

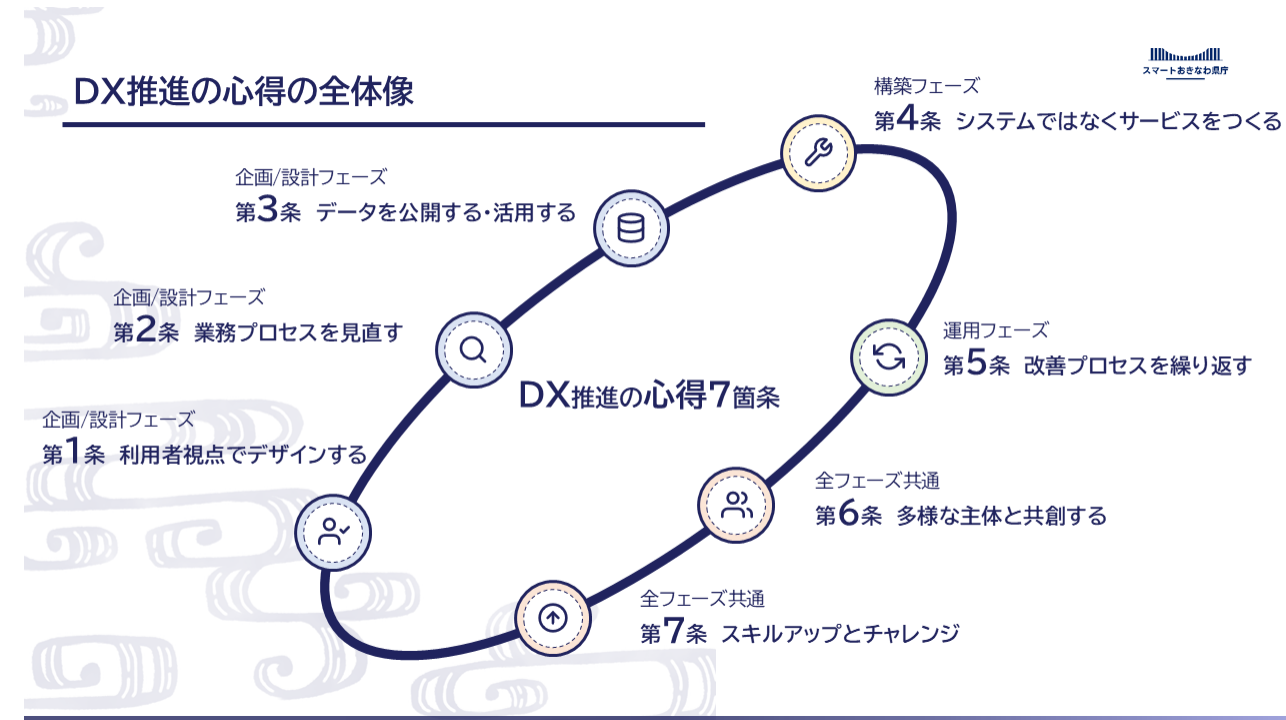
「DX推進の心得」の浸透状況について

< 2025/9/11 >
企画部デジタル社会推進課

「DX推進の心得」とは

<背景・経緯>

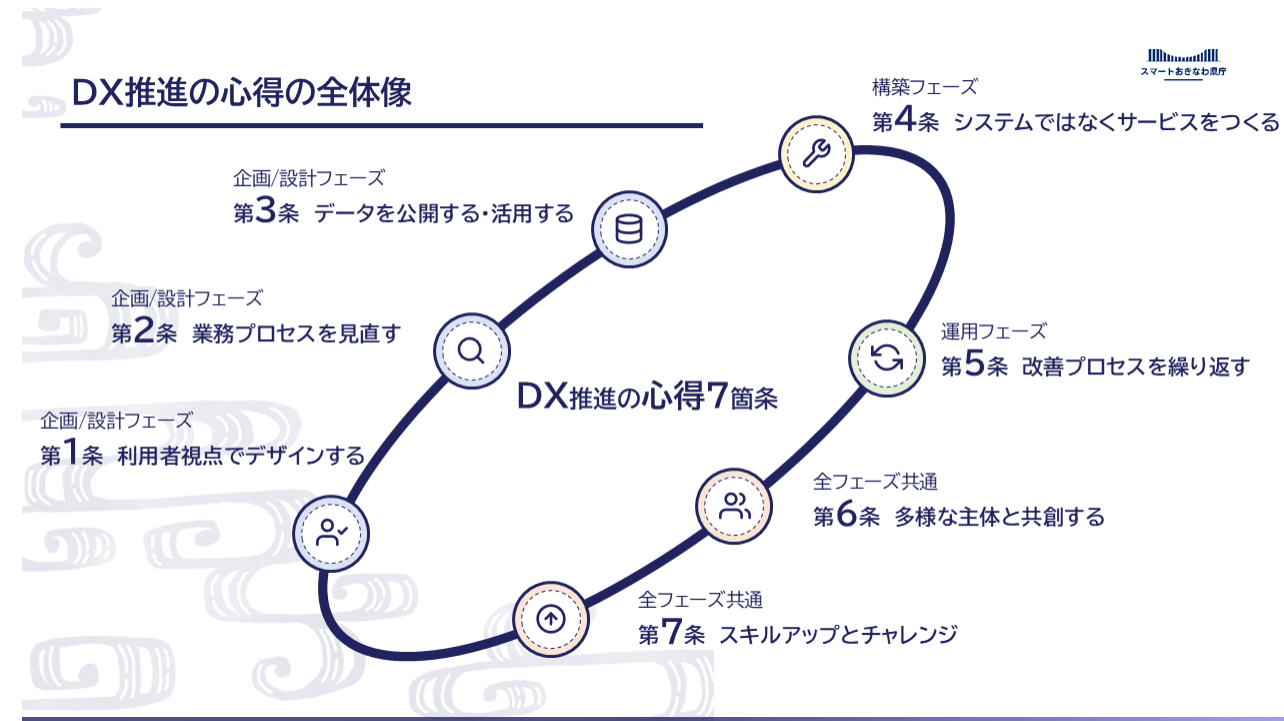
- DX関連施策の推進に向けては、**職員一人ひとりの理解と主体的な取組が重要**であることから、有識者会議(沖縄県DXアドバイザー会議)や沖縄県DX推進本部会議での議論を経て、**DX推進に向けてとるべき基本的な行動**として、「**DX推進の心得**」を令和6年2月に策定した。



「DX推進の心得」とは

