

福祉サービス第三者評価 家族アンケート調査結果

事業所名称	にしのもり保育園
調査実施期間	2021年5月20日 ~5月31日
利用者総数（人）	100 人
調査対象家族数	82 家族
有効回答家族数	75 家族
回答率	91.5%
調査方法等	<p>家族アンケート調査は、利用者全家族を対象に実施した。家族アンケート依頼文とアンケート用紙、封筒を施設へ郵送し、送迎時等において、第三者評価の趣旨の説明と家族アンケートへの協力を依頼した。記入後は、家族が封入して、施設に預けた施錠した回収箱への投函をお願いし、施設から当調査機関に提出してもらう調査法により実施した。</p>
総評	<p>全25問の回答の内訳は、 「はい」: 90.6%、 「いいえ」: 3.1%、 「その他」: 5.9% 「無回答」: 0.4% となっている。</p> <p>21項目の質問に対して、80%以上が「はい」と回答している。特に下記の3項目は、100%が「はい」の回答である。 【問9】「保育所(園)で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。」 【問17】「保護者から見て、保育所(園)の雰囲気は子供にとって心地よいと思いますか。」 【問19】「保育所(園)やクラスの様子などについて、園だよりや掲示板などでのお知らせを通じ、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。」</p> <p>下記の2項目は、「いいえ」の回答が10%以上である。 【問20】「保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか。」 : 14.7% 【問24】「保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は、十分確保されていると思いますか。」: 20%</p> <p>※ 【問24】については、「その他」も21.3%で、新型コロナウイルス感染症対策の影響により、懇談会等の開催ができなかったことが要因として考えられる。</p>

にしのもり保育園
家族アンケート集計

利用者	100人
対象者数	82 家族
回収数	75 家族
回収率	91.5%

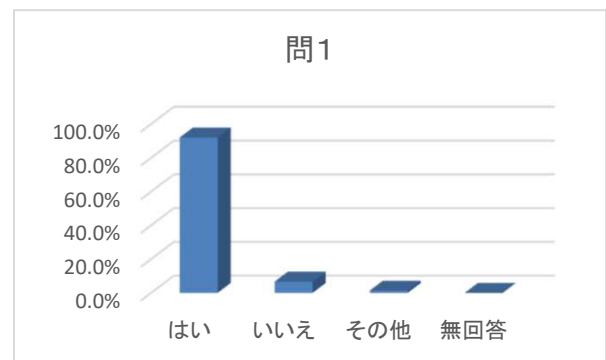
内13件が
webにて回答

家族アンケート調査 集計結果の平均値		回答項目	計	%
		Yesの回答	1699	90.6%
		Noの回答	58	3.1%
		その他	111	5.9%
		無回答	7	0.4%

1875 100.0%

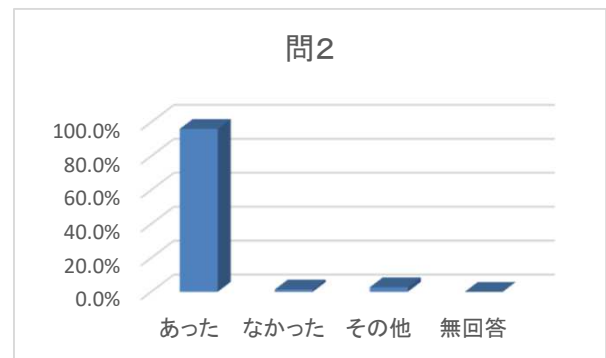
質問項目		回答項目	計	%
問1	保育所(園)の保育目標、保育方針をご存じですか。	はい	69	92.0%
		いいえ	5	6.7%
		その他	1	1.3%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



