

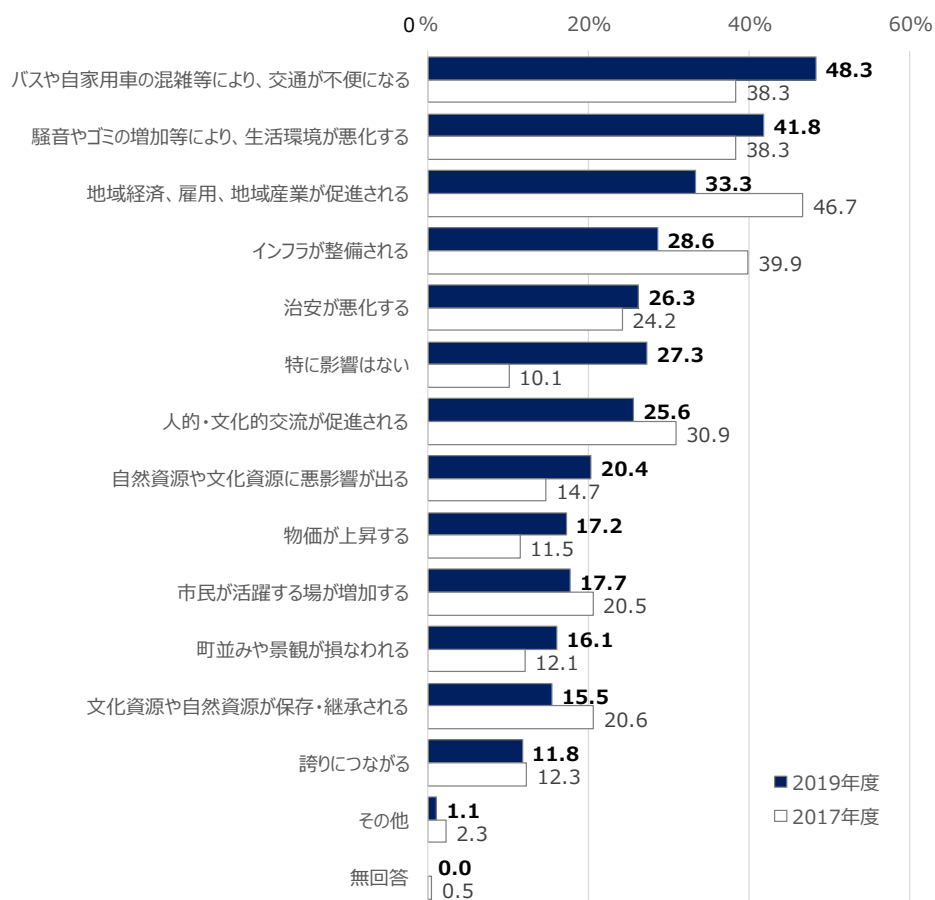
5. 観光客来訪による影響

(1) 観光客が訪れることによる影響

Q 観光客が訪れることで、あなたの生活環境にどのような影響があると感じていますか。

- 観光客が訪れることによる影響としては、前回調査は「地域経済・雇用・産業の促進」が最も多く、次いで「インフラの整備」であったが、順位が入れ替わり、「混雑等による交通の不便」48.3%、「生活環境の悪化」41.8%が上位2位を占め、「地域経済・雇用・産業の促進」は13.3ポイント減の33.3%となった。
- 前回調査と比べ、経済・インフラ面を中心とした多くのプラスの影響はポイントを落とし、交通・生活環境などマイナスの影響に対する懸念が高まった。その一方で、「特に影響はない」は17.2ポイント増加した。
- 地域別でみると、“北部”以外では「交通の不便」「生活環境の悪化」が上位2位を占めた。“北部”では「交通の不便」に次いで「地域経済・雇用・産業の促進」であった。“中部”では、「特に影響はない」が3割を占める。“那覇市”では「交通の不便」「地域経済・雇用・産業の促進」「インフラの整備」「人的・文化的交流の促進」、 “宮古”では「自然・文化資源への悪影響」「物価の上昇」「町並みや景観の悪化」、 “八重山”では「交通の不便」「生活環境の悪化」「治安の悪化」などが他地域に比べて高い。
- 前回調査と比べて、20ポイント以上増減があったのは、“中部”：「地域経済・雇用・産業の促進」「特に影響はない」、 “宮古”：「交通の不便」「物価の上昇」、 “八重山”：「地域経済・雇用・産業の促進」「治安の悪化」であった。
- 性別にみると、男女間で傾向に大きな差はみられないが、“男性”のほうが「交通の不便」と回答した割合がやや高かった。
- 年代別では、“10代”は「特に影響はない」が最も多く、その他の世代は「交通の不便」「生活環境の悪化」が上位2位であった。
- 観光客と接する機会別では、“日常業務の一環”で接する人は「特に影響はない」という回答は少なく、半数が「交通の不便」「生活環境の悪化」を挙げた。
- 観光発展への期待別では、“期待しない派”は「生活環境の悪化」「交通の不便」「治安の悪化」「町並みや景観の悪化」などマイナスの影響を懸念する人が多い。

図表 5-1-1 観光客が訪れることによる影響【複数回答】



※「その他」の自由記述で挙げられた内容：英語がしゃべれるような環境になる／外国人はマナーが悪い／マナーが悪い／マナーやエチケットが悪くなる／外国人。特に中国人はマナーが悪い。／交通マナーを守らない／集団だしうるさい／レンタカーによる事故が多発／ペーパードライバーの事故が増える／不慣れな運転による事故の増加／観光客の交通事故が増えた／近所のスーパーさえも混雑し、レジを分けないと不便／ウイルスの拡散／疫病

図表 5-1-2 観光客が訪れることによる影響（地域別）【複数回答】

2019年度 (%)

	北部	中部	那覇市	南部	宮古	八重山
バスや自家用車の混雑等により、交通が不便になる	43.3	46.3	55.6	45.3	48.2	55.6
騒音やゴミの増加等により、生活環境が悪化する	30.0	37.6	49.1	44.5	49.1	55.6
地域経済、雇用、地域産業が促進される	36.7	32.2	38.8	28.7	34.2	28.3
インフラが整備される	26.7	27.0	34.6	28.3	21.1	26.3
治安が悪化する	19.2	24.1	26.0	28.0	35.1	51.5
特に影響はない	30.8	31.7	21.6	27.2	8.8	20.2
人的・文化的交流が促進される	22.5	22.1	33.7	26.0	24.6	26.3
自然資源や文化資源に悪影響が出る	21.7	18.4	18.3	21.7	36.8	28.3
物価が上昇する	11.7	13.3	17.8	23.2	40.4	18.2
市民が活躍する場が増加する	20.8	15.7	20.4	18.1	18.4	15.2
町並みや景観が損なわれる	8.3	11.9	17.8	21.3	35.1	27.3
文化資源や自然資源が保存・継承される	15.8	15.4	13.9	18.9	12.3	11.1
誇りにつながる	9.2	10.5	15.4	12.6	10.5	9.1
その他	2.5	0.8	0.6	1.2	0.9	3.0
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

2017年度 (%)

	北部	中部	那覇市	南部	宮古	八重山
バスや自家用車の混雑等により、交通が不便になる	31.1	37.0	49.7	33.5	19.6	37.2
騒音やゴミの増加等により、生活環境が悪化する	47.5	36.1	41.5	28.2	59.8	37.2
地域経済、雇用、地域産業が促進される	26.2	52.7	51.5	32.4	37.5	50.4
インフラが整備される	24.6	42.4	45.7	34.6	35.7	31.9
治安が悪化する	38.5	21.7	26.5	15.4	30.4	31.0
特に影響はない	15.6	11.0	4.0	17.6	3.6	5.3
人的・文化的交流が促進される	18.0	32.8	38.1	21.8	29.5	26.5
自然資源や文化資源に悪影響が出る	21.3	13.7	14.9	9.0	23.2	22.1
物価が上昇する	10.7	9.9	17.7	4.3	12.5	17.7
市民が活躍する場が増加する	13.1	22.9	21.3	15.4	25.9	16.8
町並みや景観が損なわれる	17.2	8.6	13.4	10.6	24.1	24.8
文化資源や自然資源が保存・継承される	9.0	26.1	18.3	18.6	11.6	14.2
誇りにつながる	8.2	13.7	15.5	9.0	1.8	8.8
その他	2.5	2.5	1.8	2.7	0.9	1.8
無回答	0.8	0.8	0.0	0.5	0.0	0.0

図表 5-1-3 観光客が訪れることによる影響（性別）【複数回答】

(%)

	男性	女性
バスや自家用車の混雑等により、交通が不便になる	52.3	44.8
騒音やゴミの増加等により、生活環境が悪化する	41.7	43.4
地域経済、雇用、地域産業が促進される	33.8	32.8
インフラが整備される	28.6	28.3
治安が悪化する	27.9	26.7
特に影響はない	27.0	25.7
人的・文化的交流が促進される	23.9	27.6
自然資源や文化資源に悪影響が出る	22.6	19.5
物価が上昇する	19.0	16.8
市民が活躍する場が増加する	16.7	18.8
町並みや景観が損なわれる	17.0	16.9
文化資源や自然資源が保存・継承される	13.0	17.4
誇りにつながる	10.5	13.0
その他	0.9	1.3
無回答	0.0	0.0

