

# がじまる

2009

2

月号

平成21年 No.353

発行/沖縄県文化環境部県民生活課

電話 (098) 866-2187

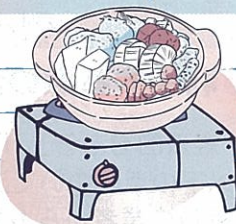
沖縄県県民生活センター

電話 (098) 863-9212

## カセットコンロの正しい使い方

寒いこの時期、カセットコンロを使って鍋料理を楽しむ家庭が多いと思います。

とても便利なカセットコンロですが、使い方を誤るとケガや大事故につながるおそれがあります。火災や事故を未然に防ぐためにも正しい使い方をしてください。



### 正しいセットの仕方

ガスボンベには凹型の溝（切りかき）が付いています。その部分と、カセットコンロ側の凸型が合うように取り付けます。取り付けが不完全だと、装着口からガス漏れが起こる場合がありますのでしっかり確認しましょう。

### 絶対にしてはいけない使い方

#### ◆ コンロよりも大きい鍋や鉄板の使用はダメ！

カセットコンロよりも大きな鍋や鉄板を使うと、ガスボンベ部分が覆われ熱を受けてしまいます。そのため、ボンベのガスが膨張してボンベが破裂し、引火するおそれがあります。

#### ◆ 2台以上のコンロを並べて使用してはダメ！

カセットコンロを2台以上並べて使うと、互いの燃焼炎でボンベが過熱されてしまい、ボンベ内の圧力が異常に上昇して爆発する可能性があります。

もちろん、大きな鍋や鉄板を使用するために2台以上のコンロを並べることも大変危険です。

#### ◆ 火気や熱気があるところにボンベを置いたらダメ！

カセットコンロのボンベを外して火気に近づけたり、ヒーターやストーブなどの熱源のそばに置くと、ボンベ内のガスが気化して内部の圧力が高くなり、場合によっては爆発する危険性があります。

ガスを使い切った空のボンベであっても同じこと。ボンベは高温になるような場所には置かないようにしましょう。

### ★ 注意 ★

### ボンベの処分方法は？

中身が残ったままだと、ごみ収集車両での火災のおそれがあり、大変危険です。

ボンベのガスは振って音がしなくなるまで完全に使い切ってから、各市町村のゴミ分別にしたがって処分してください。



## 電気温水器を利用する際はよく検討しましょう

電気温水器は、電気を利用して風呂・台所・洗面所などで使うお湯を沸かして給湯するものです。電気温水器は「夜間電力を使用するので経済的」、「火を使わないから安心」などのメリットもあり、注目されている方も多いのではないかと思います。また最近では、CO<sub>2</sub>冷媒ヒートポンプ給湯器（愛称：エコキュート）という物もあり、「環境にやさしい」という理由から国の補助対象になる商品もあります。（※平成20年度の補助金募集は終了）

しかしその一方で、「電気温水器の勧誘を受けて契約したが高額なので解約したい」といった相談や、「エネルギー料金が40%安くなると言われたが信憑性はどうか？」という県民生活センターへの問い合わせも増えています。全国的には販売方法に問題があるケースが増加しており、利用を検討されている方は注意が必要です。

### ●全国での相談内容

- 事例 1:** 「明日までに契約してもらえば、初期費用がかからず得だ」と契約を急がされ契約したが、相場と比べると契約額がかなり高額だとわかった。
- 事例 2:** 3時間勧誘され「国からの補助金が出るが、あと少して定員になる。今日でないとだめだ」と急がされて契約したが高額なので、クーリングオフしたい。
- 事例 3:** 「夜間電力で1日中温水が確保できる」といわれ契約したが、使ってみると1日持たない。追い炊きしなくてはならないためエネルギー料金が安くならない。



### ●利用する際の注意点

「経済的である」、「環境にやさしい」、「キャンペーン中」などのセールストークにのせられ安易に契約せず、以下の点について注意しましょう。

- 他の業者から見積もりを取るなどし、契約内容や条件などを比較検討すること。
  - 光熱費が安くなることを理由に契約する場合は、安くなる条件について説明してもらうこと。
  - セールストーク中に補助金の話が出た場合は、申込期間、補助対象商品、手続き方法などを調べること。
- ※電気温水器の利用だけでなく、「オール電化システム」、「ソーラーシステム」などの利用を検討する際にも上記の点に注意しましょう。

