

各種相談窓口

2012年10月現在

	相談窓口	電話番号	備考
消 費 生 活	沖縄県県民生活センター	098-863-9214 Fax 098-863-9215	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00
	沖縄県県民生活センター 宮古分室	0980-72-0199 Fax 0980-74-1060	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00
	沖縄県県民生活センター 八重山分室	0980-82-1289 Fax 0980-84-1210	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00
	那覇市市民生活相談室	098-862-3278 Fax 098-861-3769	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00
	沖縄市消費生活相談窓口	098-929-3140 Fax 098-939-1217	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00
	宜野湾市市民生活課	098-893-4411(内433) Fax 098-893-4410	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00
	浦添市市民相談室	098-876-1234 (内7311)	月・水・金 10:00～12:00 13:00～16:00
	名護市消費生活相談窓口	0980-53-1212 (内348)	月・木 10:00～16:00
	うるま市消費生活相談所	098-973-5487	水 10:00～12:00 13:00～16:00
	南城市消費生活相談	098-946-8981	火 10:00～12:00 13:00～16:00 大里庁舎
	豊見城市消費生活相談	098-850-0159	第1水 10:00～12:00 13:00～16:00
	北谷町役場経済振興課 消費生活相談	098-936-1234(内277) Fax 098-926-2174	木 10:00～12:00 13:00～16:00
	北中城村社会福祉協議会 消費生活相談	098-935-4755	金 10:00～12:00 13:00～16:00
	西原町社会福祉協議会 消費生活相談	098-835-8822 Fax 098-946-6777	木 10:00～12:00 13:00～16:00
	南風原町社会福祉協議会 消費生活相談	098-889-6270 Fax 098-889-6269	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00
	沖縄総合事務局経済産業部 消費者相談室	098-862-4373 Fax 098-860-3710	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 経済産業省所管の商品やサービス、消費者取引 に関する相談 助言のみ
	(独)国民生活センター 平日バックアップ相談	03-3446-1623	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 消費者ホットラインが県に繋がらない場合案内
	(独)国民生活センター 消費者ホットライン	0570-064-370	土日祝・10:00～16:00 主に緊急避難的な助言 継続は地元消費者センターに繋ぐ
	(社)全国消費生活相談員協会	03-3448-1409 06-6203-7650	(東京)土日 10:00～12:00 13:00～16:00 (大 阪)日 10:00～12:00 13:00～16:00
(公社)日本消費生活アドバイ ザー・コンサルタント協会	03-5729-3711 06-4790-8110	(東京)日 12:00～17:00 (関西分室)土 10:00～16:00	
貸 金 業	沖縄総合事務局財務部 多重債務者相談窓口	098-866-5070 Fax 098-860-1152	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 借金の相談
	沖縄総合事務局財務部 金融監督課	098-866-0095	月～金 8:30～17:15 財務局長登録業者等に関 する登録確認・苦情
	沖縄県県民生活課 貸金業苦情相談受付窓口	098-866-2310 098-866-2187	月～金 9:00～17:00 沖縄県知事登録貸金業者 に対する登録確認・苦情
	日本司法支援センター 法テラス沖縄	050-3383-5533	月～金 9:00～17:00 那覇市楚辺1-5-17 プロ フェビル2F-3F 民事法律扶助制度による無料法律 相談(水・金)
	日本司法支援センター 法テラス	0570-078-374 03-6745-5600	月～金 9:00～21:00、土 9:00～17:00 民事法 律扶助制度による無料法律相談

