資料6

DX推進に向けた支援の取組概要

令和7年11月21日 企画部デジタル社会推進課



令和7年度 DX技術アドバイザリ・コンサルテーション事業 | 概要

■ 事業目的

デジタル技術に関する専門的な知識経験を補うべく、外部デジタル人材で構成する「DXアドバイザチーム」を運営し、 各部局等に対し、専門的な知識経験に基づく助言、提言、情報提供等の支援<u>(DXアドコン)</u>を行うことで、DX関連施策の効果的な推進を図る。

■ 委託業務

DXアドバイザチームを効率的に運営するとともに、効果的なDXアドコンの実施を図り、各課のDX関連施策の推進につなげるため、DXアドバイザチーム等事務局業務^{※1}、DXアドコン実施支援業務^{※2}及びDXアドコン利用促進・伴走支援業務^{※3}を内容とする「**令和7年度DXアドバイザチーム等運営業務**」を外部委託する

- ※1 各課からの相談一時受付、各種経理作業等
- ※2 相談内容整理、DXアドコンのファシリテート及び県・アドバイザとともにアドバイス実施
- ※3 プッシュ型支援、実務業務の伴走支援、勉強会開催支援等

■ 事業スキーム



- ※1 県にて直接公募・選考の上、アドバイザとして決定・設置(R3年度に設置済)
- ※2 DXアドバイザチームの他、CDO補佐官、デジタル社会推進課、受託事業者も参加し、それぞれの知見を用い各部局各課への支援、フォロー等を行う

DXアドバイザチーム概要

■1 チーム概要

- ▶ 沖縄県DX推進本部にて、全庁的なDX施策の推進に向けては、各施策を実施する各部局等を、専門的な知識経験から支援する 体制が必要との認識が示された。
- ▶ これを受け、令和3年11月に、外部デジタル人材で構成する「DXアドバイザチーム」を設置し、各部局等への支援を開始した。

■ 2 構成・事務局

- ≫ 総括の役割を担うコアアドバイザー1名、分野別(生活・産業・行政)アドバイザー3名で構成
- ▶ 事務局は、企画部デジタル社会推進課・委託業務受託者(株式会社国際システム)が担っている

沖縄県DXアドバイザチーム



コアアドバイザー 山口 勉 氏 (株式会社Public dots & Company)



分野別アドバイザー(生活) 城所 貴之 氏 (株式会社オリエンタル コンサルタンツ)



分野別アドバイザー(産業)山下 紘史 氏(株式会社アイリッジ)



分野別アドバイザー(行政) 福島 健一郎 氏 (アイパブリッシング株式会社)

■3 各部局等への支援内容(DXアドバイザリ・コンサルテーション)



DX施策に対するアドバイス

- ├ 各部局等のDX施策の効果的な推進に向け、課題のヒアリングや解決策等をアドバイス
- ─ DX施策の立案の促進に向け、デジタルツール・先進事例等の提供や事業の組み立て方等をアドバイス



DX推進に向けた意識醸成

- ├ DXの推進に向け、施策へのアドバイスとあわせて、DXの意識醸成に向けた勉強会等を開催
- 勉強会では、DXに必要な視点や手法等をテーマに、基本的な考え方や事例紹介、ワークショップ等を実施

伴走支援事例:平和の礎インターネット検索システム構築 (知事公室 平和・地域外交推進課)

■ 伴走支援の開始経緯

2024年7月:DXアドコン事業の相談窓口に、「現地及び電話でしか対応できない平和の礎の刻銘の検索を、インターネットでも検索できるようにしたい」との相談あり。

⇒内容などを考慮し、CDO補佐官及びアドコン事務局(デジ課+委託業者)にてシステム構築に向けた伴走支援の実施を決定。

■ 伴走支援内容

2024年8月	9月~ 10月	11月~ 12月	2025年 1月~2月	2月~6月	2025年6月19日	
・既存ベンダーとの調整会議/Webサービス化に向けた意見交換	・県内複数ベン ダーとの意見交 換セット、ファシ リテーション・積算支援・構築スケジュー ルを考慮した予 算措置の助言	・システム構築仕様書の調整、アドバイス	・事業者選定(プロポーザル)に係る支援(技術的質問に対する回答支援等)	・開発事業者と のキックオフ、進 捗会議の参加、 技術的助言	・平和の礎イン ターネット検索 システムのリ リース	



「平和の礎」刻銘者検索システムの公開

公開ページ



★ ホーム

お知らせ

● 「平和の礎 | 案内図 ②

▲ 平和の礎とは②

C 統計資料

≥ お問い合わせ ②



刻銘者総数 242,225 人 2025年3月現在

2025.06.05 本番公開のおしらせ

000F000F +#/\Hotal > H

刻銘者検索システムとは

「平和の礎」は、国籍や軍人・民間人の区別なく、沖縄戦で亡くなられたすべての人々の氏名を刻銘した記念碑です。 本検索システムでは、その刻銘者情報を共有し、氏名の検索や詳細情報の確認が可能です。

刻銘者検索システムの使い方

- 1 検索したい刻銘者の国籍・出身地を選択します。
- 2 さらに、刻銘者の出身地・氏名などで絞り込みます。
- 3 刻銘がある場所が表示されます。(PDFで保存できます。)

日本(沖縄県) Q 日本(沖縄県以外) Q U.S.A. Q

대한민국 (大韓民国) **台湾**

U.K. Q

システムの説明概要

- ・誰もがアクセス可能なオンライン 検索を実現。
- ·多言語対応やユニバーサルデザイン対応など、誰でも使いやすいシステムを実現。
- ・平和の礎に関連する平和学習コンテンツも掲載

『以下のQRから、ログインいただけます



沖縄県 知事公室 平和·地域外交推進課 連絡先:098-894-2226

令和7年度「ノーコードツールによる業務改善試行環境」の提供及び導入効果の検証業務

- 事業目的 庁内DXの推進に向けノーコードツールを活用し各所属が抱える業務の課題解決を図る。
- 具体的な内容 ライセンスの提供、伴走支援(アプリ構築等)の実施、相談窓口の設置、操作研修の実施
- 伴走支援フロー



① 業務フローの把握・確認 (相談会等の実施)



② 効率化に向けた見直し案 を提示し、業務の流れを すり合わせ



③ モックを作成





④ 最終形の確認・ 仮運用開始

【伴走支援事例】 道路通報システム (土木建築部道路管理課)

道路管理業務

道路損傷の通報を電話で受けつけ、通報内容をExcelに転記し管理している。

▼BEFORE

- O電話やメールでの通報
- OExcelへの入力作業の手間
- O集計作業の手間
- 〇入力漏れ等の確認の手間

ノーコードツールの導入により、県民からの通報をwebフォームで受け付け、その内容を一元的にデータベース化する。これにより通報の利便性向上や、関係者間の情報共有が効率化し、県民サービスの向上を図る。

VAFTER

- 〇通報の効率化 (webフォーム)
- 〇情報共有の効率化
- O集計作業の自動化

