

令和2年度新型コロナ対応地方創生臨時交付金事業効果検証シート

交付対象事業の名称
おきなわ観光体験支援事業

担当部局名	文化観光スポーツ部
担当課名	観光振興課
電話番号 (職場代表)	866-2764

実施 計画 No	地方単 独・国庫 補助	所管省 庁	事業始期	事業終期	臨時交付金充当額 (千円)	交付対象事業の分類 (項目別)	
						経済・感染症対策分野	左との関係
105	地方単独	-	令和3年3月	令和5年3月	300,000千円	Ⅲ、次の段階としての官民を挙げた経済活動の回復	①-Ⅲ-1、観光・運輸業、飲食業、イベント・エンターテインメント事業等に対する支援

■事業概要 ①目的・効果 ②交付金を充当する経費内容 ③積算根拠 (対象数、単価等) ④事業の対象 (交付対象者、対象施設等)	■実施主体 (沖縄県、市町村、民間団体等)
--	------------------------------

①新型コロナウイルス感染症拡大の影響により多大な打撃を受けた観光関連産業の回復を図るため、観光体験・アクティビティ商品に利用できるクーポン券を発行することにより、観光体験を提供する事業者の支援を行うとともに、消費喚起を図る。

②委託料

③クーポン原資256,000千円
事務局経費(広報費、事業者説明費等) 44,000千円

④県内外の観光体験商品の消費者

```

                    graph TD
                        Prefecture[県] -- "公募による委託" --> OJAT[OJAT]
                        OJAT -- "①販売" --> Travelers[旅行者]
                        Travelers -- "②支払" --> OJAT
                        OJAT -- "③サービス提供" --> Experience[観光体験事業者]
                        Experience -- "④実績確認" --> OJAT
                        Experience -- "⑤実績報告" --> OJAT
                        OJAT -- "⑥実績報告" --> Prefecture
                        OJAT -- "⑦委託料請求" --> Prefecture
                
```

■事業実績・事業効果

【事業実績】

- 令和5年1月、クーポン原資256,000千円をすべて使い切りキャンペーン終了。
(クーポン利用人数 140,013人)

【成果(効果)】

- 観光体験・アクティビティ商品に利用できるクーポン券を発行したことにより、観光施設及びアクティビティ商品提供事業者等に対する支援となった他、感染状況に応じて、ワクチン接種またはPCR検査等を利用の条件としたことから、新型コロナ感染症拡大防止の一助となったと考える。

■当該事業に対する効果検証の方法 (関係団体アンケート、ヒアリング)

【関係団体】

- 観光体験・アクティビティ商品の提供事業者及び利用者に対してアンケートを実施。
事業参画の効果に関する質問項目：キャンペーンによる売り上げの増加は感じられたか、本事業に参加したことでのどのような効果があったか。

【アンケート数(ヒアリング数)】

- 事業者(151社)、利用者(1,110人)から回答を得た。

【意見・評価】

- 利用者(ユーザー)からは、お得なキャンペーンでとても満足しているとの声が大半で、キャンペーン期間を延長してほしいとの意見も多くいただいた。
- 事業者からは、県内旅行が促進されている実感があり今後も定期的にこのようなキャンペーンを望むという意見がある一方、キャンペーン周知や広報が不十分ためもっとPRを強化してほしいという意見があった。

【課題】

- 新型コロナウイルスの感染状況に応じたキャンペーンとせざるを得なかったことで、クーポン販売するOTA事業者及び商品を提供する事業者のオペレーションが煩雑になった。

■事業に対する改善余地の検証 (取組の効果の更なる向上の視点より)

キャンペーン開始がコロナ感染状況の落ち着いた冬場となり、当初は県民限定としていたことから、観光施設の入場券等に人気集中する結果となった。
今後、同様の事業を実施する際には、キャンペーン期間を通年とし、対象者を絞ることなく展開することで、多様なジャンルの観光施設やアクティビティの支援に繋げたい。また、広報はSNSや各種メディアを広く活用し、多くのユーザーに情報を周知していきたい。