

令和元年度外国人観光客実態調査 概要報告

沖縄県文化観光スポーツ部

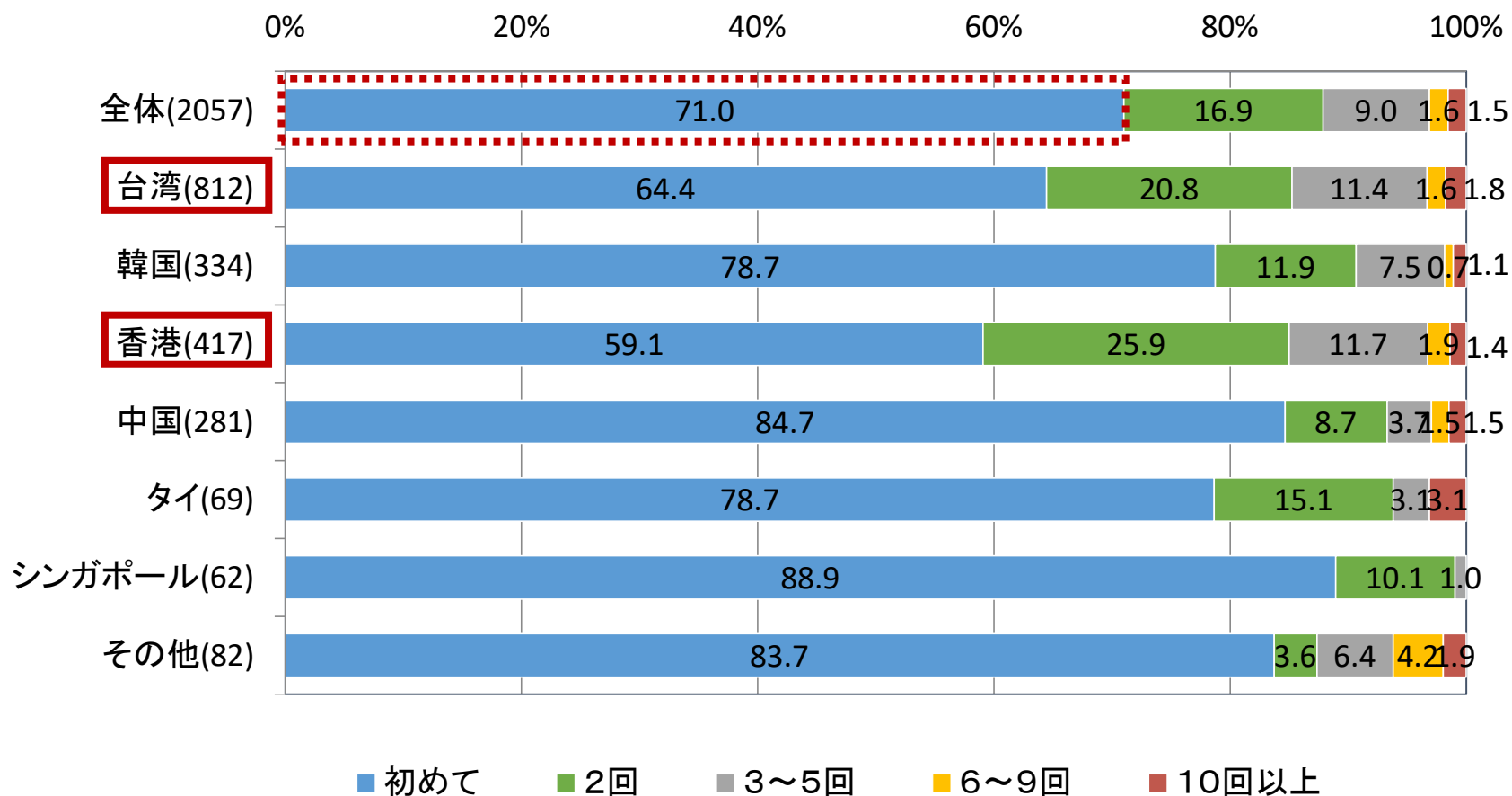
平成31年度外国人観光客実態調査事業 実施要領

調査項目	●国籍、年代、性別、訪問回数、旅行内容、県内消費金額、満足度 等
調査時期	●空路：年8回（那覇空港4回、新石垣空港4回） ●海路：年13回（那覇港6回、石垣港4回、平良港3回）
調査対象	●県内空海港から出域する外国人（1年以上の滞在者、国内定住者を除く）
調査方法	●搭乗待合室及びバースにて、調査員が調査の趣旨を説明した上で、外国人客に対し自記式又は聞き取り式調査を行う。
調査標本数	●空路：2,060票（国際線） ●海路：1,236票（クルー配布分は含まない）内、那覇港調査：574票

