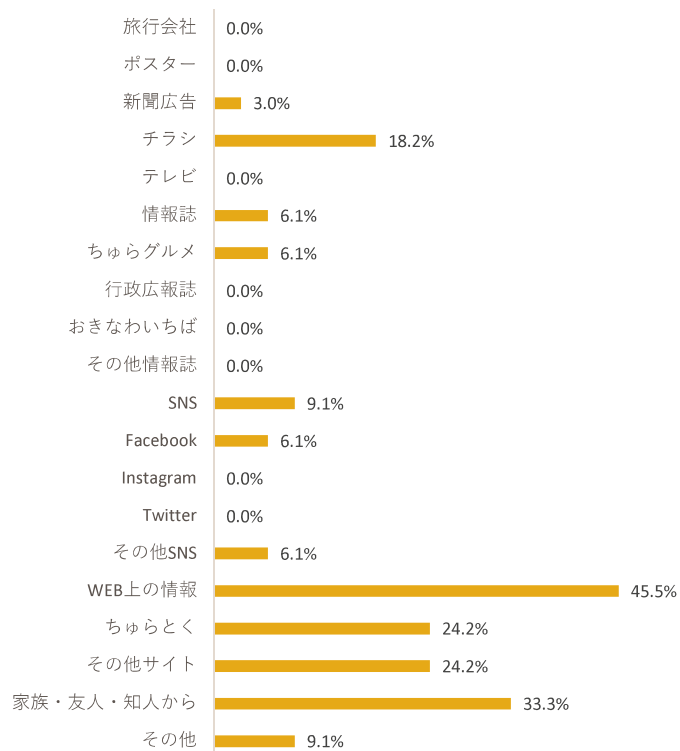
① ツアーへの参加理由 (複数回答)

N= 36



② 情報源 (複数回答)