## 地デジ詐欺にご注意!

2011年7月までに現在放送されているアナログ放送が終了し、地上デジタル放送に完全移行します。地上デジタル放送を視聴するためには、アンテナや放送対応のテレビやチューナーなどの準備が必要となりますが、これに便乗した詐欺や悪質商法が全国各地で発生していますので、十分にご注意ください。

- 事例 ①** 知らない差出名で『地上デジタル放送接続料金請求書』と書かれた手紙が届き、「料金を支払わないと地デジが見られません」と記載されている。
- 事例 ②** 総務省やテレビ局の名前が書かれた手紙が届き、『地上デジタル放送切り替え助成金』が支給されるので手数料を支払ってくださいと書かれている。
- 事例 ③** 『テレビ局職員』『地上デジタル受信対策員』などと名乗る人が自宅を訪ねてきて、アンテナ工事やテレビの調整の代金支払いを求める。



『地上デジタル放送』に関して総務省や公的機関、テレビ局などの関係機関が金銭を請求することは一切ありません。上記のような不審な請求を受けた時は、すぐに支払わず、最寄りの警察署、または消費生活センターなどへご相談下さい。

# 平成20年度 暮らしのサポート講座 受講者募集!!

県民生活センターでは、県民のみなさんに消費生活に関する知識の普及、情報の提供を行うことを目的に、**2月26日(木)～3月4日(水)**の5日間(※土日を除く)にわたり沖縄県三重城合同庁舎4Fで暮らしのサポート講座を開催します。講座ではそれぞれの分野における専門講師がわかりやすく講義を行います。

県内在住で消費生活問題に関心がある方であれば、どなたでも参加できます。  
1日単位での受講も可能で参加費用は無料です。

お気軽に**沖縄県県民生活センター**にお問い合わせ下さい。



## 1. 講座の内容・日程【※12:30より受付開始】

回数	日時	テーマ	講座	演題(仮称)	内容	講師
1	2月26日(木) 13:00～16:30	消費者トラブル	講座① 13:20～14:50	消費者トラブル	県内の消費者トラブルの状況とその解決法、消費者被害に遭わないようにするために求められる消費者の知識と情報の提供	沖縄県県民生活センター 相談員・小那覇涼子
			講座② 15:00～16:30	サイバー犯罪、 ネットの危険	最近多発するネット犯罪、ネットで勧誘されるものの中には、多くの犯罪が潜んでいます。何気なく申し込んだために被害に!! また場合によっては自分自身が犯罪に加担してしまう可能性があります。	沖縄県警察本部生活保安課 情報セキュリティアドバイザー 赤嶺 智
2	2月27日(金) 13:00～16:30	金融、 生命保険	講座① 13:20～14:50	金融商品の選 択方法	身近な生活の中での、自分にあった金融商品を選択するための情報の提供。将来のライフプランニングに即した資金計画について	沖縄県金融広報委員会 金融広報アドバイザー 遠藤清美
			講座② 15:00～16:30	生命保険の基 礎知識	生命保険の基礎知識について	沖縄県生命保険協会
3	3月2日(月) 13:00～16:30	食品表示、 環境・省エネ	講座① 13:20～14:50	食品表示	安心・安全な食品を選択するために注意する表示のポイント、食品表示の見方について	沖縄総合事務局消費・ 安全課
			講座② 15:00～16:30	環境・省エネ	地球温暖化を防ぐために家庭で出来る取り組み、省エネ及び環境問題について消費者が知っておくべき知識	沖縄電力(株) 電力本部 環境室
4	3月3日(火) 13:00～16:30	契約、 多重債務	講座① 13:20～14:50	契約の基礎知識	契約を結んだ場合の権利と義務の発生について、保証人の責務など契約についての基礎知識について	沖縄女子短期大学 准教授 福里芝人
			講座② 15:00～16:30	多重債務問題 と解決法	多重債務者にならないために気をつけるべきこと。多重債務になった場合の解決法。利息制限法、出資法について	司法書士 宮里徳男
5	3月4日(水) 13:00～16:30	住宅、 損害保険	講座① 13:20～14:50	住宅を選ぶた めの賢い知識	住まいづくりの計画、設計士を探す方法、着工から竣工までの注意点、後悔のない住まいづくりのアドバイスについて	(社)沖縄県建築士事務 所協会 理事 武岡光明
			講座② 15:00～16:30	損害保険の 基礎知識	火災や交通事故など、暮らしを取り巻く様々な危険から財産を守る損害保険。暮らしとのかかわりの深い、住まい・クルマ・からだなどの保険及びその補償内容や加入する際のポイントなどについて	(社)日本損害保険協会