<目的>

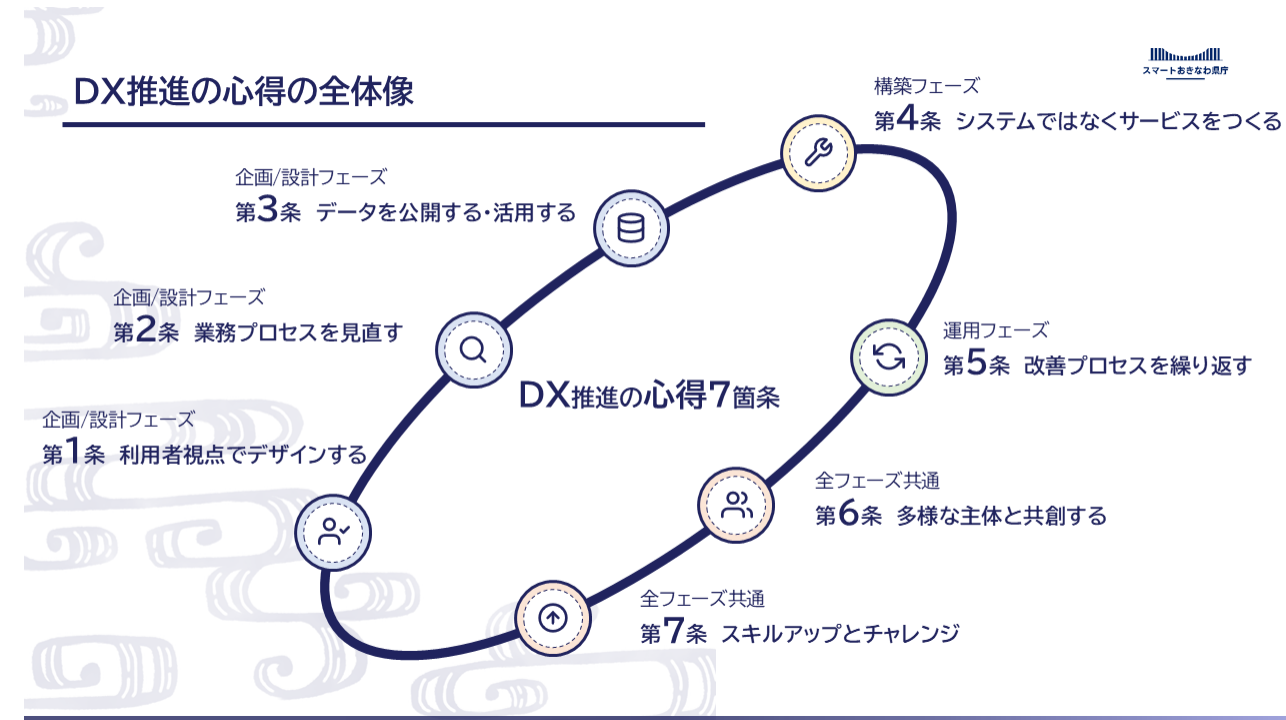
- DX推進の考え方や目的等を全庁で共有し、職員一人ひとりにDXを自分事として捉えてもらい、**DXへの理解と主体的な取組の促進**を図る。
- 全庁的にDXに向けた意識・行動を定着させることで、**所属間・職員間の温度差の解消**、ひいては**組織風土の変革**を図る。
- システム・サービス構築事業者とも共有することで、DXに向けた共通認識を形成し、**DX関連施策の品質安定**を図る。
- 県民とも共有することで、理解を得るとともに**共創**につなげる、また、デジタルを苦手とする方々の**不安の払拭**を図る。



