

令和3年度指定管理者制度運用委員会における沖縄県営都市公園の
令和2年度指定管理者モニタリングの検証結果

1 日時 令和3年8月25日（水）

2 場所 オンライン（Zoom）会議

3 出席者 委員：5名

（委員）沖縄女子短期大学 総合ビジネス学科 教授 渡久地 啓

（委員）沖縄税理士会 税理士 西里 恵里紗

（委員）一般社団法人沖縄県建築士事務所協会 監事 當山 勝史

（委員）一般社団法人沖縄県PTA連合会 会長 伊禮 靖

（委員）公益財団法人沖縄県老人クラブ連合会 常務理事 新城 智美

4 議事

沖縄県営都市公園（沖縄県総合運動公園）の令和2年度指定管理者モニタリング実施結果の検証

5 検証内容

- ① 指定管理者及び県が実施するモニタリングは適正になされているか
- ② 収支の状況は健全か
- ③ 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか

6 議事の概要

沖縄県営都市公園（沖縄県総合運動公園）のモニタリングについて、大きな指摘は無かった。

7 審議事項（主な質疑応答） ○：委員 ■：都市公園課

○ 老朽化している危険箇所について、修繕は行っているのか。

■ 小規模な部分は指定管理者において修繕を行っているが、それだけで対応できない大規模修繕については、長寿命化計画に基づく点検を行い、国庫補助を活用する等して対応している。

○ 人件費が事業計画に対して大幅に減少しているが、維持管理に影響はないのか。

■ 人件費の減は、緊急事態宣言等による施設の利用制限により、夏場にプールを営業できない等の影響があったため、臨時職員の採用を見送る等の対応をとったことによる。維持管理に影響はない。

労働条件等自主点検表

施設名称	沖縄県総合運動公園	対象年度	令和2年度
指定管理者名	株式会社トラステック		

確認事項	指定管理者による確認結果						
<p>1 労働条件の明示</p> <p>労働契約を締結するに当たり、労働時間、賃金、退職（解雇の事由を含む。）、安全衛生等の労働条件を労働者に対し明示していますか。この場合において、労働時間、賃金等に関する事項について書面を交付していますか。</p> <p>労働契約の締結時には、パートタイム労働者を含むすべての労働者に対し労働時間、賃金、退職（解雇の事由を含む。）、安全衛生等の労働条件を明示しなければなりません。特に、労働契約期間、有期労働契約を更新する場合の基準、始業・終業の時刻、所定時間外労働の有無等、約定賃金の決定、計算、支払の方法及び賃金の締切り、支払の時期等、退職（解雇の事由を含む。）については、書面を交付しなければなりません〔労働基準法（以下「法」といいます。）第15条〕</p>	<p>就業規則、労働条件通知書を交付して労働条件全般について明示している</p>	<p>労働条件全般について口頭で明示するとともに、労働時間、賃金等に関する事項については書面を交付している</p>	<p>労働条件全般について口頭で明示しているが、書面の交付はしていない</p>	<p>労働時間、賃金等の労働条件の一部についてのみ口頭で明示している</p>	<p>労働契約締結時には明示していない</p>		
	1	2	3	4	5		
	（3～5については、改善が必要です）						
<p>2 就業規則</p> <p>就業規則（労働時間、休日、休憩、休暇、賃金の定め方及び支払方法、退職（解雇の事由を含む。）等、労働条件の具体的細目を定めた規則）を作成していますか。また就業規則の内容が実際の勤務の状況に合っていますか。</p> <p>常時10人以上の労働者（パートタイム労働者を含む。）を使用する事業場では、就業規則を作成し、所轄労働基準監督署長へ届け出なければなりません（法第89条）</p> <p>また、常時各作業場の見やすい場所への掲示、備付け、書面の交付又は電子機器の設置等により労働者に周知させなければなりません（法第106条）</p>	<p>常時使用する労働者は10人未満である。</p>	常時使用する労働者が10人以上である					
	1	2	3	4	5		
	（3～5については、改善が必要です）						
<p>3 所定休日</p> <p>所定休日をどのように定めていますか。</p> <p>休日は少なくとも毎週1日又は4週間を通じ4日を与えなければなりません（法第35条）</p>	週休2日制		週休1日制		その他		
	完全（毎週）	月3回	隔週	月1～2回	週1日	4週4日	4週3日以下
	1	2	3	4	5	6	7
	（7については、改善が必要です）						

8 雇用保険の加入について

確認事項	従業員数	うち雇用保険加入従業員数	うち雇用保険未加入従業員数
当該指定管理施設で勤務する従業員の雇用保険加入状況	70	48	22

確認事項	指定管理者による具体的な取組内容
従業員の雇用保険加入に関する取組	31日以上雇用見込みのもので、勤務時間が週20時間以上の者は加入 ただし、下記未加入理由に該当する場合を除く

確認事項	未加入とする理由
従業員に雇用保険未加入者がいる場合の未加入理由	勤務時間が週20時間未満の者
	学生(定時制・通信制を除く)の者

※調査対象となる従業員は、雇用形態(正社員、派遣社員、契約社員、パートタイマー等)に関わらず、当該指定管理施設において指定管理者と雇用契約を結ぶ指定管理業務にもっぱら従事する従業員(令和3年3月末における業務全体のうち、当該業務の割合が概ね50%以上の従業員)となります。

9 健康保険・厚生年金保険の加入について

確認事項	従業員数	うち健康保険加入従業員数	うち健康保険未加入従業員数	うち厚生年金保険加入従業員数	うち厚生年金保険未加入従業員数
当該指定管理施設で勤務する従業員の健康保険・厚生年金保険加入状況	70	43	27	43	27

確認事項	指定管理者による具体的な取組内容
従業員の健康保険・厚生年金保険加入に関する取組	2ヶ月以上雇用見込み者で下記の未加入理由に該当しない場合、 入社日より加入

確認事項	未加入とする理由
従業員に健康保険・厚生年金保険未加入者がいる場合の未加入理由	1日の所定労働時間が一般社員の3/4未満の者
	1ヶ月の所定労働日数が一般社員の3/4未満の者

※調査対象となる従業員は、雇用形態(正社員、派遣社員、契約社員、パートタイマー等)に関わらず、当該指定管理施設において指定管理者と雇用契約を結ぶ指定管理業務にもっぱら従事する従業員(令和3年3月末における業務全体のうち、当該業務の割合が概ね50%以上の従業員)となります。

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

施設名称	沖縄県総合運動公園	対象年度	令和2年度
------	-----------	------	-------

【 目 次 】

I. 履行確認		
1. 維持管理業務	1
(1) 清掃		
(2) 保守・点検		
(3) 保安・警備		
(4) 小規模修繕		
(5) 備品購入		
(6) 防犯・防災対策		
(7) 料金徴収業務		
2. 運營業務	4
(1) 利用実績		
1) 利用者数等（又は入居率等）		
2) 施設稼働率		
3) 教室・イベント等参加者数		
(2) 運営企画		
(3) 受付・接客		
(4) 広報		
(5) 情報管理		
3. 自主事業	8
II. サービスの質の評価	21
1. 維持管理業務		
2. 運營業務		
3. 自主事業		
4. 総合評価		
III. サービスの安定性評価(財務状況)	23
1. 事業収支		
(1) 収入		
(2) 支出		
2. 経営分析指標		
IV. 総合評価	26
1. 目標		
2. 評価結果		

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

施設名称	沖縄県総合運動公園	対象年度	令和2年度
指定管理者	株式会社トラステック 指定期間:令和2年4月～令和7年3月	所管課	土木建築部 都市公園課

I. 履行確認

1. 維持管理業務

(1) 清掃

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
〈日常清掃〉 仕様書に準じて月間清掃計画を作成し、作業効率を上げ綺麗な公園を提供する大会や利用に合わせて園内各施設、屋外も含めて、常に快適で清潔に保たれるよう、定期的に巡回・点検を実施し清掃を行う。		○	施設で行われる大会や利用に合わせて最適な時間で清掃を実施し利用者に安全かつ衛生的で快適な公園を提供した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	良好に実施されている。新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、清掃・消毒が徹底されていた。今後も県内の感染状況を注視し、感染防止対策を継続していく必要がある。
〈定期清掃〉 管理運営仕様書に準じて年間清掃計画を作成し適切に実施する。また、台風通過後には年間計画に関わらず臨時清掃を実施し景観の維持に努める。		○	床面洗浄ワックス、壁面洗浄、窓ガラス清掃ともに休園日を効果的に活用し、利用の妨げにならないよう適切に実施した。年間を通じて景観の維持及び建物の維持保全につなげた。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	良好に実施されている。施設スタッフも施設周りのゴミ拾い等を行い、公園美化に努めている。引き続き、年間を通じて施設の快適な環境の維持に努める必要がある。

