

調査表 (一般)

モニターツアー 参加者アンケート



観光観光・交流促進事業



「鳥あっちい モニターツアー」へのご参加ありがとうございます。今後の体験プログラム企画の参考とさせていただきますので、アンケート調査へご協力いただき、忌憚のないご意見を願います。



今回ご参加いただいたツアーについてご記入ください。
※ツアーコードおよび体験コードは「旅のしおり」をご確認ください。

離島名		記入日	
ツアーコード	体験A コード	体験B コード	体験C コード
		体験D コード	

(1) あなたご自身のことや、ツアーの参加経緯について教えてください。

1) あなたの性別、年齢、ご住所(市町村)を教えてください。

性別	1. 男性	2. 女性	ご住所 () 市・町・村
年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代
	5. 50代	6. 60代	7. 70代
			8. 80歳以上

2) あなたのご職業を教えてください。

1. 会社員	2. 公務員・団体職員	3. 自営業・自由業	4. 農林漁業
5. 派遣社員	6. パート・アルバイト	7. 主婦	8. 学生
9. 無職	10. その他 ()		

3) 今回は「何人」で「どなた」とご参加されましたか? 参加人数 人

1. 一人	2. 夫婦	3. 子供連れ家族	4. 三世大家族
5. その他家族(両親兄弟等)	6. 友人・知人	7. 恋人	
8. 仕事仲間	9. 地域の団体・趣味のサークル	10. その他 ()	

4) あなたは、ツアーを申し込んだ代表者ですか?

1. はい	2. いいえ
-------	--------

5) このツアーに参加したいと思った理由を教えてください。(複数選択可)

1. この場に行ってみて良かったから
2. 過去にこの島を訪問し、再度行きたいと思ったから
3. 体験プログラムの内容に魅力を感じたから
ツアー参加を決める際に、最も魅力を感じた体験プログラムを一つお選びください。

1. 体験プログラムA	2. 体験プログラムB
3. 体験プログラムC	4. 体験プログラムD

※体験プログラムA～Dの内容は「旅のしおり」をご確認ください。
4. ツアー代金が安かったから
5. その他(ツアーに参加したいと思った理由を具体的に記入ください。)

6) 参加したモニターツアーについての情報はどこで知りましたか。(複数回答可)

1. 旅行会社 2. ポスター 3. 新聞 4. ラジオ 5. テレビ
6. 県立図書館/ナレ展 7. 行政広報誌 8. 学校 9. コンビニ 10. デパート
11. ポスティングチラシ 12. 福祉施設 13. 情報誌 ()
14. SNS ※14を選んだ方は、詳細を下記の選択肢よりお選びください。
① Facebook ② Instagram ③ Twitter ④ その他 ()
15. ホームページ ※15を選んだ方は、詳細を下記の選択肢よりお選びください。
① ちゅらとく ② その他サイト ()
16. 家族・友人・知人から ※16を選んだ方は、その家族・友人・知人に該当する選択肢を下記よりお選びください。
① 遠方参加者 ② 離島住民 ③ 本島住民
17. その他

7) この島への訪問は今回を含めて何回目ですか。

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目
5. 5～9回目 6. 10～19回目 7. 20回目以上
※初めを選んだ方は「これまで行かなかった理由」について教えてください。
例) ○○島に何があるかわからなかった。○○島で、どう過ごすのかがイメージできなかった。
自由記述