図表 5-1-4 観光客が訪れることによる影響（年代別）【複数回答】

	(%)													
	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代	
バスや自家用車の混雑等により、交通が不便になる	26.1	46.0	53.6	52.6	53.2	48.1	40.3							
騒音やゴミの増加等により、生活環境が悪化する	33.3	37.1	42.6	43.4	53.5	41.1	36.1							
地域経済、雇用、地域産業が促進される	16.2	29.0	36.7	35.5	40.5	31.6	29.2							
インフラが整備される	22.5	24.1	28.0	31.9	33.8	26.7	22.2							
治安が悪化する	16.2	21.4	31.5	24.7	32.7	29.1	30.6							
特に影響はない	45.9	25.0	23.5	20.1	21.9	30.9	34.7							
人的・文化的交流が促進される	27.0	25.0	26.0	28.0	27.5	21.8	23.6							
自然資源や文化資源に悪影響が出る	13.5	17.4	26.0	19.4	24.2	21.4	20.8							
物価が上昇する	10.8	16.1	21.5	18.4	17.8	18.2	20.8							
市民が活躍する場が増加する	11.7	17.4	17.6	17.1	21.2	18.2	13.9							
町並みや景観が損なわれる	9.9	13.8	21.1	16.4	22.7	16.5	6.9							
文化資源や自然資源が保存・継承される	10.8	11.2	15.6	11.2	19.7	18.9	16.7							
誇りにつながる	14.4	15.2	10.4	10.5	10.4	10.9	15.3							
その他	1.8	0.4	2.1	1.0	1.5	0.4	0.0							
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0							

図表 5-1-5 観光客が訪れることによる影響（観光客と接する機会別）【複数回答】

	(%)		
	日常業務の日環	日常生活の正ユニケーション	機会なし
バスや自家用車の混雑等により、交通が不便になる	49.6	54.6	46.2
騒音やゴミの増加等により、生活環境が悪化する	50.0	48.6	37.9
地域経済、雇用、地域産業が促進される	40.3	41.4	28.2
インフラが整備される	29.4	32.9	26.4
治安が悪化する	32.3	30.3	24.8
特に影響はない	15.7	21.4	31.1
人的・文化的交流が促進される	27.8	32.6	22.7
自然資源や文化資源に悪影響が出る	23.8	24.6	19.2
物価が上昇する	23.4	21.4	15.5
市民が活躍する場が増加する	19.0	21.1	15.9
町並みや景観が損なわれる	23.0	20.3	14.2
文化資源や自然資源が保存・継承される	16.1	14.3	15.1
誇りにつながる	10.9	14.6	10.8
その他	1.6	1.1	0.9
無回答	0.0	0.0	0.0

図表 5-1-6 観光客が訪れることによる影響（観光発展への期待別）【複数回答】

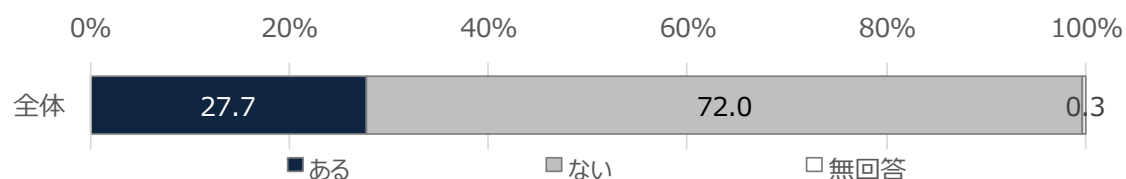
	(%)		
	観光発展を期待する派	どちらともいえない	観光発展を期待しない派
バスや自家用車の混雑等により、交通が不便になる	48.1	49.1	53.9
騒音やゴミの増加等により、生活環境が悪化する	42.3	41.9	50.6
地域経済、雇用、地域産業が促進される	38.0	17.4	19.1
インフラが整備される	31.6	18.9	15.7
治安が悪化する	25.4	30.9	43.8
特に影響はない	25.0	32.1	24.7
人的・文化的交流が促進される	29.0	14.7	14.6
自然資源や文化資源に悪影響が出る	19.5	23.8	37.1
物価が上昇する	16.8	18.1	34.8
市民が活躍する場が増加する	20.5	7.2	10.1
町並みや景観が損なわれる	14.5	20.4	41.6
文化資源や自然資源が保存・継承される	16.9	9.4	7.9
誇りにつながる	13.7	5.3	3.4
その他	0.8	2.3	1.1
無回答	0.0	0.0	0.0

(2) オーバーツーリズムの認知度

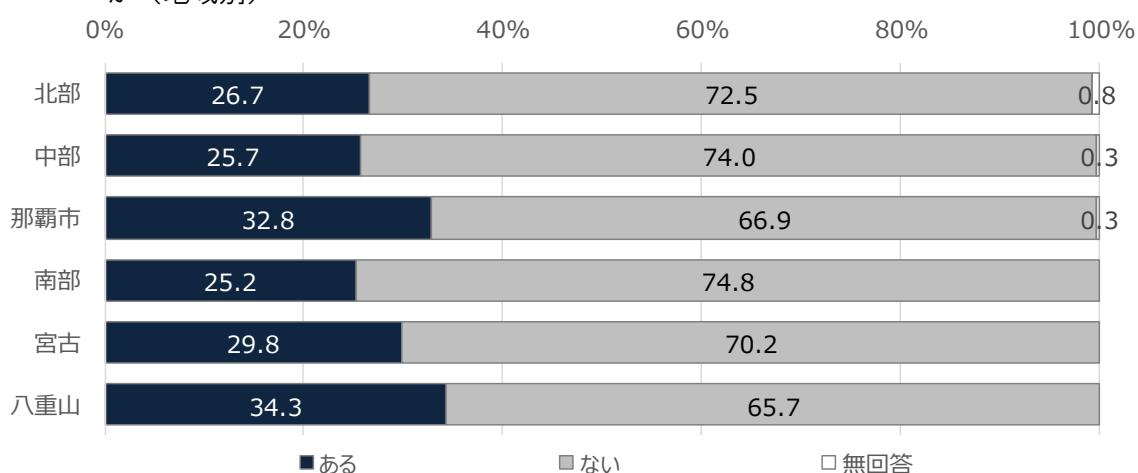
Q 観光客が急増して、まちなかの混雑や道路の渋滞などが発生する状況を一般的に「オーバーツーリズム」と言うことがあります。あなたは、この2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがありますか。

- この2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがあると回答した人は27.7%であった。
- 地域別でみると、他地域に比べて“八重山”、“那覇市”でオーバーツーリズムの認知度が高い。
- 性別にみると、“男性”のほうがオーバーツーリズムの認知度が高い。
- 年代別では、他年代に比べて“30～50代”でオーバーツーリズムの認知度が高い。
- 観光客と接する機会別では、“日常業務・生活の一環”で観光客に接している人のほうが、オーバーツーリズムの認知度が高い。
- 観光発展への期待別では、“期待しない派”のほうが、オーバーツーリズムの認知度がやや高い。

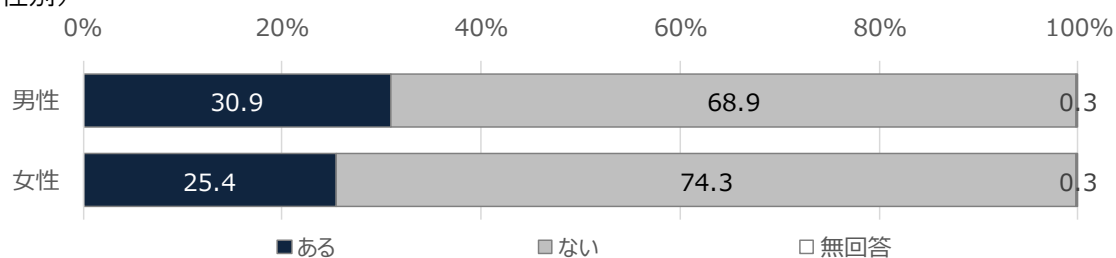
図表 5-2-1 この2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがあるか



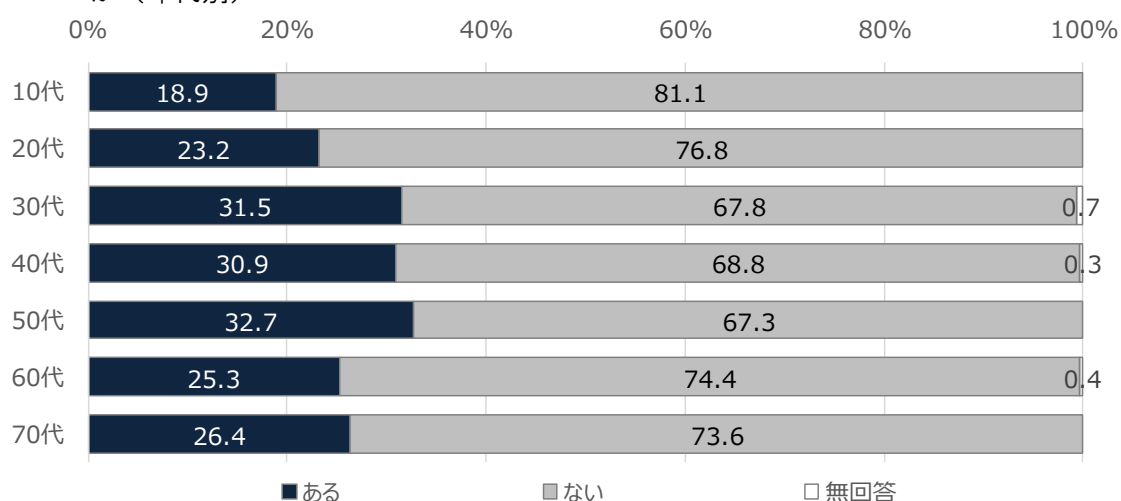
図表 5-2-2 この2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがあるか（地域別）



