

第7章 施策達成度と施策改善度の計測と相関

第7章 施策達成度と施策改善度の計測と相関

本章では、県の施策が、平成21年度の前回調査から平成24年度の今回調査までの3年間で、どこまで「達成」され、どこまで「改善」されたと県民が思っているのか県民意識を計測した。

「重要度－充足度」の意味については、「I 概要3 第8回県民意識調査の留意事項と用語の解説」を参照されたい。

計測の手順としてまず、問3における72の調査項目のうち重要度（「非常に重要である」と「ある程度重要である」の合計）が80%以上となる49項目を抽出した。

ヨコ軸に施策達成度（重要度－充足度）、タテ軸に施策改善度（施策達成度の前回調査との差）を各々計測し、プロットした。各項目の単純算術平均値（Average）の54.9%をヨコ軸のほぼ中央に、前回調査との差をタテ軸のほぼ中央に線を引くことによって4つの象限を設定した。各象限にどのような質問項目がプロットされたかを以下で見てみる。今回の新規設問である6項目は図の枠外に提示した。

- 第1象限：施策達成度が高く、施策改善度が上昇している項目 5
- 第2象限：施策達成度が低く、施策改善度が上昇している項目 16
- 第3象限：施策達成度が低く、施策改善度が下降している項目 12
- 第4象限：施策達成度が高く、施策改善度が下降している項目 10

第1象限にプロットされるのは、次の5項目である。

- (35) 商品やサービスの品質や安全性が確保されていること
 - (1) 豊かな自然が保全されていること
 - (30) 食の安全・安心が確保されていること
 - (42) 下水道が整備されていること
 - (41) いつでも安心して家庭で水がつかえること

第2象限にプロットされるのは16項目あり、そのうち特に施策達成度が低い（70%以上）項目は、次の2項目である。

- (21) 老後に不安のない年金がえられること
- (59) 物価が安定していること

第2象限に位置するその他の項目を施策改善度の低い項目順にあげると、次の14項目である。

- (54) 職業紹介や職業訓練のための施設や内容が充実していること
- (26) 救急患者が適切な治療を受けられること
- (25) 良質な医療を受けられること

- (16) 仕事と子育てが両立しやすい労働条件や職場環境が整っていること
- (34) 交通ルールが遵守され、マナーが向上し、交通の安全が確保されていること
- (47) 市や町村が住民の要望や意見を、十分に取り入れること
- (36) 商品やサービス、不当な勧誘等についての苦情や不満をすばやくきちんと処理するところがあること
- (53) 自分に適した仕事や、やりがいのある仕事ができること
- (15) 保育所や学童保育所を利用しやすいこと
- (32) 地震、台風などへの防災対策が充実していること
- (31) 犯罪におびやかされることなく安心な暮らしが確保されていること
- (23) 介護サービスが充実し、利用しやすいこと
- (14) 安心して子供を生み育てられる環境が整っていること
- (20) 高齢者が住み慣れた地域で生き生きとくらすること

第3象限に位置する施策達成度が特に低く（70%以上に設定）、施策改善度が悪化（マイナス）した項目は、次の6項目である。

- (56) 収入が着実に増えること
- (55) 失業の不安がなく働けること
- (19) 少年の非行や犯罪が少なくなること
- (37) 米軍基地から派生する諸問題への対策が適切に講じられていること
- (22) 障害のある人に社会参加が拡大していること
- (28) 費用の心配をあまりせずに病院で医療を受けられること

第3象限に位置するその他の項目を施策改善度の下降がより少ない順にあげると、次の6項目である。

- (33) 配偶者等からの暴力の防止と被害者の支援環境が充実していること
- (2) 赤土流出、騒音、環境汚染などが少なくなること
- (57) 住んでいるところの近くで、希望する仕事につけること
- (67) 生涯を通して学習する機会が得られていること
- (3) 廃棄物の減量化・リサイクルが活発に行われていること
- (24) イライラやストレスなど精神的緊張が少ないこと