(2) ツアーに関する満足度やご意見をお聞かせください。

1) ツアーの満足度について教えてください。

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 内容・プログラムの質	5	4	3	2	1
2. 時間配分・ボリューム	5	4	3	2	1
3. 安全面	5	4	3	2	1
4. サービス・おもてなし	5	4	3	2	1
5. 参加人数の妥当性	5	4	3	2	1
6. 5. で「やや不満」「不満」を選んだ方だけご記入ください。 全体の適正人数は、何名だと思いますか	適正人数 () 名				
7. 島の受入れ、見送りまでのガイドの対応	5	4	3	2	1
8. 島内パンフレットやガイド資料	5	4	3	2	1
9. 島内のオプションプログラムやフリータイム	5	4	3	2	1
10. 島内の環境、設備（案内板等）、景観	5	4	3	2	1
11. 接客やサービス	5	4	3	2	1
12. 室内の衛生面や雰囲気	5	4	3	2	1
13. 接客やサービス	5	4	3	2	1
14. 味、ボリューム、メニュー内容	5	4	3	2	1
15. 店内の衛生面や雰囲気	5	4	3	2	1

2) ツアー体験後、どのような感想をお持ちになりましたか。

	大変 そう思う	やや そう思う	どちらとも 言えない	やや 思わない	全く 思わない
1. 鹿児島の文化や自然に触れて鹿児島についての理解が深まった	5	4	3	2	1
2. 島のの人たちと交流を深めることができた	5	4	3	2	1
3. またこのような交流体験ツアーへ参加したいと思う	5	4	3	2	1
4. 友人、知人も今回の体験ツアーを勧めたいと思う	5	4	3	2	1
5. またこの島を訪れたいと思う	5	4	3	2	1
6. 他の鹿児島へも行きたいと思う	5	4	3	2	1

(3) ツアー全体について、ご意見をお聞かせください。

1) ツアーの料金についてお伺いします。

1. 「旅のしおり」にある正規料金をご記入ください。	円
2. あなたが考える妥当な料金をご記入ください。	円

2) 以下のご意見・ご感想等をご記入ください。

1. ツアー全体についてのご意見・ご感想	
2. 今後の鹿児島観光活性化へのアイデア	

(4) ツアー中の島内での支出についてお聞かせください。

1) ツアー中に島内で使った費用について詳しく教えてください。
※ご家族で参加した方は、代表の方が合計金額をお答えください。

項目	支出額	利用人数	具体的な商品・内容	商品・内容へのご感想
1. 飲食費	円	人		
2. 娯楽費 入場料	円	人		
3. 交通費	円	人		
4. 土産品 買物等	円	人		
5. オプション プログラム	円	人		
6. その他	円	人		

(5) 体験プログラムAについて、満足度やご意見をお聞かせください。

体験プログラム A について

1) プログラムの満足度について教えてください。

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 時間配分・ボリューム	5	4	3	2	1
2. 安全面	5	4	3	2	1
3. サービス・おもてなし	5	4	3	2	1
4. プログラムの参加人数の妥当性	5	4	3	2	1
5. 4.で「やや不満」、「不満」を選んだ方だけご記入ください。 プログラムの適正人数は、何名だと思いますか	適正人数 () 名				
6. 総合評価：プログラムの内容やコンテンツの質	5	4	3	2	1

2) 体験プログラムAの料金についてお伺いします。

1. 「旅のしおり」にある正規料金をご記入ください。	円
2. あなたが考える妥当な料金をご記入ください。	円

3) 体験プログラムAについてご感想をお聞かせください。

良かった点など

改善して欲しい点など

体験プログラム B について

1) プログラムの満足度について教えてください。

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 時間配分・ボリューム	5	4	3	2	1
2. 安全面	5	4	3	2	1
3. サービス・おもてなし	5	4	3	2	1
4. プログラムの参加人数の妥当性	5	4	3	2	1
5. 4.で「やや不満」、「不満」を選んだ方だけご記入ください。 プログラムの適正人数は、何名だと思いますか	適正人数 () 名				
6. 総合評価：プログラムの内容やコンテンツの質	5	4	3	2	1