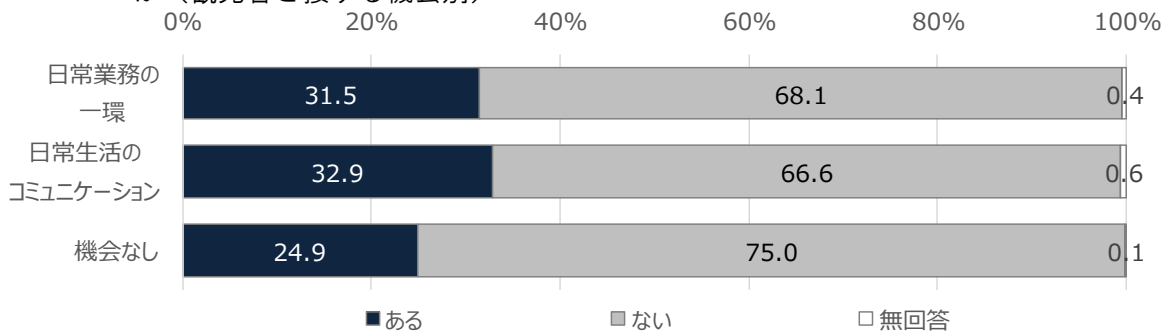
図表 5-2-3 この2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがあるか（性別）



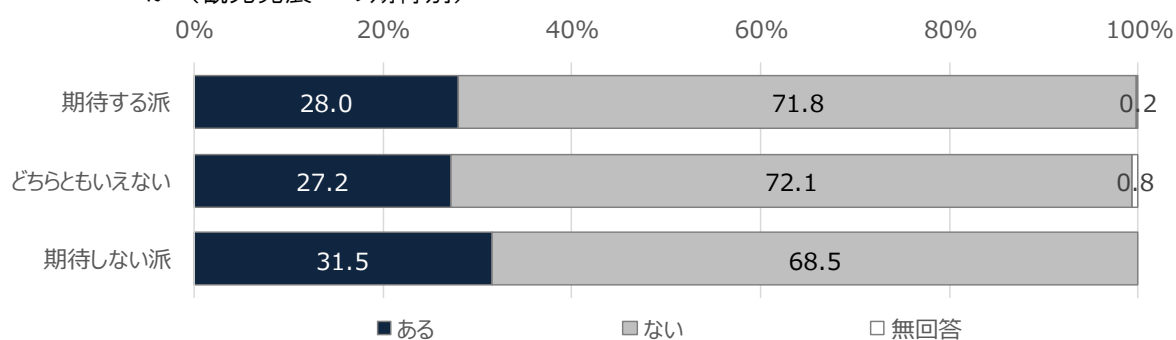
図表 5-2-4 この2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがあるか（年代別）



図表 5-2-5 この2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがあるか（観光客と接する機会別）



図表 5-2-6 この2年で「オーバーツーリズム」という言葉を耳にした・目にしたことがあるか（観光発展への期待別）

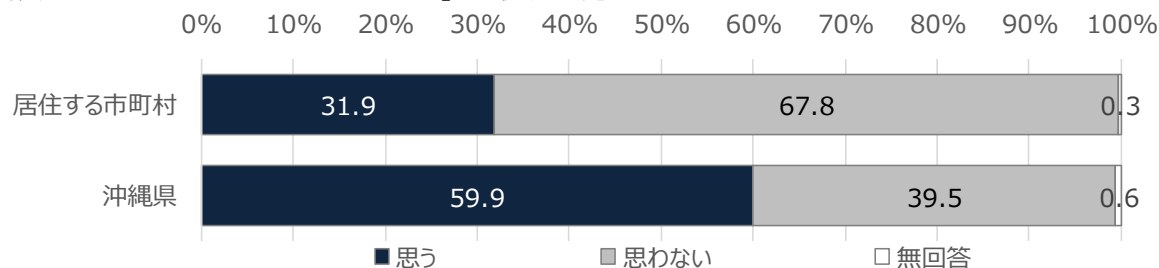


(3) オーバーツーリズムの発生に関する認識

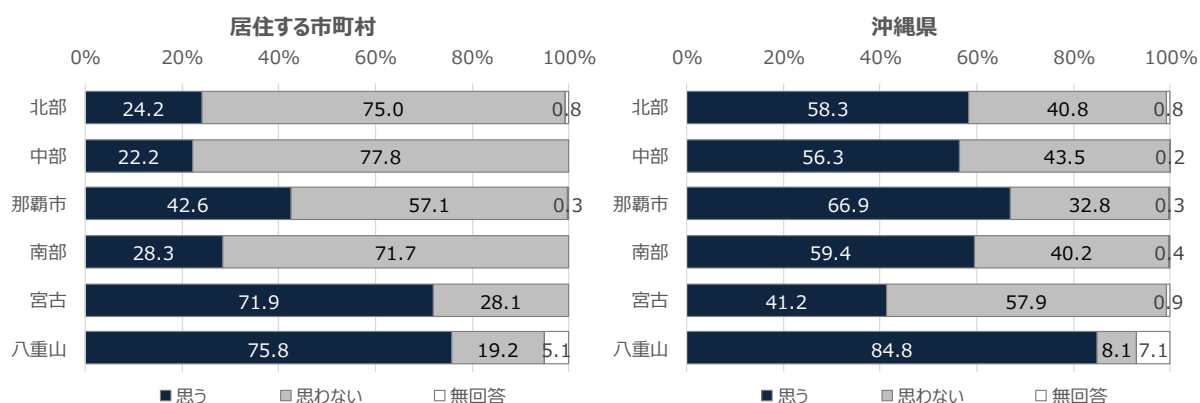
Q あなたがお住まいの地域や沖縄県で「オーバーツーリズム」の状況が発生していると思いますか。

- 居住する市町村で「オーバーツーリズム」が発生していると感じている人は 31.9%となり、沖縄県全体では 59.9%であった。
- 地域別で見ると、“宮古”、“八重山”では、居住市町村でオーバーツーリズムが発生していると感じた人が7~8割を占めた。一方、“北部”、“中部”、“南部”では、同割合は2~3割、“那覇市”では“4割”であった。“宮古”以外の地域においては、沖縄県でのオーバーツーリズム発生割合は、居住市町村での同割合よりも高いが、“宮古”ではそれが逆転している。このことから、“宮古”居住者は、県内では自地域だけで発生している現象、と感じている人が一定数存在していると考えられる。
- 性別にみると、男女間で傾向に大きな差はみられない。
- 年代別では、他年代に比べて“30~50代”でオーバーツーリズムが発生していると感じた割合が高い。
- 観光客と接する機会別では、“日常業務・生活の一環”で観光客に接している人のほうが、オーバーツーリズムが発生していると感じた割合が高い。
- 観光発展への期待別では、“沖縄県の観光発展を期待しない派”のほうが、オーバーツーリズムが発生していると感じた割合が高い。