(2) 保守・点検

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
管理運営仕様書に準じて法令点検・定期点検を計画的に行う。月間年間のスケジュールを立て利用に不具合がでないように予防保全に務める。	○	○	昭和63年から30年以上たち、いたるところで経年劣化が進んでいる。特に施設自体に雨漏りが多い。体育館の雨漏りは県の工事で止まったが、レクドーム・25mプールでは雨漏りがある状態。施設・東屋・屋外トイレ等でひび割れが多い。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	各種点検において、適切に実施されている。施設の老朽化はあるものの、令和3年度に長寿命化計画に基づく定期点検を行い、その結果をもとに逐次修繕を行っていく。引き続き日常点検の中で、施設等の不具合の早期発見、早期対応に努める必要がある。

(3) 保安・警備

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
管理運営仕様書に準じて園内の防犯・安全と秩序の維持に努める。ゴールデンウィーク、インターハイなどたくさん利用者の来園が見込まれるので、駐車場整理員を配置する。	○	○	年間を通して園内の防犯・安全の維持に努めた。駐車場整理員を配置できたので、駐車場の混乱は最小限に抑えることが出来た。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	適正な警備等の配置により、公園内に大きな事件、事故なく運営できている。新型コロナウイルス拡大による外出自粛により、利用者層に変化が見られるものの、所管内警察署とも連携し、引き続き園内の防犯・安全と秩序の維持に努める必要がある。

(4) 小規模修繕

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
修繕の優先順位をある程度決め、予算の範囲内で適切に行う。 予算額 ¥46,800,000	○	○	テニスアジア大会が入った為、テニスコート周辺の屋内外トイレを和式から洋式へ更新した。海側東屋爆裂補修工事、各施設LED化・プール照明機器交換、台風9号被害掲揚ポール修繕などを行った。 R2年度 ¥49,406,443	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	施設及び物品について、危険箇所や不具合に迅速に対応し、公園の安心安全の確保に努めている。昭和63年から30年以上経つことから、いたるところで劣化が見受けられるものの、限られた予算内で安全性・緊急性を考慮の上、優先順位を検討して実施していく必要がある。

(5) 備品購入

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
基本協定書第25条第3項に則り、経年劣化等により使用できなくなった備品は優先順位を決め、必要に応じ県と協議し購入を決定する。	○		令和2年に陸上競技場検定の為の備品を購入してもらった。単価の安い消耗品は今後も指定管理者で整備していく。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	利用者の利便性向上や施設の安全性を踏まえ、優先順位をつけて予算の範囲内で購入する必要がある。また、高額な備品については、指定管理者と協議を行い、必要性を検討し購入を決定する。

(6) 防犯・防災対策

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
公園内の防犯対策としては外灯の整備・園内の見通し考えた植栽管理を行っていく。防災については、台風の多い沖縄では気象情報収集を行い、各警報・注意報に気をつける。災害に対しても県・担当課・関係機関と連携を図る。	○	○	新型コロナにより緊急事態宣言が発令され公園利用者が少なくなり、人の目が減った。落書き・火遊び跡が増え公園スタッフ、警備と連携を取り、警察とも情報交換をし安全・安心に努めている。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	適切な警備配置により、大きな事件・事故を未然に防ぐことができている。郷土館を中心に、防災も踏まえた施設整備に力を入れる必要がある。

(7) 料金徴収業務

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
基本協定書第35条に則り、沖縄県都市公園条例第25条に関する利用料金基準額に基づき徴収。減免についても、基本協定書第37条に則り、規定を設け、沖縄県知事の承認を得て適切に運用。備品等の利用料金徴収については、沖縄県都市公園条例施行規則第4条に則り適切に運用。	○		基本協定書第35条に則り、沖縄県都市公園条例第25条に関する利用料金基準額に基づき、徴収。減免についても、基本協定書第36条に則り、規定を設け、沖縄県知事の承認を得て適切に運用。備品等の利用料金徴収については、沖縄県都市公園条例施行規則第4条に則り適切に運用。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	適切に実施している。利用料金の銀行振込にも対応している。今後はクレジット決済や電子マネー決済等の支払方法への対応も検討する必要がある。

1. 維持管理業務 取組改善案	維持管理については事業計画書どおりに適正に実施している。 今後も、新型コロナウイルス感染防止対策とガイドラインに沿いながら、適宜対応していく。 施設の劣化がみられるので必要に応じ、優先順位を考慮したうえで修繕を行っていく必要がある。
--------------------	--

2. 運営業務

(1) 利用実績

1) 利用者数等

		令和元年実績	事業計画 (目標値)	令和2年実績	整合性の検証		現状分析 ・課題
					前年比	計画比	
利用者数	個人利用者数	480,567	528,623	204,231	42%	39%	新型コロナウイルス感染拡大による外出自粛や、緊急事態宣言による利用制限等により、利用者が激減したと思われる。コロナ禍においても利用者を増やし、満足度を高める工夫が必要。
	団体利用者数	583,114	641,427	213,507	37%	33%	
	計	1,063,681	1,170,050	417,738	39%	36%	
					評価(①利用状況)		C

【評価基準(①利用状況)】

目標値に対する達成率

S : 110%以上

A : 100%以上、110%未満

B : 80%以上、100%未満

C : 80%未満

[1] 入居率等] ※利用者数等で測れない施設は「1) 利用者数」に代えて記載

		令和元年実績	事業計画 (目標値)	令和2年実績	整合性の検証		現状分析 ・課題
					前年比	計画比	
入居率							
入居率等を①利用状況の評価項目とする場合に本欄を使用する。					評価(①利用状況)		

【評価基準(①利用状況)】

目標値に対する達成率

S : 110%以上

A : 100%以上、110%未満

B : 80%以上、100%未満

C : 80%未満

2) 施設稼働率

		令和元年実績	事業計画 (目標値)	令和2年実績	整合性の検証		現状分析 ・課題
					前年比	計画比	
体育館	平均稼働率	604	664	212	35%	32%	密になる更衣室・シャ ワー室は使用停止にし、 利用人数制限を種目ご とに設けて開放した。感 染状況を見ながら適切 に対応していく。
	平日 稼働率	322	354	202	63%	57%	
	土日祝日 稼働率	1,074	1,180	229	21%	19%	
陸上競技場	平均稼働率	943	1,037	386	41%	37%	トレーニングジムの器具をリ ニューアルしたことで稼働 率が上がった。現在も続くコ ロナ対策も状況に応じた対 応をし、利用満足度を向上 させていく。
	平日 稼働率	668	735	185	28%	25%	
	土日祝日 稼働率	1,391	1,530	730	52%	48%	
庭球場	平均稼働率	204	224	151	74%	67%	人工芝の耐用年数が超 過おり、砂を多く入れて 芝を保護している状況。 人工芝の張替えを早期 に実施する必要がある。
	平日 稼働率	140	154	108	77%	70%	
	土日祝日 稼働率	311	342	222	71%	65%	
プール	平均稼働率	191	210	115	60%	55%	新型コロナウイルス等で 閉館期間があり、利用率 が低下した。また、温水 時期までにはボイラーの 更新をする必要がある。
	平日 稼働率	212	233	123	58%	53%	
	土日祝日 稼働率	156	172	104	67%	60%	
レクプール	平均稼働率	746	821	0	0%	0%	新型コロナウイルス 感染拡大防止のた め、閉館。
	平日 稼働率	478	526	0	0%	0%	
	土日祝日 稼働率	995	1,095	0	0%	0%	
レクドーム	平均稼働率	251	276	162	65%	59%	新型コロナウイルス等で 閉館期間があり、利用率 が低下した。今後の状 況を見ながら、稼働率を 上げていく工夫が必要。
	平日 稼働率	211	232	170	81%	73%	
	土日祝日 稼働率	318	350	150	47%	43%	
蹴球場	平均稼働率	136	150	217	160%	145%	事前予約(窓口での 声掛け・サークル申 請)の案内で密を避 けてもらい、稼働率も 収入も上げることがで きた。
	平日 稼働率	116	128	178	153%	139%	
	土日祝日 稼働率	169	186	282	167%	152%	
オートキャンプ場	平均稼働率	94	103	64	68%	62%	コロナ禍で利用制限や 人数制限を設けたため、 利用者数が落ちている。 状況を見ながら緩和して いき、稼働率を上げてい く。
	平日 稼働率	41	45	20	49%	44%	
	土日祝日 稼働率	180	198	134	74%	68%	
広場	平均稼働率	358	394	124	35%	31%	大型遊具等、屋外で人 が集まる場所には消毒 液の設置をしたり、朝一 で遊具の点検・消毒を 実施している状況。今後 も継続し予防保全に努 める。
	平日 稼働率	199	219	106	53%	48%	
	土日祝日 稼働率	662	728	156	24%	21%	
シャワー	平均稼働率	36	40	28	78%	70%	新型コロナウイルス感染拡 大防止のため閉鎖中だが、 施設専用利用(FC琉球・沖 縄SV等)の用途に応じて一 部開放している。感染状 況を見ながら適切に対応 していく。
	平日 稼働率	15	17	11	73%	65%	
	土日祝日 稼働率	70	77	57	81%	74%	