第4象限に位置する施策達成度が高く、施策改善度が15%以上下降したのは、次の4項目である。施策改善度の下降が大きい順にあげる。

- (11) 身近な場所に生活に必要な施設（商業施設、医療施設など）があること
- (10) 公共交通機関が利用しやすいこと
- (9) 公園や親しめる自然などがまわりにあること
- (38) 住環境が良好なこと

続いて、以下の6項目が続く。

- (5) しまくとぅば、郷土芸能、伝統工芸、歴史遺産などの魅力ある沖縄文化が保全・継承されていること
- (8) 自分の住む町の景観、町並みが美しいこと
- (27) 病気の予防のために、健康診断、健康の相談が受けやすいこと
- (17) 夫婦が協力して家事や育児にとりくむこと
- (12) 健康の維持や像人に努めること
- (39) 目的地まで円滑に移動できること

沖縄21世紀ビジョン基本計画及び同実施計画の推進にあたっては、可能な限り定量的に成果指標や活動指標を設定してその進捗管理に資するものとなるようにしているところである。

重要施策に対して、県民がどの程度充足していると考えているかを示す施策達成度と、その前回調査との比較である施策改善度は、行政の施策・取組とその改善状況を県民意識の観点から推し量ろうとするものであり、前述の定量的な各種指標等とあわせて、沖縄21世紀ビジョン実現に向けた道しるべとなる。