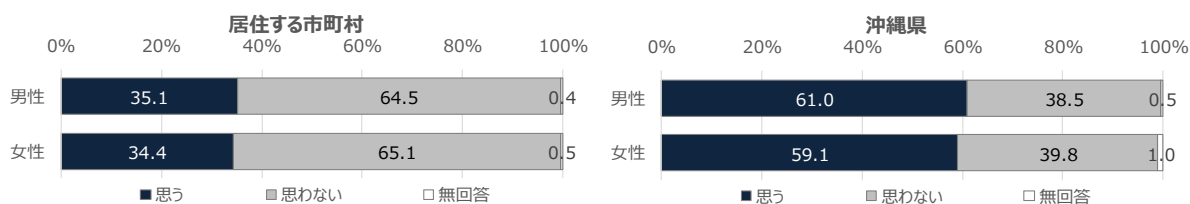
図表 5-3-1 「オーバーツーリズム」の状況が発生していると思うか



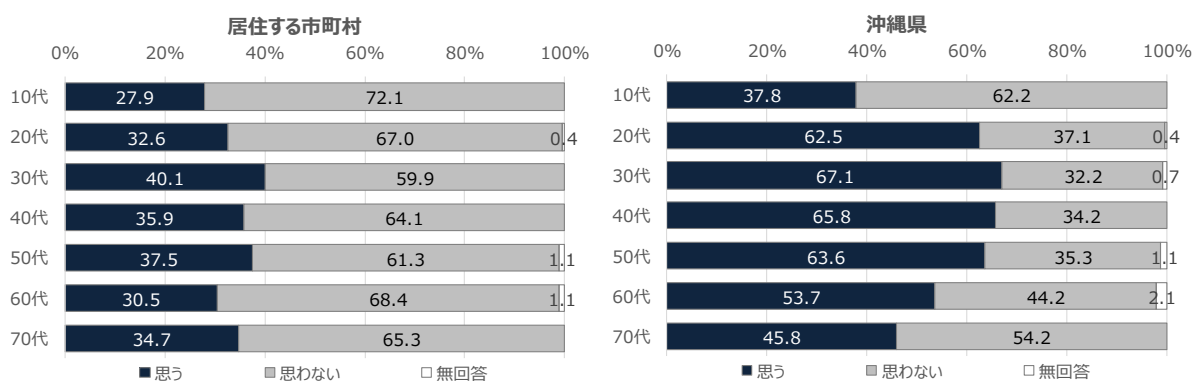
図表 5-3-2 「オーバーツーリズム」の状況が発生していると思うか（地域別）



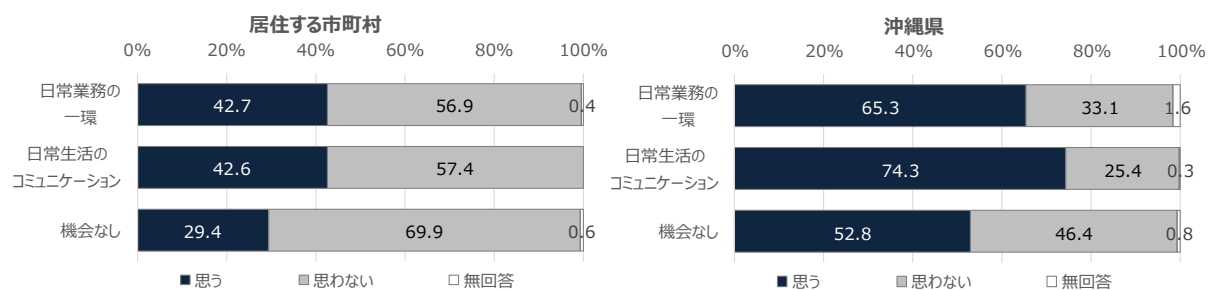
図表 5-3-3 「オーバーツーリズム」の状況が発生していると思うか（性別）



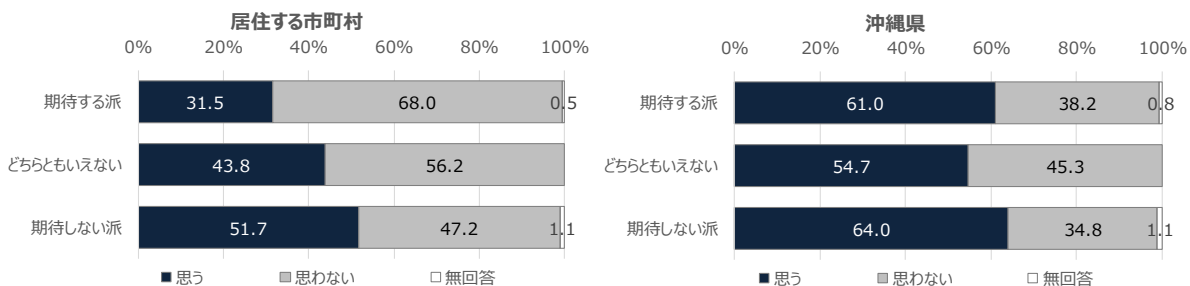
図表 5-3-4 「オーバーツーリズム」の状況が発生していると思うか（年代別）



図表 5-3-5 「オーバーツーリズム」の状況が発生していると思うか（観光客と接する機会別）



図表 5-3-6 「オーバーツーリズム」の状況が発生していると思うか（観光発展への期待別）

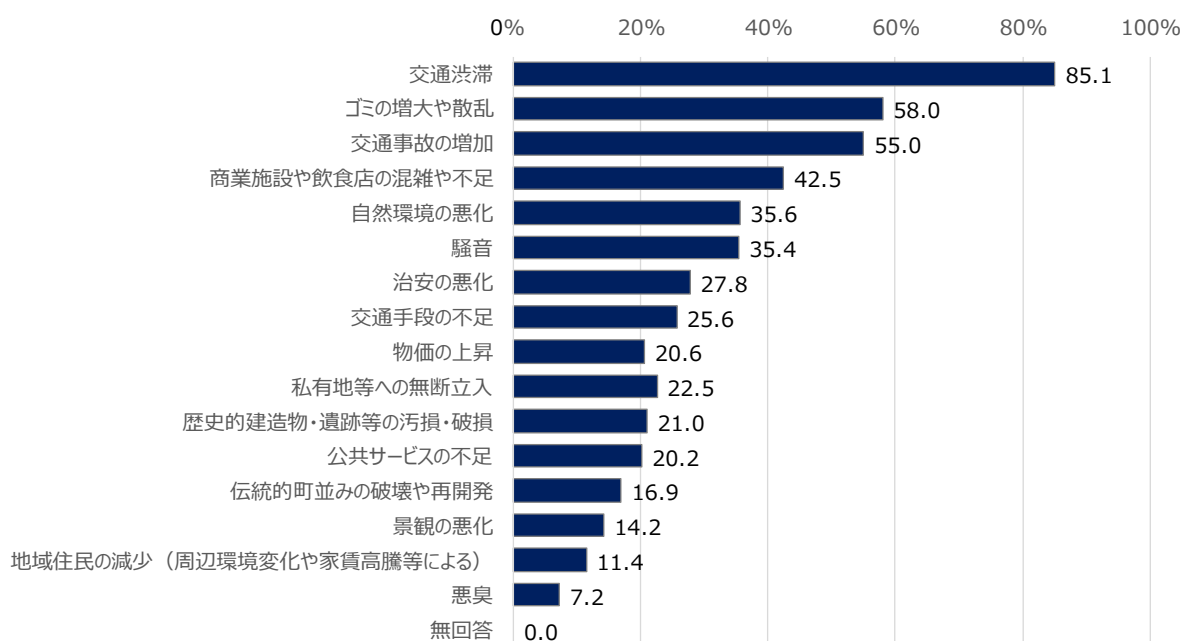


(4) オーバーツーリズムと感ずる課題（オーバーツーリズムが発生していると回答した人のみ）

Q あなたがお住まいの地域や沖縄県で発生している「オーバーツーリズム」に関する課題とはどのようなものですか。

- オーバーツーリズムと感ずる課題として、85.1%が「交通渋滞」を挙げた。以下、「ゴミの増大や散乱」、「交通事故の増加」、「商業施設や飲食店の混雑や不足」、「自然環境の悪化」と続く。
- 地域別にみると、特に、“宮古”と“八重山”で多くの課題が挙げられた。全体に比べて、“宮古”では「自然環境の悪化」、「物価の上昇」、「景観の悪化」、「地域住民の減少」など、“八重山”では「ゴミの増大や散乱」、「交通事故の増加」、「治安の悪化」などが目立つ。“北部”、“中部”、“那覇市”、“南部”では、8割以上が「交通渋滞」を挙げ、最も多い課題であった。
- 性別にみると、男女間で傾向に大きな差はみられない。
- 年代別では、いずれの年代においても「交通渋滞」が最も多い。
- 観光客と接する機会別、観光発展への期待別にみても、大小はあるものの、属性によって傾向に大きな差はみられない。

図表 5-4-1 居住地域や沖縄県で発生していると感ずる「オーバーツーリズム」に関する課題【複数回答】



図表 5-4-2 居住地域や沖縄県で発生していると感じる「オーバーツーリズム」に関する課題
 (地域別)【複数回答】

	(%)					
	北部	中部	那覇市	南部	宮古	八重山
交通渋滞	88.6	88.7	84.8	83.0	61.4	69.8
ゴミの増大や散乱	50.0	54.7	61.9	63.4	56.8	67.4
交通事故の増加	55.7	51.6	55.0	58.2	51.1	81.4
商業施設や飲食店の混雑や不足	32.9	35.7	50.6	47.7	58.0	53.5
自然環境の悪化	34.3	29.7	42.4	34.0	65.9	44.2
騒音	22.9	37.1	39.8	31.4	37.5	37.2
治安の悪化	12.9	29.4	28.1	24.2	37.5	50.0
交通手段の不足	30.0	25.3	29.9	19.6	25.0	24.4
物価の上昇	7.1	14.6	23.8	30.7	44.3	29.1
私有地等への無断立入	14.3	20.6	29.0	26.8	8.0	19.8
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	18.6	18.7	24.7	22.9	23.9	19.8
公共サービスの不足	14.3	16.2	24.7	26.1	21.6	22.1
伝統的町並みの破壊や再開発	20.0	13.5	18.2	16.3	35.2	26.7
景観の悪化	12.9	10.7	14.7	16.3	38.6	19.8
地域住民の減少(周辺環境変化や家賃高騰等による)	12.9	8.8	10.4	11.8	37.5	16.3
悪臭	2.9	9.1	6.9	5.9	5.7	7.0
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 5-4-3 居住地域や沖縄県で発生していると感じる「オーバーツーリズム」に関する課題
 (性別)【複数回答】

	(%)	
	男性	女性
交通渋滞	86.8	78.8
ゴミの増大や散乱	57.8	59.6
交通事故の増加	55.4	57.1
商業施設や飲食店の混雑や不足	42.2	46.5
自然環境の悪化	36.5	39.4
騒音	36.5	35.0
治安の悪化	30.5	29.0
交通手段の不足	27.7	23.5
物価の上昇	24.2	20.4
私有地等への無断立入	22.2	21.7
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	22.0	20.6
公共サービスの不足	20.0	21.3
伝統的町並みの破壊や再開発	19.6	16.9
景観の悪化	17.3	14.0
地域住民の減少(周辺環境変化や家賃高騰等による)	13.2	12.7
悪臭	7.9	6.5
無回答	0.0	0.0