## 2. 会場

沖縄県三重城合同庁舎4F (401・402 研修室) ※運転免許試験場那覇本校近く

## 3. 対象

一般県民 50人程度 (県内在住で、消費生活問題に関心がある方であれば、どなたでも参加できます。)

## 4. 受講料

無 料

## 5. 募集

2月20日(金)まで受付 電話、FAX及び郵送での受付。※受講者は先着順で決定します。

(※書面で申し込む場合は「暮らしのサポート講座受講希望」と明記し、住所、氏名、電話番号、申込み希望日を記載すること。記載がない場合は無効になります。)



## 6. お問い合わせ

沖縄県県民生活センター  
〒900-0036 那覇市西3-11-1 (沖縄県三重城合同庁舎4F)  
TEL: 098-863-9212  
FAX: 098-863-9215



# 貸金業苦情相談室をご存知ですか？

沖縄県貸金業苦情相談室では、貸金業に関する苦情相談を受け付けています。  
 「貸金業者が職場まで取立に来る」、「貸金業者にお金を返済したが領収書をもらえなかった」、  
 「この貸金業者が登録業者か知りたい」、「借金の返済に困っているので債務整理をしたい」など、貸金業に関する様々な相談が寄せられています。

貸金業苦情相談室における苦情相談件数の推移

項目	年度	H 15	H 16	H 17	H 18	H 19
相談内容	債務整理に関すること	650	588	585	683	584
	その他	892	912	815	755	825
合計		1,542	1,500	1,400	1,438	1,409

貸金業苦情相談室では、平日の午前9時～午後5時まで相談を受け付けています。  
 また、弁護士による無料相談日を毎月第2・第4火曜日（午後1時～5時）に設けています。  
 （※予約制）どうぞお気軽にご相談・お問い合わせください。



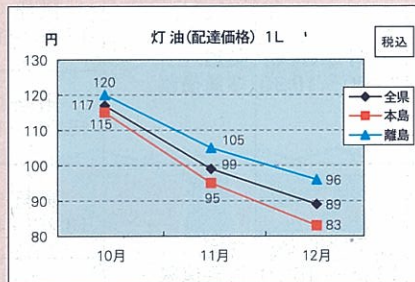
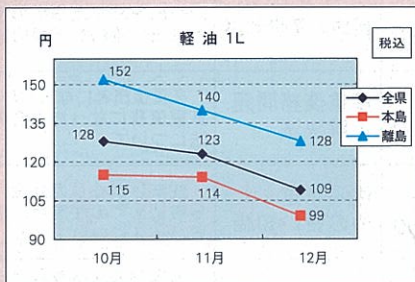
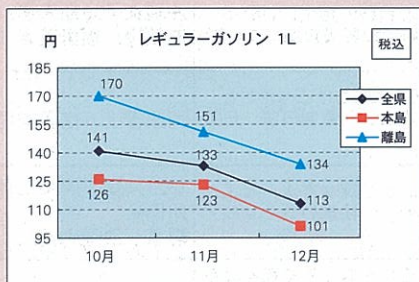
**お問い合わせ先** ☎ **098-866-2310**（県民生活課内）

## 石油製品価格情報

【石油製品価格】

平成20年10月～12月

- ◎このデータは、全41市町村のガソリンスタンドを対象に調査したものの一部です。
- ◎値段には消費税を含みます。
- ◎毎月末に電話による聴き取り調査を行います。



みんなで支えるより良い暮らし 消費生活で困ったときはまずご相談を!



## 県の相談窓口

沖縄県県民生活センター

098-863-9214

宮古分室

0980-72-0199

八重山分室

0980-82-1289

【相談時間】

午前 9:00～12:00 午後 1:00～4:00  
 月曜日～金曜日（※土日・祝日・年末年始は休み）

