

第2 社会福祉施設(保育所を除く)

I 令和7年度指導監査実施結果

1 老人福祉施設

(1) 実施状況

指導監査実施施設数 25 施設 文書指摘施設数 25 施設
(総指摘件数 94 件) 指摘率 100%

(2) 主な文書指摘事項

適切な入所者処遇の確保については、主に、給食の提供が不適切、医学的な管理が不十分について指摘した。

適切な組織運営の確保については、主に、消防設備の点検整備が不十分、労働条件の改善が不十分等の労働関係について指摘した。

※以下の指摘率は文書指摘があった施設数/監査実施施設数に対する割合

(3) 項目ごとの指摘率

○適切な入所者処遇の確保

1. 入所者処遇 (17 施設 26 件 指摘率 68%)
2. 生活環境等の改善 (2 施設 2 件 指摘率 8%)
3. 自立、自活等への支援援助 (0 施設 0 件 指摘率 0%)
4. その他 (重要事項関係、第三者評価関係等、情報公開等)
(17 施設 17 件 指摘率 68%)

○適切な施設運営の確保

1. 施設管理体制 (7 施設 7 件 指摘率 28%)
2. 職員の確保、処遇の充実 (11 施設 17 件 指摘率 44%)
3. 防災対策の充実強化 (17 施設 23 件 指摘率 68%)
4. 秘密保持 (0 施設 0 件 指摘率 0%)
5. 事故発生の対応 (2 施設 2 件 指摘率 8%)

2 障害福祉施設等

(1) 実施状況

① 障害者支援施設

指導監査実施施設数 14 施設 文書指摘施設数 13 施設

(総指摘件数 47 件) 指摘率 92.9%

② 障害福祉サービス事業所

指導監査実施事業所数 4 事業所 文書指摘施設数 4 事業所

(総指摘件数 13 件) 指摘率 100.0%

③ 障害児入所施設

指導監査実施施設数 1 施設 文書指摘施設数 1 施設

(総指摘件数 1 件) 指摘率 100.0%

(2) 主な文書指摘事項

施設の運営管理体制の状況、その他（事故報告の遅れ等）について指摘した。

(3) 項目ごとの指摘率

[障害者支援施設 14 施設]

○適切な入所者処遇の確保

1. 利用者支援の充実（10 施設 19 件 指摘率 71.4%）

2. 利用者の生活環境等の確保が不十分（0 施設 0 件 指摘率 0%）

3. 自立、自活等への支援援助が不十分（0 施設 0 件 指摘率 0%）

4. その他（8 施設 11 件 指摘率 57.1%）

○適切な施設運営の確保

1. 施設の運営管理体制の確立（1 施設 1 件 指摘率 7.1%）

2. 必要な職員の確保と動員処遇の充実（1 施設 1 件 指摘率 7.1%）

3. 防災対策への取組みが不十分（非常災害計画未整備 等）

(7 施設 7 件 指摘率 50%)

4. その他（7 施設 8 件、指摘率 42.9%）

[障害福祉サービス事業所 4 事業所]

○適切な入所者処遇の確保

1. 利用者支援の充実 (3 施設 4 件 指摘率 75%)
2. 利用者の生活環境等の確保が不十分 (0 施設 0 件 指摘率 0%)
3. 自立、自活等への支援援助が不十分 (0 施設 0 件 指摘率 0%)
4. その他 (3 施設 3 件 指摘率 75%)

○適切な施設運営の確保

1. 施設の運営管理体制の確立 (0 施設 0 件 指摘率 0%)
2. 必要な職員の確保と動員処遇の充実 (4 施設 5 件 指摘率 100%)
3. 防災対策への取組みが不十分 (非常災害計画未整備 等)
(1 施設 1 件 指摘率 25%)
4. その他 (0 施設 0 件、指摘率 0%)

[障害児入所施設 1 施設]

事故防止・対応マニュアルの不備等 1 件 指摘率 100%

3 児童福祉施設等(保育所を除く)

(1) 実施状況

指導監査実施施設数 12 施設 文書指摘施設数 11 施設
(総指摘件数 26 件) 指摘率 91.7%

※実施施設数内訳：児童養護施設 8、乳児院 1、児童心理治療施設 1、母子生活支援施設 2、児童自立支援施設 1

(2) 主な文書指摘事項

主に、苦情受付窓口の設置など苦情解決処理への対応状況、子どもの事件や事故防止、健康管理に関する必要な措置の状況等について指摘した。

(3) 項目ごとの指摘率

1. 適切な入所者処遇の確保の状況 (8 施設 16 件 指摘率 66.7%)
2. 入所者の生活環境等の確保の状況 (指摘なし)
3. 自立、自活等への支援・援助の実施状況 (指摘なし)
4. 施設の運営管理体制の状況 (4 施設 5 件、指摘率 33.3%)
5. 必要な職員の確保と職員処遇の状況 (1 施設 1 件、指摘率 8.3%)
6. 防災対策への取組状況 (2 施設 2 件、指摘率 16.7%)

4 救護施設、婦人保護施設

(1) 実施状況

指導監査実施施設数 2 施設 文書指摘施設数 2 施設
(総指摘件数 6 件) 指摘率 100%

(2) 文書指摘事項 下記について指摘した。

1. 管理規程の実態との乖離 (2 施設 2 件)
2. 防犯対策の未実施 (1 施設 1 件)
3. 検食の未実施 (1 施設 1 件)
4. 文書管理の不備 (1 施設 1 件)
5. 個別支援計画の未作成 (1 施設 1 件)

※読谷救護園、女性自立支援施設うるまの 2 施設