「DX推進の心得」とは

<運用>

- これまで、知事・CDO(副知事)・CDO補佐官等による庁内への発信、ポータルサイト等への逐条解説等の掲載、階層別研修等における周知、「DX推進の心得」ポスターの掲示等を実施
- アンケート調査を実施するなどして、**心得の浸透・定着の度合いを定期的に測定**



DX推進の心得 浸透度調査の概要

■調査目的 : DX推進の心得に関する浸透度・理解度の調査

■調査対象 : 正職員・臨任/任期付職員・再任用職員・会計年度任用職員

■調査期間 : 令和7年7月31日～令和7年8月12日

■調査方法 : 電子申請システムにより各職員にて回答

■質問項目

- 回答者の属性(所属部局名、所属課名、職名、年代)
- DX推進の心得を知っていますか。
- DX推進の心得は、執務室内に掲示されていますか。
- DX推進の心得の内容を理解していますか。
- 日々の業務の中で、DX推進の心得を意識していますか。
- DX推進の心得を理解し、主体的に実践することは重要だと感じますか。
- DX推進の心得について、職場内で話し合ったことはありますか。
- DX推進の心得に関するご意見やご要望があればお書きください。(任意・自由記述)

DX推進の心得 浸透度調査結果の概要

■回答者数 : 644名

■アンケート分析結果

- 今回初めて知った職員が多い。また、心得を掲示していない部局も多い。
- 「DX」=「デジタル化」という認識が根強い。
- DXの重要性については認識しているが、取り組むための余力がないと感じている職員もいる。
- 主体的に取り組もうとしても、DXの具体的なイメージがわからず、取組の始め方がわからないと感じている職員もいる。
- DXに取り組もうとしているが、周りの協力や理解が得られず、温度差を感じている職員もいる。