図表 5-4-4 居住地域や沖縄県で発生していると感じる「オーバーツーリズム」に関する課題
 (年代別)【複数回答】

	(%)						
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
交通渋滞	75.5	84.1	85.0	83.7	85.0	78.8	78.9
ゴミの増大や散乱	59.2	54.5	56.5	56.7	67.8	57.6	57.9
交通事故の増加	49.0	58.6	61.4	54.8	58.3	50.9	50.0
商業施設や飲食店の混雑や不足	44.9	45.5	42.0	46.2	46.1	45.5	28.9
自然環境の悪化	44.9	33.8	41.1	35.1	40.6	37.0	39.5
騒音	14.3	30.3	40.1	28.8	42.8	41.8	42.1
治安の悪化	22.4	27.6	30.4	26.9	32.2	33.9	26.3
交通手段の不足	16.3	24.1	28.0	27.4	27.8	23.0	23.7
物価の上昇	16.3	19.3	26.1	21.2	25.6	21.8	21.1
私有地等への無断立入	14.3	21.4	21.7	25.5	21.7	23.0	10.5
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	24.5	15.9	22.2	21.2	22.2	24.2	15.8
公共サービスの不足	18.4	20.0	20.8	17.3	26.1	19.4	21.1
伝統的町並みの破壊や再開発	20.4	9.7	22.2	15.9	19.4	20.6	31.6
景観の悪化	12.2	10.3	14.5	15.9	20.0	18.2	21.1
地域住民の減少(周辺環境変化や家賃高騰等による)	10.2	11.7	15.9	8.7	13.9	15.2	18.4
悪臭	8.2	4.8	7.7	7.7	6.1	9.7	2.6
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 5-4-5 居住地域や沖縄県で発生していると感じる「オーバーツーリズム」に関する課題
（観光客と接する機会別）【複数回答】

	(%)		
	日常業務の日環	日常生活の正ユニケーション	機会なし
交通渋滞	78.9	89.0	81.5
ゴミの増大や散乱	62.2	59.9	56.9
交通事故の増加	55.0	58.1	55.6
商業施設や飲食店の混雑や不足	48.9	48.5	41.1
自然環境の悪化	40.0	43.0	34.0
騒音	37.2	39.7	33.6
治安の悪化	34.4	30.5	27.6
交通手段の不足	30.0	32.0	21.0
物価の上昇	23.3	24.6	21.6
私有地等への無断立入	22.2	27.6	18.5
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	20.6	24.3	20.1
公共サービスの不足	23.3	25.4	17.0
伝統的町並みの破壊や再開発	20.6	23.5	15.4
景観の悪化	18.9	18.0	13.7
地域住民の減少（周辺環境変化や家賃高騰等による）	16.7	14.7	11.2
悪臭	8.3	5.5	7.7
無回答	0.0	0.0	0.0

図表 5-4-6 居住地域や沖縄県で発生していると感じる「オーバーツーリズム」に関する課題
（観光発展への期待別）【複数回答】

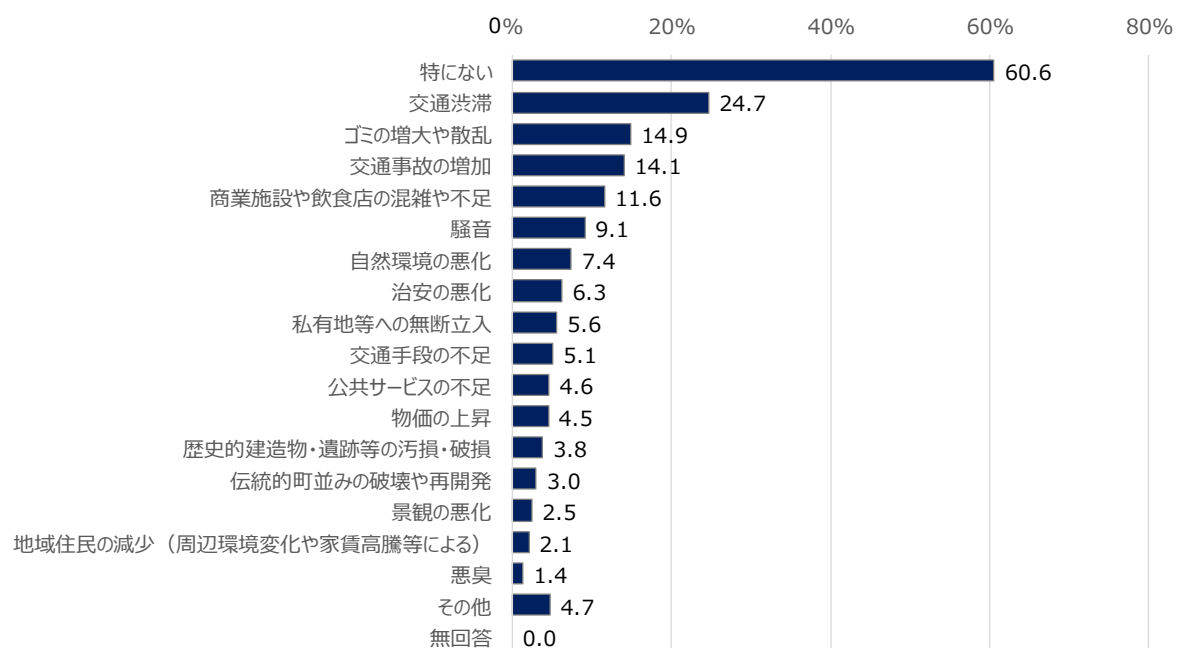
	(%)		
	観光発展を期待する派	どちらともいえない	観光発展を期待しない派
交通渋滞	85.0	73.9	79.0
ゴミの増大や散乱	58.4	57.1	64.5
交通事故の増加	54.8	61.5	59.7
商業施設や飲食店の混雑や不足	44.7	42.2	48.4
自然環境の悪化	36.4	42.2	48.4
騒音	35.3	36.0	41.9
治安の悪化	27.9	35.4	37.1
交通手段の不足	24.6	26.7	30.6
物価の上昇	19.6	29.2	40.3
私有地等への無断立入	22.4	18.0	25.8
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	20.9	23.0	22.6
公共サービスの不足	20.9	16.8	22.6
伝統的町並みの破壊や再開発	17.0	21.7	27.4
景観の悪化	13.2	23.0	27.4
地域住民の減少（周辺環境変化や家賃高騰等による）	12.8	14.9	11.3
悪臭	7.0	6.2	11.3
無回答	0.0	0.0	0.0

(5) 観光客に関して困っていること

Q 現在、沖縄県を訪れる観光客に関して、あなたが実際に困っていることがあれば教えてください。

- 観光客に関して困っていることは、「特にない」と回答した人が 60.6%で最多となった。以下、「交通渋滞」24.7%、「ゴミの増大や散乱」14.9%、「交通事故の増加」14.1%、「商業施設や飲食店の混雑や不足」11.6%と続く。
- 地域別にみると、“北部”において「特にない」という回答が8割を占め、それ以外の項目についても全体的に回答率が低いことから、観光客に関して困っていることが少ないと考えられる。逆に、“宮古”では「特にない」は2割に留まり、全体的に様々な項目への回答率が高く、「自然環境の悪化」「商業施設や飲食店の混雑や不足」「地域住民の減少」は他地域に比べて特に高い。“那覇市”でも様々な項目への回答率が高く、「交通渋滞」「ゴミの増大や散乱」「交通事故の増加」「騒音」は他地域に比べて特に高い。“八重山”では「商業施設や飲食店の混雑や不足」「交通事故の増加」「治安の悪化」が特徴的であった。
- 性別にみると、男女間で傾向に大きな差はみられない。
- 年代別では、「特にない」を除くと、“10代”では「ゴミの増大や散乱」、それ以外の年代では「交通渋滞」が最も多い。
- 観光客と接する機会別、観光発展への期待別にみても、大小はあるものの、属性によって傾向に大きな差はみられない。

図表 5-5-1 観光客に関して困っていること【複数回答】



図表 5-5-2 観光客に関して困っていること（地域別）【複数回答】

	(%)					
	北部	中部	那覇市	南部	宮古	八重山
特にない	79.2	67.5	45.6	64.2	21.9	45.5
交通渋滞	10.8	21.9	40.2	23.2	15.8	15.2
ゴミの増大や散乱	5.8	11.9	22.8	16.5	15.8	16.2
交通事故の増加	5.8	11.6	19.5	17.3	10.5	18.2
商業施設や飲食店の混雑や不足	3.3	8.7	15.4	14.2	19.3	21.2
騒音	2.5	7.1	16.3	9.1	7.0	8.1
自然環境の悪化	2.5	5.1	10.9	7.5	21.9	11.1
治安の悪化	0.0	5.1	9.5	6.3	8.8	13.1
私有地等への無断立入	0.8	4.3	10.4	7.1	0.0	3.0
交通手段の不足	0.8	4.0	8.3	5.5	3.5	9.1
公共サービスの不足	0.8	2.1	7.7	7.5	8.8	7.1
物価の上昇	0.0	2.5	7.7	6.3	9.6	6.1
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	0.8	3.3	5.3	5.5	0.9	3.0
伝統的町並みの破壊や再開発	0.8	1.4	6.2	2.8	9.6	3.0
景観の悪化	0.8	1.1	3.6	3.9	7.9	3.0
地域住民の減少（周辺環境変化や家賃高騰等による）	0.0	0.5	3.0	2.4	15.8	5.1
悪臭	0.0	1.4	1.5	2.0	0.9	1.0
その他	2.5	3.7	5.0	8.3	4.4	4.0
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 5-5-3 観光客に関して困っていること（性別）【複数回答】

