

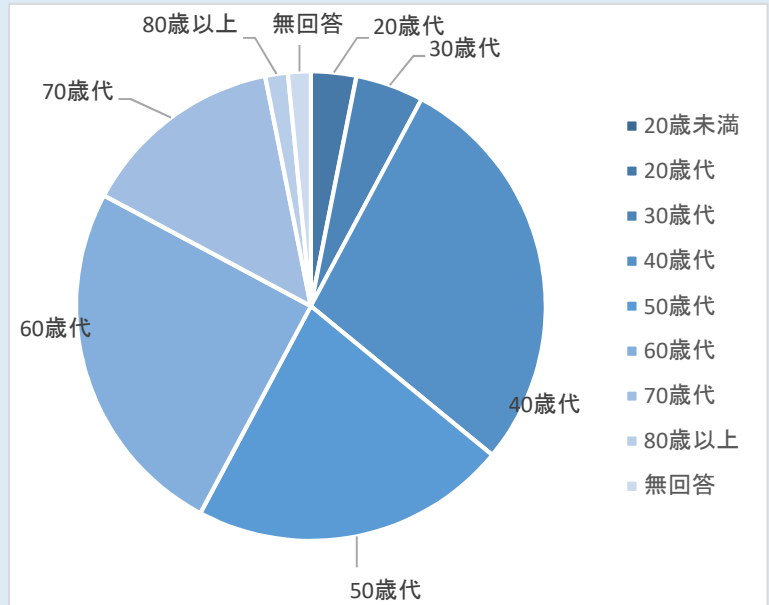
沖縄県議会 傍聴者アンケート結果(令和3年11月定例会)

○会期	令和3年第10回定例会
○本会議及び委員会傍聴人数	計82人
○アンケート回答人数	64人 (回答率78%)

<各アンケート項目の結果>

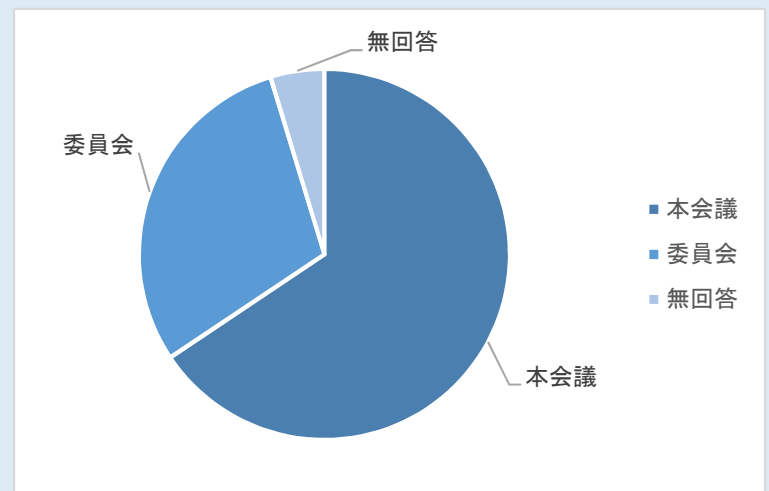
Q1年齢を教えてください。

選択項目	人数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	2	3.1%
30歳代	3	4.7%
40歳代	18	28.1%
50歳代	14	21.9%
60歳代	16	25.0%
70歳代	9	14.0%
80歳以上	1	1.6%
無回答	1	1.6%
計	64	100.0%