2) 体験プログラムBの料金についてお伺いします。

1. 「旅のしおり」にある正規料金をご記入ください。	円
2. あなたが考える妥当な料金をご記入ください。	円

3) 体験プログラムBについてご感想をお聞かせください。

良かった点など

改善して欲しい点など

体験プログラム C について

1) プログラムの満足度について教えてください。

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 時間配分・ボリューム	5	4	3	2	1
2. 安全面	5	4	3	2	1
3. サービス・おもてなし	5	4	3	2	1
4. プログラムの参加人数の妥当性	5	4	3	2	1
5. 4で「やや不満」「不満」を選んだだけご記入ください。 プログラムの適正人数は、何名だと思いますか	適正人数 () 名				
6. 総合評価：プログラムの内容やコンテンツの質	5	4	3	2	1

2) 体験プログラムCの料金についてお伺いします。

1. 「旅のしおり」にある正規料金をご記入ください。	円
2. あなたが考える妥当な料金をご記入ください。	円

3) 体験プログラムCについてご感想をお聞かせください。

良かった点など

改善して欲しい点など

体験プログラム D について

1) プログラムの満足度について教えてください。

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 時間配分・ボリューム	5	4	3	2	1
2. 安全面	5	4	3	2	1
3. サービス・おもてなし	5	4	3	2	1
4. プログラムの参加人数の妥当性	5	4	3	2	1
5. 4で「やや不満」「不満」を選んだだけご記入ください。 プログラムの適正人数は、何名だと思いますか	適正人数 () 名				
6. 総合評価：プログラムの内容やコンテンツの質	5	4	3	2	1

2) 体験プログラムDの料金についてお伺いします。

1. 「旅のしおり」にある正規料金をご記入ください。	円
2. あなたが考える妥当な料金をご記入ください。	円

3) 体験プログラムDについてご感想をお聞かせください。

良かった点など

改善して欲しい点など

◆アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。お氣をつけてお帰りください。



<https://00m.in/aocchi>

調査表 (6歳～小学6年生まで用)



「島あつちいモニターツアー」へのご参加ありがとうございます。
 これからの参観にしたいので、感想を聞かせてね。

島名 (しまの名まえ) : _____ 船名 : _____ 月 日

ツアーコード : _____

Q1. あなたの性別、年、住んでいる市町村を教えてください。

1. 男 2. 女 年齢 才 () 市・町・村

Q2. この旅行はどれくらい楽しめましたか？1つえらんで○をつけてください。

3. とても楽しかった 2. 楽しかった 1. まあまあ 0. 楽しくなかった

Q3. 島にきて、いちばん良かったことは何ですか？1つえらんで○をつけてください。

1. 景色や生き物 2. 体験プログラム 3. 島の犬たち 4. 食べ物 5. お祭り

Q4. この島に「また来たい」と思いましたか？

1. また来たい その理由も教えてください。

2. わからない }
 3. そう思わない }

Q5. この旅行で思い出に残った島のことについて自由に書いてください。(絵もかいてみてね！)

ありがとうございました！また島にあそびにきてね。

調査表 (コーディネーター用)

2) ツアー運営全体の評価に関する、理由、改善点、改善方法、前回の比較等についてご記入ください。

開催名	旅行日 / () 天気
ツアー名	ツアーコード
体験コード	A: B: C: D:
記入者	所属 〒 自治事業・交流会・体験 (A・B・C・D) ※記入者が正を筆名で記入してください。

(2) 各体験プログラムに関する評価、ご意見をお聞かせください。

- 1) 体験プログラムA～Dの評価について教えてください。
- 5: とても満足 (よかったです) 4: やや満足 (ややよかった)
 2: やや不満 (あまりよかったです) 1: 不満 (できなかった)
- 3: 普通