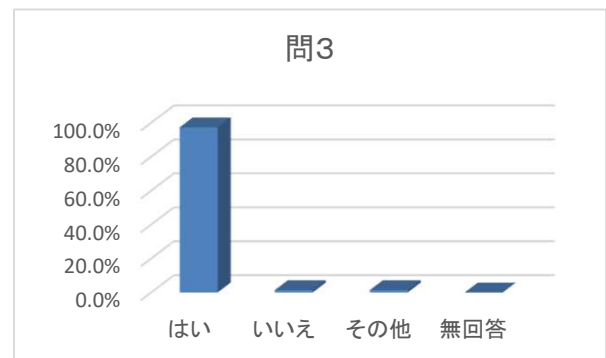
質問項目		回答項目	計	%
問2	入園する時に保育の目標や方針、保育所(園)での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	あった	72	96.0%
		なかった	1	1.3%
		その他	2	2.7%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



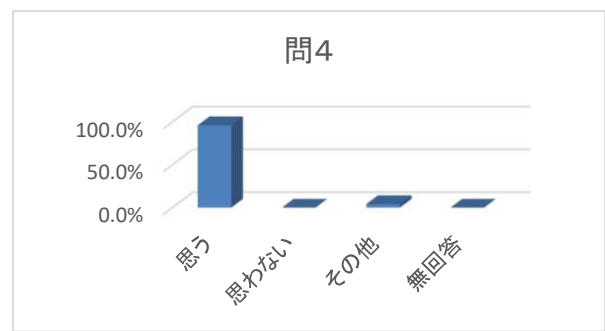
質問項目		回答項目	計	%
問3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	73	97.3%
		いいえ	1	1.3%
		その他	1	1.3%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



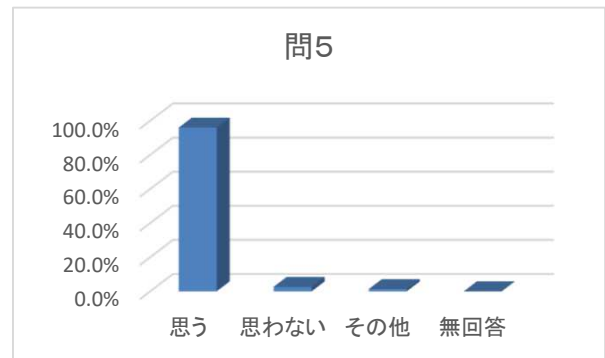
質問項目		回答項目	計	%
問4	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。	思う	72	96.0%
		思わない	0	0.0%
		その他	3	4.0%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



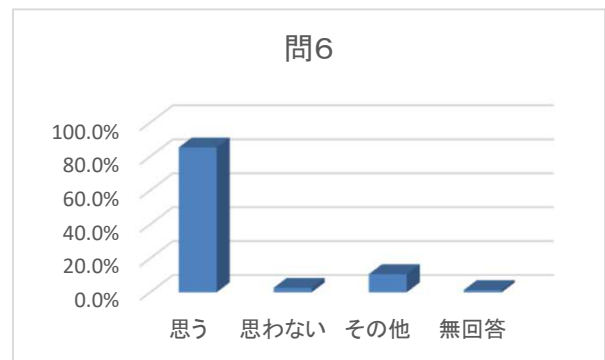
質問項目		回答項目	計	%
問5	自然に触れたり、地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分行われていると思いますか。	思う	72	96.0%
		思わない	2	2.7%
		その他	1	1.3%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



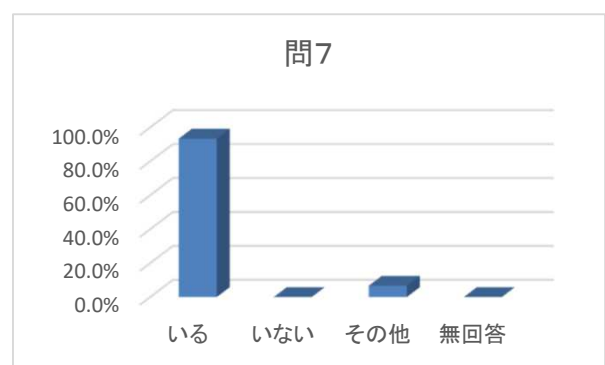
質問項目		回答項目	計	%
問6	遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。	思う	64	85.3%
		思わない	2	2.7%
		その他	8	10.7%
		無回答	1	1.3%