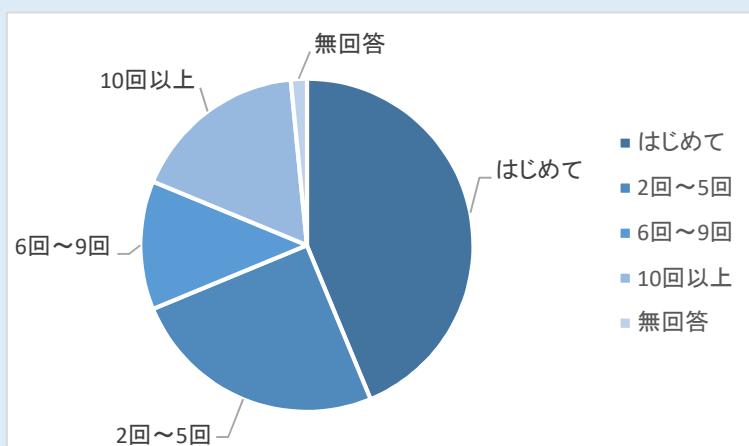
Q2本日は、本会議、委員会のどちらの傍聴に来られましたか。

選択項目	人数	比率
本会議	42	65.6%
委員会	19	29.7%
無回答	3	4.7%
計	64	100.0%



Q3本会議・委員会をあわせて傍聴は何回目ですか。

選択項目	人数	比率
はじめて	28	43.7%
2回～5回	16	25.0%
6回～9回	8	12.5%
10回以上	11	17.2%
無回答	1	1.6%
計	64	100.0%

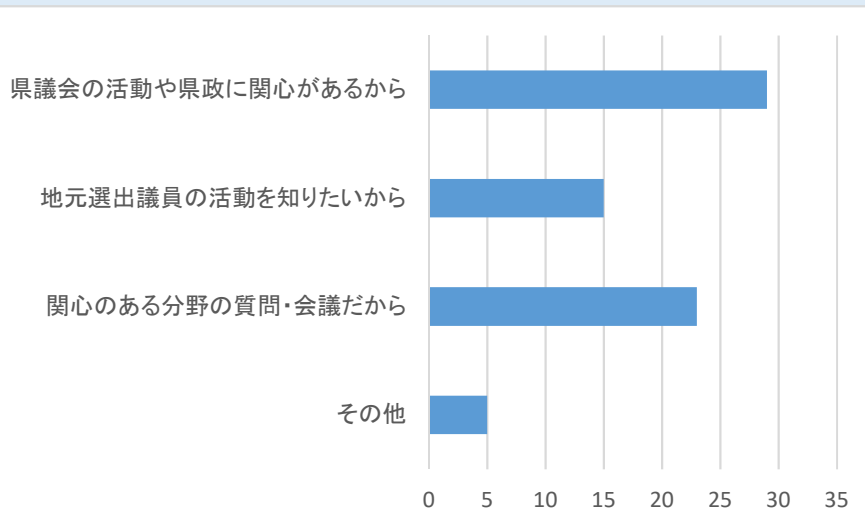


Q4傍聴に来られた目的は何ですか。(※複数回答あり)