1. 各プログラムの時間配分・ボリューム																							
A	5	4	3	2	1	B	5	4	3	2	1	C	5	4	3	2	1	D	5	4	3	2	1
2. 各プログラムの安全面																							
A	5	4	3	2	1	B	5	4	3	2	1	C	5	4	3	2	1	D	5	4	3	2	1
3. 各プログラムのサービス・おもてなし																							
A	5	4	3	2	1	B	5	4	3	2	1	C	5	4	3	2	1	D	5	4	3	2	1
4. 各プログラムの参加人数の妥当性																							
A	5	4	3	2	1	B	5	4	3	2	1	C	5	4	3	2	1	D	5	4	3	2	1
5. 各プログラムの設定料金																							
A	5	4	3	2	1	B	5	4	3	2	1	C	5	4	3	2	1	D	5	4	3	2	1
6. 総合評価: 各プログラムの内容やコンテンツの質																							
A	5	4	3	2	1	B	5	4	3	2	1	C	5	4	3	2	1	D	5	4	3	2	1
7. 自走化の可能性 (5: 自走化できる, 4: おそらく自走化できる, 3: どちらとも言えない, 2: やや自走化は難しい, 1: 自走化はできない)																							
A	5	4	3	2	1	B	5	4	3	2	1	C	5	4	3	2	1	D	5	4	3	2	1
体験A					体験B					体験C					体験D								
/35点					/35点					/35点					/35点								
計																							

2) 各体験の評価に関する、理由、改善点、改善方法、前回の比較等についてご記入ください。

体験A	/35点
体験B	/35点
体験C	/35点
体験D	/35点

(3) その他、お気づきの点、ご意見ご要望などをお聞かせ下さい。

例) 今回のツアーで印象深かった点、良かった点等



評価シートのご記入ありがとうございます。
 鳥あっちい WEB サイトでは、お客様からの口コミ投稿につきましてでも掲載させていただきます。
 是非ご覧下さい。 <https://atool.dokunewsview>

鳥あっちい コーディネーター用ツアー評価シート

「鳥あっちいモニターツアー」実施運営ありがとうございます。今後の体験プログラム企画の参考として運営者の皆様の評価を頂きたいと思っております。ご協力をお願いします。

開催名	旅行日 / () 天気
ツアー名	ツアーコード
体験コード	A: B: C: D:
記入者	所属 〒 自治事業・交流会・体験 (A・B・C・D) ※記入者が正を筆名で記入してください。

(1) ツアー運営全体に関する評価、ご意見をお聞かせください。

1) ツアー運営全体の評価について教えてください。

評価項目	満足度 (5: とても満足, 1: 不満)	理由	改善点	前回の比較	
1. 内容・プログラムの質	5	4	3	2	1
2. 時間配分・ボリューム	5	4	3	2	1
3. 安全面に対する配慮	5	4	3	2	1
4. サービス・おもてなし	5	4	3	2	1
5. 参加人数の妥当性	5	4	3	2	1
6. 料金設定	5	4	3	2	1
7. 参加者の反応	5	4	3	2	1
8. 受入れから見送りまでの対応	5	4	3	2	1
9. 島内パンフレットやガイド資料	5	4	3	2	1
10. オプションプログラム、フリータイムについての参加者の反応	5	4	3	2	1
11. 島内の環境、設備 (案内板等)、景観	5	4	3	2	1
12. 接客やサービス	5	4	3	2	1
13. 室内の衛生面や雰囲気	5	4	3	2	1
14. 接客やサービス	5	4	3	2	1
15. 味、ボリューム、メニュー内容	5	4	3	2	1
16. 店内の衛生面や雰囲気	5	4	3	2	1
17. 独自の情報発信 (SNS やチラシ作成等)	5	4	3	2	1
18. 雨天時などの代替え案や、体制づくり	5	4	3	2	1
19. 事業者間の連携	5	4	3	2	1
20. 役場や観光協会との連携	5	4	3	2	1
21. 自走化の可能性 (5: 自走化できる, 4: おそらく自走化できる, 3: どちらとも言えない, 2: やや自走化は難しい, 1: 自走化はできない)	5	4	3	2	1