表 7-3-1 H24「重要度」－「充足度」、H21「重要度」－「充足度」

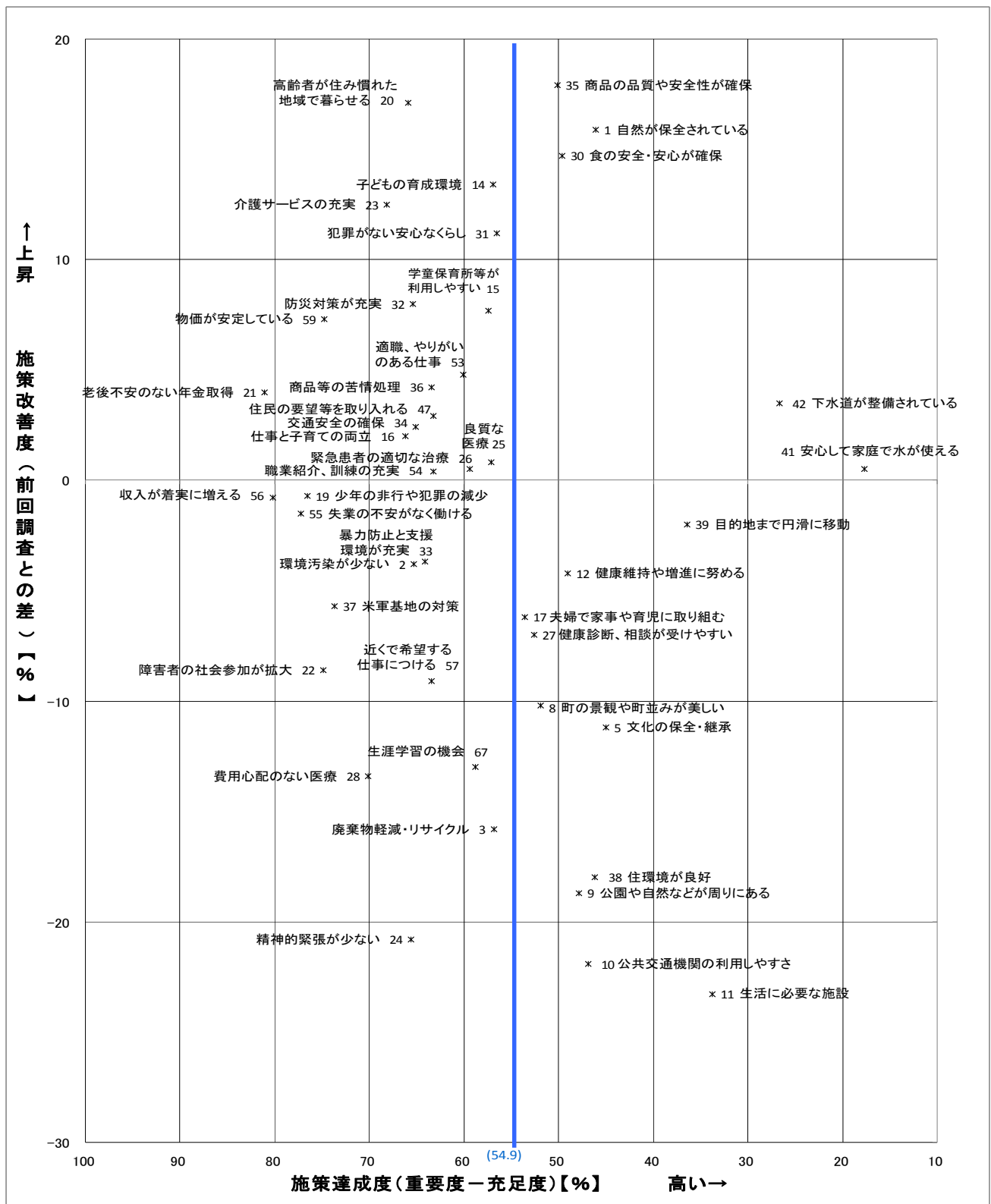
	H24重要度	H24充足度	X ₁	H21重要度	H21充足度	X ₂	Y
(21) 老後に不安のない年金が得られる	94.7	13.6	81.1	93.1	8.0	85.1	4.0
(56) 収入が着実に増える	90.1	9.9	80.2	87.6	8.2	79.4	▲ 0.8
(55) 失業の不安がなく働ける	90.2	13.0	77.2	89.3	13.6	75.7	▲ 1.5
(19) 少年の非行や犯罪が少なくなる	94.7	18.2	76.5	88.4	12.6	75.8	▲ 0.7
(22) 障害者の社会参加が拡大している	89.2	14.3	74.9	73.3	7.0	66.3	▲ 8.6
(59) 物価が安定している	91.3	16.5	74.8	91.9	9.8	82.1	7.3
(37) 米軍基地の対策が適切に講じられている	82.8	9.1	73.7	77.6	9.6	68.0	▲ 5.7
(28) 費用の心配なく、医療を受けられる	93.8	23.7	70.1	81.0	24.3	56.7	▲ 13.4
(23) 介護サービスが充実し、利用しやすい	90.5	22.3	68.2	92.6	11.9	80.7	12.5
(66) 公平な教育機会が確保されている	85.3	18.0	67.3	*	*	*	*
(71) 沖縄の産業発展を担う人材育成	80.1	12.9	67.2	*	*	*	*
(70) 優れた能力や感性を育む教育環境の充実	80.3	13.3	67.0	*	*	*	*
(65) 健全育成、教育環境がつくられている	89.8	23.0	66.8	*	*	*	*
(16) 仕事と子育ての両立しやすい環境	85.1	18.9	66.2	82.5	14.3	68.2	2.0
(20) 高齢者が住みなれた地域で暮らせる	93.9	28.0	65.9	91.6	8.6	83.0	17.1
(68) 必要な資質を身に付けられる教育環境	84.5	18.6	65.9	*	*	*	*
(24) ストレスなど精神的緊張が少ない	88.1	22.5	65.6	68.6	23.8	44.8	▲ 20.8
(32) 地震・台風等の防災対策が充実している	92.1	26.7	65.4	91.7	18.3	73.4	8.0
(2) 環境汚染等が少なくなる	89.5	24.2	65.3	90.8	29.3	61.5	▲ 3.8
(34) 交通の安全が確保されている	91.7	26.6	65.1	89.7	22.2	67.5	2.4
(33) 配偶者の暴力の防止と支援環境が充実	84.0	19.9	64.1	79.6	19.2	60.4	▲ 3.7
(57) 近くで希望する仕事につける	81.2	17.8	63.4	68.6	14.3	54.3	▲ 9.1
(36) 商品等の苦情や不満を処理するところがある	83.7	20.3	63.4	78.7	11.1	67.6	4.2
(47) 住民の要望・意見等十分に取り入れる	80.8	17.6	63.2	74.9	8.8	66.1	2.9
(54) 職業紹介、訓練が充実している	81.2	18.0	63.2	71.1	7.5	63.6	0.4
(53) 適職、やりがいのある仕事ができる	85.9	25.8	60.1	86.6	21.7	64.9	4.8