選択項目	人数
県議会の活動や県政に関心があるから	29
地元選出議員の活動を知りたいから	15
関心のある分野の質問・会議だから	23
その他	5
計	72

※「その他」

- 陳情の関係者
- 議員の会議に対する態度を知りたい。

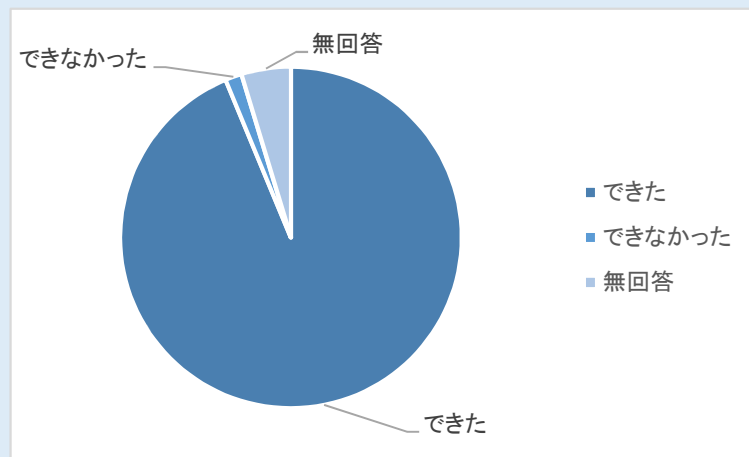


Q5傍聴席までスムーズに入場できましたか。

選択項目	人数	比率
できた	60	93.7%
できなかった	1	1.6%
無回答	3	4.7%
計	64	100.0%

※「できなかった」理由

- 5Fにきて、傍聴席入口が分かりにくかった。5Fにいた方に案内していただいた。使うエレベータにより分かりにくくなると話していた。

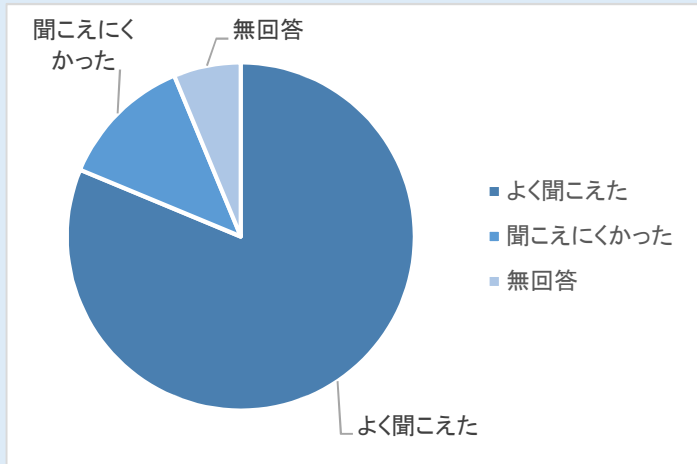


Q6質問や答弁はよく聞こえましたか。

選択項目	人数	比率
よく聞こえた	52	81.2%
聞こえにくかった	8	12.5%
無回答	4	6.3%
計	64	100.0%

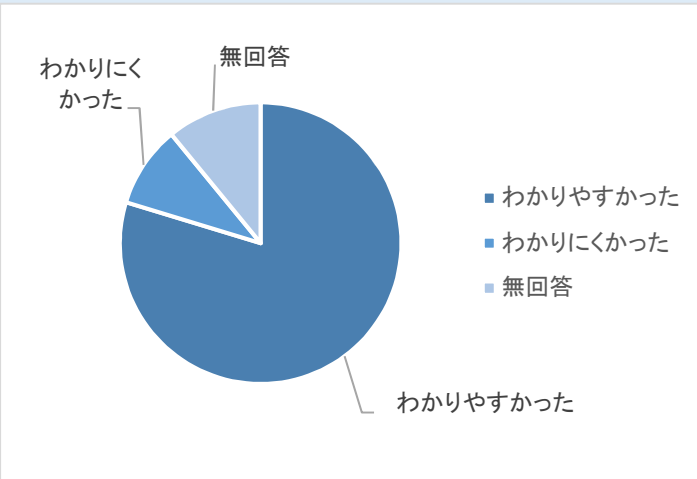
※「聞こえにくかった」理由

○言葉がはっきりしていない。



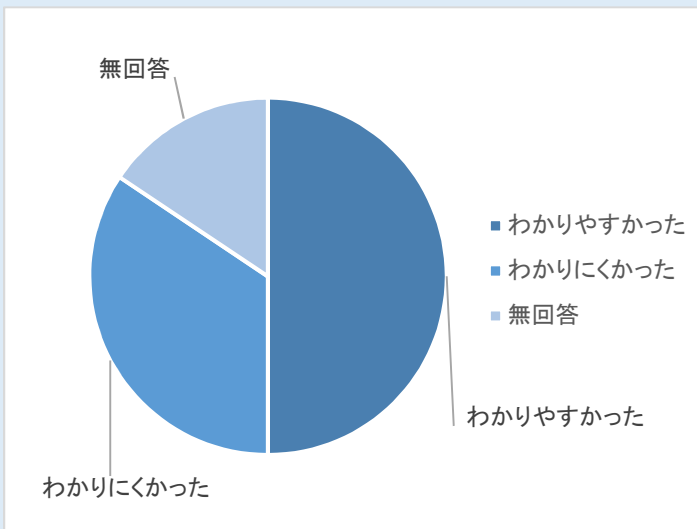
