

	相談窓口	電話番号	備考
自動車	(社)自動車公正取引協議会 消費者相談室	03-5511-2115	平日10:00~12:00, 13:00~17:00 (自動車・バイクの取引・品質に関するトラブル)
	(一財)日本自動車査定協会 沖縄県支所	098-878-8561	中古自動車の査定 浦添市港川512-8
	沖縄総合事務局運輸部 陸運事務所	098-877-5140	各種の許認可, 自動車登録, 自動車整備事業, 車検 浦添市港川512-4
	沖縄総合事務局運輸部 監査指導課	098-866-1837	バス・タクシー・トラックの事業者へ監査、改善 指導、行政処分をする
	国土交通省 自動車不具合情報 ホットライン	0120-744-960	車の不具合情報の提供先 月～金 9:30～ 12:00, 13:00～17:30
	日本自動車輸入組合	03-5765-6811	自動車の輸入に関する苦情および紛争の解決の あつせん
	軽自動車検査協会 沖縄事務所	098-877-6879	浦添市港川500-9 車検・登録
	沖縄県軽自動車協会	098-877-8274	浦添市港川500-7
	(社)日本自動車販売協会連合会 消費者相談窓口	03-5733-3105	新車・中古車の契約に関すること
交通事故・損害保険	(社)日本損害保険協会 沖縄支部	098-862-8363	那覇市久米2-2-20 大同火災久米ビル9階
	そんぼADRセンター-沖縄	0570-022808 098-993-5951	月～金9:15～17:00 交通事故弁護士相談有り 要予約
	損害保険料率算出機構 沖縄自賠責損害調査事務所	098-861-1137	那覇市松山1-1-19 JPR那覇ビル6F
	沖縄県交通事故相談所 本所	098-866-2185	那覇市旭町116-37 沖縄県南部合同庁舎5階 弁 護士相談: 木10:00～11:00
	沖縄県交通事故相談所 中部支所	098-939-7512 098-939-7513	沖縄市美原1-6-34 沖縄県中部合同庁舎4階 弁 護士相談: 第2水曜10:00～11:00
	日弁連交通事故相談 那覇	098-865-3737	月～予約先着10人 相談日: 金 9:30～12:00 13:30～16:00
日弁連交通事故相談 沖縄支部	098-865-3737	月～予約先着6人 相談日: 第2・第4金 13:00 ～16:00	
生命保険・銀行・共済・証券	(社)生命保険協会沖縄事務室 生命保険相談所	098-862-1771	那覇市久茂地1-12-12ニッセイ那覇センタービル4階
	(社)生命保険協会 生命保険相談室	03-3286-2648	月～金9:00～17:00
	(公財)生命保険文化センター 生命保険相談	03-5220-8520	9:30～16:00
	(一社)日本少額短期保険協会 少額短期ほけん相談室	0120-82-1144	相談・苦情, ADR 月～金9:00～12:00, 13:00～ 17:00
	(一社)全国銀行協会 銀行とりひき相談所 沖縄	098-866-5448	那覇市松山2-27-1 9:00～17:00
	全国銀行協会相談室	0570-017109 03-5252-3772	相談・照会・意見・苦情 月～金9:00～17:00
	全国銀行協会相談室 中小企業向け融資に関する相談窓口	050-3385-6091	月～金9:00～12:00, 13:00～17:00 東京都
	ADR FINMAC 特定非営利活 動法人 証券・金融商品あつせ ん相談センター	0120-64-5005	月～金9:00～17:00 株・投資信託・FXなどの取引 の相談・苦情・あつせん(x商品先物)
	日本証券業協会 未公開株通報専用コールセンター	0120-344-999	月～金9:00～11:30, 12:30～17:00

相談窓口		電話番号	備考
生命 保険 ・ 銀行 ・ 共済 ・ 証券	(社)日本共済協会 共済相談所	03-5368-5757	共済に関する相談・苦情 月～金9:00～17:00
	JA共済連 沖縄県本部	098-831-5303	
	JA共済連 JA共済相談受付センター	0120-536-093	東京都 月～金9:00～17:00
	沖縄県農業協同組合 共済業務部	098-831-5550	月～金9:00～17:00
	信託協会信託相談所	0120-817335 03-3241-7335	信託に関する照会・苦情相談・あっせん 月～金 9:00～17:15
	金融庁 金融サービス利用者相 談室	0570-016811 03-5251-6811	預金・融資, 投資・証券, 保険, 貸金業の相談 月～ 金10:00～17:00
	(一社)日本資金決済業協会 お客さま相談室	03-3219-0628	月～金10:00～17:00 商品券・プリペイドカード・振 込・送金の相談
健 康 食 品 ・ 医 薬 品	沖縄県業務疾病対策課	098-866-2215	
	沖縄県健康増進課	098-866-2209	
	(財)日本健康・栄養食品協会 健康補助食品相談室	03-3268-3295	火木 13:00～16:00
	沖縄県薬剤師会 おくすり相談室	098-963-8935	南風原町新川218-10
	日本薬剤師会 消費者薬相談窓口	03-3353-2251	
	医薬品PLセンター	0120-876-532 03-6225-2871	月～金 9:30～16:30
医 療 ・ 国 保	沖縄県医務福祉課 医療安全相談センター	098-866-1260	県の医療機関についての相談 斡旋なし
	沖縄県医師会	098-888-0087	南風原町新川218-9
	沖縄県歯科医師会	098-877-1811	浦添市港川1-36-3
	沖縄県獣医師会	098-853-8001	那覇市古波蔵112
	沖縄県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情処理窓口	098-860-9026	西町国保会館
	全国保険協会沖縄支部 協会けんぽ	098-951-2211(代表)	平日8:30～17:15 おきでん那覇ビル8F 健康保険給付、レポート等に関すること
保 健 所	北部福祉保健所	0980-52-2714	名護市大中2-13-1
	中部福祉保健所	098-938-9886	沖縄市美原1-6-28中部合同庁舎福祉保健所棟
	南部福祉保健所	098-889-6351	南風原町字宮平212
	中央保健所	098-854-1005	那覇市与儀1-3-21
	宮古福祉保健所	0980-72-2420	宮古島市平良字東仲宗根476
	八重山福祉保健所	0980-82-3240	石垣市字真栄里438