DX推進の心得 浸透度調査結果の概要

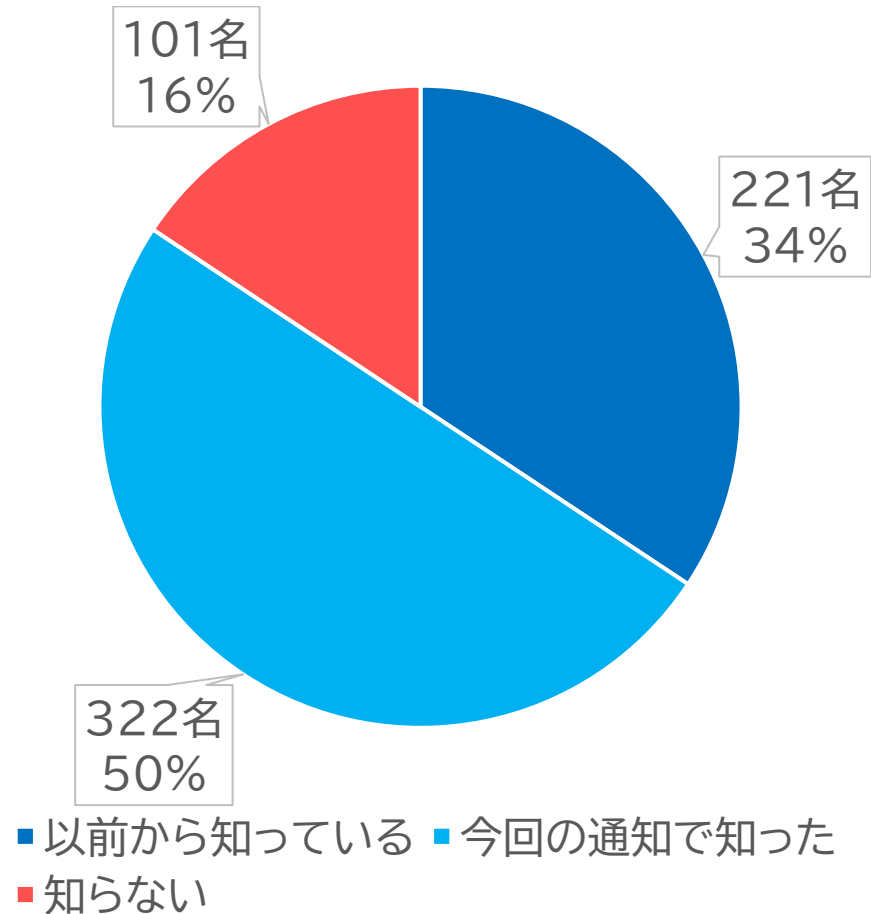
■今後の取組の方向性

- 引き続き、知事、CDO又はCDO補佐官による**継続的な発信**等により、DX推進に向けたビジョン並びに心得の認知度の向上及び定着を図り、全庁的な機運の醸成や主体的な取組の促進につなげていく。
- 階層別研修やDX関連研修等により、DXの目的であるデジタルを活用した**「変革」**に向けた取組であることの**意識醸成**や、DXに向けた**思考・プロセス**を浸透させる。
- 業務に繋がる**「小さな成功体験」**を積み重ねていけるよう、外部デジタル人材による支援やツールの研修会等による機会の確保、tips等による事例の共有を図る。