Q7議員の質問内容はわかりやすかったですか。

選択項目	人数	比率
わかりやすかった	51	79.7%
わかりにくかった	6	9.4%
無回答	7	10.9%
計	64	100.0%



Q8知事・部長等の答弁内容はわかりやすかったですか。

選択項目	人数	比率
わかりやすかった	32	50.0%
わかりにくかった	22	34.4%
無回答	10	15.6%
計	64	100.0%

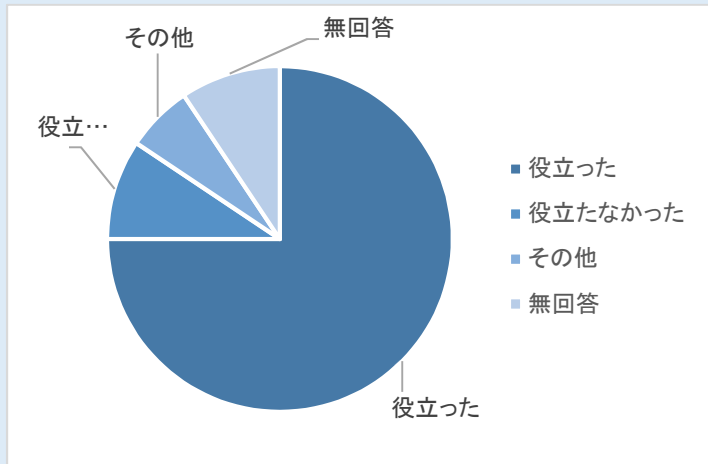


Q9配付資料は、議員の質問や知事・部長等の答弁の内容を理解するのに役立ちましたか。

選択項目	人数	比率
役立った	48	75.0%
役立たなかった	6	9.4%
その他	4	6.2%
無回答	6	9.4%
計	64	100.0%

※「その他」

○議案の題目ではなく、簡単な概要もあるといい。

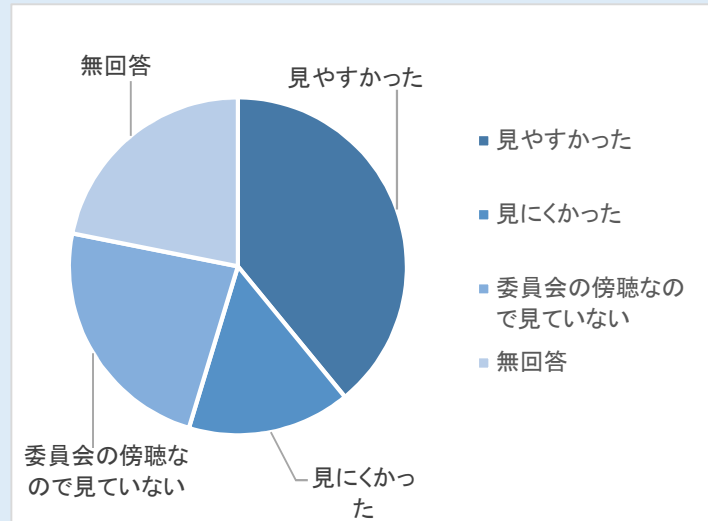


Q10本会議場の大型スクリーンは見やすかったですか。

選択項目	人数	比率
見やすかった	25	39.1%
見にくかった	10	15.6%
委員会の傍聴なので見ていない	15	23.4%
無回答	14	21.9%
計	64	100.0%

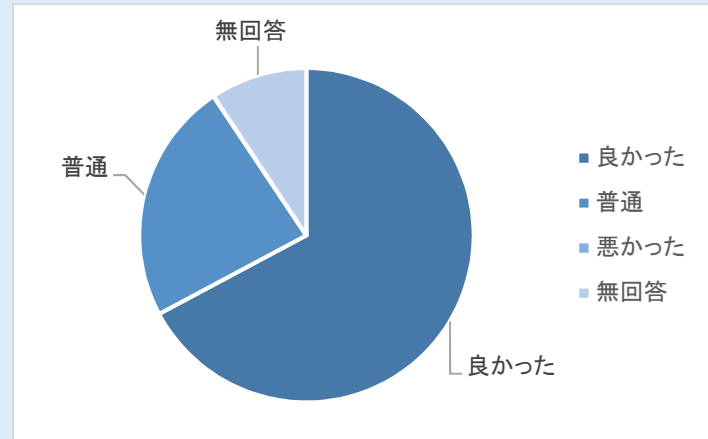
※「見にくかった」理由

○白字が見えなかった。
○像が小さく不鮮明。



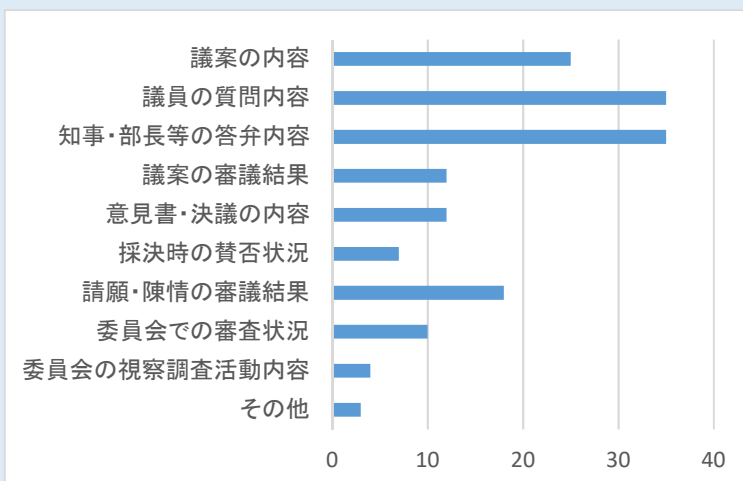
Q11議会事務局職員・警備員の対応はいかがでしたか。

選択項目	人数	比率
良かった	43	67.2%
普通	15	23.4%
悪かった	0	0.0%
無回答	6	9.4%
計	64	100.0%



Q12県議会について、関心のあることは何ですか。(※複数回答可)

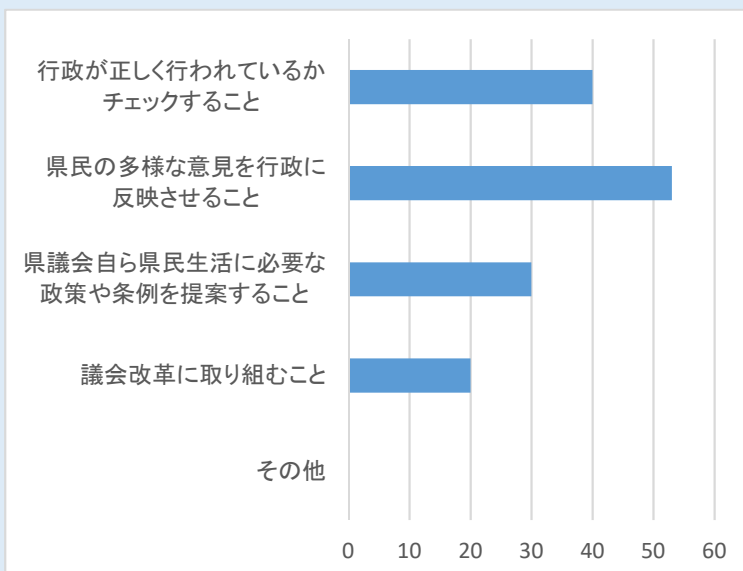
選択項目	人数
議案の内容	25
議員の質問内容	35
知事・部長等の答弁内容	35
議案の審議結果	12
意見書・決議の内容	12
採決時の賛否状況	7
請願・陳情の審議結果	18
委員会での審査状況	10
委員会の視察調査活動内容	4
その他	3
計	161



Q13県議会に期待することは何ですか。(※複数回答可)

選択項目	人数
行政が正しく行われているか チェックすること	40
県民の多様な意見を行政に 反映させること	53
県議会自ら県民生活に必要な 政策や条例を提案すること	30
議会改革に取り組むこと	20
その他	0
計	143

※「その他」



傍聴者の皆様からいただいた御意見・御要望に対する回答 (令和3年第10回議会：11月定例会)

貴重な御意見・御要望、誠にありがとうございます。

傍聴者の皆様からお寄せいただいた主な御意見・御要望について、次のとおり回答いたします。

1 議員に関すること

<委員会>

- ① 執行部のはぐらかしの答弁に納得してはならない。議論を深めしっかりと問いただしてほしい。
- ② 委員会に遅れる議員がいて、十分な審査がされるのか不安を感じた。個々の事情があり、一概に遅れたことを批判はできないが、理由も開会時に説明がなかった。
議員がどうしたい等方向性を示すことなく、主体性がない方がいるように感じた。
- ③ 医療機関における障害者虐待防止について、あまり実態を把握できていないのが現状なのかなという印象を受けました。形式的ではなく、現実的に調査をしてほしいと思いました。
- ④ 議論の言葉の使い方がわかりづらい。何が言いたい、Yes・Noがぼかされた言葉の使い方に見えた。(県民の生命に関わることを議論している)責任の深さが浅い気がした。私もいろいろ調べて、勉強する必要があります。
- ⑤ 先住民族→国連勧告撤回は絶対してはいけないことだと感じた。県議会がしっかりしてほしい。
- ⑥ 委員会で生煮えな議論で終わり、このまま議会にかかるとおもうと不安。眠っている議員もいてがっかりした。

いただいた御意見・御要望は、議長を初め、全議員に周知してまいります。
(議事課議事運営班)

2 議会事務局に関すること

<本会議>

(大規模改修を伴う議場内設備について)

- ① 傍聴席が狭い。足が伸ばせない。

- ② (スクリーンの) 白字が見えづらかった。
- ③ 画像明瞭とはいえない。
- ④ 画像が小さく不鮮明。

(議場への案内、議場周辺設備について)

- ⑤ 5階の女子用トイレが使用禁止でちょっとショックでした。
- ⑥ 5階にきて、傍聴席入口が分かりにくかった。5階にいた方に案内していただいた。使うエレベータによって分かりにくくなると話していた。

(本会議傍聴者用資料について)

- ⑦ 議案の題目ではなく、簡単な概要もあるといい。

(議会広報について)

- ⑧ 多くの県民に議論の内容を知ってほしい。NHKで放送の枠を獲得して地上波で放送できないでしょうか。

(①～④：大規模改修を伴う議場内設備について)

議場全体のつくりやスクリーン等の議場内設備、備品の改修等については、予算も伴うためすぐには対応できませんが、今後改修等を行う際の貴重な御意見として承ります。(議事課議事運営班)

(議場への案内、議場周辺設備について)

⑤について

5階の女子トイレが使用できずご迷惑をおかけしましたが、トイレに関する修繕が1月に完了し、今後は使用できますのでご利用下さい。

(総務課総務班)

⑥について

議会傍聴に際しては、

- (1) 傍聴受付を行っていただく必要があること
- (2) 傍聴受付のみでは、他のフロア等へのご用件に対応できないこと

等、庁舎内の安全管理の観点から議員居室等フロアから傍聴席出入り口は関係者のみの利用としており、傍聴者の皆様へのご利用案内は基本的に傍聴者専用エレベーターのみとしております。

お手数をおかけしますが、傍聴席への移動は1階から傍聴者専用エレベーターをご利用くださるようお願いいたします。(総務課総務班)

(本会議傍聴者用資料について)

⑦について

本会議傍聴者のために配付している資料については、議会事務局にお

いて作成しているところですが、御意見の「議案の概要」については、提出者である執行部の協力も得ないと作成できないことから、今後、対応できるかどうかも含め、執行部と意見交換してまいります。

(議事課議事運営班)

(議会広報について)

⑧について

御意見をお寄せいただきありがとうございます。当議会としましても、より多くの皆様に議論の内容をお伝えできるよう、限られた予算の中、本会議等の傍聴についてHP上でご案内するのに加え、インターネットを活用した本会議等のライブ中継や録画映像の配信、ツイッターを活用した議会の開催状況の情報発信を行うなど、議会をより身近に感じただけのように努めているところであり、いただいたご意見については今後の業務の参考とさせていただきます。(政務調査課法制広報班)

<委員会>

(委員会室の音響について)

- ⑨ コロナの影響でマスクをしながらの審議であるため仕方ない部分があるが、音声が多角的に聞き取りづらかったので改善をお願いしたい。

(委員会傍聴者用資料について)

- ⑩ ファイル資料の数を増やしていただけるとありがたいです。
⑪ 傍聴用の資料が設置されていてとても良い。この資料でどこが陳情しているのかもわかり良かった。
⑫ 資料の構成をもっとわかりやすくしてほしい。

(委員会の議事進行等について)

- ⑬ 議会進行、会議進行中に討論や動議などの議員の意思表示が傍聴人には確認しづらいけれども、どのくらいどのように審議されたのか。ほとんど知ることができずに可決されていきます。審議過程の記録を請求して読むことができますか。
⑭ 初めての傍聴でしたので委員会の議事の進め方がよく理解できません。

