

令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <児童養護施設>

一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人 基督教児童福祉会 児童養護施設 愛隣園
-------	----------------------------

調査の対象・方法	<p><調査対象> 小学生4年生以上全員（児童1名につき1部）</p> <p><調査方法> 事前に評価機関よりアンケート実施要綱について施設に対し説明。7月27日から、施設の養護課長より小学4年生以上の各児童に対し個別にアンケート内容について説明し、記入する機会を設定していただき実施した。回収方法はアンケート票を当評価機関が準備した所定の封筒に入れ会場に設置した当評価機関専用ポストに本人が投函、または評価機関へ郵送していただいた。</p>
----------	---

調査実施期間	2021/ 7/27 ~ 2021/ 7/29
--------	-------------------------

利用者総数（人）	35 人
調査対象者数（人）	32 人
有効回答数（人）	29 人
回収率	90.6%

小学生11人 中学生8人 高校生 10人

総 評	<p>調査対象者32名中29名から回答を頂き、回答率は90.6%である。</p> <p>結果は、質問に対して「はい」が55.2%で、「いいえ」は14.4%であり、肯定的な回答が多い一方で、「どちらとも言えない・無回答」も30.4%となっている。</p> <p>特に評価の高い項目は以下の2問であり、</p> <p>問8「施設の大人は、あなたの目標や将来について話を聞いてくれますか」</p> <p>問10「ここでのくらしでは、あなたのプライバシーは守られていますか」について、66%が「はい」と答えており、安心して施設で生活できていることが伺える。</p> <p>今後の取り組みに期待したいこととしては、</p> <p>問3「食事の時間は楽しみですか」の項目は、「はい」が38%、「いいえ」が21%、「どちらともいえない」が38%となっており、唯一「はい」が40%を下回る結果となっている。</p>
-----	---

令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <児童養護施設>

社会福祉法人 基督教児童福祉会 児童養護施設 愛隣園 有効回答数 29 件

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
1	いま、あなたは？	小学生	11件	38%
		中学生	8件	28%
		高校生・他	10件	34%
		無回答・他	0件	0%
2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	はい	16件	55%
		いいえ	6件	21%
		どちらともいえない	7件	24%
		無回答・他	0件	0%
3	食事の時間は楽しみですか？	はい	11件	38%
		いいえ	6件	21%
		どちらともいえない	11件	38%
		無回答・他	1件	3%
4	施設の大人の人たちから、あなたは大切にされていると感じますか？	はい	18件	62%
		いいえ	0件	0%
		どちらともいえない	11件	38%
		無回答・他	0件	0%
5	施設の大人の人たちはこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	はい	19件	66%
		いいえ	1件	3%
		どちらともいえない	8件	28%
		無回答・他	1件	3%
6	施設の大人の人たちは、あなたがいやがるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	はい	13件	45%
		いいえ	10件	34%
		どちらともいえない	5件	17%
		無回答・他	1件	3%
7	施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？	はい	18件	62%
		いいえ	3件	10%
		どちらともいえない	8件	28%
		無回答・他	0件	0%
8	施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？	はい	19件	66%
		いいえ	0件	0%
		どちらともいえない	10件	34%
		無回答・他	0件	0%
9	あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか？	はい	18件	62%
		いいえ	3件	10%
		どちらともいえない	8件	28%
		無回答・他	0件	0%
10	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか？	はい	19件	66%
		いいえ	3件	10%
		どちらともいえない	5件	17%
		無回答	2件	7%
11	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人にも話すことができることを知っていますか？	はい	14件	48%
		いいえ	6件	21%
		どちらともいえない	5件	17%
		無回答	4件	14%
12	この施設での生活について、他に意見や希望などを何でも書いてください。	思う	0件	####
		思わない	0件	####
		その他	0件	####
		無回答・他	0件	####