	(%)	
	男性	女性
特にない	58.8	58.1
交通渋滞	26.4	22.4
ゴミの増大や散乱	14.3	16.0
交通事故の増加	13.1	15.2
商業施設や飲食店の混雑や不足	11.5	13.0
騒音	8.4	9.9
自然環境の悪化	8.3	7.9
治安の悪化	8.2	5.1
私有地等への無断立入	5.7	5.1
交通手段の不足	4.8	5.6
公共サービスの不足	5.0	4.8
物価の上昇	5.2	4.3
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	4.5	3.0
伝統的町並みの破壊や再開発	3.6	3.0
景観の悪化	3.3	2.0
地域住民の減少（周辺環境変化や家賃高騰等による）	2.7	2.6
悪臭	1.4	1.3
その他	4.5	4.9
無回答	0.0	0.0

図表 5-5-4 観光客に関して困っていること（年代別）【複数回答】

	(%)						
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
特にない	74.8	58.9	53.3	57.2	53.9	59.6	66.7
交通渋滞	10.8	27.7	29.4	25.7	26.0	20.4	19.4
ゴミの増大や散乱	12.6	15.2	15.2	14.5	17.5	14.7	13.9
交通事故の増加	9.0	15.6	15.6	12.5	16.0	13.3	15.3
商業施設や飲食店の混雑や不足	8.1	14.7	12.5	12.2	12.3	11.9	11.1
騒音	3.6	10.3	10.0	7.2	11.9	9.1	8.3
自然環境の悪化	9.0	6.3	9.0	7.2	8.6	9.1	8.3
治安の悪化	4.5	8.0	6.2	5.6	7.8	8.1	1.4
私有地等への無断立入	3.6	5.8	4.8	7.2	4.8	5.3	4.2
交通手段の不足	3.6	4.9	6.6	4.9	5.2	5.6	2.8
公共サービスの不足	3.6	6.7	5.9	3.9	4.8	4.2	4.2
物価の上昇	5.4	6.3	6.9	3.3	4.1	3.9	4.2
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	1.8	4.0	3.8	3.3	3.7	5.3	1.4
伝統的町並みの破壊や再開発	2.7	2.2	5.2	2.6	3.0	3.5	4.2
景観の悪化	4.5	1.3	2.8	2.6	3.7	2.5	1.4
地域住民の減少（周辺環境変化や家賃高騰等による）	2.7	3.1	3.1	1.3	2.6	3.5	2.8
悪臭	1.8	0.9	2.4	1.3	0.7	1.1	1.4
その他	2.7	2.7	5.5	6.9	5.2	3.2	5.6
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 5-5-5 観光客に関して困っていること（観光客と接する機会別）【複数回答】

	(%)		
	日常業務の日環	日常生活の正ユネーション	機会なし
特になし	50.0	46.0	65.6
交通渋滞	23.4	36.0	20.3
ゴミの増大や散乱	17.7	20.6	12.3
交通事故の増加	13.3	20.6	12.0
商業施設や飲食店の混雑や不足	13.7	19.1	9.4
騒音	10.1	15.1	6.7
自然環境の悪化	7.7	13.1	6.4
治安の悪化	6.9	10.3	5.4
私有地等への無断立入	4.0	9.7	4.2
交通手段の不足	6.0	6.3	4.6
公共サービスの不足	4.0	8.6	3.9
物価の上昇	7.7	6.3	3.7
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	2.4	5.7	3.4
伝統的町並みの破壊や再開発	2.0	6.9	2.5
景観の悪化	3.2	3.7	2.2
地域住民の減少（周辺環境変化や家賃高騰等による）	3.6	4.0	2.0
悪臭	1.6	1.4	1.3
その他	4.0	7.4	3.6
無回答	0.0	0.0	0.0

図表 5-5-6 観光客に関して困っていること（観光発展への期待別）【複数回答】

	(%)		
	観光発展を期待する派	どちらともいえない	観光発展を期待しない派
特になし	60.1	56.6	41.6
交通渋滞	24.2	24.5	27.0
ゴミの増大や散乱	15.1	13.2	18.0
交通事故の増加	13.3	17.0	16.9
商業施設や飲食店の混雑や不足	12.7	9.1	15.7
騒音	9.2	8.7	10.1
自然環境の悪化	7.5	8.3	15.7
治安の悪化	6.8	5.7	7.9
私有地等への無断立入	6.0	3.4	4.5
交通手段の不足	4.4	5.3	14.6
公共サービスの不足	5.1	3.0	6.7
物価の上昇	4.8	4.5	5.6
歴史的建造物・遺跡等の汚損・破損	3.7	3.8	4.5
伝統的町並みの破壊や再開発	3.0	3.8	5.6
景観の悪化	2.7	2.6	3.4
地域住民の減少（周辺環境変化や家賃高騰等による）	2.8	2.6	2.2
悪臭	1.4	1.1	1.1
その他	4.5	4.5	7.9
無回答	0.0	0.0	0.0

図表 5-5-7 具体的に観光客に関して困っていること（自由記述）

マナー	<ul style="list-style-type: none"> ・ マナーが悪い。レジでの割り込み ・ 中国人の食事・トイレの使用。 ・ 中国人のマナーの悪さ。 ・ 韓国人、中国人のマナーの悪さ（ホテルのモーニングや、ランチタイムの時）。 ・ 食事のマナーなどが悪い。 ・ 時々マナーの悪い人がいる事。 ・ 飲食店などマナーの悪さ。 ・ 商業施設でのマナーの悪さ。 ・ 飲食店等でうるさい。日常生活で不快感がある時がある。 ・ モノルールうるさい、写真を撮ったり。 ・ モノルールがうるさい、こわい、マナー。 ・ 看護師ですが、病院内でのマナー説明など困っています。 ・ レンタカー（中国人）が我が家の駐車場に無断駐車。謝りもしないし平気だったので超、ムカついた！（ペットボトル、ティッシュも投げ捨てた。） 	北部
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大声での会話、歩行しながらの飲食、タバコ、大型スーパー前でのバスの乗降の際の歩道内占拠。 ・ 国際通りに外国人（韓国人、中国人）が多くてうるさくて歩けない。沖縄の人が歩いてるのが見えないので、自分は国際通り、平和通り等行かなくなった。 ・ 中国系の方々が店内や歩道を広がって歩いていてゆずらない…。 ・ マナーの悪さ。 ・ 常識をわきまえた行動をとってもらいたい。 	那覇市
	<ul style="list-style-type: none"> ・ マナー。 ・ ゆいルールに乗った際、旅行者の方の大きなリュックが抱っこ紐に抱いている息子に当たる。駅到着時もスーツケースや大きい荷物で降りにくい。 ・ コンビニのアイスクリームコーナーのガラスの上で弁当を食べていたり、マナーが悪い。首里の方面では道路に三脚を広げて写真を撮っていたりする。 ・ 道路で平気でカメラ撮影し、安全面もマナー違反、地元民に迷惑。パトロールで注意してほしい。 ・ 地元でよく中国人観光客を見かけるがマナーが悪く不愉快。 ・ 中国人のマナーの悪さ、声大きい。 ・ マナーが悪い。 	南部
	<ul style="list-style-type: none"> ・ マナーの悪さ（食べた後の片づけをしない）、特に中国の方。 ・ 公共の場（スーパー、コンビニ）で水着、タオルのまま買い物するのは困る。 ・ マナーの悪さ。 ・ マナーの問題。 	宮古
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 違法駐車。 	北部
交通 (交通ルール・マナー、危険運転、混雑等)	<ul style="list-style-type: none"> ・ レンタカーの運転マナー。 ・ 交通マナーが悪い事。運転中のとまどいが多い。 ・ 交通マナーの悪さ。 ・ 交通ルールを守らない（ルールを知らない）。 ・ 時差式信号機がわからず交通渋滞になる事がある。 ・ 公園まわり、レンタカーが時々混雑。 ・ 交通事故を誘発する危険運転。 ・ わナンバーや外国人ステッカー、車の運転があらう。ヒヤッとする事があった。 ・ カーナビを見ながら運転する。 ・ 近年、那覇-宮古間の航空チケットがスムーズにとりづらい。 	中部
	<ul style="list-style-type: none"> ・ レンタカーなどのマナーが悪いと思う。 ・ 交通マナーが悪い。 ・ 交通ルール・マナーが悪い。 ・ 交通ルールがわかっておらず、危険。 ・ 外国人が運転しているレンタカーが道に迷いながら運転していて、急発進、急ブレーキが多い。 ・ 外国人観光客に事故をおこされ対応に時間がかかった事。 ・ バスが時間通りこないこと。 ・ 朝、夕方のバスレーンをどうにかしてほしい。 	那覇市
	<ul style="list-style-type: none"> ・ レンタカーの運転の仕方。 ・ 車のマナーが悪い。交差点の真ん中で止まったり。 ・ 交通ルールを守らない、非常識、自分勝手。 ・ 小禄はレンタカーで3台友だち同志で連なって赤信号無視で危険なことが多い。 ・ レンタカーによる交通マナーの悪さ、割り込み、急な進路変更等。 ・ 逆送する人がいる。 ・ マリオカートが公道を走るのが非常に危険。 ・ 外国人事故だったが対応が最悪だった。 ・ バスが遅れるので、バスがどこにいるか知らせるアプリを周知すべき（外国人へ）。 ・ 豊見城交通の便で自動車道3ヶ所あるが渋滞が発生。 ・ 公共交通機関の利用を呼びかけている割にレンタカーの急増。通勤時間帯の観光バスの路上駐車は渋滞の原因になっている。 	南部
	<ul style="list-style-type: none"> ・ レンタカーの交通ルール。 ・ 地域住民がタクシーや船が利用できないこと。 ・ 車が増えすぎ（公共利用が主ではないため） 	八重山

