

デジタル技術を活用した安全かつ能率的な事務の推進体制の構築

SDGsの ゴール・ 目標	 8 豊かになり 経済成長も	 15 陸の豊かさも 守ろう
---------------------	---	---

実施項目名	多様な働き方に対応した職場環境基盤整備	所管課	情報基盤整備課・管財課
主な課題	<p>職員用に配付しているパソコンの庁内ネットワーク接続は、有線のみであることから、LANケーブル等の配線により、執務スペースが限定されています。また、重量があり、持ち運びに不向きであることから、自席以外での柔軟な利活用がしづらい状況にあります。</p> <p>一方、柔軟な利活用に対応するため、無線LANやモバイル型パソコンを整備し、職員が庁舎外で業務を行う機会が増えると、端末等の紛失や盗難、情報流出などについて新たなリスクが懸念されます。</p> <p>また、在宅勤務や出張、外勤等、庁外での勤務環境においては、業務連絡として職員個人の携帯電話等を使用することとなるため、職員が通信料を負担する課題が生じます。</p>		
取組内容	<p>職員用パソコンの更新時期に合わせて、無線対応の軽量なモバイル型パソコン等の導入を行います。</p> <p>ネットワーク機器等の更改に向けて庁舎内の執務室や会議室への無線LAN導入の検討など、庁内情報通信環境等の最適化を図るとともに、情報セキュリティ上の新たなリスクを想定し、対策を行います。</p> <p>また、庁外勤務を想定し、最適な通信手段を検討します。</p>		
取組による効果	<p>モバイル型パソコンの導入と併せて、情報通信環境等の最適化及び情報セキュリティ対策を進めることにより、ペーパーレス化の促進や、パソコンを持ち寄ってデータを共有するなど、柔軟な会議の開催等に対応するとともに、庁舎外においても場所の制約を受けず、庁内と同様の執務環境で業務が可能となるなど、職員が働きやすい執務環境の整備により、効率的な事務の推進につながります。</p>		
県民から見た行政運営の変化(実施項目の目標)	業務効率化により生産性が向上し、より充実した県民サービスの提供が期待されます。		

■具体的な取組

取組項目	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	達成目標
1 モバイル型パソコンの導入	情報収集、仕様検討、職員アンケート等の実施	契約手続、R5年度モバイルPC導入、入替作業等	契約手続、R6年度モバイルPC導入、入替作業等			モバイル型パソコン、無線LAN等の導入による多様な職場環境の整備(番号系除く)
	活動指標	R5年度PC仕様決定、調達手続	R6年度PC仕様決定、調達手続			
2 庁内情報通信環境等の最適化	無線LAN導入等調査、関係部署との調整	本庁舎会議室への無線LAN導入	効果検証	本庁舎執務室への無線LAN導入	効果検証	
	活動指標	最適化計画の策定	賃貸借契約執行及び運用	検証結果報告書	賃貸借契約執行及び運用	
3 情報セキュリティ対策	執務室外での作業時のリスクに対応したルールの策定	執務室外での作業時のリスクに対応したルールの運用、見直し				技術的仕様及び運用ルールの策定等による情報セキュリティの確保
	活動指標	情報セキュリティ研修実施 年1回				

4	庁外における通信環境の最適化	庁外における通信手法について、導入・維持コスト、運用方法等の比較検討				最適な庁外通信環境の確立
	活動指標	ワーキング等による検討実施				

■ 成果指標

成果指標名	基準値 (R3又はR4)	年度ごとの目標値			
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
1 モバイル型パソコンの導入台数(累計)	0台	2,000台	5,850台	—	—
2 無線LANアクセスポイントの導入数(累計)	0台	21台	21台	300台	—
3 情報セキュリティ研修内容の職員理解度	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上
4 庁外における通信手法等の決定	—	導入整備の検討	—	—	—

【参考】これまでの主な取組

<p>【令和2年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本庁舎内における通信回線帯域の増強 ・全庁共通ファイルサーバの更新・増強 ・テレワークシステムの更新・増強 ・テレワーク用端末の調達・各部局等への配付 ・Web会議システムの導入 ・RPAツールの導入 <p>【令和3年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本庁舎と出先機関間における通信回線帯域の増強に向けた調達
--