空 路 調 査

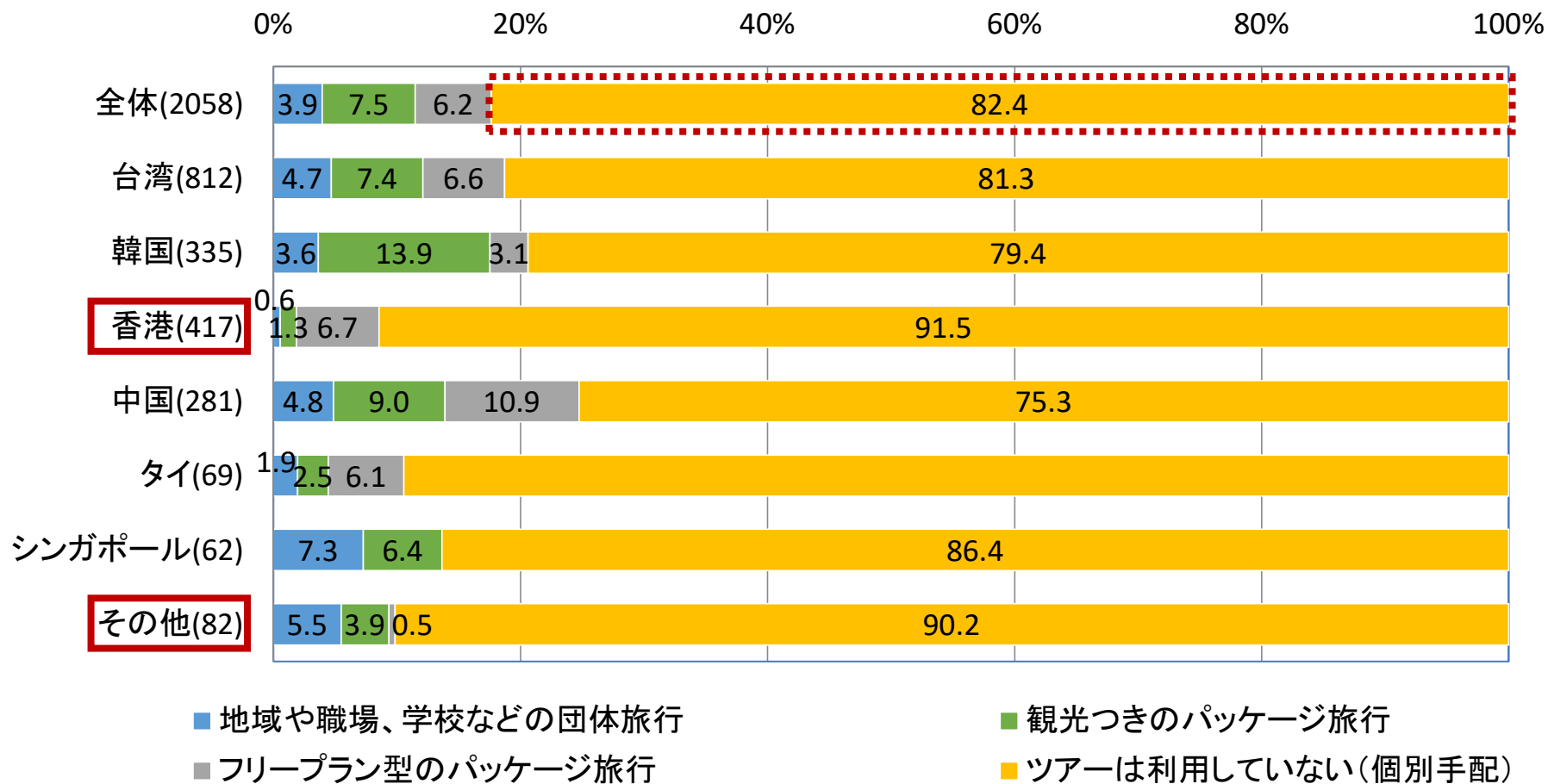
沖縄旅行の経験【空路】

- 全体の約70%が沖縄を初めて訪れたと回答（前年度比-7.2ポイント）
- 台湾・香港はリピーター率が高い



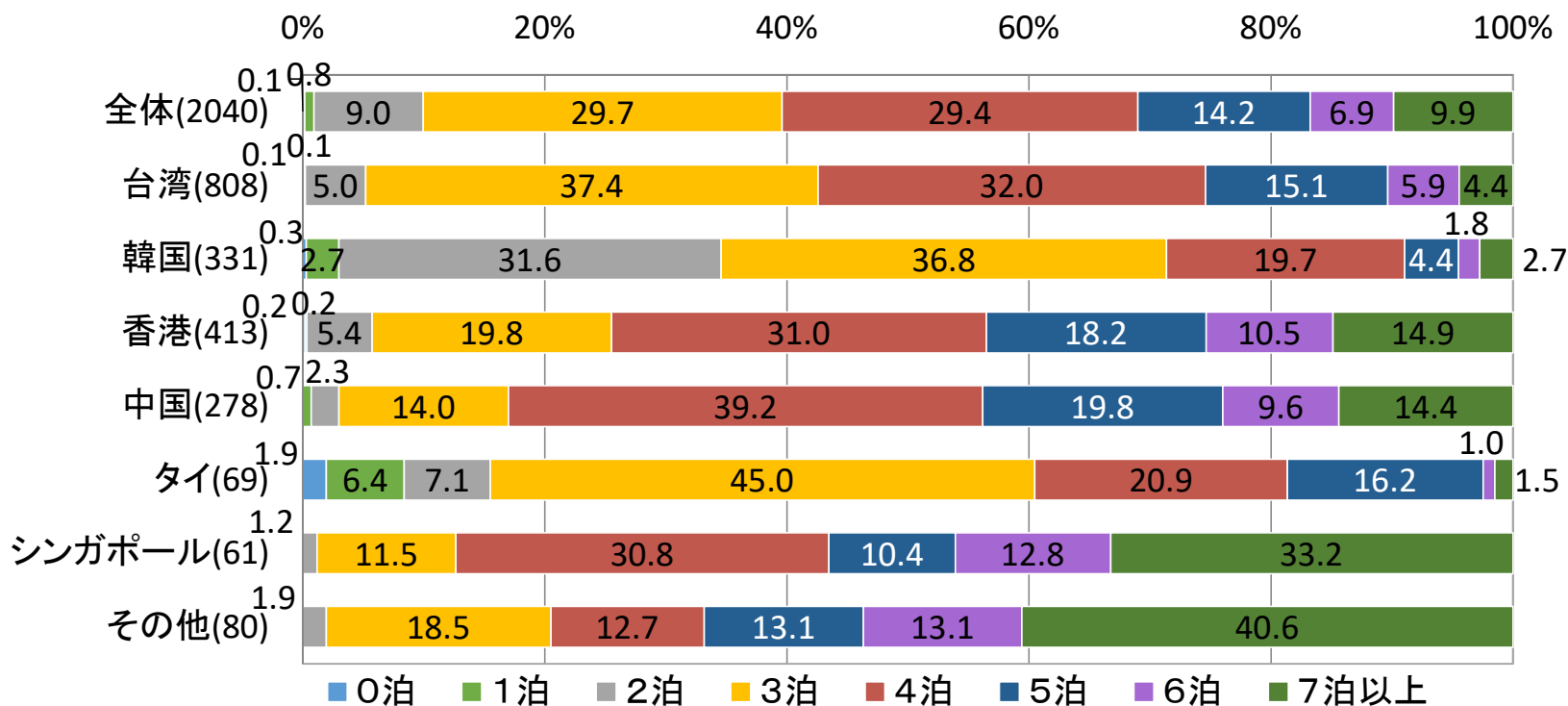
旅行形態【空路】

- 全ての国と地域で「個別手配」が多い（全体の82.4%）
- 特に香港、その他で「個別手配」の割合が高い



泊数【空路】

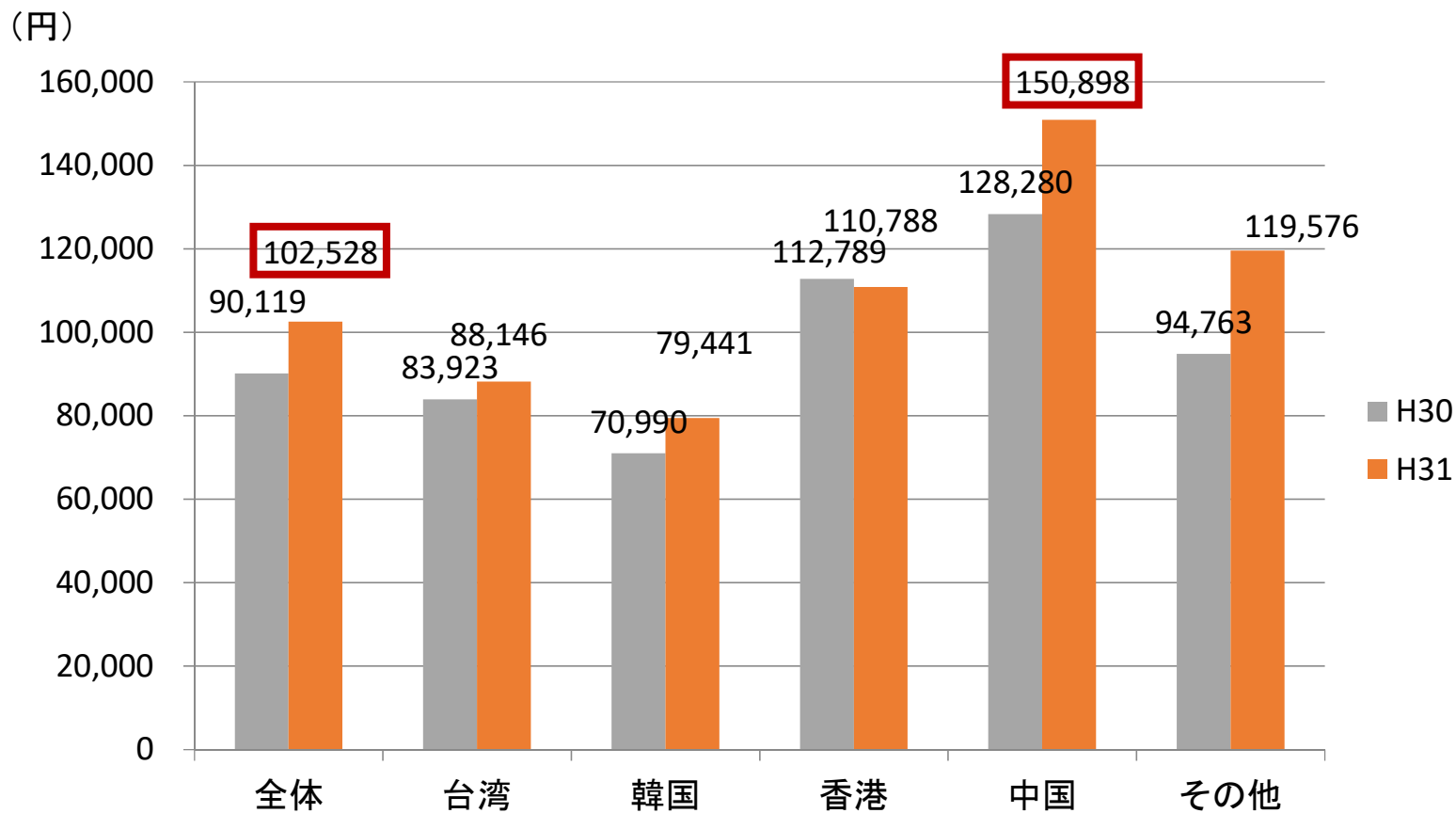
- 「3泊」が最も多く、全体の3割弱を占める
- 台湾、韓国、タイで「3泊」が多く、中国は「4泊」が多い



平均泊数 (H31年)	全体	台湾	韓国	香港	中国	タイ	シンガポール	その他
	4.35泊	4.08泊	3.18泊	4.60泊	4.83泊	3.42泊	6.21泊	7.44泊