75 100.0%



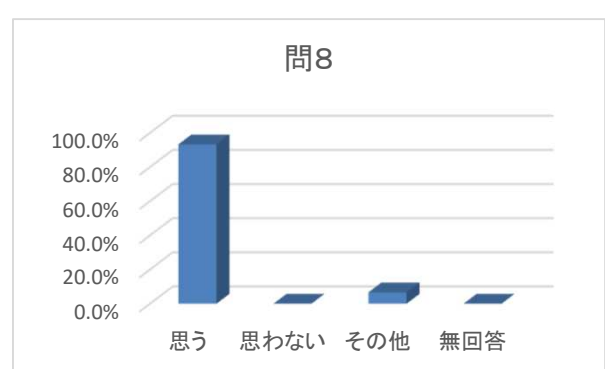
質問項目		回答項目	計	%
問7	保育所(園)の職員が生き活きとし、子供に笑顔で接していますか。	いる	70	93.3%
		いない	0	0.0%
		その他	5	6.7%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



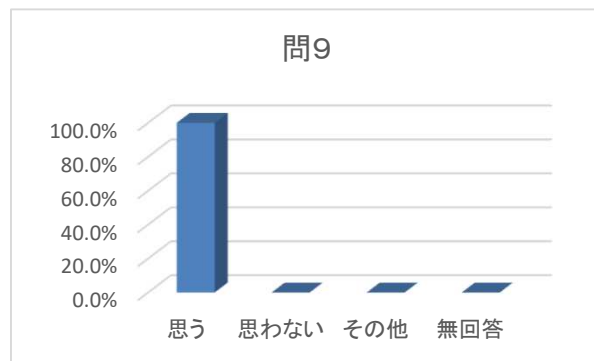
質問項目		回答項目	計	%
問8	担当保育士はお子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。	思う	70	93.3%
		思わない	0	0.0%
		その他	5	6.7%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



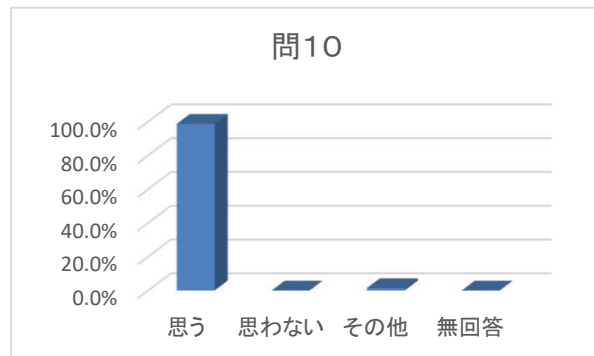
質問項目		回答項目	計	%
問9	保育所(園)で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	75	100.0%
		思わない	0	0.0%
		その他	0	0.0%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



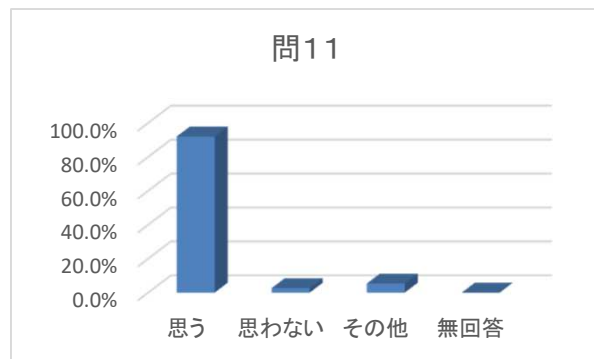
質問項目		回答項目	計	%
問10	給食のメニューは充実していると思いますか。	思う	74	98.7%
		思わない	0	0.0%
		その他	1	1.3%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



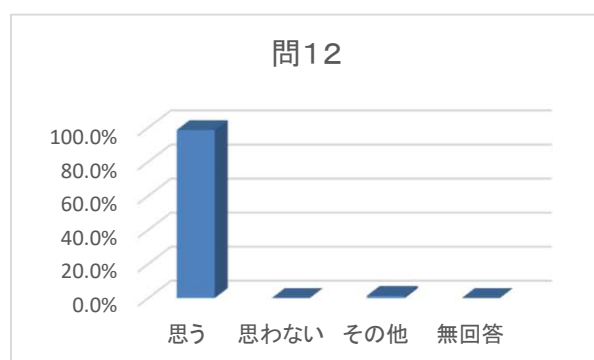
質問項目		回答項目	計	%
問11	食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者と連携を取り、十分な対応がなされていると思いますか。	思う	69	92.0%
		思わない	2	2.7%
		その他	4	5.3%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



