

第2 社会福祉施設(保育所を除く)

I 令和5年度指導監査実施結果

1 老人福祉施設

(1) 実施状況

指導監査実施施設数 23施設 文書指摘施設数 17施設 (総指摘件数 44件)
指摘率 73.9%

(2) 主な文書指摘事項

以下のとおり、入所者の処遇、施設運営について指摘した。

(以下、別紙1「令和5年度老人福祉施設に対する文書指摘事項」から抜粋)

※以下の指摘率は総指摘件数に対する割合

ア 適切な入所者処遇の確保の状況 (11施設12件、指摘率27.3%)

- ・食事の提供が不適切
- ・身体拘束適正化委員会の開催等の取組が不十分
- ・処遇計画、処遇記録が不十分
- ・感染症・食中毒防止、事故発生防止委員会の開催等の取組が不十分
- ・入所者選定委員会の開催状況が不適切

イ 適切な施設運営の確保の状況 (14施設32件、指摘率72.7%)

〈施設管理体制関係〉

- ・諸規程の整備が不十分
施設運営規程に規定すべき項目が規定されていない。
- ・経理事務が不十分
入所者預り金の取扱いが不適切 (規程に則って処理されていない)

〈職員処遇関係〉

- ・職員研修が不十分
年度当初に施設で計画した研修が実施されていない。

〈防災対策関係〉

- ・消防訓練が不十分
- ・消防設備点検整備が不十分

2 障害福祉施設等

(1) 実施状況

① 障害者支援施設

指導監査実施施設数 15施設 文書指摘施設数 14施設
(総指摘件数 43件) 指摘率 93.3%

② 障害福祉サービス事業所

指導監査実施事業所数 14事業所 文書指摘施設数 14事業所
(総指摘件数 20件) 指摘率 100.0%

③ 障害児入所施設

指導監査実施施設数 5施設 文書指摘施設数 4施設
(総指摘件数 12件) 指摘率 80.0%

(2) 主な文書指摘事項

以下のとおり、施設の運営管理体制の状況について指摘した。

(以下、別紙2「令和5年度障害福祉施設等に対する文書指摘事項」から抜粋)

[障害者支援施設 14施設]

ア 適切な入所者処遇の確保の状況 (12施設14件、指摘率32.6%)

- ・食事の提供が不適切
食事提供前の検食が実施されていない
- ・施設等固有の利用者(入所)者支援(処遇)が不適切
身体拘束の適正化、虐待防止等入所者支援に係る取組が不十分

イ 適切な施設運営の確保の状況 (11施設29件、指摘率67.4%)

- ・労働時間の短縮等労働条件の改善が不十分
労働環境の整備関連規程(育児休業規則や臨時職員の無期転換規程等)の整備が不十分
- ・経理事務が不十分
入所者預り金の取扱いが不適切(規程に則って処理されていない)

[障害福祉サービス事業所 14事業所]

ア 適切な入所者処遇の確保の状況 (11事業所12件、指摘率60.0%)

- ・工賃の取扱いが不適切
- ・施設等固有の利用者(入所)者支援(処遇)が不適切
身体拘束の適正化、虐待防止等入所者支援に係る取組が不十分

イ 適切な施設運営の確保の状況 (10事業所8件、指摘率40.0%)

- ・経理事務が不十分
給与等の不適切支出
- ・労働時間の短縮等労働条件の改善が不十分
労働環境の整備関連規程(育児休業規則等)の整備が不十分

[障害児入所施設 4施設]

- ア 適切な入所者処遇の確保の状況（2施設2件、指摘率16.7%）
 - ・食事の提供が不適切
- イ 適切な施設運営の確保の状況（4施設10件、指摘率83.3%）
 - ・労働時間の短縮等労働条件の改善が不十分
労働環境の整備関連規程（育児休業規則等）の整備が不十分
 - ・経理事務が不十分
給与等の不適切支出等

3 児童福祉施設(保育所を除く)

(1) 実施状況

指導監査実施施設数 13施設 文書指摘施設数 8施設 (総指摘件数 15件)
指摘率 61.5%

※実施施設数内訳：児童養護施設 8、乳児院 1、児童心理治療施設 1、母子生活支援施設 2、
児童自立支援施設 1

(2) 主な文書指摘事項

以下のとおり、施設の運営管理体制の状況について指摘した。

(以下、別紙3「令和5年度児童福祉施設に対する文書指摘事項」から抜粋)

- ア 適切な入所者処遇の確保の状況 (3施設 4件 指摘率26.7%)
 - ・嗜好調査、残食調査、検食等の実施及びその反映状況が不十分
- イ 施設の運営管理体制の状況 (3施設 3件 指摘率20.0%)
 - ・施設長の資格要件等の充足状況が不適切
 - ・当期末支払資金残高の充当状況が不適切
- ウ 職員の確保と職員処遇の状況 (4施設 6件 指摘率40.0%)
 - ・就業規則・給与規程と実態の乖離
 - ・職員への健康診断当健康管理の実施状況が不適切
- エ 防災対策への取組状況 (2施設 2件 指摘率13.3%)
 - ・消火訓練及び避難訓練の実施が不十分

4 救護施設、婦人保護施設

実施なし