施設稼働率を①利用状況の評価項目とする場合に本欄を使用する。

評価(①利用状況)

C

【評価基準(①利用状況)】

目標値に対する達成率

S : 110%以上

A : 100%以上、110%未満

B : 80%以上、100%未満

C : 80%未満

3) 教室・イベント等参加者実績

	内容	令和元年実績	事業計画 (目標値)	令和2年実績	整合性の検証		現状分析 ・課題
					前年比	計画比	
教室	各種スポーツ教室	4,273	4,600	1,340	31%	29%	スポーツ・健康・文化の各分野で教室を開講し、メニューも豊富である。また、子供から大人までが参加できる教室を計画している。 新型コロナウイルスの影響により、開講できる教室が少なかったものの、開講できた教室では、感染予防対策を行いながら受講してもらうことで、利用者に安心して参加してもらうことができた。今後も安心して受講できるように取り組んでいく。 教室参加者には常連客が多いので、継続する教室では常連客が飽きないように継続の教室の内容改善や新規の教室開講などの工夫をしていく必要がある。
	各種健康教室	1,797	3,020	685	38%	23%	
	各種文化教室	1,617	2,170	401	25%	18%	
イベント	各種イベント	108,867	108,867	2,198	2%	2%	新型コロナウイルスの影響により、イベントのほとんどが中止となった。開催できたイベントでは、感染対策としてイベントの事前申込制や人数縮小などを行い、小規模での開催とした。 今後も感染対策を取りつつ、参加者が安心して楽しめる内容にしていける必要がある。
計		116,554	118,657	4,624			

(2) 運営企画

事業計画	実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	(事業報告書)	(現地確認)		
〈開園日数〉	301日	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。また、緊急事態宣言中は県要請に従い対応されていた。	新型コロナウイルスの影響で4/11～5/15、7/27～9/6の期間は緊急事態宣言のため、園内駐車場を合計67日閉鎖した。閉鎖期間以外は利用者のニーズに合わせて休園日を開放するなど、県と指定管理者で協議の上、柔軟に対応していきたい。
〈開館時間〉 (駐車場利用可能時間)	16時間			

(3) 受付・接客

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
沖縄県都市公園条例に基づき、独自で作成した受付フローに沿って、各団体の施設利用申請手続き、利用打合せ、電話対応、教室・イベント、キャンプ場予約受付等を適切に実施する。	○		施設が閉館する中、案内センターは9時～17時までの電話対応を行った。開園後は対面式に敏感な方が増え始めたため、早急に申請書をダウンロード可能とし、申込はメールやFAXで、打合せは電話でも可能とした。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	適切に対応できている。提出期日を早めに対応してもらうことができ、施設への引継ぎも円滑に進められた。担当が変わり、手続き方法等の問い合わせにもHPを案内し、対応がスムーズになった。施設やイベント等の予約申込が電話のみのため、回線が繋がりにくく、問い合わせのお客様にご迷惑をおかけしている状況。幅広い年齢層、遠方地域の方の利用も多いので、HPやメールで申込可能なイベント・教室を検討していく。

(4) 広報

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
<p>【新規】</p> <p>YouTubeにて、イベントの様子や公園の様子などの動画を配信し、利用促進を図る。</p> <p>【継続】</p> <p>公式ホームページ、フェイスブック、インスタグラム、ラインにて、引き続き公園内の施設・イベント・教室・予約受付のお知らせ等の最新情報を更新していき、利用促進を図る。</p>	○		ホームページでは教室やイベントの参加者募集を掲載し、お客様が受付の空き状況残り何名やキャンセル待ち何名とわかるようにした。FacebookやLINE、Instagramでイベントと教室の告知を積極的に更新することで、参加者が増えやすくなった。また、FacebookとInstagramでイベントの状況を更新することで、登録者がさらにイベントへの興味を持ってもらえるように写真や動画を更新するようにした。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	ホームページ、Facebook、LINE、Instagramを閲覧するお客様が増えてきたので、随時情報更新を行うだけでなく、スタッフもスムーズに案内できるよう把握する必要がある。その際に、SNSでの情報更新を行えるスタッフ数を増やし、最新情報をお客様に早く届けられるようにしていきたい。また、YouTubeの動画も沢山あげるようにしていき、SNSを通して県内問わず、イベントや教室、施設の利用促進を図るように取り組んでいく。

(5) 情報管理

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
基本協定書第21条に基づき、情報管理において適正に管理にあたる。	○		個人情報保護方針を定め、施設申請や教室、イベントの申込用紙等はキャビネットに保管し、適切に管理を実施。案内センターでは、対応後速やかに個人情報をシュレッダー処理している。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	事業計画どおり、適切に実施されている。	申請書ダウンロードを始めることで、メールやFAXでも対応可能とした。利用者の信頼を損なわないよう、情報管理を厳正に行う必要があり、必要に応じてスタッフへの研修を行う。

