

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 < 児童養護施設 >

一般社団法人 沖縄県社会福祉士会 (認証番号 沖003)

事業所名称	社会福祉法人国際福祉会 児童擁護施設 美さと児童園
-------	---------------------------

調査の対象・方法	<p><調査対象> 小学生4年生以上全員 (児童1名につき1部)</p> <p><調査方法> 小学4年生以上の児童に対し 7月17日に第三者評価の趣旨説明とアンケート実施要綱の説明を行い同日評価担当者2名で2階の会議室において、小学生・中学生・高校生に分けて実施した。アンケート用紙3枚を配付し質問事項を丁寧に読み上げて記入して頂いた。アンケート票を当評価機関が準備した所定の封筒に入れ会場に設置した当評価機関専用ポストに本人が直接投函していただき当日で参加児童全員数を回収した。</p>
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

調査実施期間	2020/ 7/17 ~ 2020/ 7/17
--------	-------------------------

利用者総数 (人)	32 人
調査対象者数 (人)	25 人
有効回答数 (人)	25 人
回収率	100.0%

総 評	<p>調査対象者25名中 全員から回答を頂き回答率は100%である。</p> <p>結果は、質問に対して「はい」が67.3%で、「いいえ」は12.7%であり、総合的に満足度は高いことが伺えるが、「どちらとも言えない・無回答」が20%になっている。</p> <p>特に評価の高い項目は</p> <p>問6 「施設の大人は、あなたが嫌がる呼び方や命令、乱暴な言葉つかいをしないか」</p> <p>問8 「施設の大人は、あなたの目標や将来について話を聞いてくれるか」</p> <p>について、88%が「はい」と答えており、安心して生活出来ていることが伺える。</p> <p>今後の取り組みに期待したいこととしては</p> <p>問11 「施設での生活の中で嫌な事、困った事を 施設外の大人にも話すことが出来ることを知っているか」 の項目は 「はい」が48%、「いいえ」が32%、「どちらとも言えない」が20%となっており、唯一「はい」が50%を下回る結果となっている。さらなる子どもたちへの周知が期待される。</p>
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <児童養護施設>

社会福祉法人国際福祉会	児童擁護施設	美さと児童園	有効回答数	25	件
-------------	--------	--------	-------	----	---

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
1	いま、あなたは？	小学生	7件	28%
		中学生	6件	24%
		高校生・他	12件	48%
		無回答・他	0件	0%
2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	はい	15件	60%
		いいえ	3件	12%
		どちらともいえない	6件	24%
		無回答・他	1件	4%
3	食事の時間は楽しみですか？	はい	14件	56%
		いいえ	3件	12%
		どちらともいえない	7件	28%
		無回答・他	1件	4%
4	施設の大人の人たちから、あなたは大切にされていると感じますか？	はい	19件	76%
		いいえ	1件	4%
		どちらともいえない	4件	16%
		無回答・他	1件	4%
5	施設の大人の人たちはこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	はい	20件	80%
		いいえ	2件	8%
		どちらともいえない	3件	12%
		無回答・他	0件	0%
6	施設の大人の人たちは、あなたがいやがるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	はい	22件	88%
		いいえ	2件	8%
		どちらともいえない	1件	4%
		無回答・他	0件	0%
7	施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？	はい	22件	88%
		いいえ	1件	4%
		どちらともいえない	1件	4%
		無回答・他	1件	4%
8	施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？	はい	19件	76%
		いいえ	2件	8%
		どちらともいえない	3件	12%
		無回答・他	1件	4%
9	あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか？	はい	20件	80%
		いいえ	4件	16%
		どちらともいえない	1件	4%
		無回答・他	0件	0%
10	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか？	はい	15件	60%
		いいえ	3件	12%
		どちらともいえない	7件	28%
		無回答	0件	0%
11	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人にも話すことができることを知っていますか？	はい	12件	48%
		いいえ	8件	32%
		どちらともいえない	5件	20%
		無回答	0件	0%
12	この施設での生活について、他に意見や希望などを何でも書いてください。	思う	0件	####
		思わない	0件	####
		その他	0件	####
		無回答・他	0件	####