

## 利用者調査票

年齢\_\_\_\_\_ 男 ・ 女 介護度\_\_\_\_\_ 認知の有無 有 ・ 無

施設名\_\_\_\_\_

1	食事はおいしいですか。
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> その他 ( )
2	食事方法（食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助方法等）に満足していますか。
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> その他 ( )
3	入浴は、時間帯や回数などあなたの希望に添って行われていますか。
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> その他 ( )
4	お風呂や移動・移乗などの介助は安心できますか。
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> その他 ( )
5	生活に必要な介助を十分受けていますか。（トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助など）
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> その他 ( )
6	あなたが他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか。
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> その他 ( )
7	部屋や食堂、トイレなどはいつも清潔で気持ちよく過ごせますか。
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> その他 ( )

8	<p>毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか。(趣味、テレビ等)</p> <p><input type="checkbox"/> はい</p> <p><input type="checkbox"/> いいえ</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
9	<p>ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会がありますか。</p> <p><input type="checkbox"/> はい</p> <p><input type="checkbox"/> いいえ</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
10	<p>緊急時(体調急変時やけがなど)への対応は十分ですか。</p> <p><input type="checkbox"/> はい</p> <p><input type="checkbox"/> いいえ</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
11	<p>職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧に接してくれますか。</p> <p><input type="checkbox"/> はい</p> <p><input type="checkbox"/> いいえ</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
12	<p>あなたの健康状態や身体状況について相談に応じてくれますか。</p> <p><input type="checkbox"/> はい</p> <p><input type="checkbox"/> いいえ</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
13	<p>職員はサービスや職員に対する不満・要望に対してきちんと対応してくれますか。</p> <p><input type="checkbox"/> はい</p> <p><input type="checkbox"/> いいえ</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
14	<p>あなたは安全に安心してサービスを受けることができますか。</p> <p><input type="checkbox"/> はい</p> <p><input type="checkbox"/> いいえ</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
15	<p>日頃感じている施設・サービスに対するご意見、ご要望などご自由にお書き下さい。</p>