図表 5-5-7 (つづき) 具体的に観光客に関して困っていること (自由記述)

環境・美化	<ul style="list-style-type: none"> 海 (ゴミは持ち帰って欲しい) 人が増えればゴミは増大するけど、それによってポイ捨てなど海岸などにされたりすることにより、自然環境や景観の悪化につながると思う。 	北部
	<ul style="list-style-type: none"> 10年前と景観 (美化) が極端に悪化している。狭い面積に密度が高い客の比率 (増化率) が顕著になってい コンビニ、スーパー、ゴミが落ちている。 	中部
	<ul style="list-style-type: none"> 沖縄を汚しすぎ。ゴミをその辺に放置しすぎ。外国人観光客が沢山いるとトイレが汚い。 ゴミ箱があまりないので、缶・タバコの吸い殻などのポイ捨てが多くなっている。 	那覇市
	<ul style="list-style-type: none"> 海周辺のゴミ 公園にゴミがいっぱい。民泊施設が隣にあるので騒音。中国では公園が有料。子どもを安心して遊ばせられない。 沖縄観光はこれから量より、質の向上が大切だと思います。まだ、道路にゴミもいっぱい落ちているし、道路は草ばかりで景観をもっと大事にしてほしいですね。 	南部
	<ul style="list-style-type: none"> 海のゴミ 	宮古
	<ul style="list-style-type: none"> 陸のゴミだけでなく海上の浮遊ゴミ・海中ゴミ・ビーチゴミ…とにかくそこら中にゴミがあります。島がきたない印象になっていてゴミだらけ!! 人口が増えるとゴミも増えるのは仕方がないのか… 	八重山
商業施設や飲食店等の混雑	<ul style="list-style-type: none"> ガイドブックに載っているのか、一部の飲食店に観光客が連日おしよせる為、いつも行っていたお店が常に混雑したり、営業時間が変更されたりして行けなくなった。 	北部
	<ul style="list-style-type: none"> 交通マナーの悪さ。行きたいところが混雑する。(コンビニ等)。 	中部
	<ul style="list-style-type: none"> スーパーとかでのレジ (クレジットのみの列に分からず並んで、説明受けて移動) →急いでいる時困る。 	那覇市
	<ul style="list-style-type: none"> 飲食店が観光客の人でいっぱい入れない 	宮古
	<ul style="list-style-type: none"> スーパーなどで混雑して歩いて歩けない 	八重山
感染症	<ul style="list-style-type: none"> 感染症 	那覇市
	<ul style="list-style-type: none"> 伝染病の侵入。 病気。 	八重山
経済	<ul style="list-style-type: none"> ホテル用地等に起因する異常な地価の上昇により、県民の「住」に関する環境が急激に悪化している。行政は不当 	中部
	<ul style="list-style-type: none"> 市場の単価が上がってきている。 	那覇市
その他	<ul style="list-style-type: none"> 観光客の問題ではなく、観光を受け入れる側の設備や諸々の問題だと思う。 臭いかひどい国の人 がいて迷惑、空港の国際線のトイレ。 住宅街で自転車とときどき見かけるので少し不安がある。 	中部
	<ul style="list-style-type: none"> ホテル建設により契約駐車場がなくなっていく。 白タク関係、特に中国人による。 通勤で国際通りを20年利用しています。交通量が多くなりモラルのない飲食店が歩道を占有 (看板等) し、渋滞の原因となっている。客の誘引 (キャッチ行為) を強いていて見苦しい!! 	那覇市
	<ul style="list-style-type: none"> 交通機関の整備、公共交通機関の人手不足、人工ビーチの増加、開発地域の傾り、海岸開発の激化による県民利得の減少。 因る程ではないが、外国人観光客 (中国) に親しみが無い。 外国人と言語会話。 観光客はいやだ。もっと沖縄での産業に力を入れてほしい。畑とか漁業。 個人的に中国人・韓国人が大嫌い。 にぎやかで良いと思う。 	南部
	<ul style="list-style-type: none"> ホテルとか作りすぎ。 	宮古
	<ul style="list-style-type: none"> 町全体でのホスピタリティが不足しており、観光客に対して胸を張って接することができない。 児童生徒が社会科見学等での公共機関 (大型バス) を利用できない。教育関係は地元を優先してほしい。 地元人が居づらくなる 	八重山

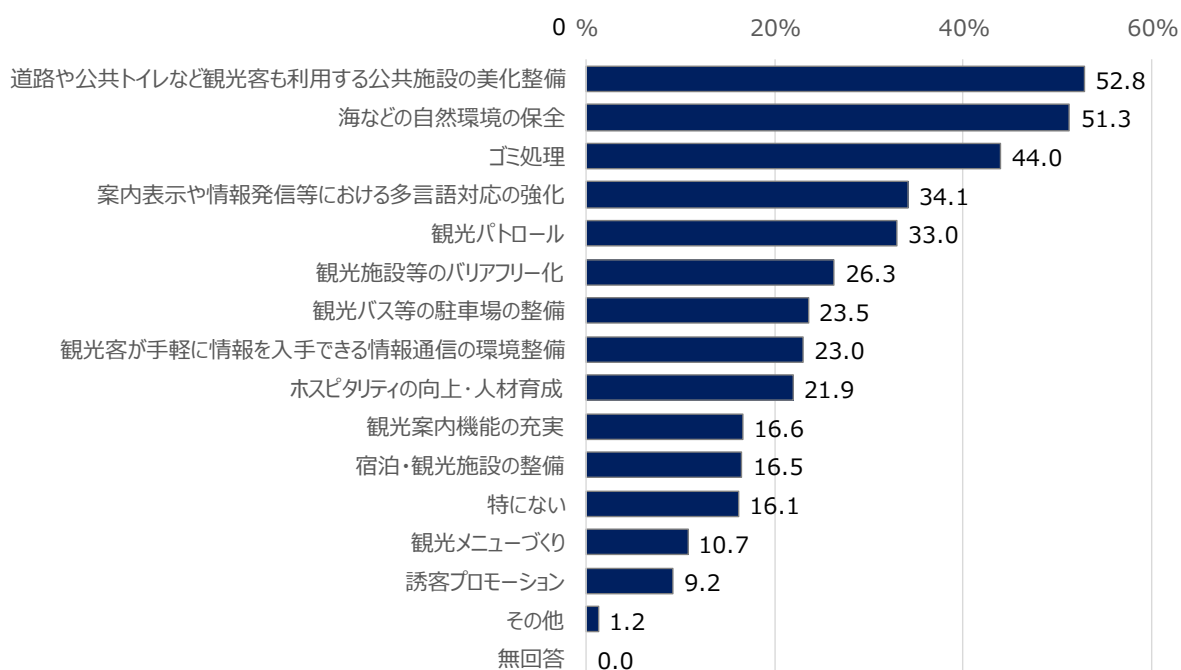
6. 観光税の導入に対する意識

(1) 観光税を導入した場合の活用方法

Q 観光税を導入した場合、どのような目的に活用した方が良いと思いますか。

- 観光税の活用方法としては「道路や公共トイレなど観光客も利用する公共施設の美化整備」が52.8%と最も多い。次いで「海などの自然環境の保全」51.3%、「ゴミ処理」44.0%と続く。環境美化や自然環境保全への活用が多く望まれている。
- 地域別でみると、“南部”と“宮古”では「自然環境の保全」が、その他の地域では「公共施設の美化整備」が最も多い。
- 性別でみると、男女間で傾向に大きな差はみられない。
- 年齢別でみると、“10代”、“30代”、“50代”、“70代”では「自然環境の保全」が、“20代”、“40代”、“60代”では「公共施設の美化整備」が最も多い。
- 観光発展への期待別でみると、“観光発展を期待する派”のほうが全体的に高い回答率であるが、「海などの自然環境の保全」については、“観光発展を期待しない派”のほうが高い回答率となった。

図表 6-1-1 観光税を導入した場合の活用方法【複数回答】



※「その他」の自由記述で挙げられた内容：高速道路、ゆいレールの距離の延長化／渋滞解消／観光客の公共交通利用促進（ソフト）／港の整備／道路に木を植えてほしい／花をたくさん植える／道路沿いの草木の手入れ／首里城の再建／トイレの数を増やす／サービス業で働く人の手当て／ネットで広める／社会保障に回す／県民に還元してほしい／課税すべきか不明／観光税はいらない／税の導入に反対。東京や大阪だから可能／政治家が悪用しなければと思う／よく分からない