3. 自主事業

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析・課題
	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		
【継続】 2020沖縄本島一周	○		沖縄本島一周460キロを自転車と徒歩で挑戦するキャンプとして8泊9日の期間で行う。 小学4年生から中学3年生の男女16名を募集。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 第3回KENSO オープンテニス大会	○		レクドームにて、一般とジュニアを対象にしたダブルスの試合を行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 バウムクーヘン作り ①	○		バウムクーヘン作りを参加費無料で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 鯉のぼり掲揚式	○		保育園を対象に募集をする。園児たちが作った鯉のぼりを陸上競技場に掲揚する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 昭和の日 有料体育施設無料開放	○		昭和の日に、有料体育施設を無料で利用できるようにする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 GW区画外 ピクニック	○		GWにキャンプ場が利用できない方に向けて、無料でピクニックできる場所を提供する。当日受付で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 第6回KENSO将棋 王決定戦大盤将棋	○		郷土館にて、大盤将棋を使った将棋大会に参加無料で行う。 年齢制限がないので、幅広い世代で対戦となる。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 沖縄こどもの遊び まつり2020GW	○		こども向けに様々な遊びや体験ができるイベントとして開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【継続】 巨大バルーンプール(沖縄こどもの遊びまつり2020GW)	○	こどもの遊びまつりの一部として開催。 小さい子から参加可能できる遊び場を提供する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 チマキ作り(沖縄こどもの遊びまつり2020GW)	○	こどもの遊びまつりの一部として開催。 こどもの日にちなんでチマキ作りを無料で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 KENSUスポーツチャレンジ①(沖縄こどもの遊びまつり2020GW)	○	こどもの遊びまつりの一部として開催。 幼児から小学生を対象に、跳んだり投げたりなどの運動を体験できる場として無料で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 感謝祭シリーズ① お掃除自慢のお母さん(サイクル・ポート無料)	○	母の日にちなんで、サイクル・ポートの利用を無料とするイベントを開催。エプロンを着用して来園したお母さんを対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 KENSUカヌー&SUP体験(5月・6月・9月)	○	レクプール閉館時の平日を利用して、SUPとカヌーの体験ができるイベントを5月、6月、9月に行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 筋肉の日①	○	29日金曜日に、筋肉の日としてジムのマシンの使い方やプロテインの試飲会などを行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 KENSU KID'Sスプリントトライアル①	○	幼児から小学生を対象に陸上競技場で開催する。気軽に運動やスポーツが楽しめるきっかけを目的として行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 キャンプ料理講座第1弾	○	第1弾は「点心作り」をオートキャンプ場にて行う。 1組5名での募集とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【継続】 キャンプ料理講座 第2弾	○	第2弾は「フランクフルト作り」をオートキャンプ場にて行う。 1組5名での募集とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 KENSU一般シング ルステニス大会	○	一般の男子、女子の部でシングルのテニス大会を開催した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	感染防止対策として少人数で開催。その分、参加者が満足できるように試合数を多くするようにした。 試合数を多くしたことで、進行が予想よりも遅れてしまった。次回からは進行がスムーズになるよう、参加者数や試合数を調整して行えるようにする。
【継続】 感謝祭シリーズ② 関白宣言 (サイクル・ボート無 料)	○	父の日にちなんで、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。エプロンを着用して来園したお父さんを対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 感謝祭シリーズ③ STAR FESTIVAL (サイクル・ボート無 料)	○	七夕にちなんで、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。浴衣や七夕関連の服装をして来園した方を対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 笹団子作り	○	笹団子作りを無料で開催。予約制で行い、77名の参加者が集まった。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	感染防止対策として事前申込制にし、午前・午後の部で開催した。各部40名の定員を設け、密を避けながら行うことができた。 コロナの影響がなければ、次回は例年通りサイクル・ボートの無料イベントと同時開催で行って、イベントを盛り上げたい。
【継続】 七夕の集い	○	保育園を対象に募集をし、1園のみの参加で行った。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナ対策として保育園の募集を1園のみに行った。笹団子作りも体験し、園児たちは楽しんでた。 紐で結ぶ工程が園児には難易度が少し高かった。次年度行う際はサポートするスタッフの数を増やせるようにする。
【継続】 第4回ウォーターバ ルーンバトル KENSU大会	○	夏ならではのイベントとして、水風船を使ったバトルをチーム戦で行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 流しそうめんまつり	○	普段家庭では出来ない本格的な竹を使った流しそうめん体験。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【継続】 スポーツの日 有料体育施設無料 開放	○		スポーツの日に 有料体育施設を 無料で開放して 利用してもらう。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【継続】 夏休みワークショッ プ① わくわくクワガタ虫 かご作り	○		子ども達に人気 のクワガタイベン トを行う。ソテツで 虫かごを作る沖 縄の昔からの文 化にも触れてもら う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【継続】 夏休みワークショッ プ② 万華鏡作り	○		夏休みの工作と して万華鏡作りを 行い世界に一つ だけの作品作りを してもらう。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【継続】 夏休みワークショッ プ③ 着衣泳体験	○		海や川で水難事 故にあった場合 に水に浮いて待 つ着衣泳体験を 行う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【新規】 KENSO夏休み野 外体験活動DEEP	○		2泊3日の冒険体 験。自分の力、気 持ちで挑戦する 野外教育。シャ ワートレッキング、 釣り、カヌーなど 行う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【継続】 KENSO沖縄長期 自然体験キャンプ 伊平屋島	○		伊平屋島の自然 の中で活動して 子ども達の自主 性や団体行動を 学んでもらう。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【継続】 おきなわ県民カ レッジ①	○	○	野外体験を通し て自然とのふれ あい、仲間づく り、豊かな学びを 育む機会をつく る。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従 い、適切に実施さ れている。	新型コロナウィル ス感染症防止対 策を徹底しつ つ、適切に実施 されている。	沢登を行い、普段体験できない野外 体験をすることができ、参加者は楽し そうにしていた。また、沢登を通して水 の危険性を学びながら行うことができ た。
【継続】 救急の日 避難訓練・炊き出 し体験	○		救急の日に合わ せ、災害時の避 難場所設置体験 や炊き出し体験、 救急講習会を行 う。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【継続】 感謝祭シリーズ④ 本当は孫の日!!お じいとおばあーは いつも愛情たっぷ り (サイクル・ボート無 料)	○		七夕にちなんで、 サイクル・ボート の利用を無料と するイベントを開 催。浴衣や七夕 関連の服装をし て来園した方を 対象とする。	新型コロナウィル ス感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウィル ス感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。

【継続】 敬老の日 陶芸体験	○		敬老の日になみ、おじいちゃん・おばあちゃんを対象とした陶芸ろくろ体験を無料で開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 キャンプ料理講座 第3弾	○		オートキャンプ場で点心作り体験を行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナ対策として募集人数を減らし、三密を避けて行った。野外での料理講座に家族で楽しみながら参加してくれた。 他の料理講座にも参加したいとの声があったので、開催回数を検討していきたい。
【継続】 あおぞらecoふりま ①	○		出店者を募り、中央口駐車場を利用して行う。地域交流を図ることのできるフリーマーケット。100区画の出店者を募集して行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 第31回3on3ミニバスケットボール大会	○	○	レクリエーションドームを主会場とし、多くの小学生にバスケットボールのゲームに参加できる機会を与える。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 KENSO親子ダブルステニス大会	○		テニス大会を通して親子での交流の機会をもってもらいながら健康増進を目的とする。レクリエーションドームで行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	参加者は少なかったが、試合数を多くすることで参加者の満足度を上げられるようにした。親子で一緒にテニスをする機会があまりないのでとても楽しかったと、どの参加者からも聞くことができた。 今後は参加者が増えるように告知方法を改善し、親子で参加できるイベントを周知できるようにしていきたい。
【継続】 第4回美味暮まんじゅう水上大会 (沖縄こどもの遊びまつり2020秋)	○		佐賀県発祥の「美味暮まんじゅう」を50Mプールで開催する。イベントを通して県総25M・50Mプールの周知を行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナ対策として、機場所のテントやイスなどを前年度よりも増やし、密を避けながら参加者が安心して楽しめたイベントになった。 参加者で1名、怪我をしてしまった方がいたので、もっと安全性を高められるようなマットの貼り方に改善できるようにする。
【継続】 炊き出し体験 中華粥 (沖縄こどもの遊びまつり2020秋)	○		五枚鍋での調理を体験する事により、スタッフや参加者も災害時の炊き出し訓練として行うことを目的とする。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	プールの水が少し冷たかったので、同時開催していたイベント参加者が体を温めることができたと思う。また、コロナ対策を行いながら炊き出しの配布をすることができた。 災害時の公園の対応を周知してもらうように、今後も炊き出し体験を継続していきたい。

【継続】 第3回義経の八艘 飛び (沖縄こどもの遊び まつり2020秋)	○		50Mプール水上 に浮かべカメラ、 SUP合計8台の上 を走りそのタイム を競うスポーツ。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従 い、適切に実施さ れている。	新型コロナウイルス 感染症防止対 策を徹底しつ つ、適切に実施 されている。	コロナ対策を行いながら開催するこ うができた。前年度よりも子どもの部で 参加者が多く集まり、盛り上がっていた。 参加者が増えた分、進行が遅れてし まったので、スムーズに進行できるよ うルールやボートの台数を増やすな ど、改善していく必要がある。
【継続】 沖縄こどもの遊び まつり2020秋	○		子どもや親子で 楽しめるレクリ エーションや体験 などを盛り込んだ イベントを開催す る。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウイルス 感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【継続】 第2回HAPPEY☆ チャレンジカップ with KENSO (沖縄こどもの遊び まつり2020秋)	○	○	幼児低学年向き (ランニングバイク、自転車)の各 大会を実施。特 設コースを設けて 開催する。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の ため、中止。	新型コロナウイルス 感染拡大防止 のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の 為、中止となった。
【継続・拡販】 第6回KENSO将棋 王決定戦大盤将棋 (沖縄こどもの遊び まつり2020秋)	○		郷土館にて、大 盤将棋を使った 将棋大会を参加 無料で行う。 年齢制限がない ので、幅広い世 代で対戦となる。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従 い、適切に実施さ れている。	新型コロナウイルス 感染症防止対 策を徹底しつ つ、適切に実施 されている。	プロ棋士の島本亮をサプライズゲスト として招き、前回の大会よりも盛り上 がる大会となった。参加者はプロと関 わる機会ができ、とても喜んでいた。 ハンデを確認する作業に手間取るこ とがあったので、早見表などを作成 することでスムーズな進行になるよ う、工夫していく。
【継続】 キャンプ料理講座 第4弾 (沖縄こどもの遊び まつり2020秋)	○		普段家庭では体 験する機会のない フランクフルト 作りを中心とした ドイツ料理講座を 行う。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従 い、適切に実施さ れている。	新型コロナウイルス 感染症防止対 策を徹底しつ つ、適切に実施 されている。	コロナ対策として、密を避けれるよ うにテーブルを離したりして行った。 家族でコミュニケーションを取りなが ら楽しそうに調理している様子が見 られた。 親子で協力しながら参加できるイ ベントを今後も計画していきたい。
【継続】 都市公園愛護活動 (沖縄こどもの遊び まつり2020秋)	○		10月の都市緑化 月間にちなみ、 日頃公園を利用 していただしてい る公園利用者へ 呼びかけ、緑の 活動を行う。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従 い、適切に実施さ れている。	新型コロナウイルス 感染症防止対 策を徹底しつ つ、適切に実施 されている。	毎年行っていた講話はコロナ対策と して中止にし、ミニサンダンカの苗 を無料配布した。 講話がなくなって残念がる人もいた ので、配布場所に掲示物などを設 けたり、次回も講話ができなくな った時の対応を工夫していきたい。
【継続・拡販】 イモ掘り起こし体験	○		保育園の子ども 達が植付け体験 したイモを掘り起 こし、食べてもら うことで、自分で 作る楽しさを体 験してもらおう。 2園と一般2組が 参加した。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従 い、適切に実施さ れている。	新型コロナウイルス 感染症防止対 策を徹底しつ つ、適切に実施 されている。	保育園卒と一般卒を設けて、イモ掘 り体験を行った。イモを掘るだけ でなく、収穫後にイモの天ぷら を食べることで食育体験を楽し んでもらえた。 土が少し硬かったため、幼児が掘 りやすいように事前にもう少し 手入れをする必要がある。
【継続】 おきなわ県民カ レッジ②	○		野外体験を通し て自然とのふれ あい、仲間づく り、豊かな学びを 育む機会をつ くる。	報告書及び現地 視察等により確 認。仕様書に従 い、適切に実施さ れている。	新型コロナウイルス 感染症防止対 策を徹底しつ つ、適切に実施 されている。	コロナ対策をしながらフランクフル ト作りを行った。家族で協力し ながら調理を行い、参加者は楽 しそうに取り組んでいた。出来 上がりも満足いく味となり、 参加者は喜んでいました。