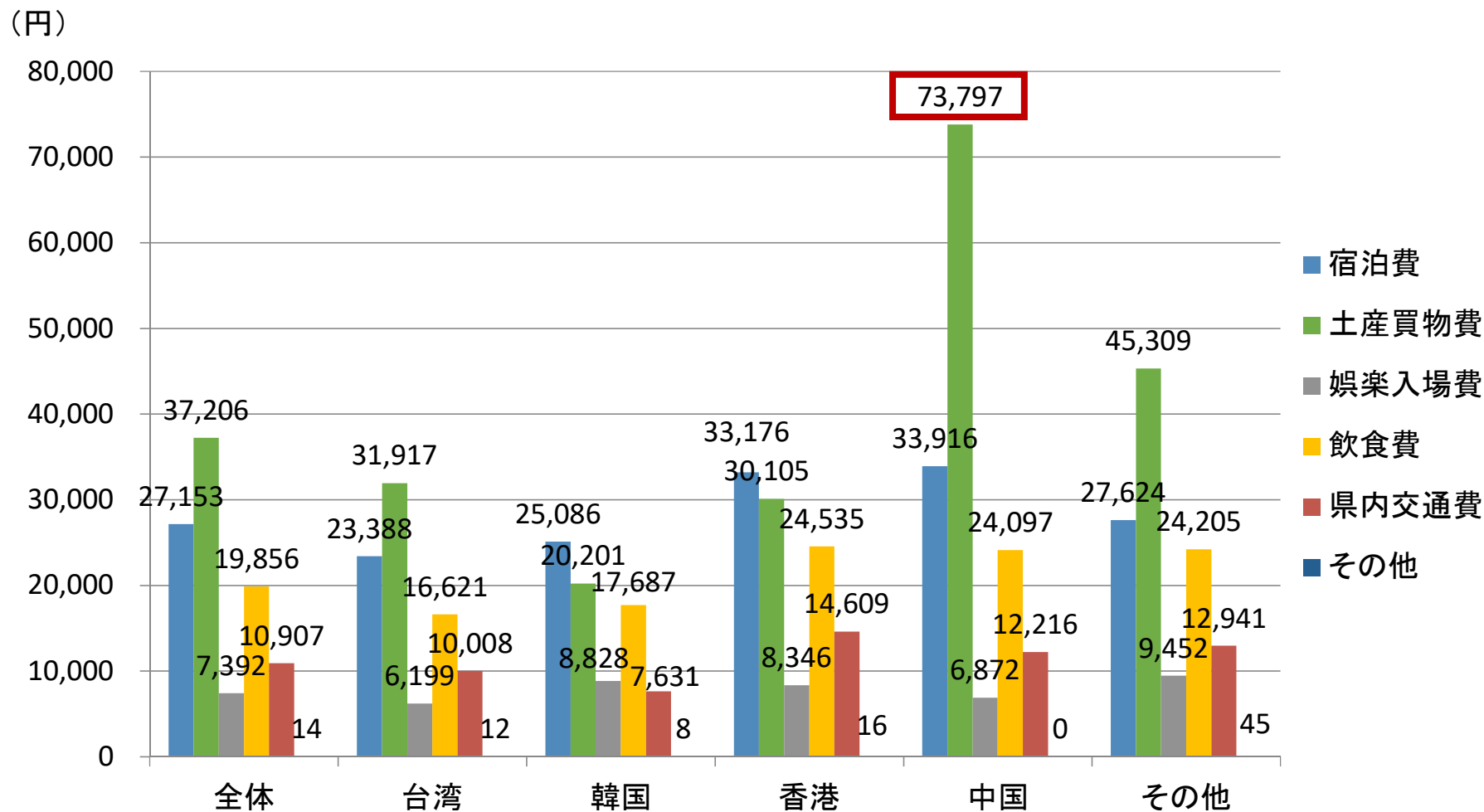
(一人当たり) 消費単価【空路】

- 全体の消費単価は102,528円（対前年度比+12,409円）
- 中国人観光客の消費額がもっとも高い



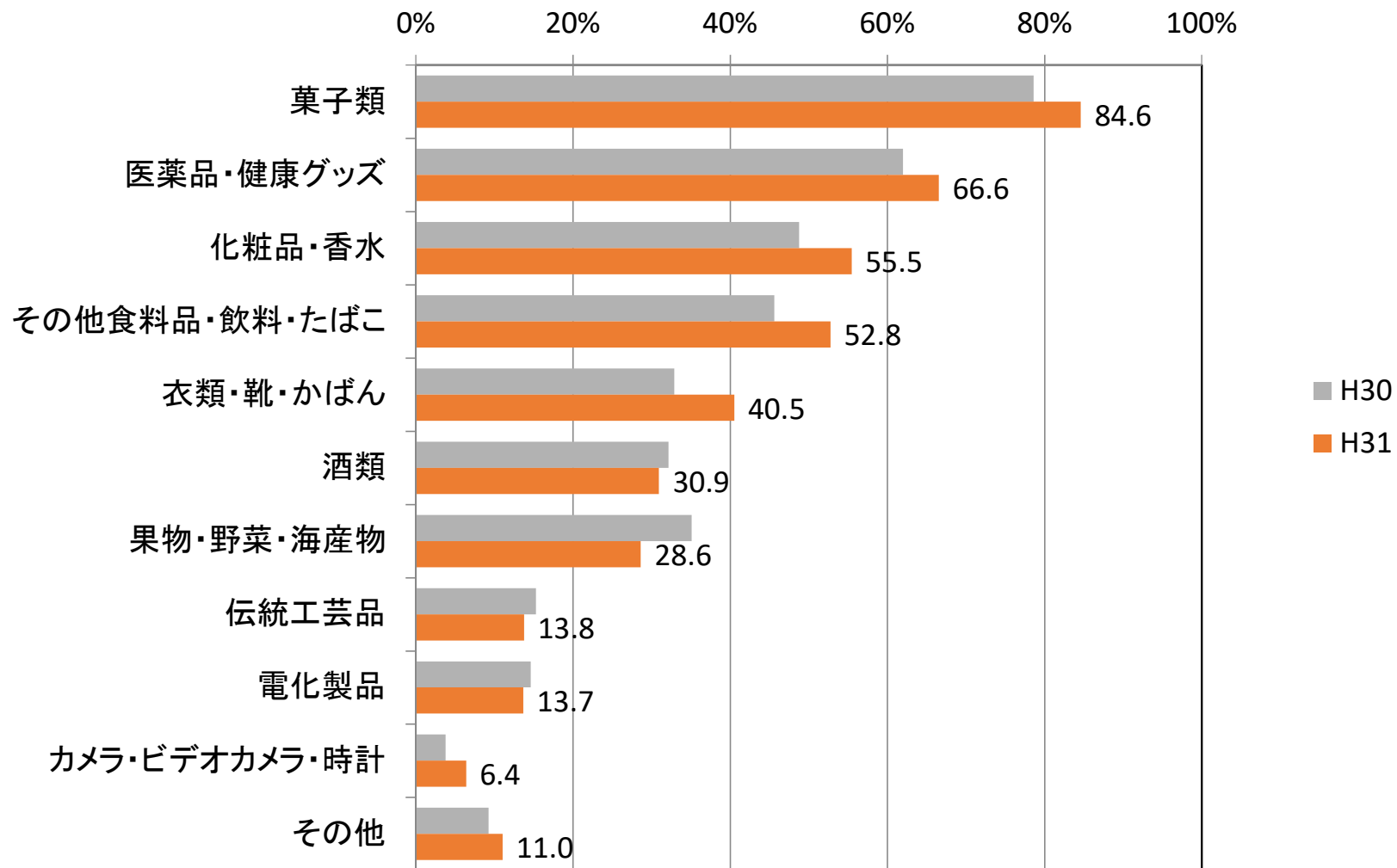
(一人当たり) 費目別消費単価【空路】

●中国人観光客の土産買物費が特に高い



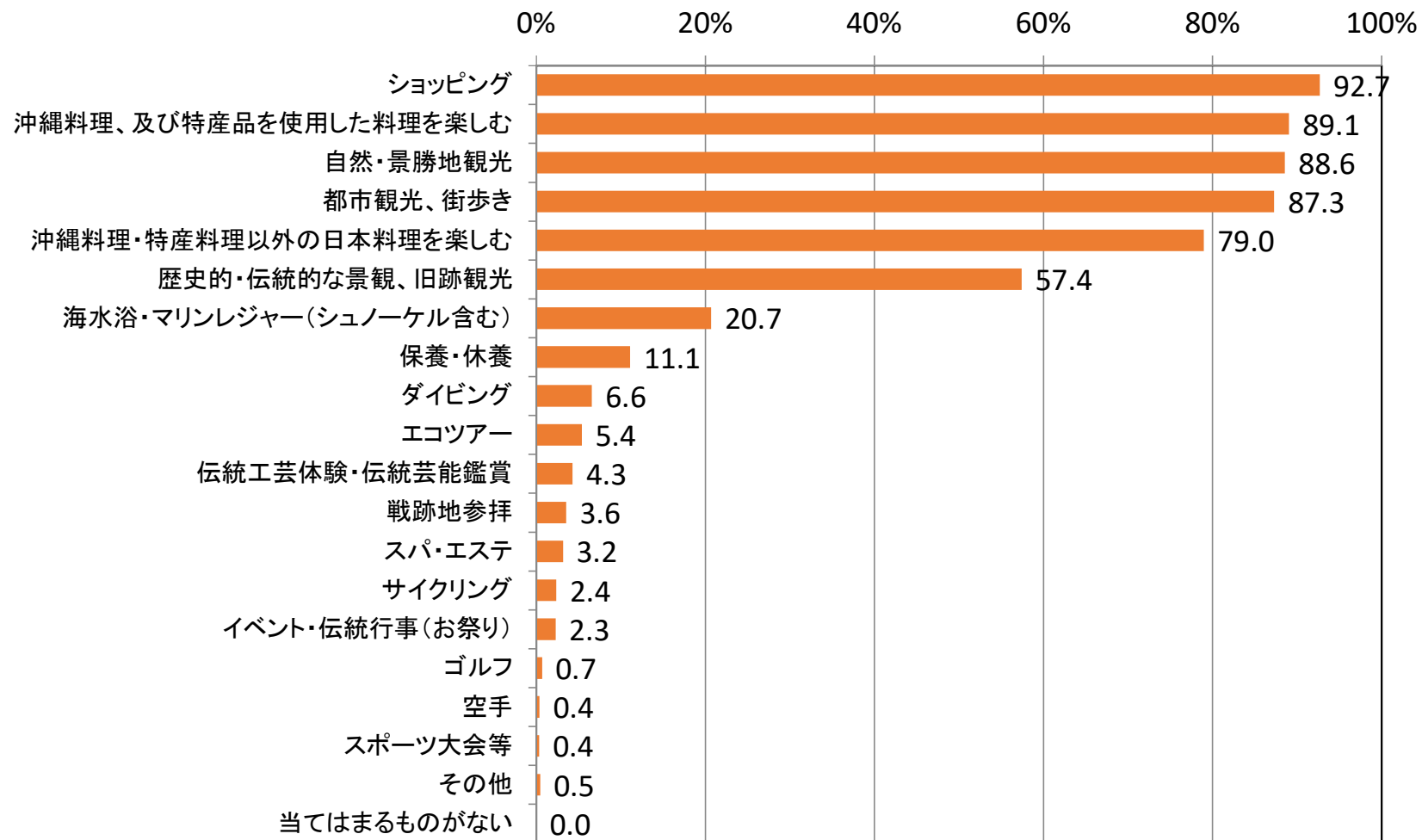
沖縄で購入したもの【空路】（複数回答）

●「菓子類」「医薬品・健康グッズ」「化粧品・香水」の購入率が高い



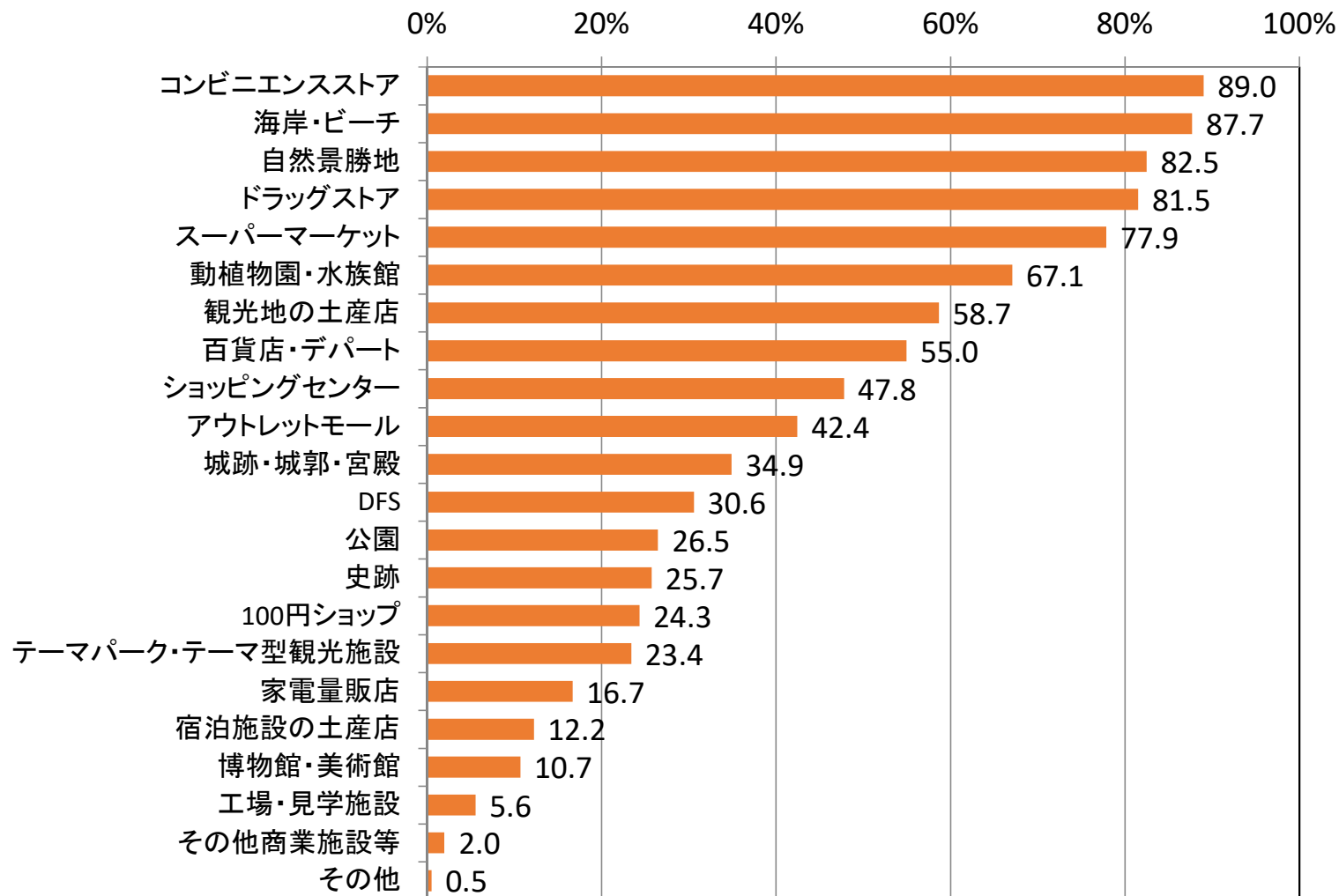
沖縄での活動【空路】（複数回答）

● 8割以上が「ショッピング」「沖縄料理を楽しむ」「自然・景勝地観光」「都市観光・街歩き」を実施



沖縄での主な訪問先【空路】（複数回答）

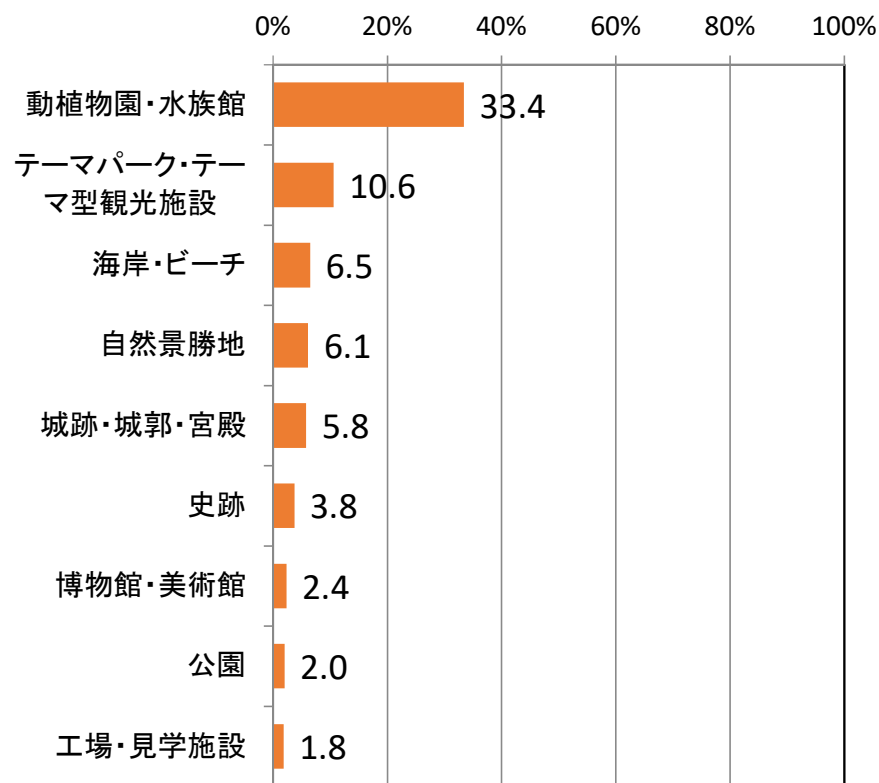
●8割以上が「コンビニエンスストア」「海岸・ビーチ」「自然景勝地」「ドラッグストア」を訪問