(26) 緊急患者が適切な治療を受けられる	95.5	36.1	59.4	89.5	29.6	59.9	0.5
(67) 生涯学習する機会が得られている	80.3	21.5	58.8	61.8	16.0	45.8	▲ 13.0
(15) 保育所学童保育所等が利用しやすい	84.4	27.0	57.4	77.9	12.8	65.1	7.7
(25) 良質な医療を受けられる	94.3	37.2	57.1	86.7	28.8	57.9	0.8
(14) 子供の育成環境が整っている	86.8	29.9	56.9	86.8	16.5	70.3	13.4
(3) 廃棄物の減量化・リサイクルが活発	84.9	28.1	56.8	81.6	40.6	41.0	▲ 15.8
(31) 犯罪がない安心な暮らしの確保	95.0	38.5	56.5	94.8	27.1	67.7	11.2
(64) 平和の心が継承され世界に発信されている	82.6	26.2	56.4	*	*	*	*
(17) 夫婦の協力で家事や育児にとりくむ	84.3	30.7	53.6	77.8	30.4	47.4	▲ 6.2
(27) 健康診断・相談が受けやすい	91.2	38.6	52.6	78.4	32.8	45.6	▲ 7.0
(8) 住む町の景観、町並みが美しい	82.7	30.8	51.9	71.7	30.0	41.7	▲ 10.2
(35) 商品・サービスの品質や安全性が確保されている	89.2	39.1	50.1	86.9	18.9	68.0	17.9
(30) 食の安全・安心が確保されている	91.4	41.8	49.6	91.3	27.0	64.3	14.7
(12) 健康維持や増進に努める	86.2	37.2	49.0	68.2	23.4	44.8	▲ 4.2
(9) 公園や自然などがまわりにある	87.5	39.6	47.9	72.5	43.3	29.2	▲ 18.7
(10) 公共交通機関が利用しやすい	85.6	38.7	46.9	65.9	40.9	25.0	▲ 21.9
(38) 住環境が良好	91.5	45.3	46.2	71.8	43.6	28.2	▲ 18.0
(1) 豊かな自然が保全されている	85.1	39.0	46.1	86.3	24.3	62.0	15.9
(5) 沖縄文化が保全・継承されている	82.7	37.7	45.0	49.9	16.1	33.8	▲ 11.2
(39) 目的地まで円滑に移動できる	84.8	48.4	36.4	64.9	30.5	34.4	▲ 2.0
(11) 身近に生活に必要な施設がある	90.4	56.6	33.8	71.7	61.2	10.5	▲ 23.3
(42) 下水道が整備されている	92.0	65.3	26.7	83.1	52.9	30.2	3.5
(41) 安心して家庭で水が使える	96.5	78.8	17.7	91.5	73.3	18.2	0.5

X₁ : H24 重要度－H24 充足度＝H24 施策達成度

X₂ : H21 重要度－H21 充足度＝H21 施策達成度

Y : X₂－X₁＝施策改善度

図 7-3-1 施策達成度と施策改善度の相関図



※ 新規項目「必要な資質を身に付ける教育 68」、「平和の心を世界に発信 64」、「公平な教育機会 66」、「産業発展を担う人材教育 71」、「能力、感性育成教育 70」、「健全育成、教育環境 65」

※ 調査項目 72 のうち、重要度（非常に重要＋ある程度重要）の和が 80%以上となる 49 項目を抽出している。