受入側年間目標シート

今年度の目標設定 数値目標：年間造成ツアー本数 = 本年 年間造成定員数 = 人

H31年度島あっちい事業目標シート

今年度の状態目標	
体験商品やツアーの目録化に対してのご意向	○ or x
今年度中に自走化商品（体験ツアー）の販売実績を作りたい。 目標値 本の販売 人の送客	
今年度に自走化商品（体験ツアー）の販売や掲載まで行いたい。	
自主販売のマッチング支援で3社以上は招聘したい。	
自主販売のマッチング支援で1社以上は招聘したい。	
今年度自走化商の販売は考えていない。 人材確保、育成及び商品開発に注力。又はその他理由	

合計送客 事業者数	送客事業者数			
	宿泊施設	体験プログラム提供	有料オプション プログラム提供	
	(単位：軒)	(単位：団体・人)	(単位：社)	
	民宿	民泊	団体	個人
H30実績				
H31目標				

項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通期
H30ツアー 造成本数実績										
H30ツアー 定員数実績										
H30ツアー 送客実績										
H31目標ツアー 造成本数										
H31目標ツアー 定員数										
人材育成 支援実施										
相互ツアー 参加										
定例 振り返り会										

安全・衛生チェックシート

体験プログラム 安全性・衛生面・コンプライアンスチェックシート		チェック欄
マリン・釣り体験	①事業者として安全講習などを受けているか	
	②お客様の体調を事前にチェックできているか	
	③ライフジャケットが人数分あるか、着用させているか	
	④レクリエーション保険等に加入しているか	
	⑤【釣り体験】遊漁船登録をしている船か	
	⑥体験に必要な道具に破損や不備がないか	
	⑦適度な休憩、水分補給の管理が出来ているか	
	⑧救急医薬品及び衛生材料を適切に備えてあるか	
	⑨医療機関等との通報網の整備等組織的体制が整っているか	
	⑩体験中でもトイレや休憩が出来る場所が確保されているか	
農業体験	①事業者として安全講習などを受けているか	
	②お客様の体調を事前にチェックできているか	
	③体験に適切な服を用意しているか、又は持参するように案内をしているか	
	④レクリエーション保険等に加入しているか	
	⑤農具の取扱いについて正しい知識をもっているか	
	⑥体験に必要な道具に破損や不備がないか	
	⑦適度な休憩、水分補給の管理が出来ているか	
	⑧救急医薬品及び衛生材料を適切に備えてあるか	
	⑨医療機関等との通報網の整備等組織的体制が整っているか	
	⑩体験中でもトイレや休憩が出来る場所が確保されているか	
ナイトプログラム体験	①事業者として安全講習などを受けているか	
	②お客様の体調を事前にチェックできているか	
	③体験に適切な服を用意しているか、又は持参するように案内をしているか	
	④レクリエーション保険等に加入しているか	
	⑤案内するルートの危険区域、危険生物などを把握しているか	
	⑥体験に必要な道具に破損や不備がないか	
	⑦適度な休憩、水分補給の管理が出来ているか	
	⑧救急医薬品及び衛生材料を適切に備えてあるか	
	⑨医療機関等との通報網の整備等組織的体制が整っているか	
	⑩体験中でもトイレや休憩が出来る場所が確保されているか	
料理作り体験	⑪夜間の特殊な環境においてケガや迷子になった場合の対応フローはあるか	
	①調理器具・食器類が消毒・清潔に保管されているか	
	②体験プログラムを開催する会場が清潔に掃除されているか	
	③手洗い、石鹸又はアルコール消毒が備え付けられているか	
	④換気、採光、照明、防湿及び排水設備が整っているか	
	⑤使用する食品が適切に保管されているか、賞味期限などのチェックが出来ているか	
	⑥マスク・エプロン・頭巾の用意があるか（ない場合はお客様の持参を案内。）	
	⑦衛生器具を使い回していないか（手袋など）	
	⑧救急医薬品及び衛生材料を適切に備えてあるか	
	⑨医療機関等との通報網の整備等組織的体制が整っているか	
⑩体験中でもトイレや休憩が出来る場所が確保されているか		
島内散策体験・エコガイド	①事業者として安全講習などを受けているか	
	②お客様の体調を事前にチェックできているか	
	③体験に適切な服を用意しているか、又は持参するように案内をしているか	
	④レクリエーション保険等に加入しているか	
	⑤案内するルートの危険区域や危険生物などを把握しているか	
	⑥体験に必要な道具に破損や不備がないか	
	⑦適度な休憩、水分補給の管理が出来ているか	
	⑧救急医薬品及び衛生材料を適切に備えてあるか	
	⑨医療機関等との通報網の整備等組織的体制が整っているか	
	⑩体験中でもトイレや休憩が出来る場所が確保されているか	
宿泊先	①営業許可証、飲食許可証、認可等を持っているか又は期限切れになっていないか	
	②部屋の鍵や設備の故障等は問題ないか（民宿の場合）	
	③お客様が気持ちよく過ごせるよう清潔感はあるか	
	④部屋・共有スペース・浴室・トイレ等 清掃がされているか	