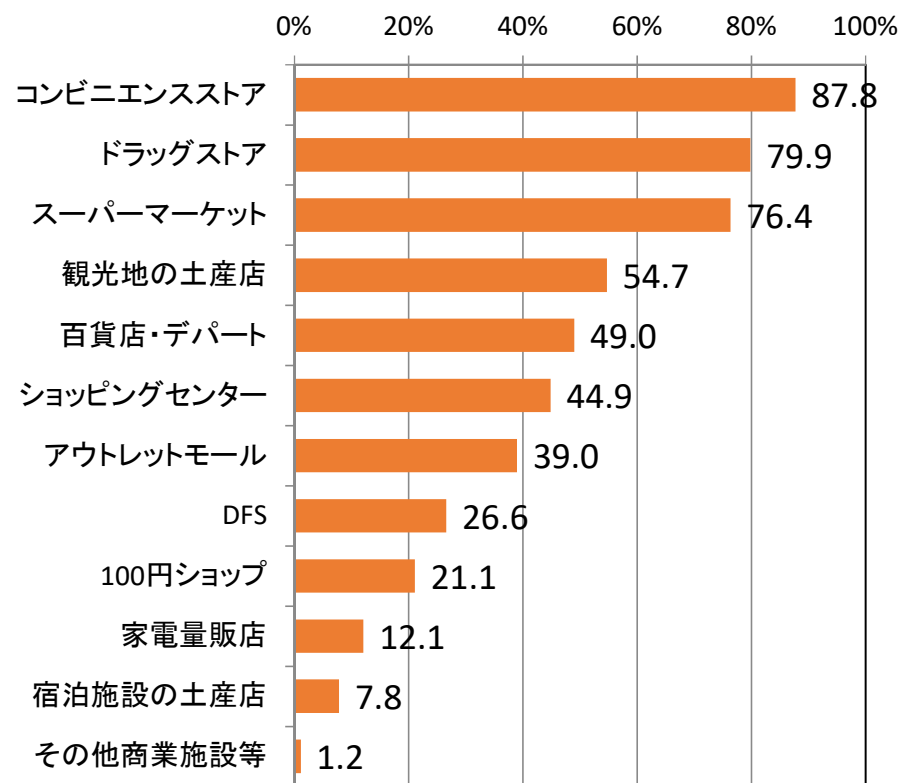
沖縄で買物をした場所【空路】（複数回答）

- 【観光地】動植物園・水族館での買物が多い
- 【商業施設】8割以上が「コンビニエンスストア」で買物をしている

【買物をした観光地】

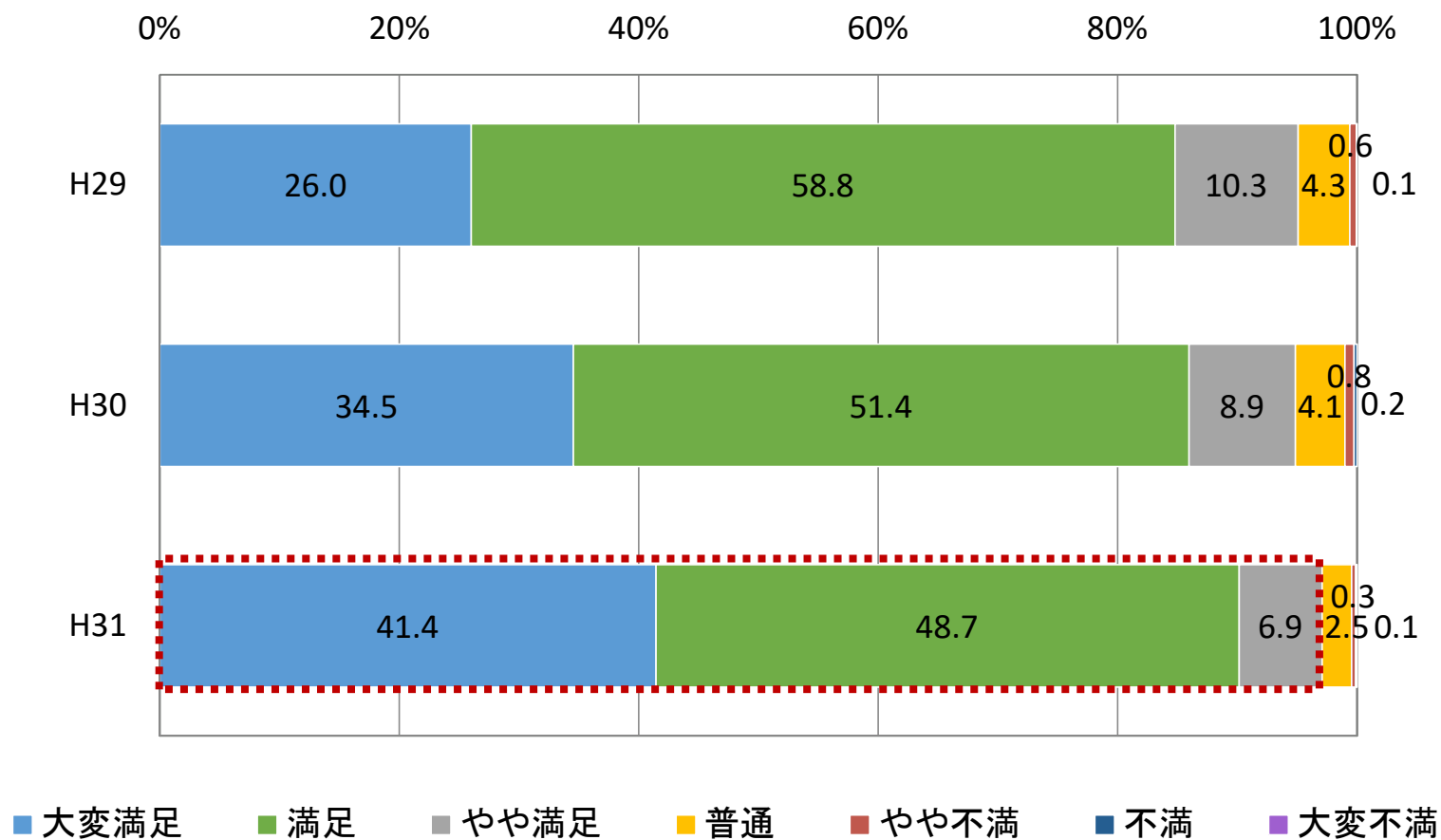


【買物をした商業施設】



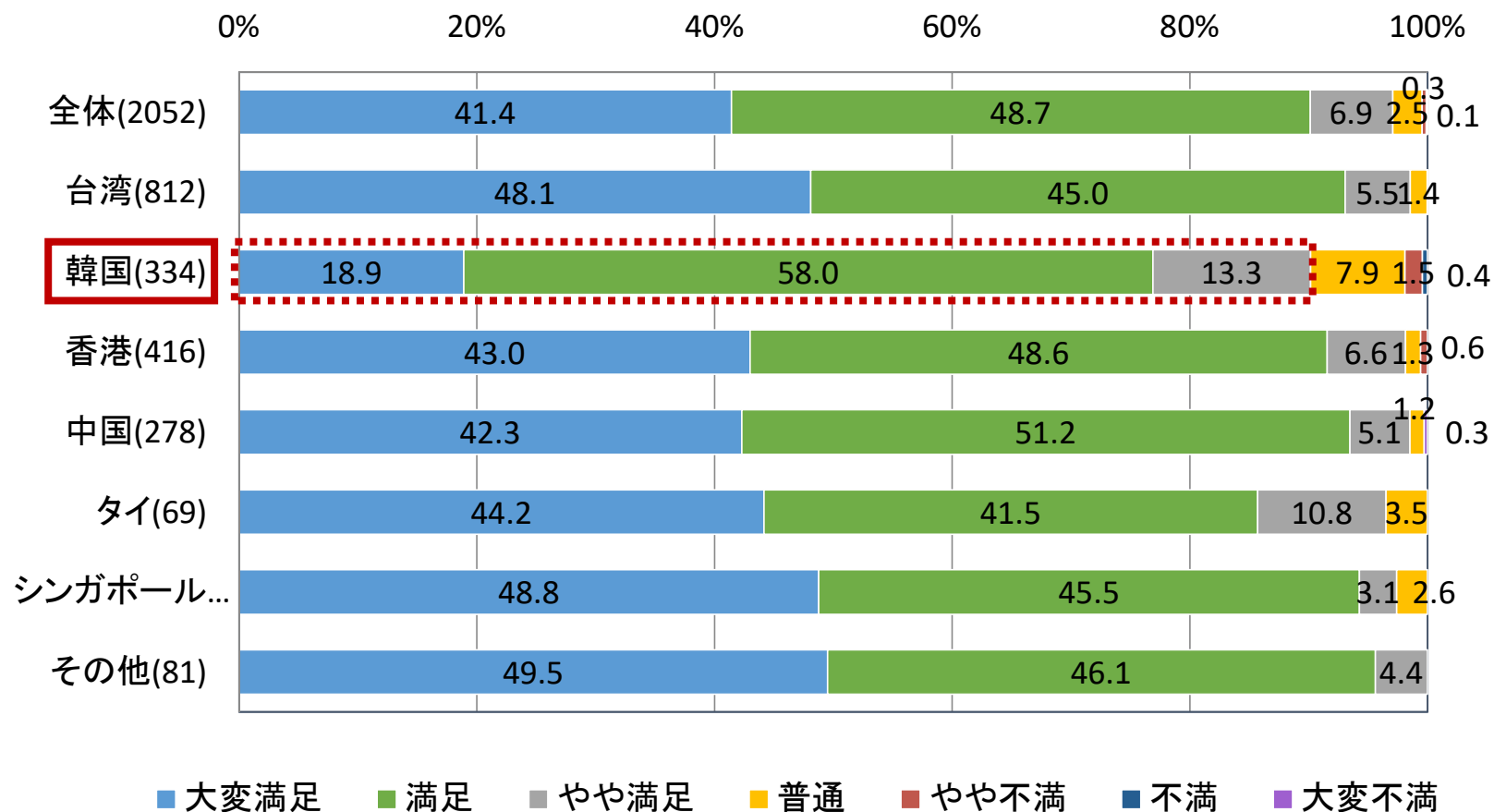
沖縄旅行の満足度（全体）【空路】

- 「大変満足」～「やや満足」を合わせた満足度は97.1%（前年度比+2.2ポイント）
- 「大変満足」の割合も増加（前年度比+6.9ポイント）



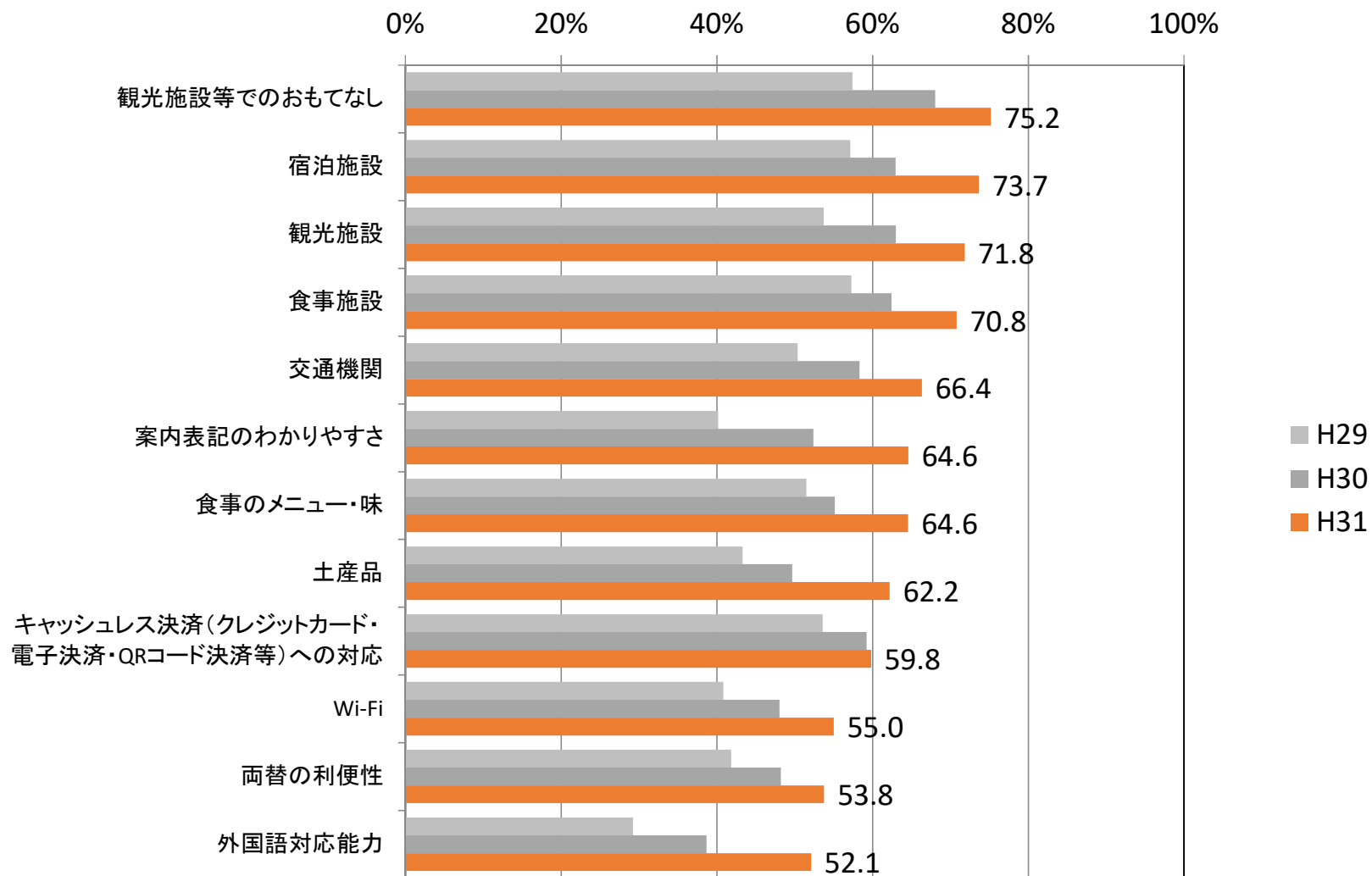
沖縄旅行の満足度（国籍・地域別）【空路】

- 台湾、香港、中国、タイ、シンガポール、その他は95%以上が満足（大変満足～やや満足）と回答
