令和5年度 沖縄県男女共同参画センター指定管理者制度運用委員会におけるモニタリングの検証結果について(令和4年度実績分)

- 1. 施設名:沖縄県男女共同参画センター
- 2. 開催日時: 令和5年7月21日(金) 9:30~11:20
- 3. 開催場所:沖縄県庁3階第5会議室
- 4. 出席者:委員5人中 4人出席
  - (会長) 沖縄大学 教授 成定 洋子
  - (委員) 税理士法人 添石綜合会計事務所 副所長 添石 理佐
  - (委員) 沖縄県立芸術大学 教授 宮里 武志
  - (委員) 元那覇市職員 当山 浩子
  - (事務局) 女性力・平和推進課
  - (指定管理者) 沖縄県男女共同参画センター管理運営団体
- 5. 検証事項:沖縄県男女共同参画センター(令和4年度実績)に係るモニタリン グの実施結果
- 6. 検証内容
  - (1) モニタリングは適正に行われているか
  - (2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか
  - (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか
- 7. 検証方法
  - (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
  - (2) 委員からの質疑・意見
- 8. 検証結果

施設の管理運営は概ね是認できる。

- 9. 主な質疑・意見
  - (1) 全体について

(公財) おきなわ女性財団が指定管理団体構成員として受託している業務と、(公財) おきなわ女性財団単独で受託している業務(啓発・相談事業) の区分を明確にするため、今後のモニタリングにおいては、あらかじめ全体像を整理し、示す必要がある。

(2) アンケートについて

センターの設置目的に沿った利用を増やしていくため、貸館部分の施設の利用者のみならず、図書室の利用者や施設を利用していない人の声も拾えるような方法でアンケートを実施し、男女共同参画に意識がある方の利用につながるよう、環境を整えていく必要がある。

#### (3) 広報について

ホームページの活用、イベント等の場でのPRを通じて、沖縄県男女共同参画センターの情報発信に努め、更なる集客に繋げる必要がある。

#### (4) 自主事業について

男女共同参画の更なる推進に繋がるような内容で実施する必要がある。

#### (5) その他意見

男女共同参画を推進していく上で、非正規雇用や低賃金などの女性の労働問題は依然として大きな課題であり、とりわけ沖縄県における男女共同参画社会づくりの拠点施設である沖縄県男女共同参画センターの管理運営においては留意して取り組んでもらいたい。

#### 10. 会議の公開状況:公開

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

施設名称 沖縄県男女共同参画センター 対象年度 令和4年度

## 【目次】

Ι.	履	行確認		
	1.	維持管理業務		 2~3
		(1) 清掃 (2) 保守·点検 (3) 保安·警備 (4) 小規模修繕 (5) 備品購入 (6) 防犯·防災対策 (7) 料金徴収業務		
	2.	運営業務		 4 <b>~</b> 5
		<ul> <li>(1) 利用実績     1) 利用者数等 (又は)     2) 施設稼働率     3) 図書情報室実績</li> <li>(2) 運営企画     (3) 受付・接容     (4) 広報     (5) 情報管理</li> </ul>	(居率等)	
	3.	自主事業		 6
Π.	<del>IJ</del>	ービスの質の評価		 7
	2. 3.	維持管理業務 運営業務 自主事業 総合評価		
Ш.	Ħ	ービスの安定性評価(財務状	:況) •••	 8~10
	1.	事業収支 (1) 収入 (2) 支出		
	2.	経営分析指標		
IV.	総	合評価		 11
	1. 2.	目標 評価結果		

※必要に応じて項目を追加・削除する。

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

施設名称	沖縄県男女共同参画センター	対象	年度	令和4年度
指定管理者	沖縄県男女共同参画センター管理運営団体 ※共同企業体 ①株式会社かりゆしエンターテイメント ②公益財団法人 おきなわ女性財団 指定期間:令和2年4月~令和7年3月	所管課		ども生活福祉部 ミ力・平和推進課

### I. 履行確認

## 1. 維持管理業務

#### (1) 清掃

事業計画	実施主体 (該当者に〇印)		実施	内容	整合性の検証	現状分析·課題	
7 //(81 )	指定管理者	委託業者					
〈日常清掃〉		0	事務室、会議室、 ホール、廊下、トイレ 等の日常清掃の報 告書により確認	清潔に保たれていた。清掃日報で実施を確認した。	適正に実施 されている。	契約書通りに適正に実施されている。引き続き、適正管理を行うこと。	
〈定期清掃〉			床ワックス掛け、石材 床洗浄、カーペット・ ガラス窓清掃、害虫・ 防虫駆除、植栽管 理、外構清掃を報告 書により確認	れていることを清掃		契約書通りに適正に実施されている。引き続き、適正 管理を行うこと。	

#### (2) 保守•点検

(2) 床寸 点便							
事業計画		i主体 た○印)	実施	内容	整合性の検証	現状分析•課題	
7,14,1,7,7	指定管理者 委託業者		(事業報告書) (現地確認)			, , , , , , , , , , , , ,	
廃棄物処理業務		0	紙、ビン、缶、ペット ボトル等仕分けごみ の廃棄処分を報告 書により確認	書により、適正に管 理されていることを 確認した。	適正に実施 されている。	契約書及び仕様書通りに、 法令に基づき適正に実施さ れている。 引き続き、適正 管理を行うこと。	
昇降機保守点検業務		0	昇降機の保守管理、 定期点検を報告書 により確認	受託業者による点検 表により、適正に管 理されていることを 確認した。	されている。	契約書通りに適正に実施されている。引き続き、適正 管理を行うこと。	
自家用電気工作物保 安管理業務		0	電気工作物月次点 検、年次点検を報告 書により確認	表により、適正に管理されていることを確認した。	適正に実施 されている。	契約書通りに適正に実施されている。引き続き、適正管理を行うこと。	
舞台機構保守点検業務		0	舞台機構の保守点検を報告書により確認	受託業者による点検 表により、適正に管 理されていることを 確認した。	適正に実施されている。	契約書通りに適正に実施されている。3年計画(H28-30)で改修工事を県予算で実施済。引き続き、適正管理を行うこと。	
舞台音響設備保守点 検業務		0	音響装置の保守点 検を報告書により確 認	受託業者による点検 表により、適正に管 理されていることを 確認した。	適正に実施 されている。	契約書通りに適正に実施されている。H30に改修工事 を県予算で実施済。引き続き、適正管理を行うこと。	
電動観覧席点検業務		0	電動観覧席の点検 を報告書により確認	受託業者による点検 表により、適正に管 理されていることを 確認した。	適正に実施されている。	契約書通りに適正に実施されている。令和元年度に設 備の老朽化に伴い県予算 で修繕済み。引き続き、適 正管理を行うこと。	
舞台照明設備保守点 検業務		0	舞台調光設備保守 点検を報告書により 確認	受託業者による点検 表により、適正に管 理されていることを 確認した。	適正に実施 されている。	契約書通りに適正に実施されている。引き続き、適正 管理を行うこと。	

#### (3) 保安•警備

事業計画	実施主体 (該当者に〇印) 指定管理者 委託業者		実施内容		整合性の検証	現状分析·課題	
7 KH L			(事業報告書)	(現地確認)	正日江小灰皿		
庁舎警備業務			警備業務、設備管理・環境 衛生、運転監視、日常巡 視点検、応急処置及び小 修理、環境測定、消防用 設備保守管理を報告書に より確認	報告書により、 仕様書通り適 正に管理され ていることを確 認した。		設備管理点検に加え、小規模修理等が随時適正に 規模修理等が随時適正に 行われており、安全な施設 の管理運営が図られてい る。引き続き適正な管理運 営を行うこと。	

#### (4) 小規模修繕

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析•課題	
7.7611	指定管理者 委託業者		( ) / ( ) / ( ) / ( ) / ( )	(現地確認)		) -	
小規模修繕(1件20 万円以下の小規模修 繕)	0		①ホールメインスピーカー修繕②ホール跳ね返りスピーカー修繕③余議室1プロジェクターケーブル修繕④生活実習室の空調修繕⑤図書情報室ブラインド修繕⑥喫茶室外壁給湯器撤去⑦フィットネスルームのオーディオ修繕⑧生活実習室のグリストラップ汲み取り	た。		小規模修繕については、基本協定書に基づき指定管理者が実施。大規模修繕については、県予算で実施している。今後も適切な時期に修繕等が行えるよう適正な管理運営を行うこと。	

#### (5) 備品購入

事業計画	実施主体 (該当者に〇印)		実施内容		整合性の検証	現状分析•課題	
7/01/2	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	正日上,灰皿	201/173 VI 101/102	
備品購入 (必要時点で県と調整 のうえ購入)	0		無	該当なし	該当なし		

#### (6) 防犯•防災対策

事業計画	実施主体 (該当者に〇印)		実施内容		整合性の検証	現状分析•課題	
4 米田四	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	正日江小灰皿	1967/197 VI WAGE	
①警備業務契約 ②消防訓練	0	0	①庁舎警備(常駐警備、巡回警備、機械警備) ②消防計画改定 ③防火管理者選任·解任 ④消防訓練2回実施 r4.11/25 r5.2/22		されている。	法定訓練を実施するなど、施設の適正な管理運営に 取り組んでいる。引き続き 適正な管理運営を行うこ と。	

#### (7)料金徴収業務

事業計画	実施主体 (該当者に〇印) 指定管理者 委託業者		実施内容		整合性の検証	現状分析•課題
7,7161			(事業報告書)	(現地確認)	11 11 1 V(11	74 V 74 V 1 W 10/12
「基本協定書」第10条3 号及び「仕様書」3に 基づく利用料金に関 する業務	0		利用申請書に基づき以下 を実施。 ①利用料金の収受 ②利用料金の減免 ③利用料金の返還		されている。	現金徴収フロー図により、 現金徴収の流れを確認し た。金庫への一時預かり金 が多額になる前に、金融機 関へ振り込む等、引き続 き、適切な管理を行うこと。

※必要に応じて項目を追加・削除して記入すること。

※「事業計画」欄は、当初の年間事業計画を記載するものとし、変更した場合には変更後の内容も記載すること。 ※「現状分析・課題」欄は具体的に記入すること。

1. 維持管理業務 取組改善案

維持管理業務は適正に実施されている。引き続き、施設の老朽化に伴う様々な修繕、各種 備品取替などの必要があることから、優先順位をつけ、県と連携しながら計画的に実施できる よう取り組むこと。

#### 2. 運営業務

#### (1) 利用実績

#### 1) 利用者数等

		r3年度実績	事業計画		整合性の検証		現状分析•課題
		13 中皮 天順	(目標値)	14千及关棋	前年比	計画比	光机力机。床庭
	個人利用者数	ı	-	1	ı	I	令和元~3年度にかけて、コロナ感染を対策のなめは
	団体利用者数	-	-	-	ı		症対策のため休 館、利用人数制 限、利用時間短縮
利用者数	計	62,338	164,636	112,959	181%	69%	を行った結果、施設利用者が大幅に減った。令和4年度は大幅に回復したもの、目標値には届かなかった。
				評価(①利用)	比況)	С	

評価(①利用状況)

#### 【評価基準(①利用状況)】

目標値に対する達成率

S:110%以上

A:100%以上、110%未満 B:80%以上、100%未満

C:80%未満

#### [1] 入居率等] ※利用者数等で測れない施設は「1) 利用者数等」に代えて記載

	α-1年度実績 事業計画		α年度実績	整合性の検証		現状分析·課題	
	α 1千尺天順	(目標値)	α 平反天順	前年比	計画比	死(八八) (下) (本) (五)	
入居率							

入居率等を①利用状況の評価項目とする場合に本欄を使用する。

評価(①利用状況)

【評価基準(①利用状況)】 目標値に対する達成率

S:110%以上

A:100%以上、110%未満 B:80%以上、100%未満

C:80%未満

#### 2) 施設稼働率

	r3年度実績	事業計画	r4年度実績	整合性	の検証	現状分析•課題	
	10十尺大順	(目標値)	14十尺天順	前年比	計画比		
平均稼働率	51.6%	69.0%	57.8%	112%		令和元~3年度に かけて、コロナ感染 症対策のため休 館、利用人数制	
平日·土日祝日別 稼働率(平日)	40.9%	-	49.3%	121%		限、利用時間短縮 を行った結果、施 設稼働率が下がっ ていた。令和4年度	
平日·土日祝日別 稼働率(土日祝)	58.80%	-	70.30%	119%		は回復したものの、目標値には届かなかった。	
施設稼働率を①利用状況の評価項	評価(①利用:	伏況)	В				

【評価基準(①利用状況)】 目標値に対する達成率

S:110%以上

A:100%以上、110%未満 B:80%以上、100%未満

C:80%未満

#### 3)図書情報室実績

	内容	r3年度実績	事業計画	r4年度実績	整合性の検証		現状分析・課題	
	k 145	10十尺天順	<b>学</b> 未可凹	14千反天順	前年比	計画比	20000000000000000000000000000000000000	
図書情報室	利用者数	16,016	32,772	27,909	174%	85%	令和元~3年度は、コロナ感染症対策のため休館、	
	パネル展	1回	1回	1回	100%	100%	利用人数制限、利 用時間短縮を行っ たため利用者数が 減った。令和4年度	
	図書だよりの発行	7回	6回	11回	157%	183%	は大きく改善したも のの、目標値には 届かなかった。 女 性問題把握や調査	
計		-	-	-	-	-	研究、情報発信な ど、専門図書館とし ての図書情報室の 機能強化が課題で ある。	

#### (2) 運営企画

事業計画	実施	i内容	整合性の検証	現状分析•課題	
<b>于</b> 八	(事業報告書)	(現地確認)	正日上。灰皿		
〈開館日数〉	308	休館日:毎週月曜 日、12/29~1/3	適正に実施され ている。	令和元~3年度は、コロナ感染症対	
〈開館時間〉		火〜土曜日: 9:00〜21:00 ※図書情報室は 20:00まで 日曜日: 9:00〜17:00	適正に実施され ている。	策のため休館、利用人数制限、利用時間短縮を行ったが、令和4年度は感染症対策を行ったうえ制限なく開館できた。引き続き、公平な利用の確保に努めること。	

#### (3) 受付•接客

事業計画	<sub>実施主体</sub> (該当者に○印) 実施		i内容	整合性の検証	現状分析•課題		
7 //5/7	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	317/36 PT (910/C	
利用者に公平・公 正な利用の確保	0		-	適切な接客対応 に努めていること を確認した。	適正に実施され ている。	接客業務は概ね良好と思われる。引き続き適正な対応に努めること。	

#### (4) 広報

事業計画	実施主体 (該当者に○印)		実施内容		整合性の検証	現状分析•課題	
<b>李</b> 水田 四	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	正日工。人	JUVOJ VI WIZ	
①ホームページ広報 ②リーフレット配付 ③イベントチラシ作成 ④ラジオ広報 ⑤機関紙発行 ⑥図書室だより発 行	0		①ホームページ を継続活用 ②リーフレットを 継続活用 ③イベントチラシ 作成 ④機関紙「ている るちゃんがいく」: 年4回書室だより: 年6回発行	各媒体を通して、 広報活動に取り組 んでいることを確 認した。	適正に実施され ている。	新たな取り組みとして、ているるの認知度と利用促進、男女共同参画社会の促進のため、インタビュー形式でラジオによる広報を実施した。ているる設置の趣旨を踏まえて、利用者により良い情報提供ができるよう引き続き広報活動を行うこと。	

#### (5) 情報管理

事業計画	実施主体 (該当者に〇印)		実施内容		整合性の検証	現状分析•課題	
<b>尹</b> 未时邑	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)		Javay VI MAG	
設利用者の個人 報保護	0		個人情報保護方 針に基づいて管 理	申請書は整理され、月ごとに編綴 れ、月ごとに編綴 されており、また個 人情報に関する文 書は適宜破棄され ているのを確認し た。	週上に夫他され	文書のシュレッダー処理を行うなど個 人情報保護に努めている。引き続き 適正な管理を図ること。	

#### 3. 自主事業

事業計画	実施主体 (該当者に〇印)		実施内容		整合性の検証	現状分析•課題	
<b>学</b> 次时四	指定管理者	委託業者	(事業報告書) (現地確認)		正日正小人師	JUNCOS DI MICA	
【新規】高級パン販売サポート事業	0		販売サポートして マージン10%徴 収	事業報告書及び 現地視察にて確 認した。	適正に実施されている。	飲食店がないているるで利用者の利 便性向上と収入確保を図るため実 施。	
【新規】水引きでし おりをつくる	0		ているるの周知と 参加者の文化体 験	事業報告書及び 現地視察にて確 認した。	適正に実施され ている。	梅結びの水引きで独自のしおりをつく る文化体験で好評であったとのこと。	
【拡充】ているるカ フェ経営	0		自販機で飲み物 販売	事業報告書及び 現地視察にて確 認した。	適正に実施され ている。	カフェ使用料・年間光熱費の負担により赤字経営であることが課題である。	
【拡充】ワンストップ サービス	0		マーカー等貸出、荷物預かり	事業報告書及び 現地視察にて確 認した。	適正に実施され ている。	施設利用者の利便性向上のため実 施。	
【拡充】DV防止週間イベント	0		DV防止の啓発	事業報告書及び 現地視察にて確 認した。	適正に実施されている。	女性への暴力根絶のシンボルである パープルリボンを参加者で制作。啓 発に資する取り組みとして意義があっ た。	

※「事業計画」欄は、当初の年間事業計画を記載するものとし、変更した場合には変更後の内容も記載すること。

※「現状分析・課題」欄は具体的に記入すること。

2.	運営業務
3.	自主事業
取	組改善案

令和元~3年度は、コロナ感染症対策のため休館、利用人数制限、利用時間短縮を行ったため、イベントの中止、見直し等を余儀なくされた。令和4年度は感染症対策を行ったうえ利用者数・稼働率の回復に向けて、運営業務、各種取り組みを実施したため、利用者数・稼働率ともに改善傾向にある。続き、公平な利用の確保に努めること。

※「2. 運営業務」「3. 自主事業」の各項目の「現状分析・課題」等を踏まえて、現年度(α +1年度)の主な取組改善案を記入すること。

アンケート実施方法	上半期と下半期に10日間受付時に用紙を手交・ 各部屋にアンケート第設置	回答者数	108	アンケート内容	別紙参照

			第三者(利用	者等)評価				
評	価項目	R3年度評価	R4年度目標	R4年度	評価	指定管理者	現状分析·課題	
維持管理業務	施設内の環境について(安全性・空 ・原・会性・空 ・原・会学・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	〈満足度〉	〈満足度〉	- とても良い29% ・良い52% ・音通17% ・悪い0% ・とても悪い2% (改善要望) ・タタミが痛んでいる ・和室の姿見の脚が破損している、また、2台ではソーシャルディスタンスが保てないので考慮してほしい。 ・沖縄でも冬は寒い日がある、暖房を入れてほしい。 ・窓を開けた際に隣のガスの臭いで気が悪くなった。 ・朝9時に使用していますが、髪の毛が多く困っています。		え、増設。 (自己評価) 改善更望について、 改善更望について、 で、必要に答している。 とことから、 を上でいる。 を上でいる。 を上でいる。 を発化による。 が生じ、 が生に、 が生じ、 でることから、 を発化による。 を発性による。 を発性による。 を発性になる。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性になる。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性になる。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性による。 を発性になる。 を発性による。 を発性による。 を発性になる。 を、 ををと。 ををと。 をを、 をを、 をを、 をを、 をを、 をををををを、 をををををををををを	利用者の要望に対して適切に対応している。 適切に対応している。 県予算での改善が必要 なものについては、引き 続き県に要望・協議す ること。	
運営業務	職員の対応 について	〈満足度〉	〈満足度〉	〈満足度〉88% (※1) ・とても良い44% ・良い44% ・きゅい11% ・悪い0% ・とても悪い1% 〈改善要望〉	A	(要望への対応) (自己評価) 接遇について努力 している。職員の対 応が良いという意見 をいただいた。	利用者サービスの向上 のため、適切な接客対 応をしている。	
	施設利用の 手続きにつ いて	〈満足度〉	〈満足度〉	(満足度)64%(※1) ・とでも良い23% ・良い41% ・普通29% ・悪い4% ・とでも悪い3% (改善要望) ネット申込み、決裁・スがあると助かる。	C ンステムのサービ		先着順であるため、要請 望に添えない、1件1件 などあるない、1件1件 丁寧に説明し、利用者 の理解を得ている。	
	利用料金に ついて	〈満足度〉	〈満足度〉	〈満足度〉69%(※1) ・とても高い2% ・高い2% ・高い2% ・普通27% ・安い41% ・とても安い28% 〈改善要望〉	С	(要望への対応) (自己評価) 利用料金について は、申請時に丁寧に 説明し、理解を得て いる。	利用者により、料金の 満足度は様々である が、毎回丁寧に説明し 理解を得ている。	
	今後の利用	〈満足度〉	〈満足度〉	《満足度》100% ・より多く利用55% ・同じくらい利用 45% ・少なく利用0% 〈改善要望〉	S	(要望への対応) (自己評価) 複数回の利用につ ながっており、利用 者の満足を得ている と考える。	利用者サービスの向上 を図っており、複数回の 利用に繋がっている。	
自主事業		〈満足度〉	〈満足度〉	《満足度》100% ・満足90% ・やや冷蔵足10% ・やや高足10% ・や不満0% ・不満0% ・不満0%	A	(要望への対応) (自己評価) 利用者の満足を得ているので、引き続き努力していきたい。	利用者より好評を得ている。 引き続き創意工夫して自主事業に取り組むこと。	
(各評価	合評価 項目の平均)	〈満足度〉	〈満足度〉 - <i>、じて適宜設定する</i>	〈満足度〉83.7%	評価 (②満足度) A	(自己評価) 概ね利用者の満足 を得ていると考えて いる。引き続き利用	概ね利用者の満足を得ていると評価できる。引き続き、アンケート等を き続き、アンケート等を 適じて利用者の声を把 握しつつ、サービスの 向上に努めること。	

※評価項目については、施設の態様に応じて適宜設定すること。 ※「現状分析・課題」欄は具体的に記入すること。

※満足度とは、指定管理者が提供するサービスに対する利用者の満足度のことをい うものとし、回答選択肢のうち、中位を超える割合により算定するものとする。

【評価基準(②満足度)】 総合評価においては各評価項目の満足度の平均 各評価項目においてはそれぞれの満足度

S:90%以上 A:80%以上、90%未満 B:70%以上、80%未満

C:70%未満

認·評価 取組改善案

II. サービスの質の確 制用者に手交するなど、利用者のニーズ把握に努め、サービス向上を図ったことは評価できる。また、利用者の要望に対し、 適切に説明し理解を求めるほか、必要に応じて改善を図っており、引き続きサービス向上に努めること。

#### Ⅲ. 財務状況の確認・評価

#### 1. 事業収支

#### (1) 収入

	収入項目	令和3年実績	事業計画(当初)	事業計画(変更後)	令和4年実績	前年比 (%)	計画比 (%)	特記事項(変更理由等)
	施設利用料金(1)	10,724,695	01 750 000		17,011,925	158.6%		3月を除いた施設利用
利用料金収入	設備利用料金(2)	1,258,810	21,756,000		2,983,140	237.0%		料金(1)の対前年比 100.9%
	その他収入(3)	147	10,000		250,155	1701.7%	1.5%	
	計(1)+(2)+(3)	11,983,652	21,766,000		20,245,220	168.9%	93.0%	
指定管理料		57,374,000	57,374,000		57,374,000	100.0%	100.0%	
小計		69,357,652	79,140,000		77,619,220	111.9%	98.1%	
	雑収入(コピー等)	128,120	0		311,970	243.5%	_	
自主事	自主事業収入	54,387	2,500,000		40,061	73.7%	1.6%	
業収入	その他収入	93,199	0		45,500	48.8%	_	
	計	275,706	2,590,000		397,531	144.2%	15.3%	
合計(A)		69,633,358	81,730,000		78,016,751	112.0%	95.5%	

#### 〈現状分析・課題〉

令和元~3年度は、コロナ感染症対策のため休館、利用人数制限、利用時間短縮を行ったため利用料金収入が減った。指定管理者の経営努力もあり令和4年度は大きく改善したものの、目標値には届かなかった。自主事業収入が少ないため、新規計画、見直しについて引き続き取り組む必要がある。

#### (2) 支出

(2) 文田							
支出項目	令和3年実績	事業計画(当初)	事業計画(変更後)	令和4年実績	前年比 (%)	対計画比 (%)	特記事項(変更理由等)
人件費	39,769,532	41,685,000		41,757,397	105.0%	100.2%	給与·手当·法定福利費
福利厚生費	144,300	250,000		5,362	3.7%	2.1%	制服費、予防接種費等
報償費	100,000	200,000		115,000	115.0%	57.5%	モニター委員等報償費
旅費	8,000	50,000		9,200	115.0%	18.4%	会議等出席者旅費
消耗品費	481,491	860,000		687,015	142.7%	79.9%	文房具
図書購入費	739,053	700,000		437,491	59.2%	62.5%	図書・雑誌・新聞等
食糧費	0	30,000		0		0.0%	コーヒー・茶菓子代
印刷製本費	137,648	200,000		147,455	107.1%	73.7%	チラシ・パンフレット印刷代
光熱水費	6,320,803	9,167,000		10,719,380	169.6%	116.9%	電気・ガス・水道料金
修繕料	545,590	1,528,000		451,925	82.8%	29.6%	施設修繕費
通信運搬費	433,815	770,000		410,610	94.7%	53.3%	電話·FAX·切手代等
広告料	0	1,000,000		330,000		33.0%	広告費
手数料	91,281	100,000		57,530	63.0%	57.5%	給与等振込手数料
保険料	209,940	250,000		209,940	100.0%	84.0%	施設保険・イベント保険料等
委託料	12,510,086	12,500,000		12,573,995	100.5%	100.6%	外部委託費(警備·清掃等)
使用料及び賃借料	3,721,540	6,000,000		3,764,597	101.2%	62.7%	コピー機、図書管理システム等
備品購入費	0	300,000		0		0.0%	備品購入費
負担金	35,000	50,000		35,000	100.0%	70.0%	全国女性会館協議会負担金
租税公課	12,400	0		4,400	35%		印紙税
公課費	3,993,447	3,500,000		4,338,449	108.6%	124.0%	消費税
自主事業支出	466,685	2,590,000		579,100	124.1%	22.4%	
合計(B)	69,720,611	81,730,000		76,633,846	公	課費除く合計	72,295,397
/TD // // LC === BE/							

〈現状分析·課題〉

令和4年度は、施設利用者数が大きく回復し、稼働率も改善したため、光熱水費が大きく増加した。また、図書情報室の機能強化のため、女性史担当職員を1名雇用したことにより、人件費は増となった。

<sup>※「</sup>事業計画」欄は、当初の年間事業計画を記載するものとし、変更した場合には変更後の内容も記載すること。計画比は事業計画(当初)と比較する。 ※「現状分析・課題」欄は具体的に記入すること。

#### 2. 経営分析指標

評価指標	令和3年実績	事業計画(当初)	事業計画(変更後)	令和4年実績	前年比 (%)	計画比 (%)	特記事項(変更理由等)
事業収支(C)	-87,253	4,420,000		1,382,905	1684.9%	31.3%	
(収入(A)-支出(B))	-81,253	4,420,000		1,362,900	1004.5%	31.3%	
収益率	0.10/	5.4%	,	1.8%	1900.0%	33.3%	
(事業収支(C)/収入(A))	-0.1%	5.4%					
利用料金比率	17.2%	26.6%		26.4%	153.5%	99.1%	
(利用料金収入/収入(A))				20.470	105.0%		
人件費比率	57.00	51.0%		54.5%	95.6%	106.8%	
(人件費/支出(B))	57.0%			54.5%	95.0%	100.6%	
外部委託費比率	17.0%	15 20		16.4%	01.7%	107.20	
(外部委託費合計/支出(B))	17.9%	15.3%		16.4%	91.7%	107.3%	
利用者あたり管理コスト	1 110 4	F.C.7. 9.		C70 A	CO 70/	110.00	
(支出(B)/利用者数)	1,118.4	567.3		678.4	60.7%	119.6%	
利用者あたり自治体負担コスト	090.4	398.3		F07.0	EE 90/	197 50	
(指定管理料/利用者数)	920.4			507.9	55.2%	127.5%	

#### 〈現状分析·課題〉

令和3年度はコロナ禍によるているるの休館や施設利用人数制限、利用時間短縮により入館料収入の大幅な減少から事業収支がマイナスになり、収益率もマイナスになり、厳しい経営環境になったが、令和4年度は、感染防止対策に努めながら取り組みを実施しため、事業収支は大きく改善した。

※「事業計画」欄は、当初の年間事業計画を記載するものとし、変更した場合には変更後の内容も記載すること。計画比は事業計画(当初)と比較する。

※「現状分析・課題」欄は具体的に記入すること。

評価(③財務状況) A

【評価基準(③財務状況)】 収益率(事業収支/収入合計)

A: 0%以上

B:-5%以上、0%未満

C:-5%未満

Ⅲ. 財務状況の確認・評価 取組改善案 令和3年度はコロナ禍によるているるの休館や施設利用人数制限、利用時間短縮により入館料収入の大幅な減少から事業収支がマイナスになり、収益率もマイナスになり、厳しい経営環境になったが、令和4年度は、感染防止対策に努めながら取り組みを実施しため、事業収支は大きく改善した。今後は、更なる利用者数・稼働率の回復に向けた取り組みを行う等、経営安定に努める必要がある。

※「Ⅲ. 財務状況の確認・評価」の各項目の「現状分析・課題」等を踏まえて、現年度(a +1年度)の主な取組改善案を記入すること。

#### 【経営分析指標の評価の考え方】

評価指標	計算方法	評価の考え方
事業収支	収入一支出	事業収支がマイナスの場合、継続性の面で課題となるため、県、指定管理者で協力して黒字化のための方策を協議する必要がある。 ※計画や過年度実績に対し変動がある場合には、その要因を整理すること。
収益率	事業収支/収入	計画、過年度実績、類似施設と比較して、安定したものとなっているか、適切な範囲内となっているか確認する。 ※計画や過年度実績に対し変動がある場合には、その要因を整理すること。 ※計画等に対し上昇している場合、必要な変動費が十分に充てられているか確認すること。また、計画等に対し減少している場合、当初の収支見込が適切であったか精査すること。
利用料金比率	利用料金収入/収入	指定管理者の主な収入源がどこにあり、それが安定したものであるのかを確認する。 ※過年度実績に対し増減がある場合には、利用料金そのものの増減によるものか、自主事業等その 他収入の増減によるものかなど、その要因を整理すること。
人件費比率	人件費/支出	過年度実績や類似施設と比較して、適切な範囲内となっているか確認する。 ※変動がある場合には、人件費そのものの増減によるものか、その他支出項目の増減によるものか、 その要因を整理すること。 ※人件費の減少がある場合には、それにより効率が低下していないかを確認する。また、人件費の増加がある場合には、求められる管理水準に対し必要な措置か確認すること。
外部委託費比率	外部委託費合計/支出	過年度実績や類似施設と比較して、適切な範囲内となっているか確認する。 ※増減がある場合には、外部委託の範囲が仕様書等に定める適切な範囲内となっているか、外部委託の活用が業務の効率化に繋がっているか確認する。
利用者あたり管理コスト	支出/利用者数	利用者1人に対する管理コストについて、過年度実績や類似施設と比較することにより、当該施設の効率性を確認する。(コストが抑えられていても利用者が減少していないか、あるいは利用者は増加しているがコストがかかり過ぎていないかなど) ※変動がある場合には、その要因を整理すること。 ※過年度に対し上昇している場合、現状の利用者数に対して支出が過大になっていないか確認する。また、過年度に対し減少している場合、現状の利用者数に対し、必要な変動費が十分に充てられているか確認する。
利用者あたり自治体負担コスト	指定管理料/利用者数	利用者1人に対する県の財政負担を確認する。 過年度実績や類似施設との比較により、当該施設の効率性を確認する。

#### IV. 総合評価

#### 1. 目標

	評価項目	評価指標	2023 (R5年)	2024 (R6年)	2025 (R7年)	2026 (R8年)	2027(R9年)	目標設定の考え方
成果指	①利用状況	利用者数	167,162	172,232	_	_	_	H27から30の平均値に R2は0.31%、R3は0.5%、 R4~R5は平均上昇率 1%、R6は2%の増加を見 込んでいる。
標	②満足度	満足度(%)	-	-	-	_	-	指定管理申請時に満 足度の指標を設定し ていない。
財務指標	③財務状況	収益率	5.4%	5.4%	-	_	_	指定管理申請時の事 業計画書にて設定。

#### 2. 評価結果

2.	计侧形术										
	評価項目	評価指標	令和3年実績	事業計画 (目標値)	令和4年実績	前年比	計画比	現状分析·課題	評価 (点数)	取組改善案	R5年 目標値
成果指		利用者数	62,338	164,636	112,959	181%	68.6%	R3はコロナ感染症対策のための121日にもおよぶ 休館があった。R4は休館 はなかったものの平年 ベースの利用者約15万人 には及ばなかった。	C (-10)	新型コロナウイルス感染症に関する状況を 注視しながら、利用者数・稼働率上昇に向 けて、施設活性化事業に取り組む必要があ る。	167,162
標		満足度	-	-	86.5%	_	_	接客対応や施設・整備の 満足度は特に悪いものは ない。	Α	利用者の満足度を集計できるよう、アンケートの取り方を工夫するなど、利用者の意見をより多く集めて施設管理の改善に努める必要がある。	-
財務指標		収益率	-0.1%	5.4%	1.8%	1.9%		R3はコロナ感染症対策による 休館等のため収益率が下 がった。R4は大きく改善した ものの目標値には及ばな かった。	Λ.	利用者数・稼働率上昇に向けて効果的な 広報等を行うなど、経営安定に向けて積極 的に取り組む必要がある。	5.4%
	④重点取組 事項	図書情報室だより	7回	6回	11回	157%	183%	「図書情報室だより,発行、女性 史期連算料冊子作成や毎月、図 書情報室内で時宜にかなったが、 ネル展示を実施している。女性 の地位向上等の専門図書館と て情報発信に一層注力する機能強化が課題である。R4に ホームページ上で情報発信の強 化を行った。	S (10)	毎月発行している「図書情報室だより」を ホームページに掲載するなど、引き続きイベント情報、新着図書の紹介など広報の強化 を図る必要がある。	6回
F		会和4年度け	成选防止対策	に怒めかがら雨	n組みを宝施	〕ため 利	田北辺	収益率ともに大きく改善した。			•

令和4年度は、感染防止対策に努めながら取り組みを実施しため、利用状況、収益率ともに大きく改善した。 引き続き、経営安定に向けて積極的に取り組む必要がある。図書情報室だより等の広報強化に意欲的なこと は大変評価できる。 ※重点取組事項の「評価指標」には具体的な取組内容を記載すること。 ※「総合評価欄」には、モニタリングの実施結果に基づき、施設の管理運営が適正に行われているか所見を記載すること。 ※「現状分析・課題」、「取組改善案」は6- I ~Ⅲから転記する。 ※「α+1年度目標値」は、「取組改善案」を踏まえ、現年度の目標を可能な限り数値目標として設定する。

#### 【評価基準】

#### ①利用状況

目標値に対する達成率

S:110%以上

A:100%以上、110%未満 B:80%以上、100%未満

C:80%未満

#### ②満足度

総合評価における満足度(各評価項目の平均値)

S:90%以上

A:80%以上、90%未満 B:70%以上、80%未満

C:70%未満

#### ③財務状況

収益率 (事業収支/収入合計)

A: 0%以上

B:-5%以上、0%未満 C:-5%未満

#### ④重点取組事項

目標に対する評価

S:目標を大きく上回る A:目標を概ね達成 B:目標を下回る

#### 【各評価項目点数】

	1	2	3	4
	利用状況	満足度	財務状況	重点 取組事項
S	20	20	_	10
Α	10	10	5	5
В	0	0	0	0
С	-10	-10	-5	-5

#### 【総合評価基準】

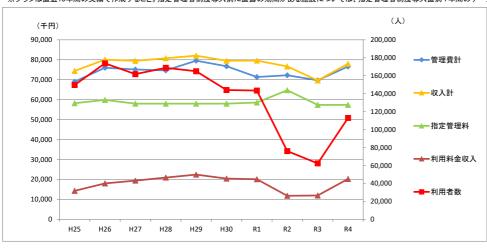
	総合評価基準							
S	40点以上 かつ各評価項目において C評価がないこと							
Α	25点以上							
В	10点以上							
С	5点以下							

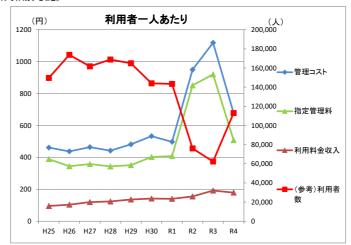
経営状況分析シート【施設名称:沖縄県男女共同参画センター】

	 指標			直営			指定管理	開始			第2期目	指定管理		第3排	朝目指定	管理		第4	朝目指定'	管理			第5其	目指定	管理	
	担保		単位	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21		H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
	利用者数	目標										117,474	120,998	36,043	110,540	120,636	151,455	166,602	183,260	167,356	175,724	160,672	162,097	164,636	167,162	172,232
成果指標	们用有奴	実績	人	73,662	73,094	72,718	79,778	89,017	99,563	111,879		106,642	107,185	34,731	149,658	173,805	161,791	168,831	164,997	144,056	143,453	76,039	62,338	112,959		
		目標比										91%	89%	96%	135%	144%	107%	101%	90%	86%	82%	47%	38%	69%		
		H17比	%				110%	122%	137%	154%		147%	147%	48%	206%	239%	222%	232%	227%	198%	197%	105%	86%	155%		
	指定管理料		千円							60,262		60,262	60,262	78,089	58,218	59,881	58,000	58,000	58,000	58,000	58,537	64,730	57,374			
	県負担割合(指定管理料/f	管理費計)	%							78.1%		81.0%	84.3%	411.1%	84.3%	78.8%	77.2%	77.7%	72.9%	75.6%	82.2%	89.6%	82.3%	74.9%	#####	#DIV/0!
	利用料金収入		千円							16,025		14,612	15,364	3,972	14,301	18,029	19,398	20,966	22,428	20,418	20,128	11,804	11,983	20,245		
財務指標	利用料金比率(利用料金/	(収入計)	%							21.0%		19.5%	20.3%	4.8%	19.2%	22.5%	24.4%	26.0%	27.3%	25.7%	25.6%	15.4%	17.2%	25.9%	#####	#DIV/0!
別仍旧信	自主事業収入									_		_	_	-	1,861	2,156	2,061	1,804	1,639	1,088	937	119	276	398		
	収入計		千円							76,287		74,874	75,626	82,061	74,380	80,066	79,459	80,770	82,067	79,506	79,602	76,653	69,633	78,017	0	0
	管理費計		千円							77,114		74,409	71,449	18,997	69,021	76,039	75,151	74,681	79,543	76,764	71,379	72,224	69,720	76,634		
	収支		千円							-827		465	4,177	63,064	5,359	4,027	4,308	6,089	2,524	2,742	8,223	4,429	-87	1,383	0	0
	収益率(収支/収入計)		%							-1.1%		0.6%	5.5%	76.9%	7.2%	5.0%	5.4%	7.5%	3.1%	3.4%	10.3%	5.8%	-0.1%	1.8%	#####	#DIV/0!
	一人あたり管理コスト		円							689		698	667	547	461	437	464	442	482	533	498	950	1118	678	#####	#DIV/0!
/単位	一人あたり指定管理料		円							539		565	562	2248	389	345	358	344	352	403	408	851	920	508	#####	#DIV/0!
	一人あたり利用料金収入		円							143		137	143	114	96	104	120	124	136	142	140	155	192	179	#####	#DIV/0!

※施設の特性に応じて、経営状況の分析に適した指標の追加・削除や、表示方法の修正を行うこと。

※グラフは直近10年間の実績で作成すること。指定管理者制度導入前に直営の期間がある施設については、指定管理者制度導入直前1年間のデータも含めて作成すること。





実績変動の要因分析

令和4年度 R4年度は、対前年で利用者数、利用料金収入ともに改善したものの、例年ベースに戻すには更なる経営安定の努力が必要である。

令和3年度R3年度は、対前年で新型コロナウイルス感染症対策に伴う利用休止等により、対前年で利用者数は減少、利用料金収入は若干回復した。

R2年度 R2年度は、対前年で新型コロナウイルス感染症対策に伴う利用休止等により、利用者数、利用料金収入、自主事業収入ともに減となった。

令和元年度R元年度は、対前年で新型コロナウイルス感染症対策に伴う利用休止等により、利用者数、利用料金収入。自主事業収入ともに減となった。

#### 労働条件等自主点検表

施設名称	沖縄県男女共同参画センター	対象年度	令和4年度
指定管理者名	沖縄県男女共同参画センター管理運営団体	•	

※ 次の確認事項について、「指定管理者による確認結果」欄の該当する箇所にO又は必要事項の記載をお願いします。

#### 指定管理者による確認結果 確認事項 労働条件の明示 労働契約を締結するに当たり、労働時間、賃金、退職 就業規則. 労働条件全 労働条件全 労働時間、 労働契約締 (解雇の事由を含む。)、安全衛生等の労働条件を労 労働条件通 般について 般について 賃金等の労 結時には明 働者に対し明示していますか。この場合において、労 知書を交付 口頭で明示 口頭で明示 示していな 働条件の一 働時間、賃金等に関する事項について書面を交付して するととも して労働条 している 部について いますか。 に、労働時間、賃金等 件全般につ が、書面の のみ口頭で いて明示し 交付はして 明示してい に関する事 ている いない る 項について 労働契約の締結時には、パートタイム労働者を含む は書面を交 すべての労働者に対し労働時間、賃金、退職(解雇の 付している 事由を含む。)、安全衛生等の労働条件を明示しなけ ればなりません。特に、労働契約期間、有期労働契約 を更新する場合の基準、始業・終業の時刻、所定時間 外労働の有無等、約定賃金の決定、計算、支払の方法 及び賃金の締切り、支払の時期等、退職(解雇の事由 を含む。)については、書面を交付しなければなりませ 。)第15条) ん。(労働基準法(以下「法」という 1 2 3 4 5 (3~5については、改善が必要です) 2 就業規則 就業規則(労働時間、休日、休憩、休暇、賃金の定め 方及び支払方法、退職(解雇の事由を含む。)等、労働 常時使用す 条件の具体的細目を定めた規則)を作成しています 常時使用する労働者が10人以上である る労働者は か。また、就業規則の内容が実際の勤務の状況に合っ 10人未満で ていますか。 作成して監 作成して監 作成してあ 作成してい ある。 督署に届け 督署に届け るが、監督 ない 署に届け出 出てあり、 出てある 内容も実情 が、内容が ていない 常時10人以上の労働者(パートタイム労働者を含 に合ってい 実情に合っ む。)を使用する事業場では、就業規則を作成し、所轄 る ていない 労働基準監督署長へ届け出なければなりません。(法 第89条) また、常時各作業場の見やすい場所への掲示、備付 け、書面の交付又は電子機器の設置等により労働者 に周知させなければなりません。(法第106条) 2 5 1 3 1 (3~5については、改善が必要です) 3 所定休日 所定休日をどのように定めていますか。 週休2日制 週休1日制 その他 休日は少なくとも毎週1日又は4週間を通じ4日を与 完全(毎调) 月3回 月1~2回 週1日 4 调 4 日 4调3日以下 えなければなりません。(法第35条) 隔调 1 2 3 5 6 7 (7については、改善が必要です)

#### 確認事項

4 年次有給休暇 年次有給休暇についてはどのように取り扱っていま すか。

年次有給休暇は、6ヶ月間継続勤務し、全労働日の8割以上を出勤した労働者については10労働日、以降1年ごとに付与日数を増加しなければなりません。(法第39条)

指定管理者によ	る確認結果

法定どおりの年次有給 休暇を与えている	年次有給休暇を与えているが、付与日数が法 定を下回っている	
1	2	3

(2、3については改善が必要です)

※年次有給休暇の法定の付与日数表(週所定労働日数が5日以上、 又は、週所定労働時間が30時間以上の労働者の場合。)

勤続年数	0. 5	1. 5	2. 5	3. 5	4. 5	5. 5	6.5以上
付与日数	10	11	12	14	16	18	20

※なお、月30時間未満の労働者は比例付与することとされています。

#### 5 健康診断

定期健康診断を実施していますか。

常時使用する労働者については、年1回定期に健康 診断を行わなければなりません。(労働安全衛生規則 第44条)

なお、深夜業を含む業務等に常時従事する労働者に対しては6月以内ごとに1回定期に健康診断を行わなければなりません。(労働安全衛生規則第45条)

# に行っている 行わなかったり一定 しない 2 3

毎年1回以上定期的 年によって行ったり 行ったことがない

(2、3については、改善が必要です)

#### |6 最低賃金

地域別最低賃金以上の賃金を支払っていますか。

なお、地域別最低賃金には次の賃金は含まれません。

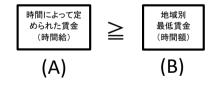
- ①臨時に支払われる賃金(結婚手当等)
- ②1月を超える期間ごとに支払われる賃金 (賞与等)
- ③所定外・休日・深夜の労働に対して支払われる割増賃金
- ④精皆勤手当、通勤手当、家族手当

支払っている	支払っていない
1	2

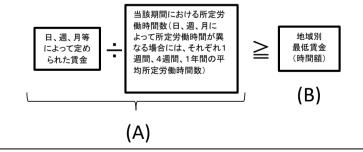
(2については、改善が必要です。)

【支払う賃金(A)と地域別最低賃金(B)の比較方法】

(時給制の場合)



(日給制、週給制、月給制の場合)



#### 確認事項 指定管理者による確認結果 7 割増賃金 吐明以労働、次本労働にヘいて 時間外労働・休日労働又は深夜労働を行わせた場合 に、その時間に対する割増賃金は、どのように支払っ ていますか。 法定労働時間を超える時間外労働については、2割

5分以上、法定休日における休日労働については3割 5分以上、深夜労働(午後10時から翌日午前5時の間 の労働をいいます。)については2割5分以上の割増賃 金を支払わなければなりません。(法第37条)

※割増賃金の基礎となる賃金には、家族手当、通勤手 当、別居手当、子女教育手当、住宅手当、臨時に支払われた賃金、一箇月を超える期間ごとに支払われる賃 金は算入しません。

8 雇用保険、健康保険及び厚生年金保険の加入 当該指定管理施設で勤務する従業員は、雇用保険、 健康保険及び厚生年金保険に加入していますか。 また、未加入者がいる場合は、その理由を記載してく

※調査対象となる従業員は、雇用形態(正社員、派遣 社員、契約社員、パートタイマー等)に関わらず、当該 指定管理施設において指定管理者と雇用契約を結ぶ 指定管理業務にもつばら従事する従業員(令和5年3月 末における業務全体のうち、当該業務の割合が概ね 50%以上の従業員)となります。

時间外方側・床仪方側に りいし											
2割5分以上の割増	2割5分未満の割増	時間外労働又は深夜									
率にしている	率にしている	労働をさせている									
		が、支払っていない									
	2	3									
	2	3									

(2、3については改善が必要です。)

休	日	労	働	に	つ	い	7	-

	3割5分未満の割増 率にしている	休日労働をさせてい るが、支払っていな い
(1)	2	3

(2、3については改善が必要です。)

	従業員数	雇用保険		健康保険		厚生年金保険	
		加入数	未加入数	加入数	未加入数	加入数	未加入数
	14	14	0	14	0	14	0

保険の名称	未加入者がいる理由
雇用保険	
健康保険	
厚生年金保険	