	相談窓口	電話番号	備考
貸 金 業	東京都産業労働局金融部 貸金業対策課	03-5320-4775	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 都知事登録業者への苦情・相談
	日本貸金業協会 沖縄県支部	098-866-0555 0570-051-051	那覇市泉崎1-10-16沖縄バス本社ビル207号室 月～金 9:00～17:30 貸付自粛制度 協会員等の業務への苦情 相談
	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター	0570-051-051 03-5739-3863	月～金 9:00～17:30 多重債務相談・会員への苦情・ADR・貸付自粛
	(社)日本クレジット協会 消費者相談室	03-5645-3361	月～金 10:00～12:00、13:00～17:00 協会会員に関する相談・苦情、割賦法や慣習についての問い合わせ
	(公財)日本クレジットクリアリング協会 多重債務ほっとライン	03-3226-0121(東京) 092-739-8104(福岡)	月～金 10:00～12:40、14:00～16:40 クレジットや消費者ローンの返済
	(公財)日本クレジットクリアリング協会 多重債務ほっとライン沖縄相談室	0570-012101(沖縄)	月～金 10:00～12:40、14:00～16:40 クレジットや消費者ローンの返済
	沖縄クレジットサラ金被害をなくす会	098-836-4851 Fax 098-836-4852	月～金13:00～17:00 要予約 那覇市壺屋2-5-7ひめゆりビル3F
	沖縄弁護士会法律相談センター 多重債務者無料相談	098-865-3737 Fax 098-865-3636	那覇市松尾2-2-26-6 初回無料 要予約 近くの弁護士事務所を紹介
	沖縄県司法書士会 なは司法書士総合相談センター	098-867-3526 098-867-3577(予約)	那覇市おもろまち4-16-33 無料 要予約 火木14:00～16:00
	沖縄県司法書士会 やんばる司法書士総合相談センター	098-867-3577(予約)	名護市大中1-19-24名護市産業支援センター内 無料 要予約 第3水 14:00～16:00
	名護民主商工会 北部民商	0980-52-4081	名護市宇茂佐の森1-12-8 自営業者の相談
	沖縄民主商工会 ゆいの会	098-938-5375	沖縄市住吉1-8-10 2F 民商女性部 自営業者の相談
	(一社)全国銀行協会 全国銀行協会相談室	0570-017109 03-5252-3772	月～金 9:00～17:00 銀行に関する相談・要望・苦情
	(一社)全国銀行協会 全国銀行個人信用情報センター	0120-540-558 03-3214-5020	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 主に銀行 本人開示 苦情 本人申告
	JICC指定信用情報機関 (株)日本信用情報機構	0120-441-481	月～金 10:00～12:00、13:00～16:00 主に消費者金融、信販等
割賦販売法・貸金業法指定信用情報機関 (株)シー・アイ・シー	0120-810-414 0570-666-414	月～金 10:00～12:00、13:00～16:00 主にクレジット会社	
金融庁 金融サービス利用者相談室	0570-016-811 03-5251-6811 Fax 03-3506-6699	月～金 10:00～17:00 預金・融資・投資・証券・保険・貸金業等の相談 金融行政への意見	
法 律 相 談	沖縄弁護士会 法律相談センター-那覇	098-865-3737 Fax 098-865-3636	那覇市松尾2-2-26-6 要予約 5,250円 相談日:月～金 10:00～12:00 13:00～15:00 夜間水18:00～20:00 休日第2・4日曜10:00～12:00
	沖縄弁護士会 法律相談センター-沖縄支部	098-934-5722(月水金) 098-865-3737(火木)	沖縄市松本3-1-6田仲7アパート202 5,250円 相談日:月水13:00～16:00、金10:00～12:00
	沖縄弁護士会 法律相談センター-名護支部	0980-52-5559(月木) 098-865-3737(火水金)	名護市宇茂佐914-3 要予約 1,050円 相談日:月木13:00～16:00
	日本司法支援センター(法テラス)沖縄地方事務所	050-3383-5533 0570-078-374	那覇市楚辺1-5-17 プロフェスビル2F 要予約 相談日:水金10:00～12:00、14:00～16:00
	日本司法支援センター(法テラス)沖縄支部	050-3383-5533	沖縄市松本3-1-6田仲7アパート202 要予約 相談日:第1・3・5金14:00～16:00
	全国靈感商法対策弁護士連絡会	03-3358-6179	月水金10:00～17:00 宗教団体等の情報
先物取引被害全国研究会		弁護士有志の組織 http://futures-zenkoku.com/	