- 韓国の満足度が比較的低い（大変満足～やや満足が90.2%）



沖縄旅行の満足度（個別項目・大変満足の割合）【空路】

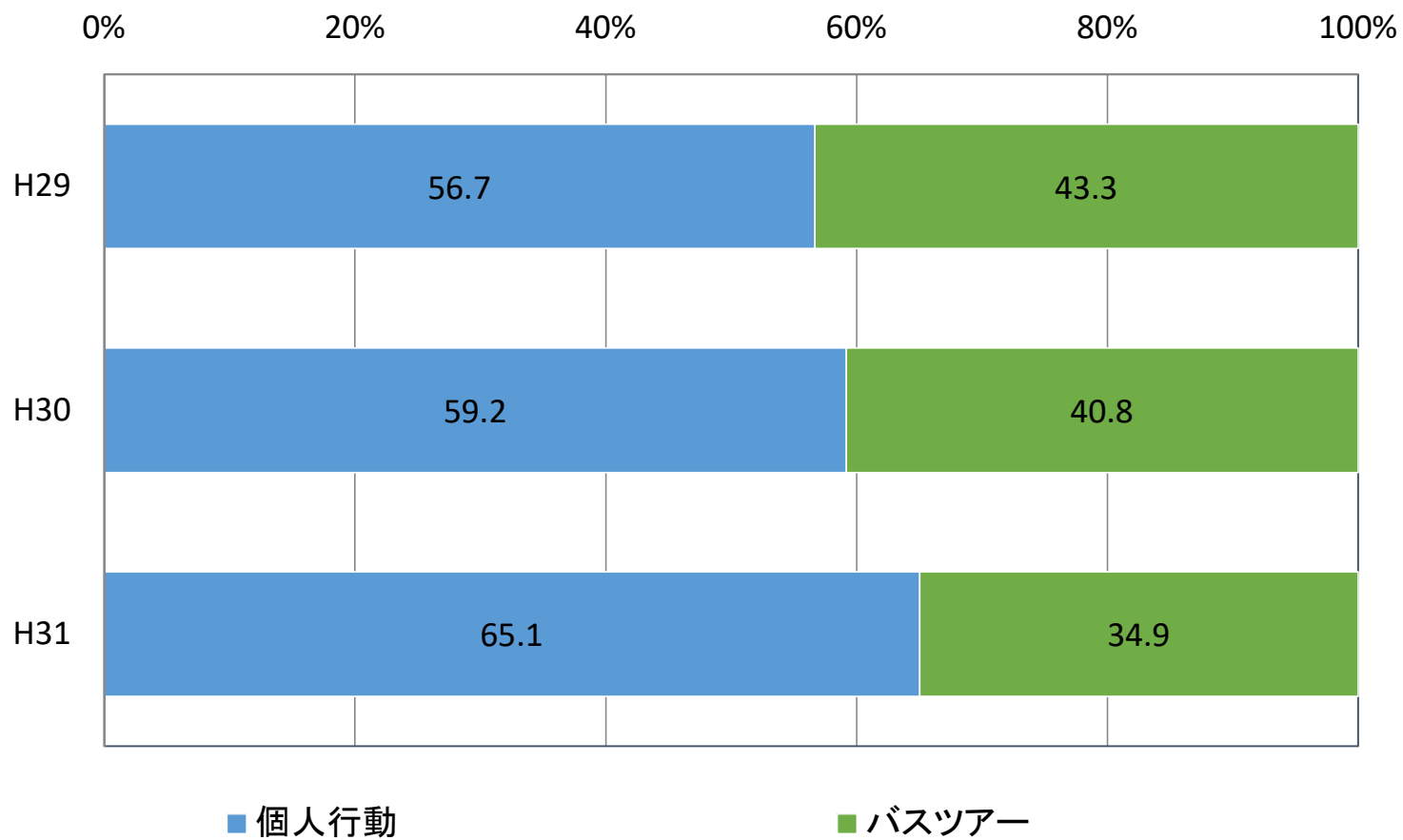
●7割以上が「おもてなし」「宿泊施設」「観光施設」「食事施設」に満足している



海 路 調 査

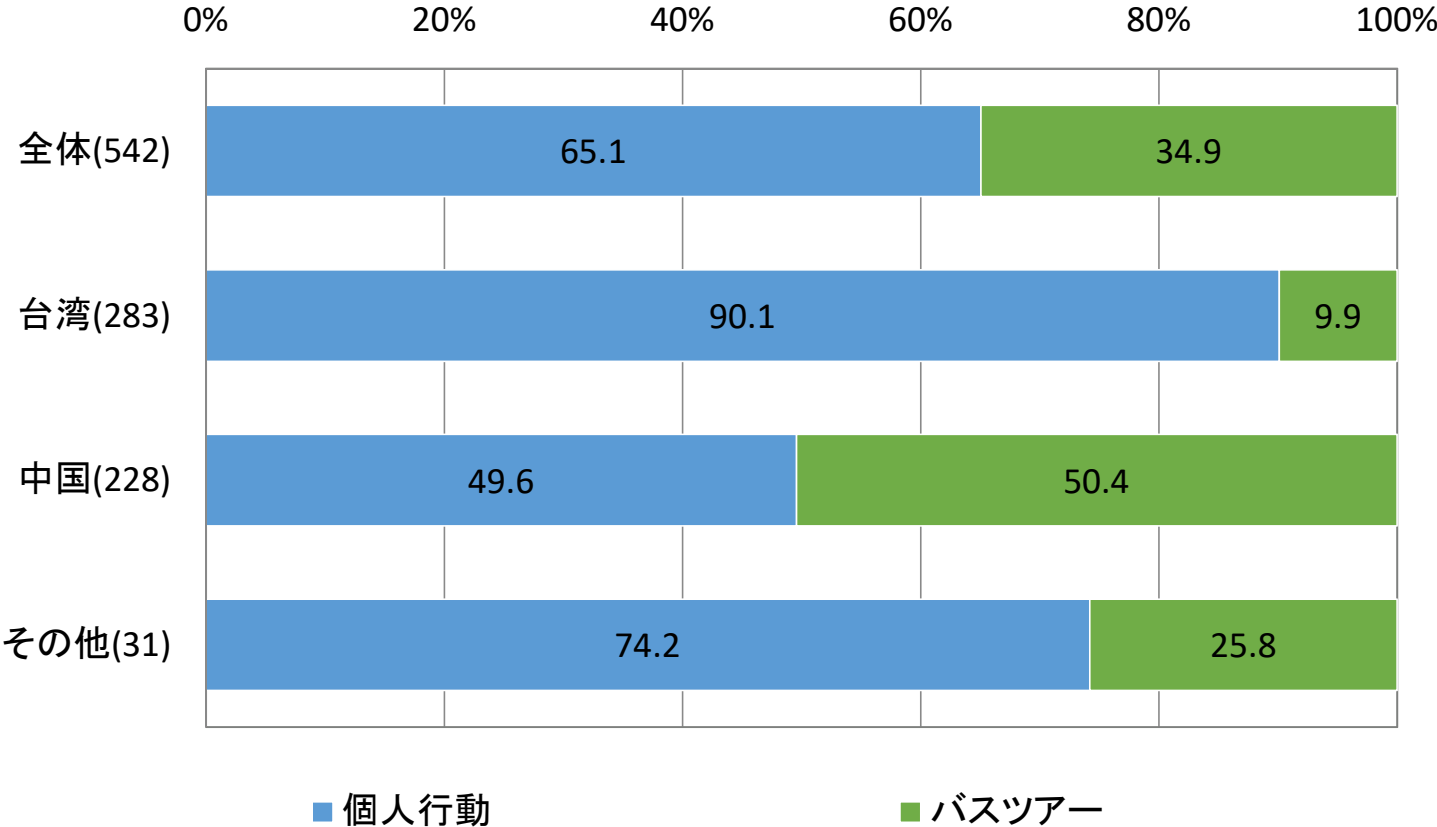
下船後の旅行形態（全体）【海路-那覇港】

●「個人観光」の割合は年々増加している



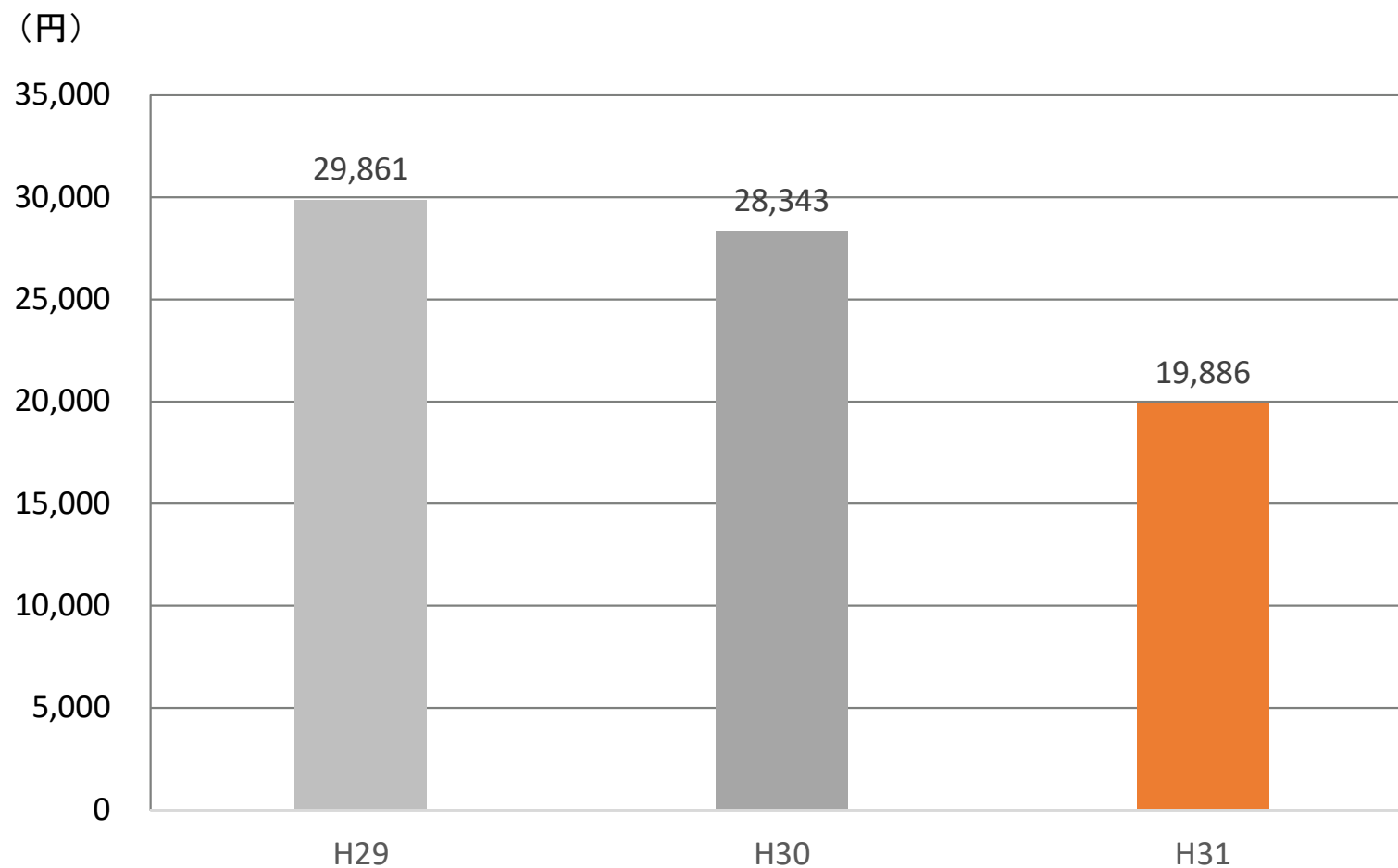
下船後の旅行形態（国籍・地域別）【海路-那覇港】

- 「個人観光」が全体の6割以上を占める
- 台湾は9割以上が「個人観光」、中国は約5割が「バスツアー」



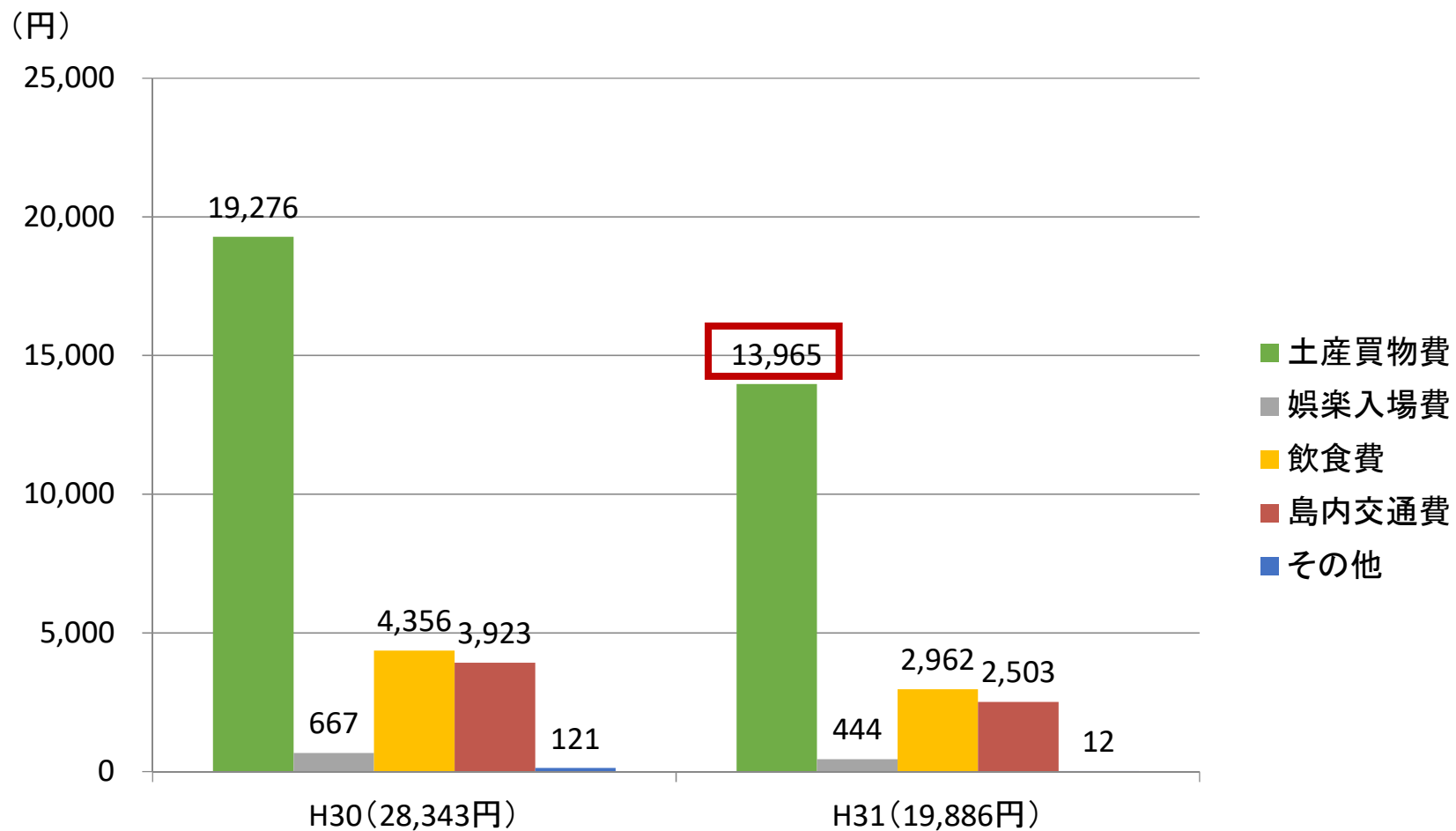
(一人当たり) 費目別消費単価【海路-県全体】

- 県全体の消費単価は19,886円 (対前年度比-8,457円)