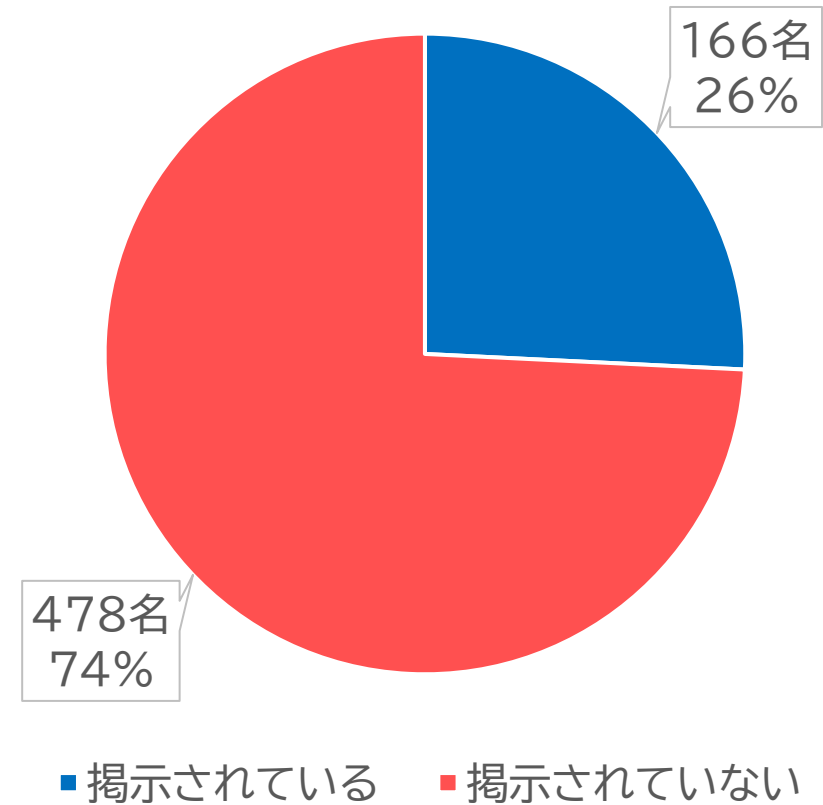
【参考】調査結果集計

DX推進の心得 浸透度調査結果

- DX推進の心得を知っていますか。

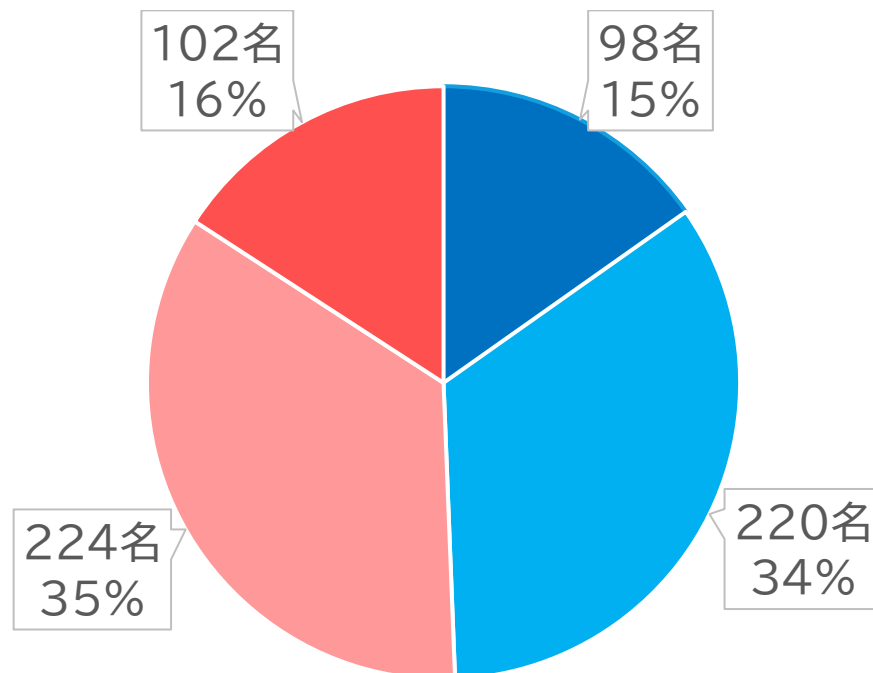


- DX推進の心得は、執務室内に掲示されていますか。



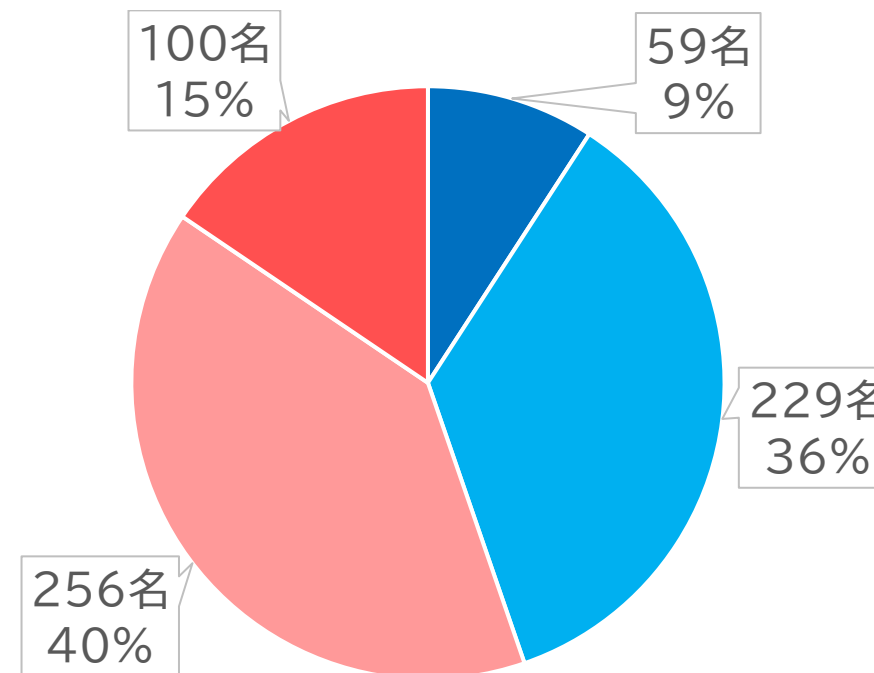
DX推進の心得 浸透度調査結果

- DX推進の心得の内容を理解していますか。



■ 一通り理解している ■ 一部理解している
■ あまり理解していない ■ 理解していない