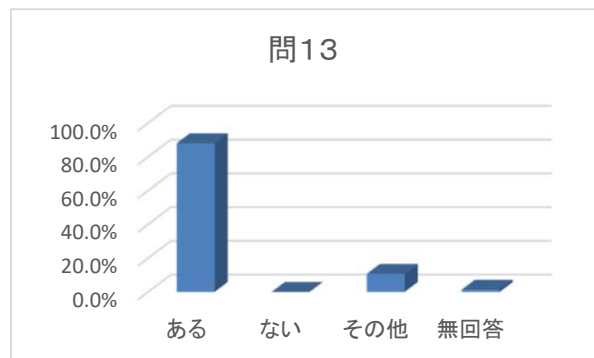
質問項目		回答項目	計	%
問12	お子さんの体調について、常に心配りがされていると思いますか。	思う	74	98.7%
		思わない	0	0.0%
		その他	1	1.3%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



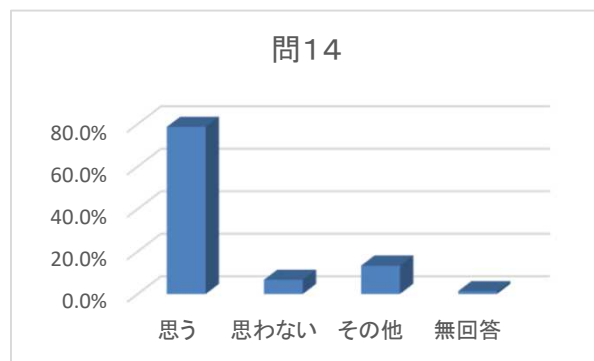
質問項目		回答項目	計	%
問13	所(園)内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	66	88.0%
		ない	0	0.0%
		その他	8	10.7%
		無回答	1	1.3%

75 100.0%



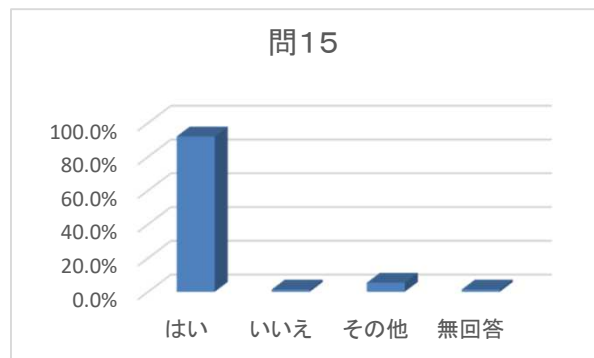
質問項目		回答項目	計	%
問14	不審者などへの保育所(園)の安全管理について、十分だと思いますか。	思う	59	78.7%
		思わない	5	6.7%
		その他	10	13.3%
		無回答	1	1.3%

75 100.0%



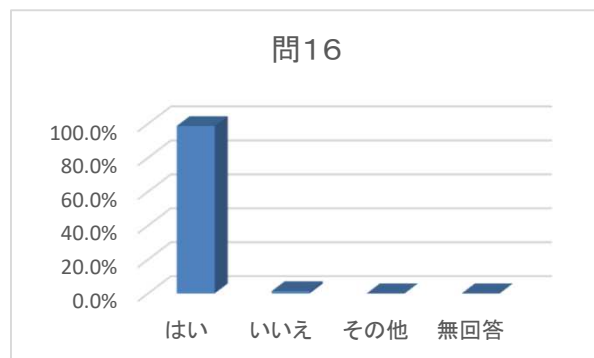
質問項目		回答項目	計	%
問15	子供の事故防止のために施設改修が適切に行われていると思いますか。	はい	69	92.0%
		いいえ	1	1.3%
		その他	4	5.3%
		無回答	1	1.3%

75 100.0%



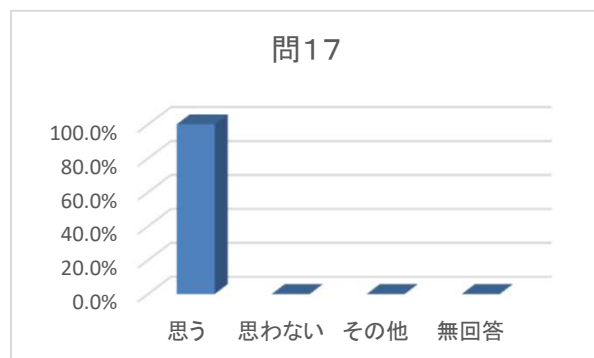
質問項目		回答項目	計	%
問16	園舎、園庭などの施設に満足していますか。	はい	74	98.7%
		いいえ	1	1.3%
		その他	0	0.0%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



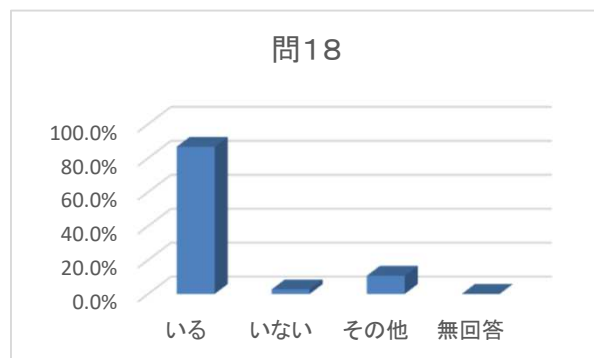
質問項目		回答項目	計	%
問17	保護者から見て、保育所(園)の雰囲気は子供にとって心地よいと思いますか。	思う	75	100.0%
		思わない	0	0.0%
		その他	0	0.0%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



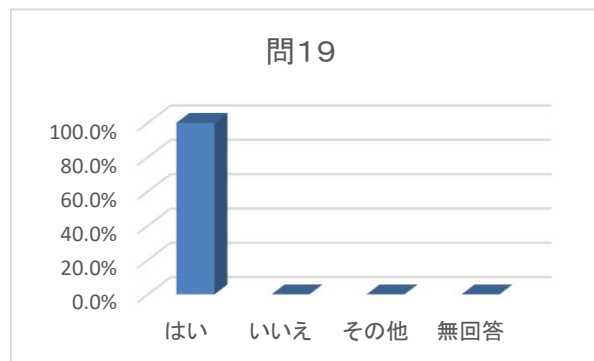
質問項目		回答項目	計	%
問18	送迎時の保育士との会話や連絡帳などで、保育所(園)や家庭でのお子さんの様子について、日常的に情報交換がなされていますか。	いる	65	86.7%
		いない	2	2.7%
		その他	8	10.7%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



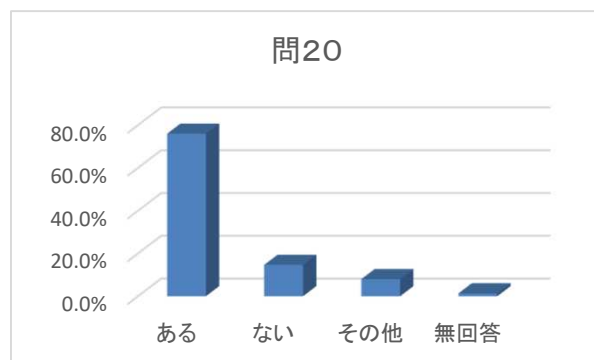
質問項目		回答項目	計	%
問19	保育所(園)やクラスの様子などについて、園だよりや掲示板などのお知らせを通じ、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	はい	75	100.0%
		いいえ	0	0.0%
		その他	0	0.0%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



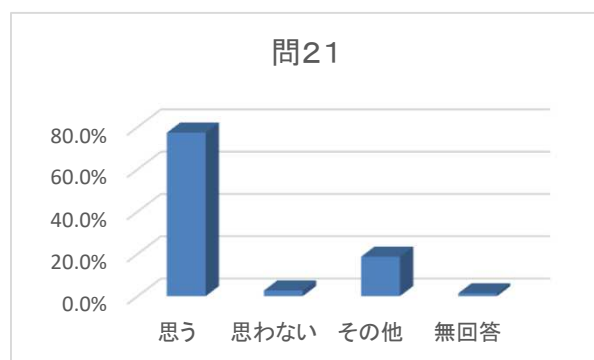
質問項目		回答項目	計	%
問20	保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか。	ある	57	76.0%
		ない	11	14.7%
		その他	6	8.0%
		無回答	1	1.3%

75 100.0%



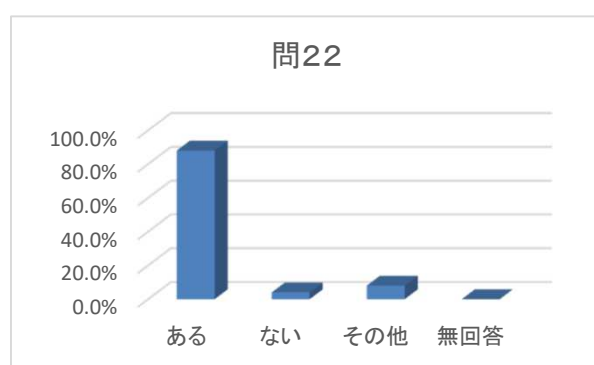
質問項目		回答項目	計	%
問21	保育の内容や行事に、保護者の要望が活かされていると思いますか。	思う	58	77.3%
		思わない	2	2.7%
		その他	14	18.7%
		無回答	1	1.3%

75 100.0%



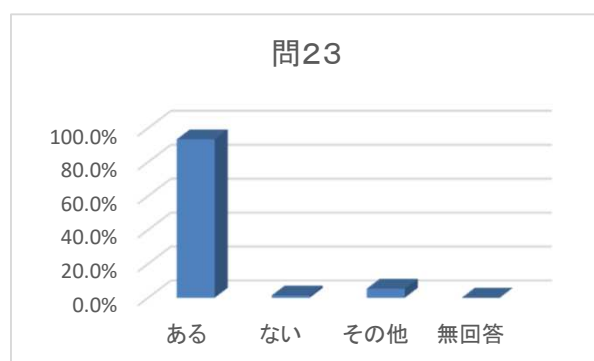
質問項目		回答項目	計	%
問22	保護者からの意見や提案に対して、「園だより」や「懇談会」、掲示板への掲示などにより説明がありますか。	ある	66	88.0%
		ない	3	4.0%
		その他	6	8.0%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



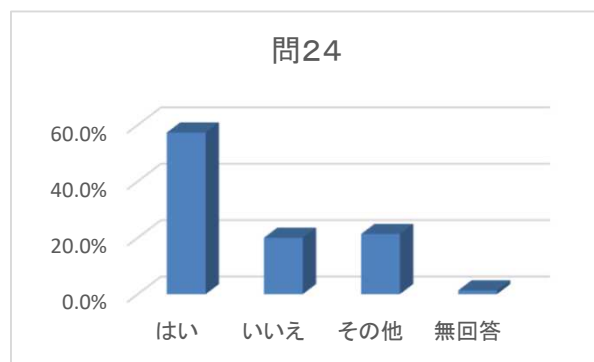
質問項目		回答項目	計	%
問23	子育てに関する悩みや不安などについて、担任保育士や職員などに気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	ある	70	93.3%
		ない	1	1.3%
		その他	4	5.3%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%



質問項目		回答項目	計	%
問24	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は、十分確保されていると思いますか。	はい	43	57.3%
		いいえ	15	20.0%
		その他	16	21.3%
		無回答	1	1.3%

75 100.0%



質問項目		回答項目	計	%
問25	全ての職員が、子供の人権を尊重して大切に接してくれていると思いますか。	はい	68	90.7%
		いいえ	4	5.3%
		その他	3	4.0%
		無回答	0	0.0%

75 100.0%