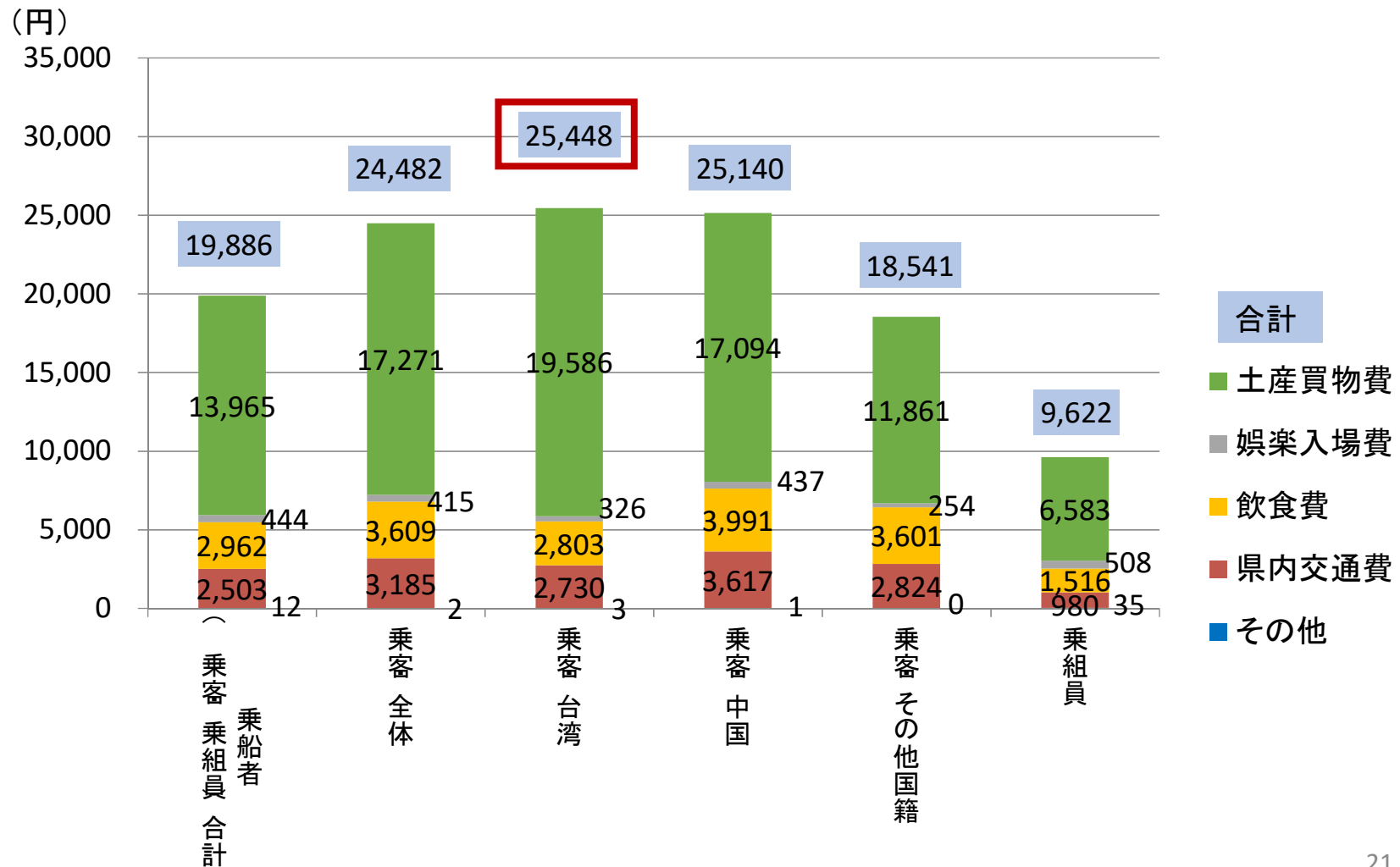
(一人当たり) 費目別消費単価【海路-県全体】

- 土産買物費が最も高く、13,985円（対前年度比-5,311円）



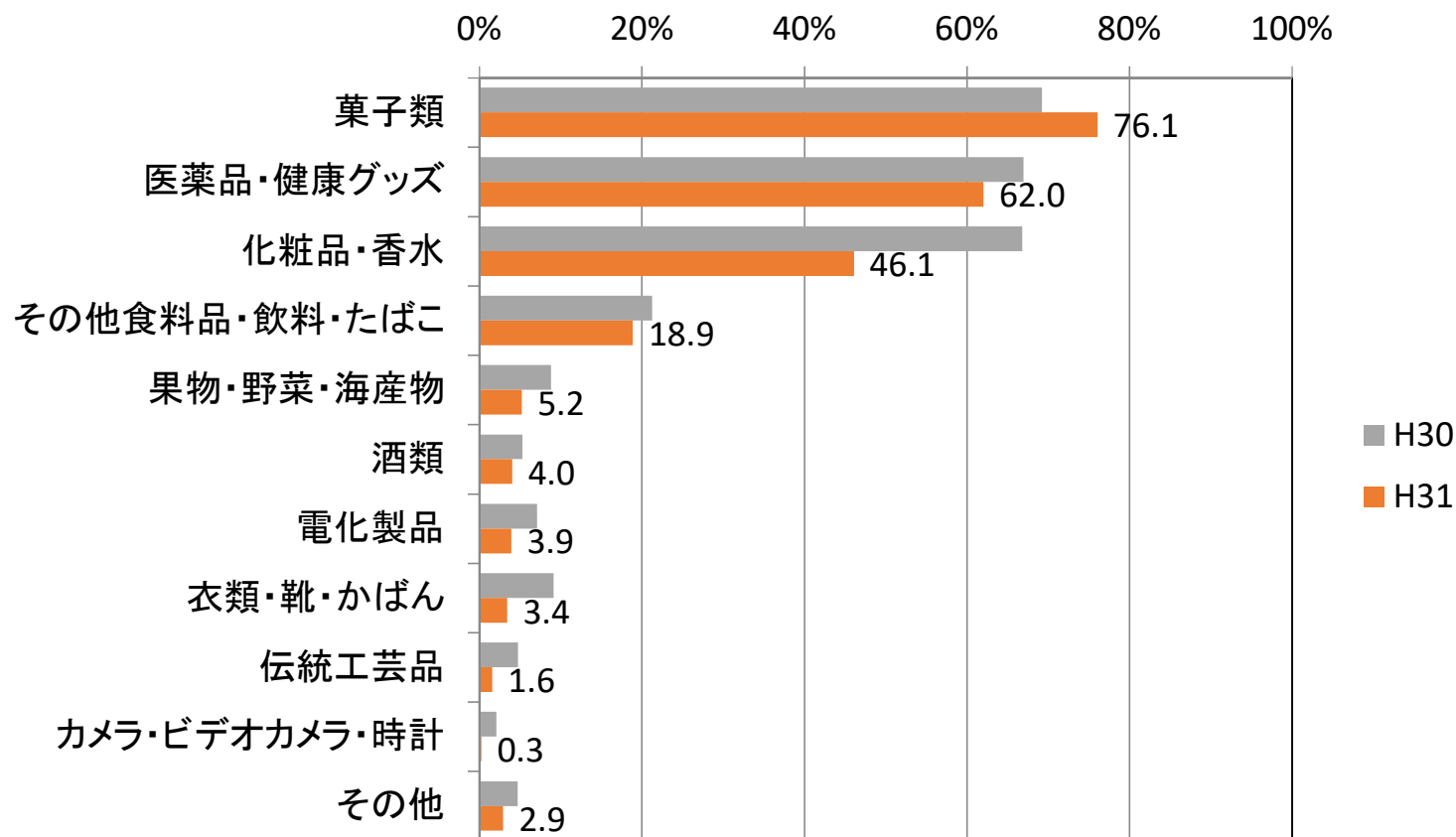
(一人当たり) 費目別消費単価【海路-県全体】

- 乗客のみ全体の消費単価は24,482円
- 国籍・地域別で最も消費単価が高いのは台湾で25,448円
- 費目別では全ての国籍等において「土産・買物費」が最も高い