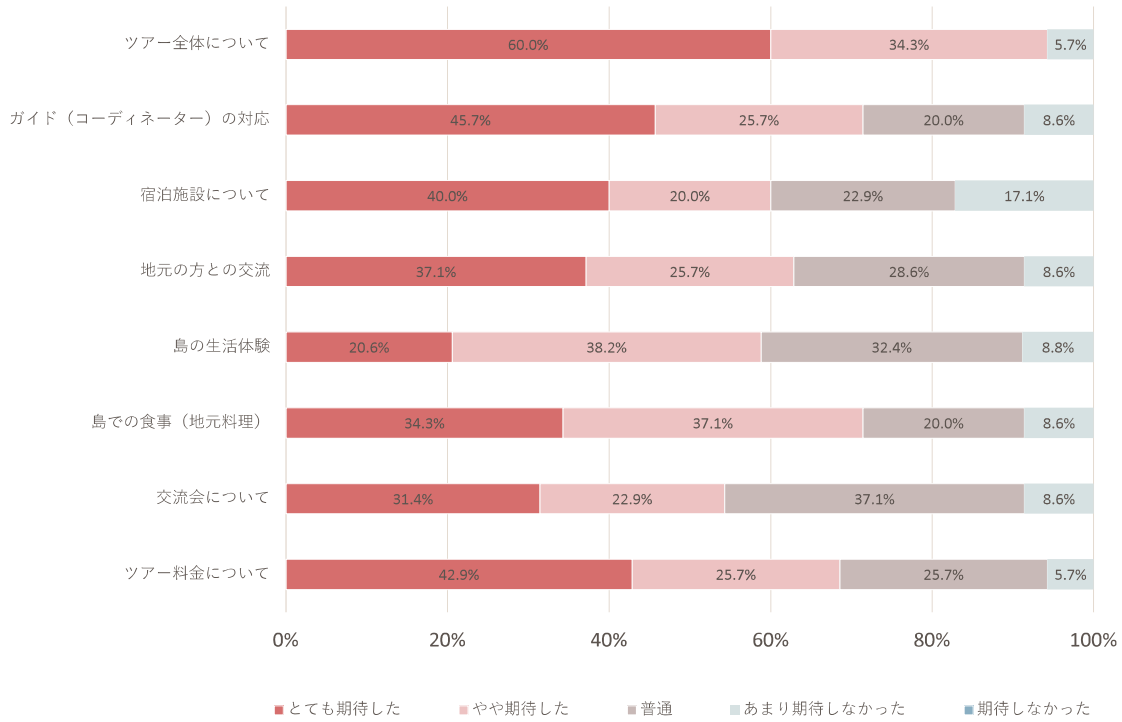
N= 33



(3) 期待度および満足度

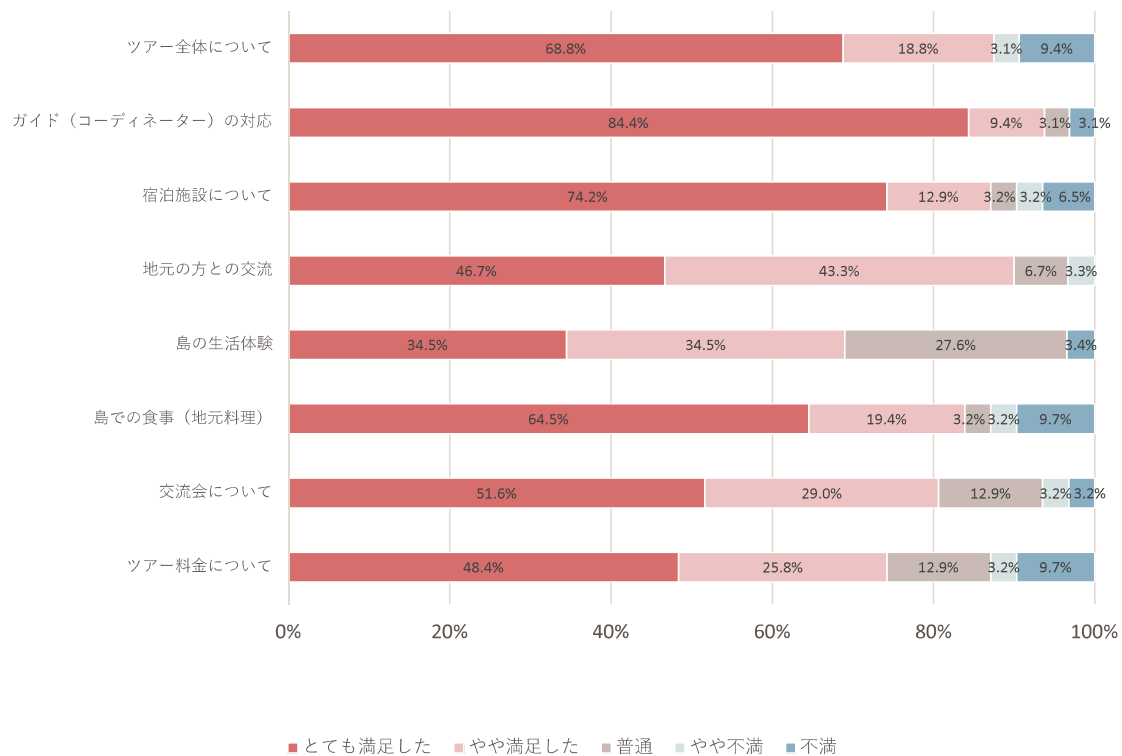
① ツアー前の期待度

N= 35



② ツアー後の満足度

N= 32

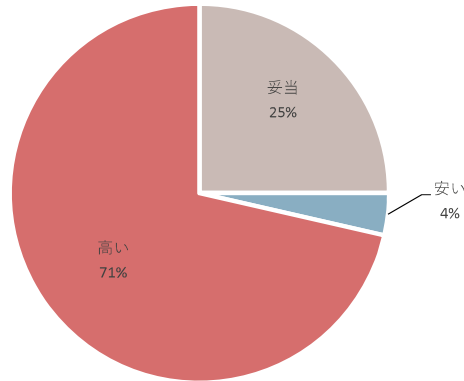


(4) 正規料金について

① 正規料金の妥当性

N= 28

正規料金（平均値）：
56,994 円



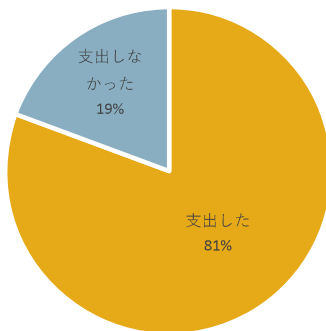
② あなたが考える一人あたりの料金

区分	金額（円）
最大値	70,000
最小値	30,000
平均値	47,895
中央値	50,000

(5) 支出について

① 支出の有無

N= 31



② 支出の内訳

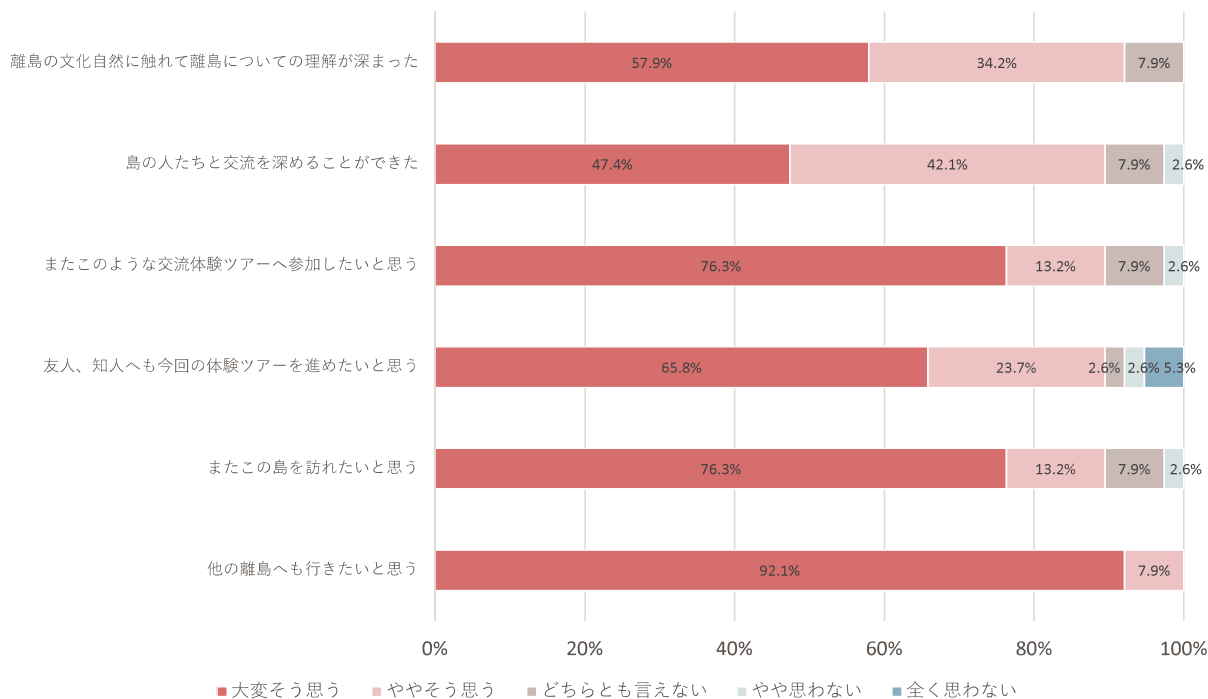
支出の内訳

区分	人数	最大値	最小値	平均値	中央値
合計	25	23,000	1,350	9,645	8750
飲食費	22	5,000	400	2,450	2250
交通費	10	8,000	1,000	4,300	4250
娯楽費・入場費	6	5,000	950	3,242	3750
土産物	25	10,000	750	4,386	3000
オプションプログラム	5	7,000	1,000	4,624	6000
その他	3	2,500	400	1,300	1000

(6) ツアーに参加しての感想について

① ツアーに参加しての感想

N= 38



第5章 各島実施報告

総括 <石垣島(米原)>

■島の声

モニターツアー事業を通じて、八重山のコーディネーターの方との情報交換ができたり、外部研修などの人材育成にも参加する事が出来た。今後は米原地区だけでなく石垣島全体を案内できるようなツアーを意識して取組んでいきたい。

■参加者の声

ガイドのスキルの高さや安全面を考慮したツアーなど、参加者から安心して楽しめたとの声が多かった。また、交流会では米原地区に最初に住んだ方が参加し、地域の歴史やルーツ等を紹介していただいた為、参加者からの満足度が非常に高かった。

■総括

事業を通して積極的な新規プログラムや人材育成支援といった施策を上手く活用して頂けている。次年度以降は石垣島地域全体にその影響度を高めて行ける様に連携体制を構築し、島の観光振興計画に沿ったモニターツアー事業として展開していきたい。