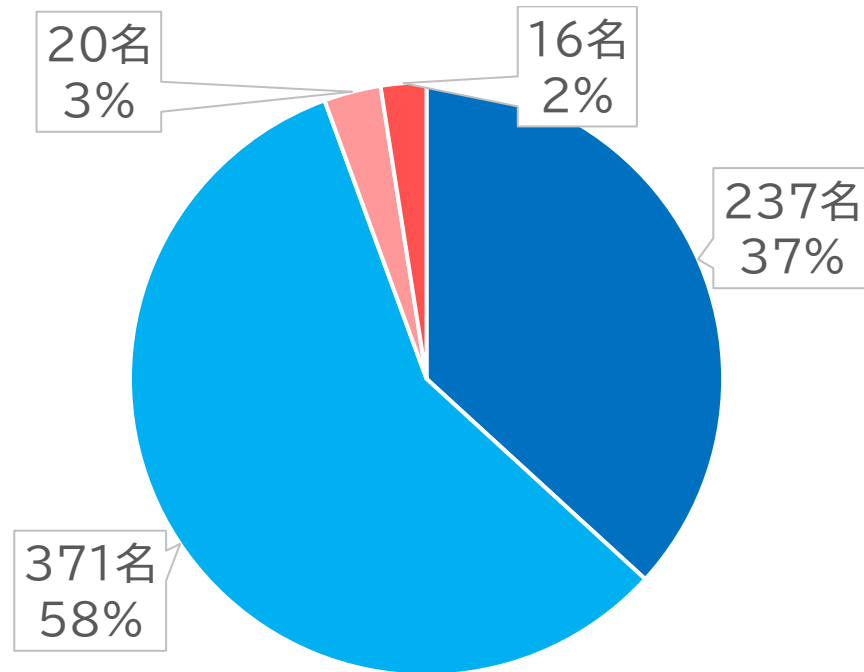
- 日々の業務の中で、DX推進の心得を意識していますか。



■ 常に意識している ■ 時々意識している
■ あまり意識していない ■ 意識していない

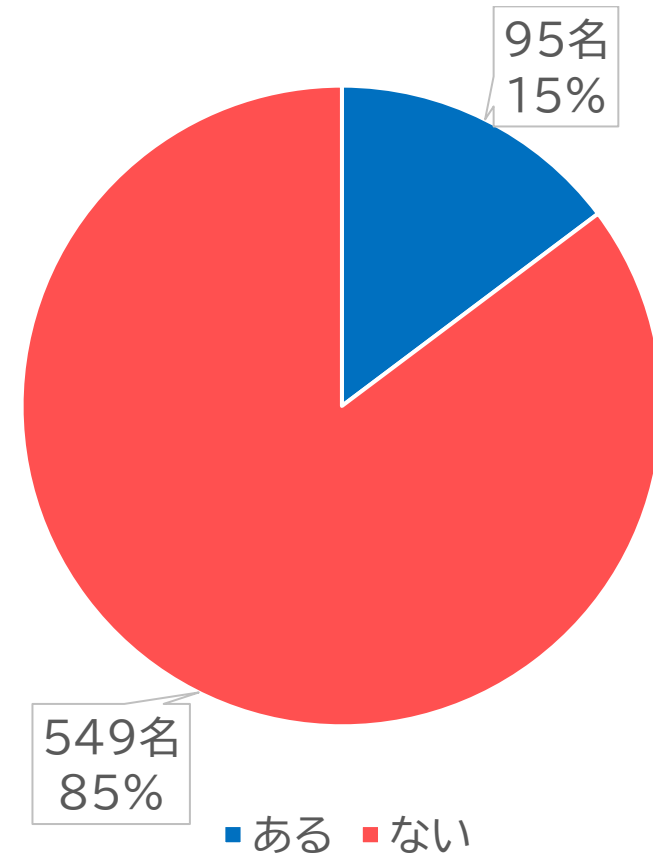
DX推進の心得 浸透度調査結果

- DX推進の心得を理解し、主体的に実践することは重要だと感じますか。



- 非常に重要である ■ ある程度重要である
- あまり重要ではない ■ 重要ではない

- DX推進の心得について、職場内で話し合ったことはありますか。



- ある ■ ない