【継続】 沖縄市東部まつり	○	○	東部まつり実行委員会と共同開催。祭りを積極的に誘致し地域活性化と交流を図る。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続・拡販】 ゆい池体験カヌー & ウォーターレタス狩り	○		ゆい池のウォーターレタス撤去作業をボランティアを募って行う。同時に普段できないカヌー体験をしてもらう。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	前年度は当日受付にして行っていたが、コロナ対策として事前申込制にし、人数を制限しながら行った。参加者はカヌー体験を楽しみながら、ウォーターレタスの撤去作業も楽しそうに沢山回収していた。 今よりもスムーズに進行できるよう、次回はタイマーを用いて参加者が時間を把握して岸に戻ってこれるようにしたい。
【継続】 KENSOUヒーロー杯一般の部・ジュニアの部	○	○	沖縄県サークルテニス連盟と共催して行った。レクリエーションドームを利用し、大会を通して参加者同士の交流の機会を持ってもらう。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	一般・ジュニアの部で団体戦のテニス大会を2日間開催し、コロナ対策をしながら進行でき、無事に大会を終えることができた。参加者全員が入賞した時の経験を味わえるような全員対象の表彰を行っていた。 当初の日程が緊急事態宣言の期間中に当たってしまい、日程変更となつての開催だったので、次年度は予備日も事前に設定しておく必要がある。
【継続】 秋の子どもキャンプ	○		野外調理、テント設営、長距離歩行等自分たちの力で挑戦する冒険教育の初歩導入キャンプ。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナ対策として、例年よりも少ない人数でキャンプを行った。3日間ともコロナ対策をしつつ、野外体験や長距離歩行を子どもたちは頑張つて3日間過ごすことができた。
【新規】 野外体験学習①	○		野外活動に親しむ態度・興味関心を持たせ生涯スポーツに寄与する機会をつくる。テント設営・薪割りを行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コザ高校の学生45名が参加し、テントの設営の仕方や巻き割りなどの体験を行った。普段体験できない野外活動に、学生は楽しみながら積極的に参加していた。 反響がよかったので、今後も要望があれば当公園で出来る野外体験の場を設けていきたい。
【継続】 感謝祭シリーズ⑤ 百鬼夜行 (サイクル・ボート無料)	○		七夕にちなんで、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。浴衣や七夕関連の服装をして来園した方を対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 キャンプ料理講座 第5弾	○		オートキャンプ場で焚き火で羽釜を使った炊き込みご飯を作る。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 おきなわ県民カレッジ③	○		野外体験を通して自然とのふれあい、仲間づくり、豊かな学びを育む機会をつくる。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【継続】 KENSO KID'Sスプリントトライアル②	○		日頃の練習の成果を試す機会の創出し、競技に親しむ機会や、競技力の向上・子ども達の体力向上を目指す。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 第31回中部トリム・ハーフマラソン KENSOキャンプ村	○		中部トリムマラソンに参加するランナーやランナーの家族、友人またはランナー同士の交流を深める。同時にキャンプを堪能する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 第31回中部トリム・ハーフマラソン	○		中部広域圏の活性化を目的として、県総を発着点とし、老若男女気軽に参加できるマラソン。ハーフ・10km・3kmの3種目開催。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 第5回KENSOセパ スロン大会	○		スイム・ラン・自転車というトライアスロン競技をセパレートで一種目ずつ行い、三種目続けて行う県総発祥のトライアスロン。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナ対策として各部の受付時間をずらしたりして密を避けながらイベントを行った。運動会なども無くなっていた時期だったので、参加していた保護者は子どもが頑張っている姿が見られて喜んでいた。 受付をずらして行っていた分、進行がスムーズにいかない部分もあったので、進行の仕方を次年度はさらに工夫したい。
【新規】 第1回自転車乗り方講習	○		スタッフが指導者となり、補助輪を外して乗れるよう指導し、自転車に乗る楽しみやルールマナーを学んでもらう。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	悪天候などによって予定していた5日間のうち、2日間のみ開催できた。転倒しないように気を付けながら指導を行い、参加者は乗れるようになって嬉しそうだった。 天候に左右されるので、日程をもう少し増やすなどの調整が必要だと思う。
【継続】 あおぞらecoふりま②	○		出店者を募り、中央口駐車場を利用して行う。地域交流を図ることのできるフリーマーケット。100区画の出店者を募集して行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 感謝祭シリーズ⑥ いい夫婦の日 (サイクル・ポート無料)	○		いい夫婦の日にちなみ、カップル・夫婦で利用のお客様はタンデムの自転車が1時間無料になる。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナの影響で参加人数が少ないのではないかと予想していたが、32名もの参加者が訪れた。タンデム自転車の存在が周知されてきていると感じた。 さらにタンデム自転車の周知が図れるようにイベントを通して利用者増を目指していく。