アレルギー調査票



島あっちいモニターツアー 食物アレルギー等事前調査票



※本調査票は過去医師によりアレルギーと診断された方のみご記入下さい。
(アレルギーと診断されていない方のご記入は不要です。)

(フリガナ) お名前		性別	男性・女性
保護者氏名 ※参加者に子供を含む場合		連絡先 (電話番号)	

①現在、医師に「食物アレルギー」と診断され、通院していますか？
定期的に通院している ・ 一年以上、通院していない

②医師により除去が必要とされている食材について除去該当欄の除去の要否に「○」をつけてください。食材の加熱・非加熱等調理法にかかわらずアレルギーを起こす食材についてお答えください。

アレルギー物質		除去該当欄 (出汁・エキス類含む)	
1	卵	除去は不要	除去が必要 備考:
2	牛乳	除去は不要	除去が必要 備考:
3	小麦 (沖縄そば等)	除去は不要	除去が必要 備考:
	しょうゆ	除去は不要	除去が必要 備考:
4	そば (日本そば)	除去は不要	除去が必要 備考:
5	落花生 (ピーナッツ)	除去は不要	除去が必要 備考:
6	えび	除去は不要	除去が必要 備考:
7	かに	除去は不要	除去が必要 備考:

※出汁・エキス類とは…アレルギーと同一調理および同一油使用の事を指します。上記以外に、医師により除去が必要と診断されている食品がある場合は、具体的な品目を下記にご記入ください。食材として用いないで調理を行います。加工食品については、表示義務がない食材であることから確認できないことがありますので、詳細は個別にご相談させていただきます。

その他:マンゴー、パインなどもございましたら記述ください。

③食物アレルギーの症状が出た場合の治療薬をお持ちですか。

いいえ・はい (飲み薬 / エピペン / その他:)

④現在服用中の治療薬がございますか。

いいえ・はい (飲み薬 / 注射 / その他:)

※③④で「はい」とお答えになった場合、薬剤使用・病院受診のタイミングについて主治医の指示を受けておいてください。

本調査票は、食物アレルギー、持病のある方において、宿泊施設、食事提供施設における食の安全を確保するための資料とすることを目的とし、宿泊施設、食事提供施設、及び旅行会社において共有するものです。その他の目的に使用することは一切ありません。場合によっては、事前に離島現地担当者から、ご連絡させて頂くこともございます。また本調査は、個人情報の取扱いに留意の上、各機関・施設において責任を持ちまして保管・処分いたします。以上の個人情報の取扱いに同意の上、ご署名いただき事前調査票を提出願います。※お子様がアレルギーをお持ちの場合は、保護者の署名をお願いいたします※

年 月 日 署名: