**運営規程（例）**

|  |  |
| --- | --- |
| 運営規程の記載例 | 作成に当たっての留意事項 |
| 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく○○○（外部サービス利用型共同生活援助）運営規程（事業の目的）第１条　＊＊＊（以下「事業者」という。）が設置する○○○（以下「事業所」という。）において実施する指定障害福祉サービス事業の外部サービス利用型共同生活援助（以下「指定共同生活援助」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、指定共同生活援助の円滑な運営管理を図るとともに、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、当該利用者の意思決定の支援に配慮するよう努め、当該利用者の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者の立場に立った適切な指定共同生活援助の提供を確保することを目的とする。（運営の方針）第２条　事業所は、外部サービス利用型指定共同生活援助計画に基づき、受託居宅介護サービス事業者による受託居宅サービスを適切かかつ円滑に提供することにより、利用者が地域において共同して自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、当該利用者の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて共同生活住居（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号。以下「法」という。）第5条第15項に規定する共同生活を営むべき住居をいう。）において相談、入浴、排せつ若しくは食事の介護その他の日常生活上の支援又はこれに併せて行われる居宅における自立した日常生活への移行及び移行後の定着に必要な援助を適切かつ効果的に行うものとする。２　指定共同生活援助の提供に当たっては、地域との結び付きを重視し、利用者の所在する市町村、他の指定障害福祉サービス事業者、指定一般相談支援事業者、指定特定相談支援事業者、指定障害者支援施設その他福祉サービス又は保健医療サービスを提供する者（以下「障害福祉サービス事業者等」という。）との密接な連携に努めるとともに、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等の地域との交流を図るものとする。３　前二項のほか、法及び「沖縄県指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営等に関する基準を定める条例」（平成25年沖縄県条例第29号）及び「沖縄県障害福祉サービス事業の設備及び運営に関する基準を定める条例」(平成25年沖縄県条例第31号）に定める内容のほか関係法令等を遵守し、指定共同生活援助を実施するものとする。（事業の運営）第３条　指定共同生活援助の提供に当たっては、利用者の負担により、事業所の従業者以外の者による介護又は家事等は行わないものとする。（事業所の名称等）第４条　指定共同生活援助を行う主たる事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。（１）名称　　○○○（２）所在地　沖縄県××市△△×丁目×番×号　＊＊ビル×号２　指定共同生活援助を行う共同生活住居の名称及び所在地は、次のとおりとする。（１）名称　　△△△所在地　沖縄県××市△△×丁目×番×号　＊＊ビル×号（２）名称　　□□□　　　所在地　沖縄県××市△△×丁目×番×号　ハイツ△△　×号（３）名称　　◇◇◇　　　所在地　沖縄県××市△△×丁目×番×号３　本体の共同生活住居と一体的に運営するサテライト型住居の名称及び所在地は、次のとおりとする。（１）名称　　△△△所在地　沖縄県××市△△×丁目×番×号　＊＊ビル×号（２）名称　　□□□　　　所在地　沖縄県××市△△×丁目×番×号　ハイツ△△　×号（職員の職種、員数及び職務の内容）第５条　事業所における職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。（１）管理者　1名（常勤職員）管理者は、職員及び業務の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定共同生活援助の実施に関し、事業所の職員に対し遵守させるため必要な指揮命令を行う。（２）サービス管理責任者　○名（常勤職員　○名、非常勤職員○　名）サービス管理責任者は、次の業務を行う。（ア）適切な方法により、利用者の有する能力、置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や課題等の把握（以下「アセスメント」という。）を行うとともに、利用者の自己決定の尊重及び意思決定の支援に配慮しつつ、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容を検討すること。（イ）アセスメントに当たっては、利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には、適切に意思決定の支援を行うため、当該利用者の意思及び選好並びに判断能力等について丁寧に把握するものとする。（ウ）個別支援会議等を開催する場合には、利用者本人を参加させ、利用者の生活に対する意向等を改めて確認する。（エ）アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、事業所が提供する指定共同生活援助以外の保険医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含めて、利用者の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題、指定共同生活援助の目標及びその達成時期、指定共同生活援助を提供する上での留意事項等を記載した共同生活援助計画の原案を作成すること。（オ）共同生活援助計画の原案の内容を利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得た上で、作成した共同生活援助計画を記載した書面を利用者及び相談支援従事者に交付すること。（カ）共同生活援助計画作成後、共同生活援助計画の実施状況の把握（利用者についての継続的なアセスメントを含む。以下「モニタリング」という。）を行うとともに、少なくとも○月に△回以上、共同生活援助計画の見直しを行い、必要に応じて共同生活援助計画を変更すること。（キ）利用申込者の利用に際し、指定障害福祉サービス事業者等に対する照会等により、利用申込者の心身の状況、事業所以外における指定障害福祉サービス等の利用状況等を把握すること。（ク）利用者の心身の状況、置かれている環境等に照らし、利用者が自立した日常生活を営むことができるよう定期的に検討するとともに、自立した日常生活を営むことができると認められる利用者に対し、必要な支援を行うこと。（ケ）他の従業者に対する技術指導及び助言を行うこと。（コ）利用者の自己決定の尊重を原則とした上で、利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には、適切に利用者への意思決定支援が行われるよう努めるものとする。（サ）利用者の意思に反する異性介助がなされないよう、利用者の意向を把握するとともに本人の意向を踏まえたサービス提供体制の確保に努めるものとする。（３）世話人　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）　　　世話人は、食事の提供、生活上の相談及び入浴等の介護等について、次号に規定する受託居宅介護サービス事業者と協同して、適切に援助する。（４）事務職員　○名（常勤職員　○名、非常勤職員　○名）（受託居宅介護サービス事業者及び受託居宅介護サービス事業所の名称及び所在地）第６条　受託居宅介護サービス事業者及び受託居宅介護サービス事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。（１）受託居宅介護サービス事業者の名称　　○○○（２）受託居宅介護サービス事業所の名称　　△△△（３）所在地　沖縄県××市△△×丁目×番×号　＊＊ビル×号（指定共同生活援助を提供する主たる対象者）第７条　指定共同生活援助を提供する主たる対象者は、次のとおりとする。（１）身体障害者（18歳未満の者を除く。）（２）知的障害者（18歳未満の者を除く。）（３）精神障害者（18歳未満の者を除く。）（４）厚生労働大臣が定める難病等対象者（18歳未満の者を除く。）（利用定員）第８条　事業所の利用定員は○○名とする。２　第４条第２項に規定する共同生活住居の定員は次のとおりとする。（１）△△△　×名（２）□□□　×名（３）◇◇◇　×名３　第４条第３項に規定するサテライト型住居の定員は次のとおりとする。（１）△△△　１名（２）□□□　１名（３）◇◇◇　１名（指定共同生活援助の内容）第９条　事業所で行う指定共同生活援助の内容は、次のとおりとする。（１）共同生活援助計画の作成（２）利用者に対する相談（３）食事の提供（４）健康管理・金銭管理の援助（５）余暇活動の支援（６）緊急時の対応（７）日中活動の場等との連絡・調整（８）財産管理等の日常生活に必要な援助（９）夜間における支援（１０）前各号に掲げる便宜に附帯する便宜　　　（２）から（９）に附帯するその他必要な支援、家事、相談、助言。（利用者から受領する費用の額等）第１０条　指定共同生活援助を提供した際には、利用者から当該指定共同生活援助に係る利用者負担額の支払を受けるものとする。２　法定代理受領を行わない指定共同生活援助を提供した際は、利用者から当該指定共同生活援助に通常要する費用（特定費用を除く。）につき、厚生労働大臣が定める基準により算定した費用の額（その額が現に当該指定共同生活援助に要した費用（特定費用を除く。）の額を超えるときは、当該現に指定共同生活援助に要した額）の支払を受けるものとする。この場合、その提供した指定共同生活援助の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付するものとする。３　前二項のほか、次に定める費用については、利用者から徴収するものとする。なお、（１）から（３）に定める費用については、毎月○○日に翌月分を利用者から徴収し、徴収した月の翌月末又は利用契約書第○条の規定により利用契約を終了した日に精算し、残金が生じたときは、利用者にその残金を返還するものとする。（１）家賃 　 △△△: 月額○○○○○円（体験的な利用の場合 日額○○○円）　　　　　　　　□□□：月額○○○○○円 （体験的な利用の場合 日額○○○円）　　　　　　　　◇◇◇：月額○○○○○円（体験的な利用の場合 日額○○○円）　　　ただし、法第34条第２項において準用する法第29条第５項の規定により特定障害者特別給付費が事業者に支給された場合は、当該特定障害者特別給付費を控除した額とする。（２）光熱水費　　　△△△：月額○○○○○円（体験的な利用の場合 日額○○○円）　　　　　　　　　　□□□：月額○○○○○円（体験的な利用の場合 日額○○○円）　　　　　　　　　　◇◇◇：月額○○○○○円（体験的な利用の場合 日額○○○円）（３）食材料費　　　月額：○○○○○円（体験的な利用の場合 日額○○○円）（４）日用品費の実費　月額：○○○○○円（５）その他日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、利用者に負担させることが適当と認められるものの実費４　前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得るものとする。５　第１項から第３項までの費用の支払いを受けた場合は、当該費用に係る領収証を、当該費用を支払った利用者に対し交付するものとする。６　第３項に規定する額を徴収したときは、当該費用に係る現金預かり証を、また、同項の規定による精算を行った時は、現に要した費用に係る証拠書類に基づき利用者に対して負担を求めることとなった金額及びその内訳を記載した書類並びに領収証を、当該費用を支払った利用者に対し交付するものとする。（入居に当たっての留意事項）第１１条　利用者は、入居に当たっては、次に規定する内容に留意すること。（１）調理、洗濯その他の家事等は、原則として利用者と従業者が共同で行うこと（２）○○○こと（３）○○○こと（利用者負担額等に係る管理） 第１２条　事業所は、利用者の依頼を受けて、利用者が同一の月に指定障害福祉サービス及び施設障害福祉サービス（以下「指定障害福祉サービス等」という。）を受けたときは、当該同一の月に受けた指定障害福祉サービス等につき、法第29条第３項（法第31条の規定により読み替えて適用される場合を含む。）の規定により算定された介護給付費又は訓練等給付費の額を控除した額の合計額を算定するものとする。この場合において、利用者負担額等合計額が、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行令（平成18年政令第10号。以下「令」という。）第17条第１項に規定する負担上限月額、又は令第43条の６第１項に規定する高額障害福祉サービス等給付費算定基準額を超えるときは、指定障害福祉サービス等の状況を確認の上、利用者負担額等合計額を市町村に報告するとともに、利用者及び指定障害福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者及び指定障害者支援施設に通知するものとする。（緊急時及び事故発生時等における対応方法）第１３条　現に指定共同生活援助の提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに事業所が定める協力医療機関又は歯科協力医療機関もしくは利用者の主治医（以下「協力医療機関等」という。）への連絡を行う等の必要な措置を講ずるとともに、管理者に報告するものとする。２　協力医療機関等への連絡等が困難な場合には、他の医療機関等への連絡を行う等の必要な措置を講ずるものとする。３　指定共同生活援助の提供により事故が発生したときは、直ちに利用者に係る障害福祉サービス事業者や利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。４　事故の状況及び事故に際して採った措置について、記録しなければならない。５　指定共同生活援助の提供により賠償すべき事故が発生したときは、速やかに損害を賠償するものとする。（非常災害対策）第１４条　事業所は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。（苦情解決）第１５条　提供した指定共同生活援助に関する利用者及びその家族（以下「利用者等」という。）からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。２　事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、苦情内容等を記録しなければならない。３　提供した指定共同生活援助に関し、法第10条第１項の規定により市町村が、法第11条第２項の規定により沖縄県知事が、また、法第48条第１項の規定により沖縄県知事又は市町村長が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令、又は当該職員からの質問若しくは事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者等からの苦情に関して市町村又は沖縄県知事及び市町村長が行う調査に協力するとともに、市町村又は沖縄県知事及び市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。４　社会福祉法（昭和26年法律第45号）第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力するものとする。（個人情報の保護）第１６条　事業所は、その業務上知り得た利用者等の個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）その他関係法令等を遵守し、適正に取り扱うものとする。２　職員は、その業務上知り得た利用者等の秘密を保持するものとする。３　職員であった者に、業務上知り得た利用者等の秘密を保持するため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。４　事業所は他の障害福祉サービス事業者等に対して、利用者等に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により利用者等の同意を得るものとする。（虐待防止に関する事項）第１７条　事業者は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、次の措置を講ずるものとする。（１）虐待防止に関する責任者の選定及び設置（２）成年後見制度の利用支援（３）苦情解決体制の整備（４）従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実　　施（５）虐待防止のための対策を検討する虐待防止委員会の設置及び委員会での検討結果についての従業員への周知徹底（身体拘束等の禁止）第１８条　事業所は、サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下、「身体拘束等」という。）を行わないものとする。なお、緊急やむを得ない場合とは、切迫性、非代替性、一時性の３つの要件を全て満たす場合とする。２　事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録するものとする。３　事業所は、身体拘束等の適正化を図るため、次の措置を講ずるものとする。（１）身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会の設置及び委員会での検討結果についての従業者への周知徹底（２）身体拘束等の適正化のための指針の整備（３）従業者に対する身体拘束等の適正化のための研修の実施（職場環境の確保）第１９条　事業所は、利用者へ適切なサービスの提供を確保するため従業者の就業環境が事業所あるいは利用者及びその家族などから害されることを防止するため、次の措置を講ずるものとする。　（１）被害防止のための指針の整備と従業者への周知・啓発　（２）相談体制の整備・相談窓口への設置及び従業者への周知（業務継続計画の策定）第２０条　事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するために、次の措置を講ずるものとする。　（１）業務継続計画の策定及び従業員への周知徹底　（２）業務継続計画に基づいた従業員への定期的な研修・訓練の実施（年○回以上）　（３）業務改善計画の定期的な見直し（衛生管理の徹底）第２１条　事業所は、従業者の清潔保持及び健康状態の管理、設備と備品等の衛生的な管理のため、次の措置を講ずるものとする。（１）感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会（以下「感染対策委員会」）の設置及び専任の感染対策担当者の配置（２）感染対策委員会（テレビ電話装置等を活用して行うこともできる）の定期的な実施（○月に△回以上）及び委員会での検討結果についての従業員への周知徹底　（３）感染症の予防及びまん延防止のための指針の整備　（４）発生時の事業所内の連絡体制及び関係医療機関への連絡体制の構築　（５）感染症の予防及びまん延防止のための定期的な研修・訓練の実施（年○回以上）（その他運営に関する重要事項）第２２条　事業所は、職員の資質の向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備するものとする。（１）採用時研修　採用後○カ月以内（２）継続研修　年○回２　事業所は運営規程の概要等を利用者のサービスの選択のために見やすい場所に掲示するものとする。３　事業所は、職員、設備、備品及び会計に関する諸記録の他、次の記録を整備するものとする。　（１）提供したサービス内容の記録　（２）共同生活援助計画　（３）緊急やむを得ない場合に行った身体拘束等の記録　（４）苦情内容等の記録　（５）事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録　（６）支給決定障害者等に関する市町村への通知に係る記録４　事業所は、利用者に対する指定共同生活援助の提供に関する諸記録を整備し、当該指定共同生活援助を提供した日から５年間保存するものとする。５　事業所は、指定共同生活援助の利用について市町村又は一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者が行う連絡調整に、できる限り協力するものとする。６　この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は＊＊＊と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。附　則この規程は、令和○○年○月○日から施行する。附　則この規程は、令和○○年○月○日から施行する。 | ※「○○○」⇒事業所の正式名称※「（　）」⇒実施するサービス※「＊＊＊」⇒開設者（法人名）※「○○○」⇒事業所の正式名称※「第5条第15項」⇒共同生活援助※「○○○」⇒事業所の正式名称を記載。※「沖縄県××市・・・」⇒所在地は、住居表示、マンション名等を正確に記載する。※全ての共同生活住居について記載する。※「（常勤職員）」⇒管理者がサービス管理責任者を兼務する場合は、「（常勤職員。サービス管理責任者兼務）」等と記載する。※「（常勤職員・・・）」⇒サービス管理責任者が管理者を兼務する場合は、「（常勤職員。管理者兼務）」等と記載する。※計画の見直しは、少なくとも６月に１回以上必要。※「○○○」⇒事業者（法人名）の正式名称を記載。※「△△△」⇒事業所の正式名称を記載。※「沖縄県××市・・・」⇒所在地は、住居表示、マンション名等を正確に記載する。※サテライト型住居の定員は1名。※サテライト型住居の入居定員は、事業所の利用定員に含まれるが、本体の共同生活住居の入居定員には含まない。※左記事例は一例であり、実際に提供する内容について記載する。※「夜間における支援」⇒夜間支援体制をとっていない場合は記載せず以下を繰り上げ、体制をとっている場合は加算の有無に関係なく記載する。※利用者から徴収する費用の種類、金額、徴収する時期等、精算の時期等を明確かつ具体的に記載する。※家賃の額は、住居ごとの「月額×定員」が、事業者が貸主から賃貸借した金額（当該物件内に共同生活援助の利用者が使用しない部屋（事務室、短期入所で使用する居室等）がある場合は、当該区画分を除いた金額）を超えてはならないものとする。※入所月の費用の取扱いや月途中入所者の取扱い等、必要に応じて対応方法を記載すること。（１日当たりの額を記載する等）※利用者が、事業所を利用する際に留意する事項を記載する。（原則として内容は自由。ただし、利用者の権利・自由を制限するような内容（例えば、外出時等の際の「許可」等）等については、規定することはできない。）※令和4年度より義務化されるのは、左記の(１)、(４)及び(５)なので、左記の(２)及び(３)については、「講ずるよう努める」といった表記でもよい。※虐待防止の取り組みで身体拘束等の適正化について取り扱う場合は、身体拘束等の適正化に取り組んでいるものとみなす。※年１回以上※おおむね６月に１回以上※年１回以上※「＊＊＊」は、開設者（法人名）を記載する。※事業開始以降、運営規程の変更に該当する内容について変更する旨、届出されている場合は、当該変更年月日を記入する。 |