【継続】 ネイティブアメリカンフェスタ	○		インディアン三種の神器の工作体験を通して、他国の文化に触れてもらい、ティピーテントの貸出や大型遊具の利用促進を図る。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナ対策として、午前と午後の2部構成にし、各部50名ずつの定員を設けて行うようにした。参加者は物作りした後、身につけたり弓矢で遊んだりと作った後も楽しんでた。 もう少し小さい子でも作れる物を用意した方が飽きずに楽しめると感じた。
【継続】 沖縄食糧プレゼンツ 新嘗祭 コミュニケーションの日	○	○	食に関する食育体験と災害時の調理体験を目的とした炊き出しを実施する。沖縄食糧から材料を提供してもらう。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	前年度は当日受付にしていたが、コロナ対策として事前申込制にして行った。事前申込にすることによって食品ロスを減らすこともでき、食育体験の場となるイベントになった。 参加者が作る工程のものが少なかったため、次年度は体験できるものを増やしたい。
【新規】 ガールスカウトフェスタ・ 肉まん作り体験	○		公園内で開催することで多くの方に参加してもらい、イベントを体験する事でガールスカウトの活動を周知してもらう。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 野外体験学習②	○		普段学校で体験できない野外体験(バウムクーヘン作り・薪割り)を当公園施設を利用し行ってもらう。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	当初はキャンプ場で焼き芋体験をする予定だったが、雨天の為郷土館でバウムクーヘン作り体験と薪割り体験をしてもらった。子ども達は楽しみながらも一生懸命取り組んでくれた。 バウムクーヘン作りを子ども達に教える際、スタッフが不慣れで苦戦したので今後活かしたい。
【継続】 ちびっ子餅つき体験	○		県総のスタッフと各保育園の先生と園児で郷土館で餅つき体験を行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 沖縄食糧プレゼンツ サンタで餅つき	○	○	公園利用者の方に日頃の感謝を込めて無料の餅つきイベントを開催。サンタの衣装で餅つきを行い参加者につきたての餅を振る舞う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 感謝祭シリーズ⑦ 集まれサンタクローズ (サイクル・ポート無料)	○		クリスマスにちなんで、サイクル・ポートの利用を無料とするイベントを開催。サンタの格好やクリスマス関連の服装をして来園した方を対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【継続】 子ども達のクリスマス料理 ～ローストチキン～	○		クリスマス料理のローストチキンをスタッフと調理し、両親にプレゼントしてもらう。調理中は折り紙でマンシット作りを行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	キャンプ場での開催予定だったが、悪天候が予想されるため郷土館での開催となった。場所を変更した際にもコロナ対策を行いつつ、子どもたちを楽しませながらローストチキンを完成させることができた。 チキンだけでなく、クリスマスケーキなども作りたいという声があったので、子ども向けのイベントを行う際に検討したい。
【継続】 KENSO100キロ子どもキャンプ2020	○		野外調理、テント設営、長距離歩行など、自分たちの力で挑戦する冒険教育キャンプ。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 あおぞらecoふりま ③	○		出店者を募り、中央口駐車場を利用して行う。地域交流を図ることのできるフリーマーケット。100区画の出店者を募集して行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 年末大掃除・炊き出し体験	○		普段から施設を利用しているサークルの方や一般利用者と各施設内や周辺の清掃を行う。また、災害時の訓練も兼ねて炊き出し体験も同時に開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 KENSOムーチー作り体験	○		旧暦12月8日にムーチーの日として郷土館にて無料でムーチー作り体験を行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 キャンプ料理講座 第6弾	○		オートキャンプ場で開催。焚き火で羽釜を使った炊き込みご飯を作る。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 感謝祭シリーズ⑧ No-My Car Day (サイクル・ポート無料)	○		公共交通機関や徒歩で来園されたお客様が対象で、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 筋肉の日②	○		筋肉の日に合わせて、プロテインの試飲会や販売を行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【継続】 キッズドリームプロジェクト	○	○	サッカーキャンプの時期にプロのサッカー選手とミニゲームや練習などの交流を行う。プロの選手から指導を受けることで子ども達にとって貴重な体験の場にする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 焼き芋&ピザ in KENSO 冬	○		キャンプ場で石窯や焼き場を使い、落ち葉を自分達で集め焼き芋体験を行う。同時に石窯を使い、ピザ作り体験も行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 感謝祭シリーズ⑨ 鬼嫁・鬼ババァ KENSOに来る！ (サイクル・ポート無料)	○		節分にちなんで、サイクル・ポートの利用を無料とするイベントを開催。鬼のお面や格好をして来園した方を対象とする。また、「鬼嫁KENSOに来る」と自己申告した方も対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 第8回KENSO将棋 王決定戦大盤将棋	○		郷土館にて、大盤将棋を使った将棋大会を参加無料で行う。年齢制限がないので、幅広い世代で対戦となる。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	緊急事態宣言が発令された中での開催だったので、コロナ対策を十分に行いながら行った。参加者も少人数に絞った分、試合数を増やすなどして、満足度を上げられるようにした。 リーグ戦で行う際に、勝敗が並んだ時の対策など、ルールを改めて考える必要がある。
【継続】 KENSO鬼退治& 餅つき	○		保育園児を募集してイベントを開催。鬼のお面作り、KENSOの鬼退治を行った。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	当初予定していた餅つきをコロナ対策として「お面作り」に変更して行った。お面作りをした後、園児たちは鬼退治の豆まきを行い、イベントを楽しんでもらえた。 コロナ対策としてお面作りを餅つきの代わりに行ったが、もう少し作業工程があるものを園児たちに体験させられるようにしたい。
【新規・拡販】 第2回自転車乗り 方講習	○		スタッフが指導者となり、補助輪を外して乗れるよう指導し、自転車に乗る楽しみやルールマナーを学んでもらう。参加者は1名だった。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	1回の講習で乗れるようになっていたので、参加者の親からは喜ばれていた。 参加者が少なかったため、告知方法を改善していきたい。
【継続】 サクラ餅作り体験	○		季節の行事(サクラ餅作り体験)を通して家族でコミュニケーションを深めながら、他県の地域文化の学習につなげる。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。

【継続】 キャンプ料理講座 第5弾	○		オートキャンプ場で普段家庭では見ない鹿肉を使い、キャンプならではの料理を作る。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 第3回おきなわ肉 フェスティバル	○	○	県出店業協同組合青年部が主催。沖縄県総合運動公園は共催として陸上競技場前で2日間、開催する。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 KENSOチーム対抗 テニス大会	○		レクリエーションドームにて、一般を対象としたチーム戦のテニス大会を開催し、7チームが参加した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナ対策を行いながら開催した。県大会などが無くなっていた時期だったので、参加者からは小規模の大会でも楽しんでもらえた。 チーム数が少なかったため、告知方法を改善していき、大会を盛り上げられるようにしていきたい。
【継続】 おきなわマラソン 2021	○	○	おきなわマラソン実行委員会が主催となる行方。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 あおぞらecoふりま ④	○		出店者を募り、中央口駐車場を利用して行方。地域交流を図ることのできるフリーマーケット。100区画の出店者を募集して行方。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 焼き芋&ピザ in KENSO 秋	○		キャンプ場で石窯や焼き場を使い、落ち葉を自分達で集め焼き芋体験を行方。同時に石窯を使いピザ作り体験も行方。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 感謝祭シリーズ⑩ 我が家自慢の箱入り娘 (サイクル・ボート無料)	○		七夕にちなんで、サイクル・ボートの利用を無料とするイベントを開催。浴衣や七夕関連の服装をして来園した方を対象とする。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 バウムクーヘン作り ②	○		3月4日のバウムクーヘンの日にちなんで開催する。参加無料のイベントとして行方。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【新規】 KENSO初級・中級 ダブルス大会	○		初級・中級のクラス別で行うダブルステニス大会をレクリエーションドームにて開催。合計31組のペアが参加した。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	コロナ対策を行いながら開催を行った。初級と中級にレベルを分けて開催することで、参加者が自分のレベルに合ったクラスで試合に挑んでいた。 女子の初級は参加者が少なかったため、どのクラスも集まれるように告知を工夫していきたい。

【継続】 ゆい池体験カヌー & ウォーターレタス狩り②	○		ゆい池のウォーターレタス撤去作業をボランティアを募って行う。同時に普段できないカヌー体験してもらおう。	悪天候のため中止。	悪天候のため中止。	当日が悪天候の為、中止となった。
【継続】 美崎町合同避難訓練	○		公園周辺の地域住民と一体となり、避難訓練を行う。また、同時に炊出し体験も行う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 イモ植え付け&サクラ餅作り体験	○		保育園児を募集して、さつまいもの植え付け体験を行う。また、サクラ餅作りも同時に体験してもらおう。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 KENSO春休みファミリーキャンプ	○		災害時に備えて、テントの設置や災害活動の紹介を行いながら、家族一丸となって20キロのウォークに挑戦。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止となった。
【継続】 焼き芋&ピザ in KENSO 春	○		キャンプ場で石窯や焼き場を使い、落ち葉を自分達で集め焼き芋体験を行う。同時に石窯を使い、ピザ作り体験も行う。	報告書及び現地視察等により確認。仕様書に従い、適切に実施されている。	新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しつつ、適切に実施されている。	当日参加型のイベントをコロナ対策として事前予約制にし、三密を避けながら行う事が出来た。また、事前に参加者数が決まっているので、食品ロスも防ぐことができた。 ピザを窯場で焼いた際に焦げることがあったので、焼き方の改善をする必要がある。

2. 運営業務 3. 自主事業 取組改善案	<p>新型コロナウイルス感染防止対策による一部施設の閉鎖や施設の利用制限等により、予定していた大会やイベント教室などが実施できていない状況であった。</p> <p>各施設の特徴も活かしながら、国・県のガイドラインを基に制限しながら運営管理を行う。自主事業についても同様の対策を行いながら、できる教室やイベントから進めていく。</p>					
-----------------------------	--	--	--	--	--	--