図表 6-1-2 観光税を導入した場合の活用方法（地域別）【複数回答】

	(%)					
	北部	中部	那覇市	南部	宮古	八重山
道路や公共トイレなど観光客も利用する公共施設の美化整備	56.7	53.2	54.7	46.9	45.6	64.6
海などの自然環境の保全	43.3	50.8	53.8	51.2	65.8	46.5
ゴミ処理	40.8	42.1	49.1	40.9	56.1	46.5
案内表示や情報発信等における多言語対応の強化	32.5	34.4	36.4	32.3	33.3	30.3
観光バトロール	35.0	29.0	39.3	31.5	37.7	38.4
観光施設等のバリアフリー化	33.3	25.6	29.0	26.4	7.0	22.2
観光バス等の駐車場の整備	18.3	26.0	24.6	21.3	18.4	17.2
観光客が手軽に情報を入手できる情報通信の環境整備	24.2	22.5	26.9	18.9	28.1	18.2
ホスピタリティの向上・人材育成	28.3	22.2	21.6	19.7	17.5	20.2
観光案内機能の充実	15.8	15.7	18.3	13.8	34.2	14.1
宿泊・観光施設の整備	18.3	17.3	17.2	12.6	20.2	15.2
特にない	11.7	17.9	13.0	20.9	6.1	11.1
観光メニューづくり	11.7	11.0	12.7	7.9	5.3	14.1
誘客プロモーション	6.7	11.0	11.5	5.1	8.8	3.0
その他	2.5	1.1	1.5	0.8	0.0	2.0
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 6-1-3 観光税を導入した場合の活用方法（性別）【複数回答】

	(%)	
	男性	女性
道路や公共トイレなど観光客も利用する公共施設の美化整備	50.1	55.9
海などの自然環境の保全	50.4	53.1
ゴミ処理	43.0	46.4
案内表示や情報発信等における多言語対応の強化	31.8	36.5
観光バトロール	31.8	35.0
観光施設等のバリアフリー化	24.9	26.2
観光バス等の駐車場の整備	25.0	21.5
観光客が手軽に情報を入手できる情報通信の環境整備	22.1	24.3
ホスピタリティの向上・人材育成	20.5	22.9
観光案内機能の充実	16.3	18.2
宿泊・観光施設の整備	16.3	17.1
特にない	17.2	13.9
観光メニューづくり	11.9	9.5
誘客プロモーション	8.8	9.5
その他	1.4	1.0
無回答	0.0	0.0

図表 6-1-4 観光税を導入した場合の活用方法（年代別）【複数回答】

	(%)						
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
道路や公共トイレなど観光客も利用する公共施設の美化整備	30.6	47.3	53.3	60.2	59.1	53.7	45.8
海などの自然環境の保全	37.8	41.1	58.5	56.3	61.3	45.6	50.0
ゴミ処理	35.1	39.3	44.3	43.8	56.1	46.7	29.2
案内表示や情報発信等における多言語対応の強化	25.2	30.4	34.6	32.9	40.9	33.3	38.9
観光バトロール	19.8	28.6	36.7	33.2	41.6	34.0	22.2
観光施設等のバリアフリー化	18.9	22.3	23.2	25.7	36.4	22.5	23.6
観光バス等の駐車場の整備	9.9	24.6	24.9	23.4	25.7	22.8	23.6
観光客が手軽に情報を入手できる情報通信の環境整備	15.3	27.7	22.1	20.4	30.1	20.4	20.8
ホスピタリティの向上・人材育成	10.8	12.9	26.6	20.7	30.1	21.1	19.4
観光案内機能の充実	12.6	17.9	12.8	16.4	20.8	20.4	18.1
宿泊・観光施設の整備	9.9	17.4	17.3	16.1	19.3	14.7	20.8
特にない	35.1	23.7	13.1	11.8	6.3	15.8	19.4
観光メニューづくり	9.0	11.2	13.8	8.2	14.1	7.7	8.3
誘客プロモーション	11.7	11.2	7.3	7.6	13.0	6.3	9.7
その他	0.0	0.4	2.8	1.0	1.1	1.4	0.0
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 6-1-5 観光税を導入した場合の活用方法（観光客と接する機会別）【複数回答】

	(%)		
	日常業務の日環	日常生活のITコミュニケーション	機会なし
道路や公共トイレなど観光客も利用する公共施設の美化整備	52.8	59.7	50.4
海などの自然環境の保全	50.4	59.7	48.8
ゴミ処理	48.4	45.7	43.4
案内表示や情報発信等における多言語対応の強化	42.3	38.6	30.3
観光バトロール	38.7	38.0	30.1
観光施設等のバリアフリー化	24.6	28.6	24.5
観光バス等の駐車場の整備	25.4	21.1	23.3
観光客が手軽に情報を入手できる情報通信の環境整備	27.4	28.0	20.5
ホスピタリティの向上・人材育成	25.4	25.7	19.1
観光案内機能の充実	24.6	17.4	15.2
宿泊・観光施設の整備	21.4	18.3	14.7
特になし	9.7	10.6	19.2
観光メニューづくり	12.9	11.4	9.6
誘客プロモーション	10.5	10.0	8.2
その他	1.2	1.4	1.1
無回答	0.0	0.0	0.0

図表 6-1-6 観光税を導入した場合の活用方法（観光発展への期待別）【複数回答】

	(%)		
	観光発展を期待する派	どちらともいえない	観光発展を期待しない派
道路や公共トイレなど観光客も利用する公共施設の美化整備	54.9	46.0	47.2
海などの自然環境の保全	52.5	47.2	55.1
ゴミ処理	44.6	45.3	40.4
案内表示や情報発信等における多言語対応の強化	37.5	24.9	16.9
観光バトロール	34.1	32.8	23.6
観光施設等のバリアフリー化	29.0	14.3	13.5
観光バス等の駐車場の整備	24.5	17.7	19.1
観光客が手軽に情報を入手できる情報通信の環境整備	25.7	14.3	14.6
ホスピタリティの向上・人材育成	23.1	17.7	15.7
観光案内機能の充実	18.6	14.3	6.7
宿泊・観光施設の整備	18.1	12.5	7.9
特になし	13.6	21.1	24.7
観光メニューづくり	11.7	7.9	6.7
誘客プロモーション	11.0	3.4	2.2
その他	1.3	1.1	1.1
無回答	0.0	0.0	0.0

7. 将来の沖縄観光のあり方や観光行政に関する意見

Q 将来の沖縄観光のあり方や、沖縄県の観光行政について、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書き下さい。

- 「交通」に関する記述が2割を超え、特に「交通ルール・マナー、事故対策」への不満・改善策を望む声が多く寄せられた。次いで多い意見は「自然・環境保全、活用」であり、以下、「観光客のマナー」、「環境美化・ゴミ処理」、「県民生活とのバランス、配慮」と続く。

図表 7-1-1 将来の沖縄観光のあり方や観光行政に関する意見【自由回答を分類】

	全体	北部	中部	那覇市	南部	宮古	八重山
交通	21.0	16.7	22.1	26.7	20.0	12.5	0.0
ルール・マナー、事故対策	6.5	5.6	8.8	3.3	7.5	3.1	0.0
モルルール	5.8	5.6	5.0	10.0	5.0	0.0	0.0
渋滞・混雑	5.0	0.0	6.1	3.3	7.5	6.3	0.0
バス	2.6	0.0	3.3	3.3	2.5	0.0	0.0
自然・環境保全、活用	12.2	11.1	6.6	16.7	17.5	9.4	28.6
観光客のマナー	10.7	22.2	8.8	8.3	12.5	6.3	14.3
環境美化・ゴミ処理	9.0	11.1	12.2	8.3	5.0	0.0	0.0
県民生活とのバランス、配慮	6.9	5.6	2.8	10.0	5.0	12.5	42.9
人材育成・県民教育（語学力向上含む）	5.4	0.0	5.5	5.0	7.5	0.0	14.3
文化の継承・保全、活用	4.1	0.0	3.3	5.0	2.5	0.0	28.6
観光開発、施設・インフラ整備	3.5	0.0	5.0	0.0	7.5	0.0	0.0
多言語対応	3.3	0.0	3.9	3.3	5.0	0.0	0.0
持続可能な観光	3.1	11.1	0.6	3.3	2.5	3.1	14.3
観光発展	3.0	5.6	0.6	0.0	5.0	21.9	14.3
開発の抑制、観光客の抑制	2.8	0.0	2.8	1.7	0.0	18.8	14.3
治安、安心・安全	2.6	5.6	2.2	3.3	2.5	0.0	0.0
イベント	2.6	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0
観光産業の待遇改善	2.6	0.0	0.6	6.7	5.0	0.0	0.0
バリアフリー	2.4	5.6	1.7	3.3	2.5	0.0	0.0
案内板・案内	2.4	0.0	3.9	3.3	0.0	0.0	0.0
PR	2.4	0.0	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0
受入体制・受入環境の整備	2.2	5.6	0.0	3.3	2.5	12.5	0.0
ありのままの沖縄の良さを再認識	1.9	11.1	1.1	1.7	0.0	3.1	0.0
スポーツ	1.9	0.0	2.2	0.0	5.0	0.0	0.0
観光以外の施策（子育て、教育等）	1.6	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0	14.3
おもてなし	1.6	5.6	0.6	1.7	2.5	0.0	0.0
観光客の分散、特定層の誘客	1.6	0.0	2.8	1.7	0.0	0.0	0.0
良好な景観	1.3	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	14.3
基地より観光	1.2	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0
災害対策	1.1	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0
地価・家賃	1.1	0.0	0.6	1.7	0.0	12.5	0.0
県民との交流	1.0	5.6	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0
県内企業を優先	1.0	0.0	1.1	1.7	0.0	3.1	0.0
荒天時対策	0.6	0.0	0.6	1.7	0.0	0.0	0.0
商業施設や飲食施設等の混雑緩和	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	9.4	0.0
メニュー開発	0.5	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	5.6	0.0	5.5	10.0	2.5	0.0	14.3