

## 1. 調査の概要



## 1. 調査の概要

---

### 1-1. 調査の背景と目的

#### (1) 県外客の旅行内容と観光収入の推計

県経済の自立的な成長にとって観光産業の重要性は増してきており（平成31/令和元年度観光収入7,047億円）、観光産業を振興するため、また、戦略的な観光施策や観光地づくりを進めていくうえで、観光客の属性や行動、観光消費単価などの観光統計を継続的に整理することが求められる。

こうした中、沖縄県は国内線を利用して出域する観光客を対象とした航空乗客アンケート調査を毎年実施することで、旅行者の属性、旅行内容、消費額等を四半期毎に整理し、観光消費単価と観光収入の推計を行っている。平成26年度からは石垣空港、宮古空港においても調査を実施し、離島空港から直接県外に出域する県外客マーケットや消費額の状況も調査している。

#### (2) 主要離島における観光動態や観光消費単価の把握

入域観光客数1,200万人を目指していく中では、沖縄本島だけでなく主要離島においても県外客の受け入れを増やしていくことが求められている。そのためには、主要離島ごとに、沖縄本島などの圏域外から来訪する県内容も含めた、圏域外客の観光動態を把握することが必要である。平成26年度からは、石垣空港、宮古空港、久米島空港においても調査を実施し、八重山圏域（石垣市、竹富町、与那国町）、宮古圏域（宮古島市、多良間村）、久米島における圏域外客（県外客および圏域外県内容）の観光動態および観光消費単価について調査している。

## 1-2. 調査の構成

図表 1-1 調査の構成（航空乗客アンケート）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等）</li> <li>・ 旅行内容（活動、同行者、宿泊日数、消費額等）</li> <li>・ 旅行の満足度</li> </ul>
調査時期	<p>○那覇空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 令和元年5月31日（金）、6月2日（日）</li> <li>・ 第2回 令和元年8月2日（金）、4日（日）</li> <li>・ 第3回 令和元年11月8日（金）、10日（日）</li> <li>・ 第4回 令和2年1月31日（金）、2月2日（日）</li> </ul> <p>○石垣空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 令和元年5月24日（金）、26日（日）</li> <li>・ 第2回 令和元年7月26日（金）、28日（日）</li> <li>・ 第3回 令和元年10月25日（金）、27日（日）</li> <li>・ 第4回 令和2年2月7日（金）、9日（日）</li> </ul> <p>○宮古空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 令和元年6月7日（金）、9日（日）</li> <li>・ 第2回 令和元年7月26日（金）、28日（日）</li> <li>・ 第3回 令和元年10月25日（金）、27日（日）</li> <li>・ 第4回 令和2年2月7日（金）、9日（日）</li> </ul>
実施空港	那覇空港、石垣空港、宮古空港
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 航空機を利用して県外へ出域する日本人客を対象に調査票を配布（石垣空港、宮古空港については、県外に直行する便に搭乗している日本人客を対象）。配付数は、各便の座席数に応じて比例配分している。</li> <li>・ 修学旅行生は調査対象者から除いている。</li> </ul>
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 調査員が搭乗待ちの観光客に調査票を返信用封筒とともに手渡し、郵送（料金受取人払）にて回収した。</li> <li>・ 調査票は、A3両面1枚とした。</li> </ul>
配布数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 14,144 票</li> <li>○那覇空港：12,000 票（各回3,000 票）</li> <li>○石垣空港：1,316 票（第1回314 票、第2回348 票、第3回314 票、第4回340 票）</li> <li>○宮古空港：828 票（第1回204 票、第2回204 票、第3回208 票、第4回212 票）</li> </ul>
回収数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5,366 票</li> <li>○那覇空港：4,409 票（第1回1,102 票、第2回1,027 票、第3回1,090 票、第4回1,190 票）</li> <li>○石垣空港：614 票（第1回160 票、第2回147 票、第3回155 票、第4回152 票）</li> <li>○宮古空港：343 票（第1回88 票、第2回79 票、第3回88 票、第4回88 票）</li> </ul>
回収率	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 37.9%（那覇空港：36.7%、石垣空港：46.7%、宮古空港：41.4%）</li> </ul>

図表 1-2 調査の構成（主要離島来訪者アンケート）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等）</li> <li>・ 旅行内容（活動、同行者、宿泊日数、消費額等）</li> <li>・ 満足度</li> </ul>
調査時期	<p>○石垣空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 令和元年5月24日（金）、26日（日）</li> <li>・ 第2回 令和元年7月26日（金）、28日（日）</li> <li>・ 第3回 令和元年10月25日（金）、27日（日）</li> <li>・ 第4回 令和2年2月7日（金）、9日（日）</li> </ul> <p>○宮古空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 令和元年6月7日（金）、9日（日）</li> <li>・ 第2回 令和元年7月26日（金）、28日（日）</li> <li>・ 第3回 令和元年10月25日（金）、27日（日）</li> <li>・ 第4回 令和2年2月7日（金）、9日（日）</li> </ul> <p>○久米島空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 令和元年5月24日（金）、26日（日）、6月7日（金）、9日（日）</li> <li>・ 第2回 令和元年7月26日（金）、28日（日）、8月16日（金）、18日（日）</li> <li>・ 第3回 令和元年10月20日（日）、25日（金）、11月15日（金）、17日（日）</li> <li>・ 第4回 令和2年1月24日（金）、26日（日）、2月14日（金）、16日（日）</li> </ul>
実施空港	石垣空港、宮古空港、久米島空港
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 航空機を利用して圏域外へ出域する日本人客を対象に調査票を配布（圏域外に居住する沖縄県民含む）。配付数は、各便の座席数に応じて比例配分している。</li> <li>・ 修学旅行生は調査対象者から除いている。</li> </ul>
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 調査員が搭乗待ちの観光客に調査票を返信用封筒とともに手渡し、郵送（料金受取人払）にて回収した。</li> <li>・ 調査票は、A3両面1枚とした。</li> </ul>
配布数	<p>○石垣空港：2,719票（第1回688票、第2回663票、第3回678票、第4回690票）</p> <p>○宮古空港：2,037票（第1回488票、第2回513票、第3回518票、第4回518票）</p> <p>○久米島空港：959票（第1回242票、第2回265票、第3回216票、第4回236票）</p>
回収数	<p>○石垣空港：1,171票（第1回307票、第2回267票、第3回316票、第4回281票）</p> <p>○宮古空港：749票（第1回187票、第2回171票、第3回201票、第4回190票）</p> <p>○久米島空港：491票（第1回135票、第2回146票、第3回111票、第4回99票）</p>
回収率	<p>○石垣空港：43.1%</p> <p>○宮古空港：36.8%</p> <p>○久米島空港：51.2%</p>