II. サービスの質の評価

評価項目		第三者(利用者等)評価			指定管理者自己評価	現状分析・課題
		令和元年評価	令和2年目標	令和2年評価		
維持管理業務	施設・設備管理	〈満足度〉83% (※1) ・満足58% ・やや満足25% ・やや不満7% ・不満10%	〈満足度〉90% (※1)	〈満足度〉95.9% (※1) ・満足68.5% ・やや満足27.4% ・やや不満2.7% ・不満1.4%	S	事故防止と迅速な初動対応のため、ハザードマップを新規で作成した。また長期に渡って立ち入り制限を設けていた場所なども限られた予算で修繕を行い、開放する事ができた。
				〈改善要望〉 園路の補修(ゆい池まわりに雨天後、水はけが悪く通れない場所がある)		
運営業務	接客対応	〈満足度〉92.6% (※1) ・満足63.7% ・やや満足28.9% ・やや不満2.9% ・不満4.4%	〈満足度〉90% (※1)	〈満足度〉95.2% (※1) ・満足74.7% ・やや満足20.5% ・やや不満3.4% ・不満1.4%	S	新型コロナウイルス感染拡大防止策を徹底し、現在まで当施設での感染報告(クラスター)等は受けていない。今後も日々変わる状況に応じた対策、対応策を講じ運営に努め
				〈改善要望〉 検温器、消毒の増台		
	施設・設備	〈満足度〉87.3% (※1) ・満足63.8% ・やや満足23.5% ・やや不満5.4% ・不満7.4%	〈満足度〉90% (※1)	〈満足度〉95.9% (※1) ・満足68.5% ・やや満足27.4% ・やや不満2.7% ・不満1.4%	S	器具入れ換えの要望が多かった陸上競技場トレーニングジム、一般利用者や、専門業者、サッカーキャンプで来園するチーム、合宿で来園するチーム、団体等からも幅広く情報収集を行い、器具の入れ換えを行った。利用者からも満足の声が多く上がっている。
				〈改善要望〉 体育館空調設備の設置 体育館室内スロープの修繕		
	利用条件	〈満足度〉93.6% (※1) ・満足70.1% ・やや満足23.5% ・やや不満1.0% ・不満3.4%	〈満足度〉90% (※1)	〈満足度〉95.2% (※1) ・満足68.5% ・やや満足26.7% ・やや不満2.8% ・不満1.9%	S	独自に作成したwithコロナガイドラインに沿ってご利用いただき、現在まで陽性者やクラスター等の発生もなく運営ができています。ただ、キャンセル料の設定がないため、安易な予約・キャンセルが目立つ。
				〈改善要望〉 土日祝日に大会が多く一般利用ができない状態なので制限をかけて、利用できるようにして頂きたい。		
	教室・プログラム	〈満足度〉93.6% (※1) ・満足68.6% ・やや満足25.0% ・やや不満2.5% ・不満3.9%	〈満足度〉90% (※1)	〈満足度〉96.6% (※1) ・満足68.3% ・やや満足28.3% ・やや不満1.2% ・不満2.1%	S	今年度はコロナ禍で教室等の中止が相次ぎ苦しい年度になったが、一方でできる事業は様々な対策を講じ開講できた。今後も続くコロナ禍も見据えた経験ができたのは良
				〈改善要望〉 特になし		
	自主事業	〈満足度〉93.6% (※1) ・満足70.1% ・やや満足23.5% ・やや不満1.0% ・不満3.4%	〈満足度〉90% (※1)	〈満足度〉96.6% (※1) ・満足65.8% ・やや満足30.8% ・やや不満1.6% ・不満1.8%	S	自主事業も中止が相次ぎ苦しい年度になったが、規模縮小で実施したイベントを参考に、より対策を講じ次年度に繋げていきたい。
				〈改善要望〉 特になし		
総合評価 (各評価項目の平均)		〈満足度〉91.2% (※1)	〈満足度〉90% (※1)	〈満足度〉96.6%	評価 (②満足度) S	新型コロナウイルスの対応に追われた年度となった。息苦しい利用制限の中、利用者に対し丁寧な説明を心がけ、職員の接客が向上したことは良かった。
						基本協定書及び仕様書に基づき、適正に管理運営されている。加えて、新型コロナウイルスへの対応も求められる中、県と適切に連携し、利用者の安心安全と満足度向上に努めた。施設の修繕等については、予算が限られているものの、指定管理者と連携し、安全性・緊急性に鑑み優先度の高い箇所から対応していく必要がある。

※1:満足度とは、回答選択肢のうち中位を超える割合(5段階評価の場合上位2段階の割合、4段階評価の場合上位2段の割合、3段階評価の場合上位の割合)

ただし、奇数評価の場合、中央に集まる傾向があること、「普通」評価は改善に繋げる観点では価値が乏しいことから、4段階評価が望ましい。

【評価基準 (②満足度)】

総合評価においては各評価項目の満足度の平均
各評価項目においてはそれぞれの満足度

S : 90%以上

A : 80%以上、90%未満

B : 70%以上、80%未満

C : 70%未満

<p>Ⅱ. サービスの質 の評価 取組改善案</p>	<p>新型コロナウイルスや施設の経年劣化等による制約が多い中、創意工夫と臨機応変な対応によって利用者満足度を高めていることは大変評価できる。 今後も県内の感染拡大状況を注視しつつ、自主事業イベントのさらなる充実や、仮設店舗等の出店数増加により、公園の魅力をより高める取り組みを検討する必要がある。</p>
------------------------------------	--

III. サービスの安定性評価(財務状況)

1. 事業収支

(1) 収入

収入項目		令和元年実績	事業計画	令和2年実績	前年比 (%)	計画比 (%)	特記事項
利用料金収入	体育館	9,016,805	10,000,000	4,882,980	54%	49%	
	陸上競技場	16,855,275	20,300,000	21,982,425	130%	108%	
	庭球場	6,798,165	9,000,000	5,830,580	86%	65%	
	レクリエーションプール	26,358,260	36,000,000	0	0%	0%	
	水泳プール	5,883,265	11,000,000	2,428,885	41%	22%	
	補助競技場	194,180	500,000	172,675	89%	35%	
	レクリエーションドーム	4,777,965	8,000,000	4,202,600	88%	53%	
	蹴球場	3,314,220	7,500,000	5,682,395	171%	76%	
	キャンプ場	10,186,700	11,000,000	8,274,550	81%	75%	
	シャワー	1,241,540	1,600,000	573,390	46%	36%	
	土地使用料	306,795	800,000	228,335	74%	29%	
	備品	630,150	1,300,000	436,390	69%	34%	
雑収入	10,050	0	83,864	834%	#DIV/0!		
計	85,573,370	117,000,000	54,779,069	64%	47%		
指定管理料	338,101,851	324,000,000	324,000,000	96%	100%		
自動販売機収入	14,972,294	15,000,000	10,817,075	72%	72%		
不可抗力・大規模修繕等	2,224,200	0	7,575,000	341%	#DIV/0!		
自主事業収入	他会計から繰入	17,006,486	19,000,000	-6,854,459	-40%	-36%	
	計	17,006,486	19,000,000	-6,854,459	-40%	-36%	
合計(A)	457,878,201	475,000,000	390,316,685	85%	82%		

〈現状分析・課題〉

緊急事態宣言に伴う施設閉鎖により、大幅な収入減となった。特に、3密を避けられないレクリエーションプールは年間通して閉場したため、収入がなかった。自主事業イベントの度重なる中止により、収入がマイナスになっているものの、自動販売機の収入を含めると、自主事業収入全体としてはプラスになっている。コロナ禍が続いているので、県内の感染状況に応じて柔軟に対応し、収入増を目指す。

(2) 支出

支出項目	令和元年実績	事業計画	令和2年実績	前年比 (%)	対計画比 (%)	特記事項
人件費(給与、法定福利費等)	133,620,809	127,599,000	118,279,195	89%	93%	
賃金	32,461,989	53,401,000	15,159,060	47%	28%	
報償費	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
旅費	1,011,105	1,130,000	551,510	55%	49%	
食料費(会議費)	168,595	200,000	123,352	73%	62%	
消耗品費	5,217,418	5,102,000	4,187,794	80%	82%	
燃料費	1,086,926	1,280,000	1,015,997	93%	79%	
印刷製本費	1,243,610	1,000,000	1,563,100	126%	156%	
光熱水費	63,538,530	50,000,000	37,307,877	59%	75%	
通信運搬費	927,109	900,000	831,921	90%	92%	
広告料	920,991	720,000	490,000	53%	68%	
手数料	19,787,587	19,075,000	1,093,484	6%	6%	
施設賠償責任保険料等	1,105,620	1,110,000	1,034,740	94%	93%	
自動車損害保険料	260,630	273,000	231,200	89%	85%	
委託料	135,058,248	141,063,000	138,414,553	102%	98%	
使用料及び賃借料	12,623,441	8,625,000	7,617,589	60%	88%	
備品購入費	170,100	0	511,500	301%	#DIV/0!	
負担金	6,350	45,000	6,375	100%	14%	
公租公課	11,617,090	16,117,000	13,057,552	112%	81%	
施設修繕費	35,052,763	46,800,000	46,816,443	134%	100%	
不可抗力・大規模修繕等	2,224,200	0	2,590,000	116%	#DIV/0!	
その他	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
合計(B)	458,103,111	474,440,000	390,883,242	85%	82%	