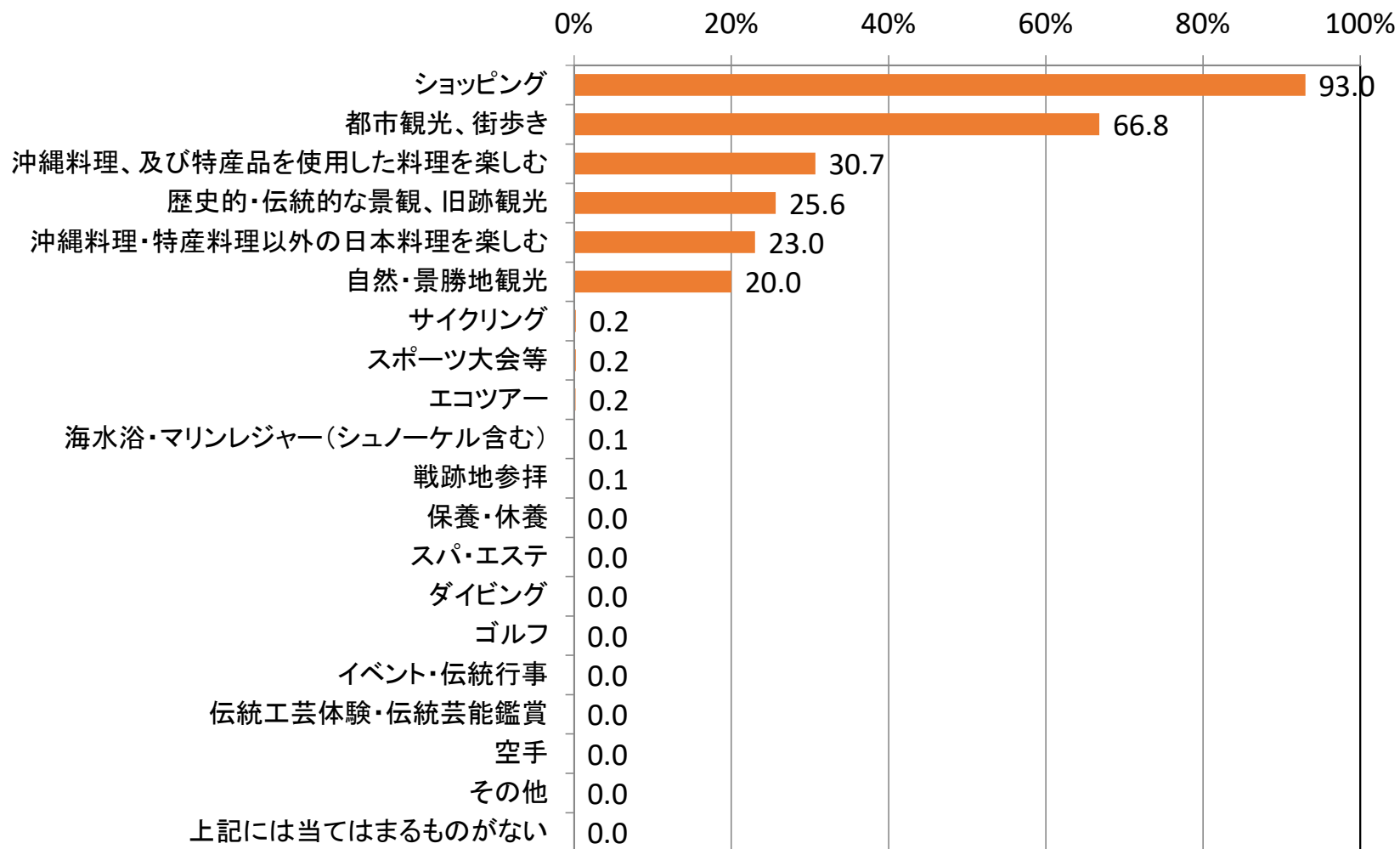
沖縄で購入したもの【海路-那覇港】

●「菓子類」「医薬品・健康グッズ」「化粧品・香水」の購入率が高い



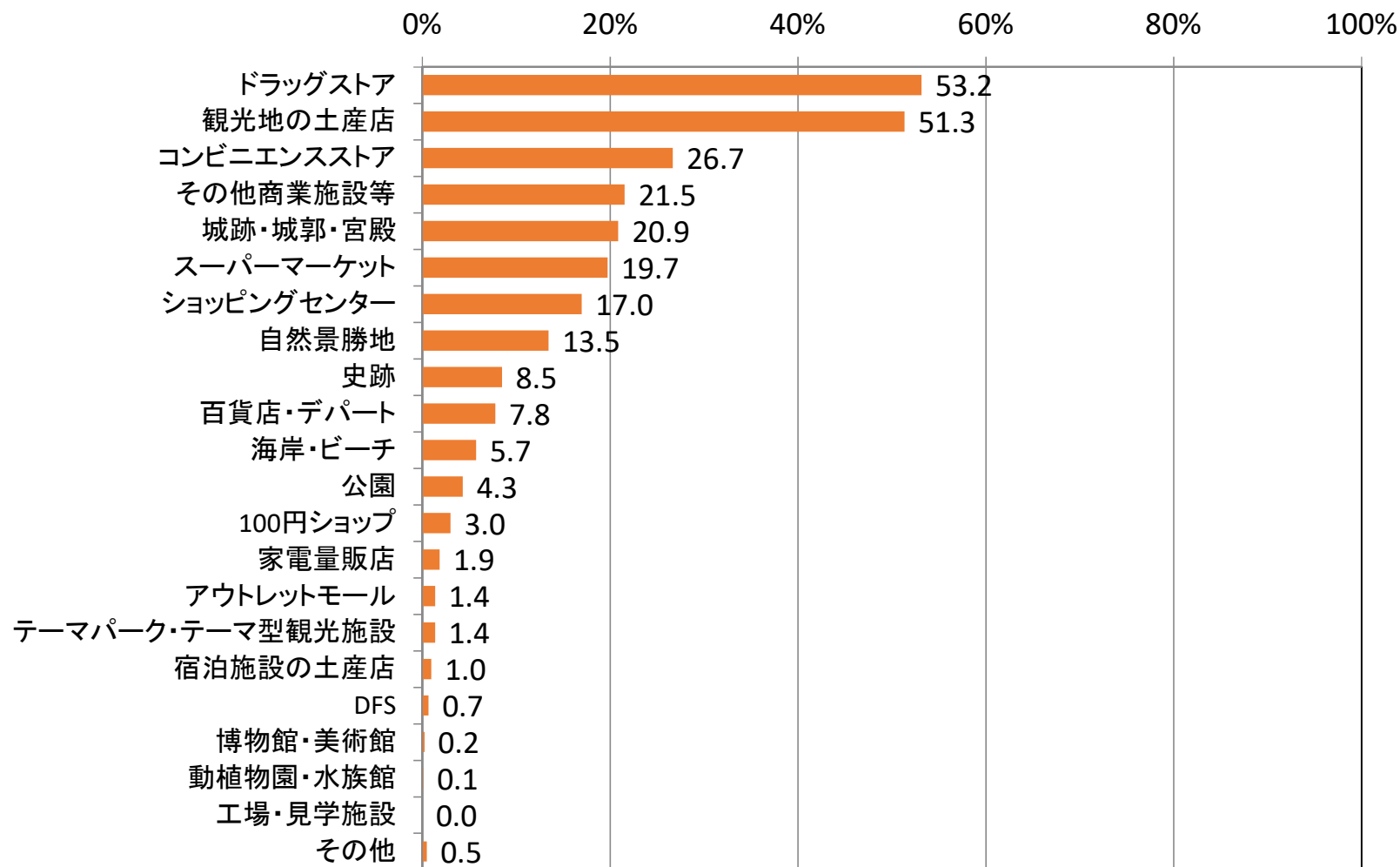
沖縄での活動【海路-那覇港】（複数回答）

●9割以上が「ショッピング」を実施



沖縄での主な訪問先【海路-那覇港】（複数回答）

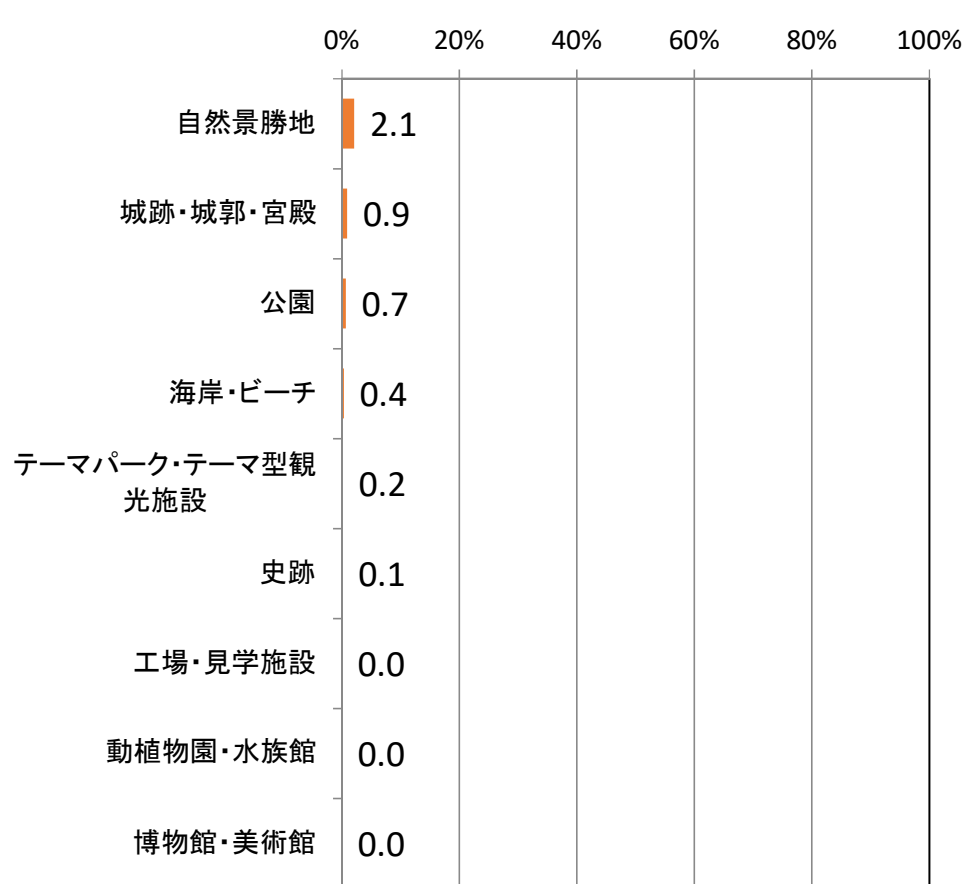
●「ドラッグストア」「観光地の土産店」の訪問が多い



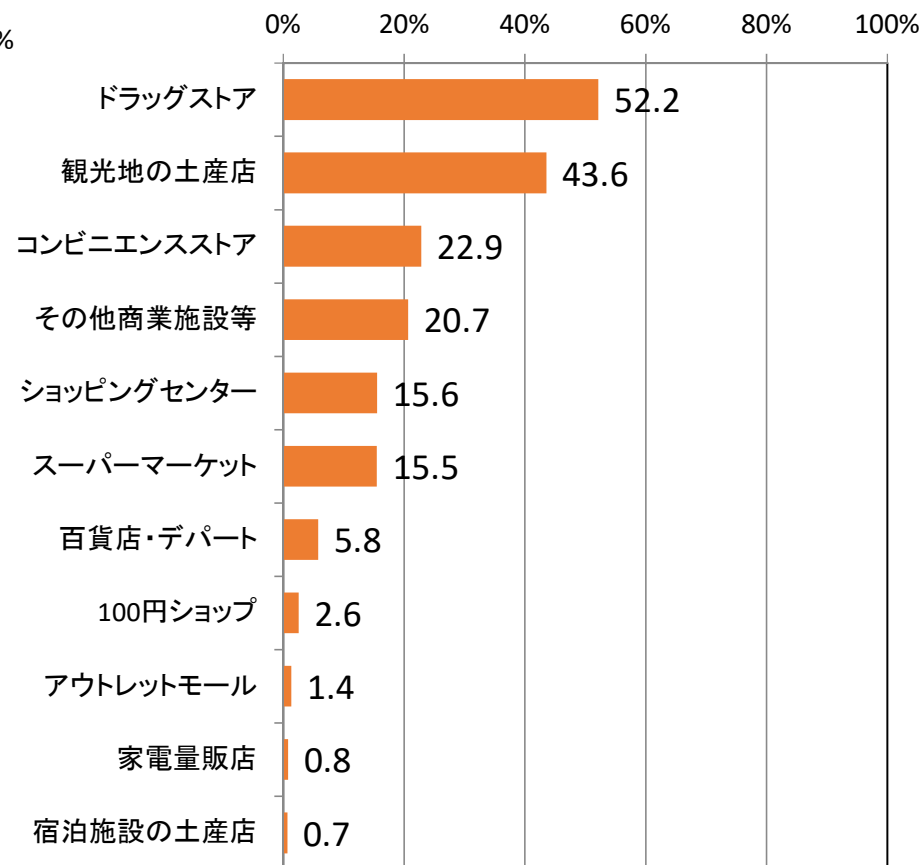
沖縄で買物をした場所【海路-那覇港】（複数回答）

- 【観光地】観光地での買物は少ない
- 【商業施設】約5割が「ドラッグストア」で買物をしている

【買物をした観光地】

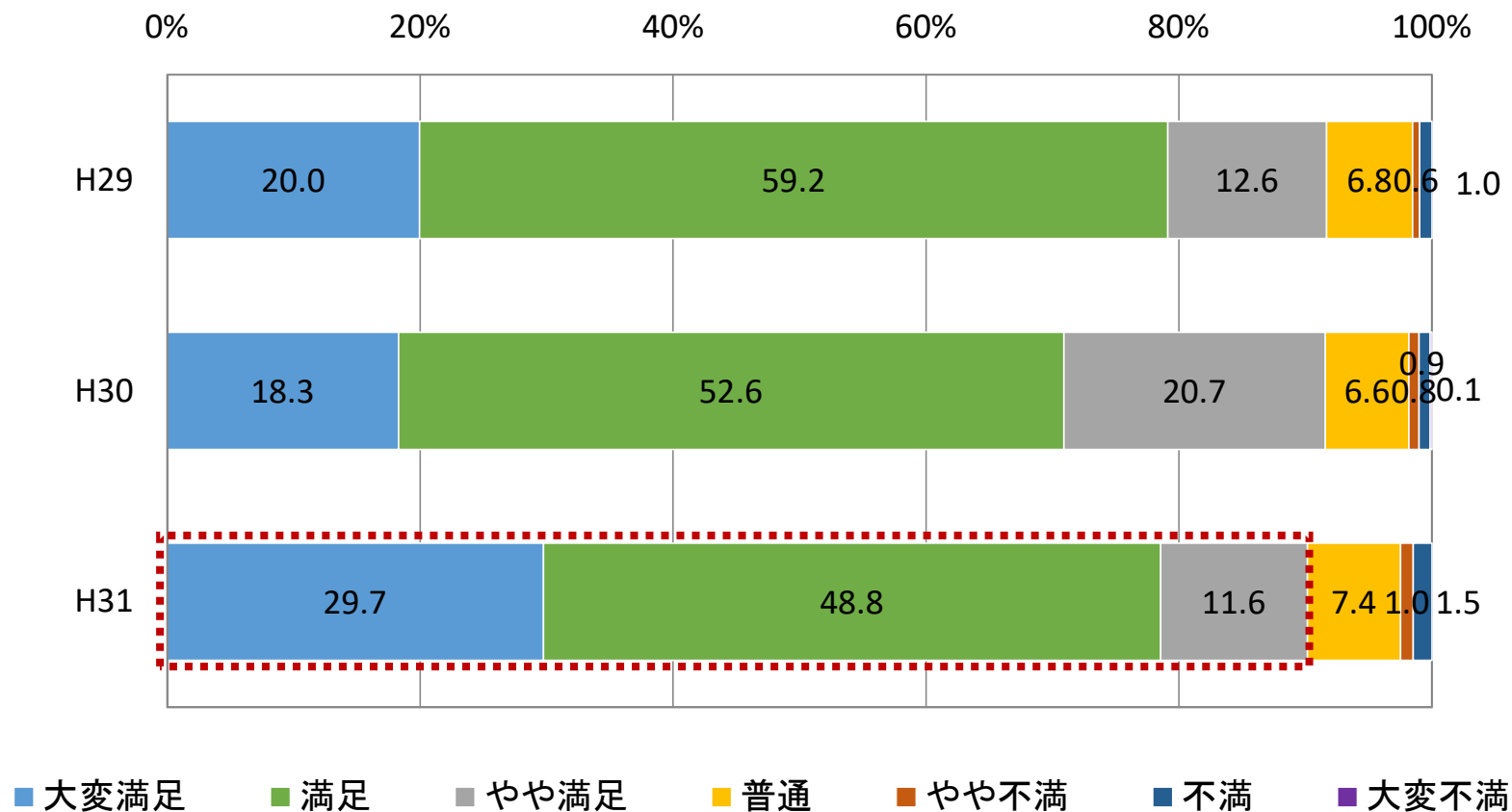


【買物をした商業施設】



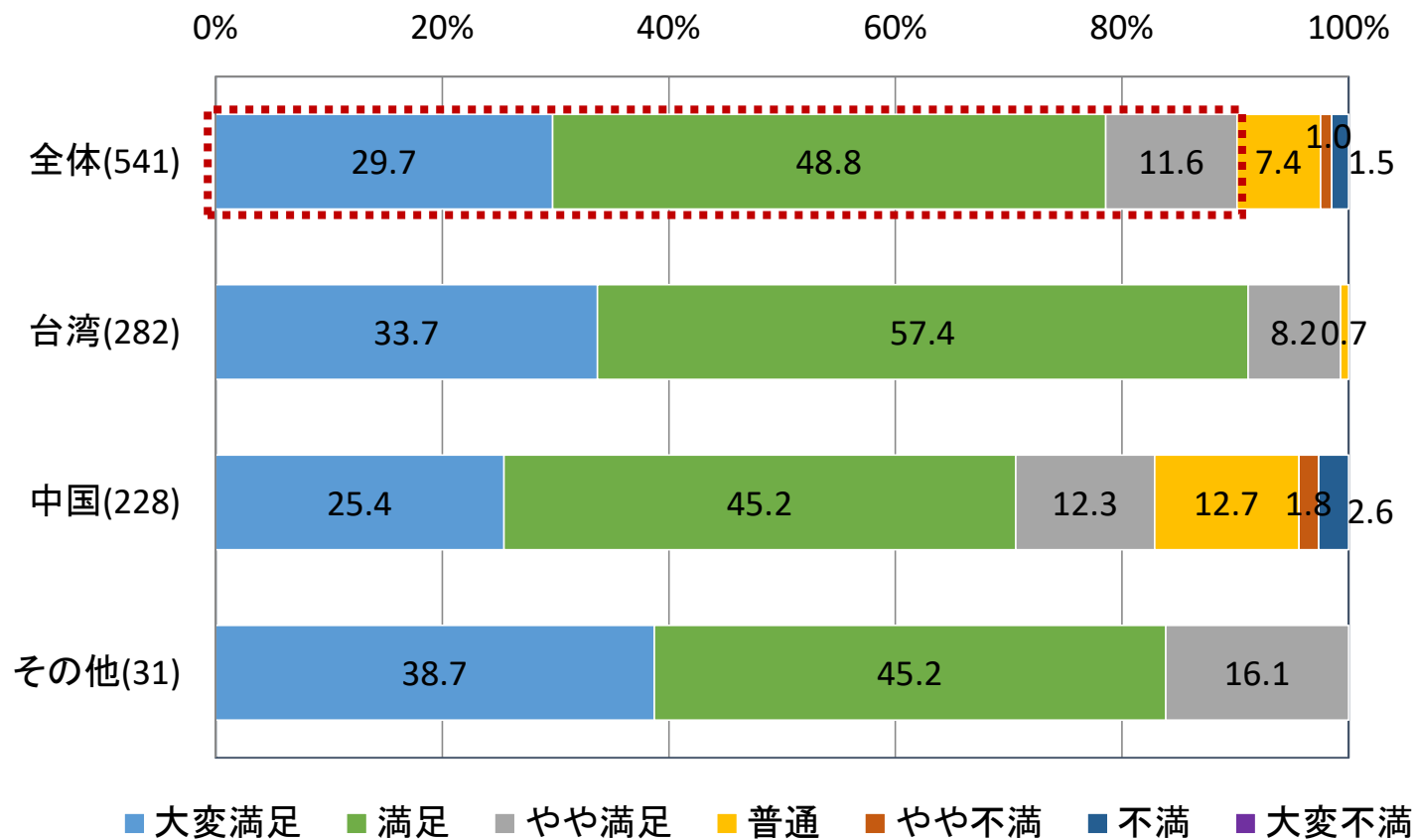
沖縄旅行の満足度（全体）【海路-那覇港】

- 「大変満足」～「やや満足」を合わせた満足度は90.2%（前年度比-1.4ポイント）
- 「大変満足」の割合は前年度比+11.4ポイント



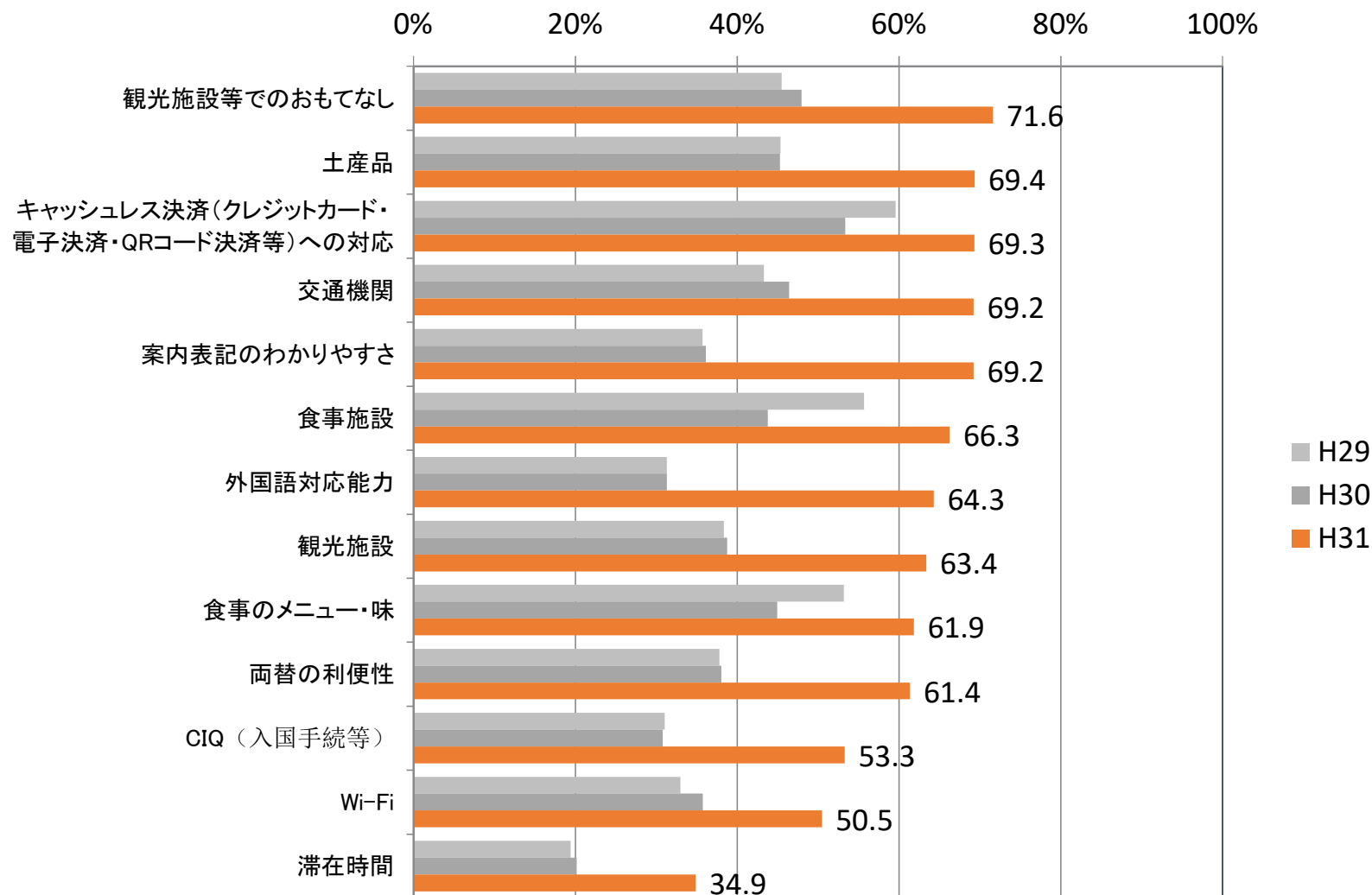
沖縄旅行の満足度（国籍・地域別）【海路-那覇港】

- 「大変満足」～「やや満足」を合わせた満足度は90.2%（前年度比-1.4ポイント）
- 台湾の満足度が高い



沖縄旅行の満足度（個別項目・大変満足の割合）【海路-那覇港】

●「おもてなし」「土産品」「キャッシュレス決済への対応」「交通機関」「案内標記のわかりやすさ」に対する満足度が高い



令和元年度 外国客（海路一那覇港）の属性と旅行内容

		全体		台湾		中国		その他	
		標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)	標本数	構成比 (%)
国籍・地域	全体	542	100.0	283	100.0	228	100.0	31	100.0
	台湾	283	29.7	283	100.0	0	0.0	0	0.0
	中国	228	56.3	0	0.0	228	100.0	0	0.0
	その他	31	14.0	0	0.0	0	0.0	31	100.0
性別	男性	213	39.9	107	37.8	94	41.2	12	38.7
	女性	329	60.1	176	62.2	134	58.8	19	61.3
年代	10代	9	1.0	9	3.2	0	0.0	0	0.0
	20代	52	10.1	25	8.9	23	10.1	4	12.9
	30代	147	29.7	57	20.3	83	36.4	7	22.6
	40代	140	25.6	74	26.3	59	25.9	7	22.6
	50代	116	19.8	71	25.3	39	17.1	6	19.4
	60代	66	11.9	40	14.2	20	8.8	6	19.4
	70代	10	2.0	5	1.8	4	1.8	1	3.2
	80歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
年収	0～120万円未満	11	12.3	8	13.8	2	8.3	1	25.0
	120～240万円未満	17	15.4	14	24.1	2	8.3	1	25.0
	240～360万円未満	25	28.6	17	29.3	7	29.2	1	25.0
	360～480万円未満	17	21.5	10	17.2	7	29.2	0	0.0
	480～600万円未満	6	6.7	4	6.9	2	8.3	0	0.0
	600万円以上	10	15.4	5	8.6	4	16.7	1	25.0
沖縄旅行回数	初めて	368	74.5	143	50.5	206	90.4	19	61.3
	2回	75	11.3	58	20.5	12	5.3	5	16.1
	3～5回	64	9.2	52	18.4	8	3.5	4	12.9
	6～9回	12	1.5	10	3.5	2	0.9	0	0.0
	10回以上	23	3.5	20	7.1	0	0.0	3	9.7
下船形態	個人行動	391	65.1	255	90.1	113	49.6	23	74.2
	バスツアー	151	34.9	28	9.9	115	50.4	8	25.8
同行者 (複数回答)	自分ひとり	10	2.1	4	1.4	5	2.2	1	3.2
	夫婦・パートナー	90	17.7	42	14.8	41	18.1	7	22.6
	家族・親族	334	59.5	186	65.7	132	58.1	16	51.6
	職場の同僚	8	2.0	0	0.0	8	3.5	0	0.0
	友人	105	19.6	55	19.4	43	18.9	7	22.6
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
利用した交通機関 (複数回答)	貸切バス	151	35.0	28	10.0	115	50.4	8	25.8
	路線バス	4	0.7	2	0.7	2	0.9	0	0.0
	モノレール	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	レンタカー	2	0.2	2	0.7	0	0.0	0	0.0
	一般タクシー	332	53.5	227	81.1	88	38.6	17	54.8
	観光(貸切)タクシー	6	1.1	3	1.1	3	1.3	0	0.0
	自転車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	親族・知人の車	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	徒歩	50	10.6	21	7.5	23	10.1	6	19.4
	その他	1	0.2	0	0.0	1	0.4	0	0.0
	活動 (複数回答)	歴史的・伝統的な景観、旧跡観光	119	25.6	32	11.3	84	37.2	3
自然・景勝地観光		109	20.0	55	19.4	50	22.1	4	12.9
都市観光、街歩き		371	66.8	214	75.6	131	58.0	26	83.9
保養・休養		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
スパ・エステ		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
海水浴・マリンスポーツ(シュノーケル含む)		1	0.1	1	0.4	0	0.0	0	0.0
ダイビング		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
ゴルフ		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
サイクリング		1	0.2	0	0.0	1	0.4	0	0.0
ショッピング		511	93.0	277	97.9	206	91.2	28	90.3
沖縄料理、及び特産品を使用した料理を楽しむ		181	30.7	118	41.7	50	22.1	13	41.9
沖縄料理・特産料理以外の日本料理を楽しむ		122	23.0	68	24.0	42	18.6	12	38.7
エコツアー		2	0.2	2	0.7	0	0.0	0	0.0
戦跡地参拝		1	0.1	1	0.4	0	0.0	0	0.0
イベント・伝統行事		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
