

令和 7 年度沖縄国際物流拠点産業集積地域内施設指定管理者制度運用委員会
におけるモニタリングの検証結果について
(令和 6 年度実績分)

1. 施設名：航空機整備施設
2. 開催日時：令和 7 年 7 月 31 日（木）午後 1 時から午後 3 時まで
3. 開催方法：W e b 会議アプリケーション「Z o o m」を使用したW e b 会議
4. 出席者：委員 6 人中 4 人出席
 (会長) 沖縄国際大学 経済学部教授 島袋伊津子
 (委員) 浦添商工会議所 中小企業部部長 新垣直美
 (委員) 双日ロイヤルインフライトケイタリング株式会社 沖縄工場長 大島孝之
 (委員) M R O J a p a n 株式会社 事業推進部総務課長兼広報課長 鈴木隆一
 (事務局) 商工労働部企業立地推進課
 (指定管理者) ANA スカイビルサービス株式会社
5. 検証事項：航空機整備施設（令和 6 年度実績）に係るモニタリングの実施結果
6. 検証内容
 - (1) モニタリングは適正に行われているか。
 - (2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか。
 - (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか。
7. 検証方法
 - (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
 - (2) 委員からの質疑・意見
8. 検証結果
 - ・ 航空機整備施設のモニタリングは適正に行われ、指定管理者に対する県の指導・助言、利用者アンケートや苦情に対する指定管理者及び県の対応は概ね適切に行われている。
9. 主な質疑・意見

(委員)	様々な相談に対して、いつも迅速に対応いただいて感謝している。今後も引き続きよろしくお願いしたい。
(委員)	経営状況分析シートの、実績変動の要因分析において、令和 6 年度に人員の変更を行い、人件費の削減を見込んだとあるが、具体的にどのような対策をしたのか。
(指定管理者)	人件費の削減のため、人件費の高い管理職職員と一般職職員の入れ替えを行った。

(委員)	昨今の人件費の高騰について、県は何か対応しているか。
(事務局)	人件費を含む指定管理料は、県共通の基準で算定されているため、すぐに変更することは難しいが、取りまとめをしている総務部へ随時状況を伝えたいと考えている。

10. 会議の公開状況：公開