〈現状分析・課題〉

コロナ禍による収入減が予想されたため、例年以上に経費節減に努め、昨年より15%の経費を抑えることができた。光熱水費に関しては、電気をサイクルセンター、体育館(メイン、サブ)庭球場、レクリエーションドーム、郷土館、蹴球場、管理事務所をLEDへ取り替えた為電気代を抑えることができた。印刷製本費は、4か国語総合、キャンプ場パンフレットそれぞれ発注した為、対計画比156%となった。手数料の中に一般管理費を含めていたが、自主経費へ移動した為、計画比6%となった。今後も節減に努めながら、安全管理や利用者サービスにつながるような柔軟な経費運用をしていく。

2. 経営分析指標

評価指標	令和元年実績	事業計画	令和2年実績	前年比 (%)	計画比 (%)	特記事項
事業収支(C) (収入(A)-支出(B))	-224,910	560,000	-566,557	-	-	
収益率 (事業収支(C)/収入合計(A))	-0.05%	0.12%	-0.15%	-	-	
利用料金比率 (利用料金収入/収入(A))	18.69%	24.63%	14.03%	75%	57%	
人件費比率 (人件費/支出(B))	29.17%	26.89%	30.26%	104%	113%	
外部委託費比率 (外部委託費合計/支出(B))	29.48%	29.73%	35.41%	120%	119%	
利用者あたり管理コスト (支出(B)/利用者数)	430.68	405.49	935.71	217%	231%	
利用者あたり自治体負担コスト (指定管理料/利用者数)	317.86	276.91	775.61	244%	280%	
〈現状分析・課題〉 緊急事態宣言による施設閉鎖などが影響し、収支が大幅減となった。今後もコロナ禍により、計画通りの収入は見込めない可能性が高いが、国・県のガイドラインをもとに対策を行いながら、創意工夫を凝らし、収益率アップを目指していく。						

評価(③財務状況)

B

【評価基準(③財務状況)】
 収益率(事業収支/収入合計)
 A: 0%以上
 B: -5%以上、0%未満
 C: -5%未満

III. サービスの安定性評価 (財務状況) 取組改善案	R2年度は新型コロナウイルスにより多大な影響を受けた1年であったが、中でも感染防止対策を講じた上での施設利用や、創意工夫を凝らした自主事業により、サービスの安定化を図ってきた。緊急事態宣言による施設の利用制限等も考えられるが、この1年で得たノウハウを活かし、安心・安全を守りつつサービス向上を目指していく。
------------------------------------	---

【経営分析指標の評価の考え方】

評価指標	計算方法	評価の考え方
事業収支	収入－支出	事業収支がマイナスの場合、継続性の面で課題となるため、県、指定管理者で協力して黒字化のための方策を協議する必要がある。 ※計画や過年度実績に対し変動がある場合には、その要因を整理すること。
収益率	事業収支／収入	計画、過年度実績、類似施設と比較して、安定したものとなっているか、適切な範囲内となっているか確認する。 ※計画や過年度実績に対し変動がある場合には、その要因を整理すること。 ※計画等に対し上昇している場合、必要な変動費が十分に充てられているか確認すること。また、計画等に対し減少している場合、当初の収支見込が適切であったか精査すること。
利用料金比率	利用料金収入／収入	指定管理者の主な収入源がどこにあり、それが安定したものなのかを確認する。 ※過年度実績に対し増減がある場合には、利用料金そのものの増減によるものか、自主事業等その他収入の増減によるものかなど、その要因を整理すること。
人件費比率	人件費／支出	過年度実績や類似施設と比較して、適切な範囲内となっているか確認する。 ※変動がある場合には、人件費そのものの増減によるものか、その他支出項目の増減によるものか、その要因を整理すること。 ※人件費の減少がある場合には、それにより効率が低下していないかを確認する。また、人件費の増加がある場合には、求められる管理水準に対し必要な措置か確認すること。
外部委託費比率	外部委託費合計／支出	過年度実績や類似施設と比較して、適切な範囲内となっているか確認する。 ※増減がある場合には、外部委託の範囲が仕様書等に定める適切な範囲内となっているか、外部委託の活用が業務の効率化に繋がっているか確認する。
利用者あたり管理コスト	支出／利用者数	利用者1人に対する管理コストについて、過年度実績や類似施設と比較することにより、当該施設の効率性を確認する。(コストが抑えられていても利用者が減少していないか、あるいは利用者は増加しているがコストがかかり過ぎていないかなど) ※変動がある場合には、その要因を整理すること。 ※過年度に対し上昇している場合、現状の利用者数に対して支出が過大になっていないか確認する。また、過年度に対し減少している場合、現状の利用者数に対し、必要な変動費が十分に充てられているか確認する。
利用者あたり自治体負担コスト	指定管理料／利用者数	利用者1人に対する県の財政負担を確認する。 過年度実績や類似施設との比較により、当該施設の効率性を確認する。

1. 目標

評価項目	評価指標	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	備考	
成果指標	①利用状況	利用者数	950,000	1,050,000	1,100,000	1,150,000	
	②満足度	満足度	90%	90%	90%	90%	
財務指標	③財務状況	収益率	0%以上	0%以上	0%以上	0%以上	

2. 評価結果

評価項目	評価指標	令和元年実績	事業計画 (目標値)	令和2年実績			現状分析・課題	評価	取組改善案	令和3年 目標値
				令和2年実績	前年比	計画比				
成果指標	①利用状況	利用者数	600,000	417,738	39.3%	69.6%	緊急事態宣言等による一部施設の利用制限等により、利用者数の減につながった。今後も同様な状況が続くと思われるので、感染防止対策を徹底しつつ、利用者の安心安全を確保していく。	C	感染防止対策を徹底しつつも、各施設の特徴を活かし、創意工夫を凝らした取り組みを行う必要がある。	950,000
	②満足度	満足度	90%	96.60%	99.0%	107.3%	新型コロナウイルスによる利用制限でご不便をおかけする中、利用者に対し丁寧な説明を心がけたことにより、職員の接客能力が向上した。	S	新型コロナウイルス対策や、施設の経年劣化等の逆境の中、丁寧な接遇と、少しでも利便性を高めようとする努力により、高い満足度を得られたことは大変評価できる。今後も創意工夫を凝らし、利用者喜んでいただく取り組みを行っていく必要がある。	90%
財務指標	③財務状況	収益率	0%以上	-0.15%	-	-	緊急事態宣言による施設閉鎖などが影響し、収支が大幅減となった。今後もコロナ禍により、計画通りの収入は見込めない可能性が高いが、国・県のガイドラインをもとに対策を行いながら、創意工夫を凝らし、収益率アップを目指していく。	B	緊急事態宣言による施設の利用制限等も考えられるが、この1年で得たノウハウを活かし、収益増に努める必要がある。また同時に、さらなる経費節減を行うことで、収支の改善に努める必要がある。	0%以上
活動指標	④重点取組事項	アンケート回収数の増加 ※入場者数に対するアンケート回収数	1,500	565	40.2%	37.7%	新型コロナウイルスの影響による利用者数減に伴い、アンケートの回収枚数も減少した。	C	アンケートの意見・要望を集め分析し、お客様のニーズを把握することで、今後の運営に反映させる。アンケート内容も書きやすいよう工夫し、公園利用者の満足度の向上に努める。	1,000

総合評価	C
------	---

【評価基準】

①利用状況

- 目標値に対する達成率
- S : 110%以上
- A : 100%以上、110%未満
- B : 80%以上、100%未満
- C : 80%未満

②満足度

- 総合評価における満足度（各評価項目の平均値）
- S : 90%以上
- A : 80%以上、90%未満
- B : 70%以上、80%未満
- C : 70%未満

③財務状況

- 収益率（事業収支/収入合計）
- A : 0%以上
- B : -5%以上、0%未満
- C : -5%未満

④重点取組事項

- 目標に対する評価
- S : 目標を大きく上回る

【総合評価基準】

総合評価基準	
S	40点以上 かつ各評価項目においてC評価がないこと
A	25点以上
B	10点以上
C	5点以下

【各評価項目点数】

	① 利用状況	② 満足度	③ 財務状況	④ 重点 取組事項
S	20	20	-	10
A	10	10	5	5
B	0	0	0	0
C	-10	-10	-5	-5