一般県民が各議員の顔が見えるような席の配置を考えてほしい。議員の意見、休憩にしましたので異議なしですか。異議なしとの返答のことだけで審議の内容が良く理解できない。

- ⑮ 議員の顔が傍聴席では見えなかった。

(委員会室の音響について)

⑨について

音声聞き取りづらさについて、委員会室においてはコロナウイルス感染防止対策のためマスク着用のまま発言することとしております。放送設備の改善については傍聴者の利便性の向上を図るべく、検討していきます。(総務課総務班)

(⑩～⑫：委員会傍聴者用資料について)

⑩及び⑪について

委員会傍聴者の利便性向上のため、令和2年9月定例会から委員会室に傍聴者用ファイルを設置しております。御要望を受けまして、ファイル数を増やしてまいります。(政務調査課委員会班)

⑫について

傍聴者用の資料は、委員会における議案・陳情等審査のため、委員配布用として執行部が作成しているものですが、資料構成を見直す必要があるという議論は今のところありません。具体的な改善点の提案がありましたら、執行部を含め検討してまいります。(政務調査課委員会班)

(⑬～⑮：委員会の議事進行等について)

⑬について

委員会の審査に係る記録は、議会ホームページに公開しております。公開の時期は、できあがり次第公開しておりますが、次の定例会の開会日までには公開することとしております。(例：9月定例会の委員会記録は、11月定例会の開会日までに公開)

また、本県議会では議会ホームページにおいて、委員会審査の様子をインターネットでライブ配信及び録画配信しておりますので、そちらも御覧ください。

なお、委員会のインターネットによる録画配信は、基本的に委員会開催日の2開庁日後に議会ホームページにて御覧になることが可能です。(政務調査課委員会班)

⑭について

まず、委員会の審査の流れについて御説明いたします。

①委員会を開会し、執行部が議案及び請願・陳情について説明を行います(各部局で所管する議案及び請願・陳情について、部局ごとに審査を行います(部局入れ替え制))。

②議案及び請願・陳情に対し、各委員が質疑を行い執行部が答弁します(一問一答)。

③質疑終了後に議案及び請願・陳情に対する採決を行います。

おおまかに以上のような流れとなりますが、審査の途中や採決の前に委員長が休憩を宣告して、これまでの議論の内容や審査の結果等について整理を行った上で、再開し採決等を行うといった進行をすることがあ

ります。

「どのような結果になったのか分かりづらい」との御指摘を踏まえ、今後、傍聴者にも分かりやすい委員会運営を目指し、表現や進行について検討してまいります。
(政務調査課委員会班)

⑮について

委員会室における議員席、執行部席、そして傍聴席の配置については、県議会棟建築当時（平成4年）、委員会の傍聴が認められていなかったことから、現在の配置になっているものと思われます。議員の顔が見えるよう再配置するには膨大な費用がかかることから、すぐに対応することは難しいため、御要望の件について、別の角度から実現できるよう検討してまいります。
(政務調査課委員会班)

3 知事部局等に関すること

<本会議>

- ① 現場の状況も確認しながら行政を進めて欲しい
- ② 答弁は棒読みしないほうがよい。部長さん、資料はしっかり読みこなして理解してください。下を向いて読み込むだけに終わらないでください。女性部長の答弁は大変よいと考えます。（質問者のほうを向いていた。）

<委員会>

- ③ 検討する、内容につきましては具体策を実施してほしい。具体策につきましては市町村に通達し、徹底するよう指導すること。
- ④ 医療機関における障害者虐待防止について、あまり実態を把握できていないのが現状なのかなという印象を受けました。形式的にはではなく、現実的に調査をしてほしいと思いました。
- ⑤ 議論の言葉の使い方がわかりづらい。何が言いたい、Yes・Noがぼかされた言葉の使い方に見えた。（県民の生命に関わることを議論している）責任の深さが浅い気がした。私もいろいろ調べて、勉強する必要があります。
- ⑥ 陳情に対する経過、処理方針等の回答では具体策が見えない。
- ⑦ 陳情が羅列されているだけなので進捗度合いが示されていると分かりやすかった。

御意見をお寄せいただき、ありがとうございます。いただいた御意見・御要望は、知事部局等に情報提供いたします。（議事課議事運営班）