伝統工芸体験・伝統芸能鑑賞		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
空手		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
スポーツ大会等		1	0.2	0	0.0	1	0.4	0	0.0
その他		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
当てはまるものがない		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
沖縄旅行の満足度	大変満足	165	29.7	95	33.7	58	25.4	12	38.7
	満足	279	48.8	162	57.4	103	45.2	14	45.2
	やや満足	56	11.6	23	8.2	28	12.3	5	16.1
	普通	31	7.4	2	0.7	29	12.7	0	0.0
	やや不満	4	1.0	0	0.0	4	1.8	0	0.0
	不満	6	1.5	0	0.0	6	2.6	0	0.0
	大変不満	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
項目別満足度 (「満足」と回答したもの)	食事施設	195	66.3	127	74.7	52	58.4	16	80.0
	食事のメニュー・味	184	61.9	120	69.8	49	54.4	15	75.0
	観光施設	323	63.4	201	75.0	102	52.3	20	83.3
	交通機関	355	69.2	211	79.9	122	59.8	22	84.6
	土産品	353	69.4	215	81.4	117	60.9	21	77.8
	観光施設等でのおもてなし	388	71.6	227	82.5	136	63.0	25	83.3
	外国語対応能力	345	64.3	199	71.1	124	58.5	22	73.3
	案内表記のわかりやすさ	340	69.2	192	71.6	125	64.8	23	82.1
	両替の利便性	75	61.4	38	65.5	33	57.9	4	66.7
	キャッシュレス決済(クレジットカード・電子決済・QRコード決済等)への対応	178	69.3	61	66.3	104	68.0	13	81.3
	Wi-Fi	106	50.5	45	47.9	52	49.5	9	60.0
	CIQ(入国手続等)	290	53.3	166	59.3	107	48.9	17	58.6
	滞在時間	207	34.9	134	48.0	62	27.8	11	35.5
	ツアー内容	64	44.9	18	56.3	41	36.3	5	55.6

空路調査概要

(1) 調査目的

沖縄県を訪問した外国人観光客のうち、航空機を利用して沖縄県を出域する方々を対象にアンケート調査を実施。観光動向やニーズを把握し、外国人観光客の受入体制の強化、充実を図るための情報収集を目的とする。

(2) 調査対象者

那覇空港、石垣空港を出国する訪日外国人

ただし、1年以上の滞在者、「永住者」「日本人の配偶者」「永住者の配偶者」「定住者」など日本に居住している人、乗務員を除く。

(3) 調査場所

- ・那覇空港国際線調査：国際線ターミナル搭乗待合室
- ・石垣空港国際線調査：国際線ターミナル搭乗待合室

(4) 調査時期

	那覇空港国際線調査	石垣空港国際線調査
令和元年 4-6 月期	6月6日(木)～6月8日(土)	6月12日(水)、6月15日(土)、6月16日(日)
令和元年 7-9 月期	9月1日(日)～9月3日(火)	8月21日(水)、8月31日(土)
令和元年 10-12 月期	11月14日(木)～11月16日(土)	10月16日(水)、10月19日(土)
令和2年 1-3 月期	2月6日(木)～2月8日(土)	1月14日(火)、1月18日(土)

(5) 調査方法

下記5言語（石垣は2言語）対応の紙調査票を用い、外国語を話せる調査員による聞き取り及び自記式にて調査を実施した。

- ・那覇空港国際線調査（5言語）：英語、韓国語、中国語（繁体字、簡体字）、タイ語
- ・石垣空港国際線調査（2言語）：英語、中国語（繁体字）

(6) 回収数

那覇空港国際線調査

	4-6月期	7-9月期	10-12月期	1-3月期	合計
全体	430	416	423	417	1686
台湾	148	161	176	174	659
中国	65	67	81	52	265
韓国	125	100	55	55	335
香港	46	46	61	74	227
タイ	20	15	18	16	69
シンガポール	13	14	17	17	61
その他	13	13	15	29	70

石垣空港国際線調査

	合計
全体	374
台湾	154
中国	16
韓国	1
香港	190
タイ	0
シンガポール	0
その他	13

海路調査概要

(1) 調査目的

沖縄県を訪問した外国人観光客のうち、クルーズ船を利用して沖縄県を出域する方々を対象にアンケート調査を実施。観光動向やニーズを把握し、外国人観光客の受入体制の強化、充実を図るための情報収集を目的とする。

(2) 調査対象者

那覇港及び石垣港及び平良港を出国する訪日外国人。ただし、1年以上の滞在者、「永住者」「日本人の配偶者」「永住者の配偶者」「定住者」など日本に居住している人を除く。

また、観光消費額以外の集計・分析結果については、乗務員に配布した調査票は除いている。

(3) 調査場所

那覇港、石垣港、平良港

(4) 調査方法

下記3言語対応の紙調査票を用い、外国語を話せる調査員による聞き取り及び自記式にて調査を実施した。

- ・各港共通（3言語）：英語、中国語（繁体字、簡体字）

(5) 調査時期および回収数

那覇港	調査対象船		全体	乗客				クルー
	船名	航路		全体	台湾	中国	その他	
令和元年6月	エクスペローラードリーム	上海-那覇-上海	92	91	1	90	0	1
令和元年7月	マジェスティックプリンセス	基隆-那覇-基隆	95	94	94	0	0	1
令和元年7月	サンプリンセス	基隆-那覇-済州-基隆	102	102	101	0	1	0
令和元年10月	ワールドドリーム	香港-南沙-那覇-平良-南沙-香港	93	83	0	65	18	10
令和元年10月	ワールドドリーム	香港-深圳-那覇-平良-深圳-香港	96	85	0	73	12	11
令和2年1月	スーパースターアクエリアス	基隆-那覇-平良-基隆	96	87	87	0	0	9
合計			574	542	283	228	31	32

石垣港	調査対象船		全体	乗客				クルー
	船名	航路		全体	台湾	中国	その他	
令和元年6月	スーパースターアクエリアス	基隆-石垣-基隆	102	93	93	0	0	9
令和元年7月	サンプリンセス	基隆-那覇-石垣-基隆	102	102	100	0	2	0
令和元年11月	コスメオロマンチカ	南沙-石垣-南沙	53	37	0	37	0	16
令和2年1月	スーパースターアクエリアス	基隆-石垣-基隆	102	100	100	0	0	2
合計			359	332	293	37	2	27

平良港	調査対象船		全体	乗客				クルー
	船名	航路		全体	台湾	中国	その他	
令和元年6月	スーパースターアクエリアス	基隆-平良-那覇-基隆	100	100	100	0	0	0
令和元年7月	ワールドドリーム	南沙-那覇-平良-南沙	100	93	0	79	14	7
令和元年10月	スーパースターアクエリアス	基隆-平良-那覇-基隆	103	98	95	0	3	5
合計			303	291	195	79	17	12

※第4回平良港調査は新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止。